

Burgerzaken

On the move





ADVISEREN

COMMUNICEREN

EFFECTIEF WERKEN

CREATIEF DENKEN

OVERTUIGEN

Burgerzaken is volop in beweging. Burgers worden steeds mondiger, digitale dienstverlening neemt toe en steeds meer taken worden door automatisering – zonder mankracht – uitgevoerd. Het persoonlijke contact met klanten wordt minder, maar de complexiteit neemt toe.

Het werk verandert en dat betekent dat u ook andere vaardigheden nodig heeft om uw werk te kunnen blijven doen. Competenties zoals *emotionele intelligentie*, *overtuigingskracht*, *creativiteit* en *kritisch denken* worden daarin steeds belangrijker.

Wilt u van waarde blijven, dan is het belangrijker dan ooit dat u zich blijft ontwikkelen. Niet alleen vakinhoudelijk, maar juist ook op het gebied van uw vaardigheden. Maar hoe doet u dat?

Hoe nu verder?

Bij Bestuursacademie Nederland verzorgen wij een breed palet aan persoonlijke vaardigheidstrainingen. Leer bijvoorbeeld krachtiger en zelfverzekerder presenteren. Of ontwikkel vaardigheden om structuur aan te brengen in uw werkzaamheden, zodat u efficiënt met uw tijd en energie omgaat. Vergroot uw persoonlijke impact en blijf in beweging!

Persoonlijke vaardigheidstrainingen

Ontwikkel de persoonlijke vaardigheden die u nodig heeft als overheidsprofessional bij Burgerzaken en investeer in uzelf. Bekijk ons specifieke aanbod en vind de training die bij u past!

Persoonlijke kracht en uitstraling

Wilt u zich krachtiger en zelfverzekerder presenteren? Beter om kunnen gaan met de uitdagingen in uw werk bij Burgerzaken? In deze training ontdekt en ervaart u uw persoonlijke kracht en gaat u op zoek naar uw kwaliteiten en verbeterpunten. Zo verbetert u niet alleen uw persoonlijke uitstraling, maar ook uw zelfvertrouwen.

Persoonlijke effectiviteit

Wilt u graag uw persoonlijke effectiviteit vergroten? Uw tijd en energie besteden aan zaken die er echt toe doen? In deze training ontdekt u wie u bent en wilt zijn, en hoe u uw talenten het beste kunt inzetten op uw werk. U bent zo in staat doelmatiger en succesvoller te handelen. Zo haalt u het beste uit uzelf.

Assertief en zelfverzekerd communiceren

U beschikt over veel kwaliteiten en bent goed in wat u doet. Alleen merkt u dat u in sommige situaties daadkrachtiger, zelfverzekerder of assertiever wilt reageren. Herkent u dit? In deze training verbetert u uw assertiviteit. Na afloop komt u zelfverzekerd over, heeft u controle over uw eigen belangen en geeft u uw grenzen aan.

Professioneel zelfmanagement

In deze training ontwikkelt u de essentiële vaardigheden om structuur aan te brengen in uw werkzaamheden. U leert beter met uw tijd omgaan. Na afloop kunt u doelmatiger, effectiever en succesvoller handelen. U houdt daardoor meer regie op uw werk. Deze training sluit u af met een HBO-eindopdracht en een persoonlijk actieplan. U ontvangt een HBO-diploma dat u mogelijk een vrijstelling oplevert bij een van onze HBO Bacheloropleidingen.

Effectief communiceren en beïnvloeden

U bent ambitieus en wilt duidelijk en respectvol uw mening verwoorden. Helder communiceren met een boodschap die begrepen en goed ontvangen wordt. Dan is deze training iets voor u. U sluit deze af met een HBO-eindopdracht en een persoonlijk actieplan. Na afloop ontvangt u een HBO-diploma dat u mogelijk een vrijstelling oplevert bij een van onze HBO Bacheloropleidingen.

Creativiteit en resultaat

Bent u op zoek naar een vernieuwende oplossing of aanpak? Wilt u praktische problemen op een innovatieve manier benaderen? Ieder vraagstuk heeft vele oplossingen, alleen zijn ze niet altijd en voor iedereen zichtbaar. In deze inspirerende training leert u creatieve oplossingen zien en gebruiken. Zo leert u creatief denken en beslissen, waardoor u problemen op een nieuwe manier aanpakt en oplost.

Goed waarnemen, Juist interpreteren en Effectief communiceren

In deze training leert u hoe u bewuster kunt aansluiten op de ander, zonder dat uw boodschap daaronder lijdt. U onderzoekt uw eigen patronen, gedachten en gevoelens maar leert ook verschillen in normen, waarden en overtuigingen te waarderen, onderzoeken en overbruggen. U communiceert zo effectiever en bereikt daarmee uw doelen.

Beleid maken en beleid schrijven

Hoe maakt u beleid? Welke fases kent een beleidsproces en hoe komt u tot effectief beleid? Betreft u de omgeving bij het maken van beleid of denkt u alles zelf uit? En hoe vertaalt u het resultaat daarvan in goed leesbare beleidsnota's en adviezen? In deze training verdiept u zich in het beleidsproces en leert u hoe u uw ideeën geaccepteerd krijgt. Ook leert u heldere, aantrekkelijke nota's schrijven die afgestemd zijn op uw doelgroep.

Adviesvaardigheden

Na afloop van deze training beschikt u over de belangrijkste vaardigheden die u nodig heeft om succesvol te adviseren. Zo kunt u uw advies overtuigend presenteren. Daarnaast weet u hoe u de effectiviteit van uw adviezen vergroot door rekening te houden met de belangen van anderen.

Weerbaarheid bij conflicten en agressie

Het versterken van mentale weerbaarheid en effectief handelen bij conflict en agressie, zijn de centrale thema's in deze training. Na afloop weet u wat u moet doen om grensoverschrijdend gedrag voor te zijn of om te buigen. Ook bieden we de juiste handvatten om uw weerbaarheid te vergroten en te blijven handelen vanuit eigen kracht.

50* en duurzaam inzetbaar

U bent 50 jaar of ouder en u wilt uw kwaliteiten, kennis en ervaring optimaal benutten? In deze training krijgt u nieuwe inzichten in hoe u na uw 50ste duurzaam inzetbaar blijft. U krijgt zicht op uw kwaliteiten en hoe u die in deze levensfase optimaal kunt inzetten. U creëert nieuwe ambities en boort nieuwe energie aan. Zo behoudt u uw plezier in uw werk en blijft u duurzaam inzetbaar.

Meer weten?

Heeft u interesse in een van onze vaardigheidstrainingen Burger- of publiekszaken en wilt u meer informatie? Onze accountmanager Hugo Hopstaken staat u graag te woord.

U kunt contact met hem opnemen via telefoonnummer 06 - 29 02 32 76 of e-mail: HHopstaken@bestuursacademie.nl.

ADVISEREN

COMMUNICEREN

EFFECTIEF WERKEN

CREATIEF DENKEN

OVERTUIGEN

Bestuursacademie Nederland

Meer weten over onze opleidingen en trainingen?

Kijk op www.bestuursacademie.nl of neem contact op met een van onze adviseurs via 035 - 7 604 850.

Volg ons ook op social media:   