

ALGEMENE VOORWAARDEN – BOERTIEN VERGOUVEN OVERDUIN

Deze algemene voorwaarden dateren van februari 2021

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden.

Arrangementkosten: de kosten voor de catering die door BVO beschikbaar wordt gesteld tijdens een Opleiding.

BVO: BVO Opleidingen B.V. dan wel Boertien Vergooven Overduin B.V., afhankelijk van het of de kosten van de Opleiding toelastelijk btw-regime als bedoeld in artikel 11 lid 4. **BVO-examen:** een examen dat door BVO wordt afgenomen en onderdeel is van de betreffende Opleiding zoals bedoeld in artikel 8 lid 4.

BVO Onderwijs- en examenregeling: de op het moment van inschrijving voor een Opleiding van kracht zijnde onderwijs- en examenregeling van BVO.

Extern Examen: een examen voor een Opleiding anders dan een BVO-examen zoals bedoeld in artikel 8 lid 7.

Incopmany-/Maatwerkopleiding: een Opleiding die BVO verzorgt voor een Klant in bestelling kring voor een door de Klant aan te wijzen groep werknemers.

Klant: (i) elke partij die bij BVO een Openlijopleiding afneemt of (ii) elk bedrijflike instelling die ten behoeve van zijn werknemers (een Openlijopleiding of Incopmany-/Maatwerkopleiding afneemt.

Onderwijsmateriaal: opleidings-, les- of instructiemateriaal, documentatie of enig ander materiaal in welke vorm dan ook, dat wordt gebruikt als onderdeel van de Opleiding.

Openlijopleiding: een Opleiding die, mits voldaan wordt aan de mogelijke toelastingsisen, voor iedere geïnteresseerde open staat.

Opleiding: een door BVO verzorgde opleiding, training, her- of bijscholing, cursus, studie of themadag, workshop dan wel enige andere vorm van opleiding die, mits voldaan wordt aan de mogelijke toelastingsisen, voor iedere geïnteresseerde open staat. BVO verzorgt een Opleiding in de vorm van een combinatie van een Opleiding en een Openlijopleiding. Een Opleiding kan onderdeel zijn in een of meerdere opleidingsmodules(i) en kan verspreid zijn over meerdere studiejaren.

Opstartkosten: de kosten die BVO ten behoeve van de uitvoering van de Studieovereenkomst vooraf heeft gemaakt, waaronder begrepen maar niet beperkt tot administratieve kosten, marketingkosten en andere kosten.

Overeenkomst op Afstand: een Studieovereenkomst die zodanig tot stand is gekomen dat uitsluitend gebruik is gemaakt van een of meer technieken voor communicatie op afstand in de zin van artikel 6:230g sub e Burgerlijk Wetboek, zoals elektronische communicatie (e-mail).

Prijs: de totale prijs voor een Opleiding met inbegrip van alle bijkomende kosten en belastingen.

Redelijke vergoeding: de vergoeding die in geval van annulering of tussentijdse beëindiging van de Studieovereenkomst door BVO aan de Klant wordt doorbelast. Bij annulering bestaat de Redelijke vergoeding uit een percentage van de Prijs, en bij tussentijdse beëindiging van de Studieovereenkomst uit de Prijs van het reeds verzorgde onderwijs plus een percentage van de Prijs (als Opstartkosten). Verdere details zijn te vinden in artikel 6 (Annulering) en artikel 7 (Tussentijdse beëindiging).

Studieovereenkomst: een overeenkomst, waaronder een Overeenkomst op Afstand, tussen BVO en een Klant met betrekking tot het verzorgen van een Opleiding door BVO, al dan niet ten behoeve van werknemers van die Klant.

Website: de website van BVO: www.bvo.nl.

Artikel 2 – NRTO

BVO is lid van de Nederlandse Raad voor Training en Opleiding (NRTO). Deze Algemene Voorwaarden zijn in lijn met de Algemene Voorwaarden Consumenten en de gedragscode van de NRTO.

Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Op alle offertes, aanbestedingen en diensten van BVO en op alle door BVO gestelde Studieovereenkomsten en andere overeenkomsten van toepassing, voor zover daarvan niet is afgeweken overeenkomstig artikel 3 lid 3.

2. Door inschrijving voor een Opleiding aanvaardt de Klant de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden. BVO wijst de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant, hoe ook genoemd, uitdrukkelijk van de hand.

3. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen BVO en de Klant zijn overeengekomen en gelden uitsluitend ten aanzien van de specifieke Studieovereenkomst waarvoor de wijzigingen zijn overeengekomen.

4. In de gevallen waarin de betreffende Studieovereenkomst en/of de Algemene Voorwaarden voorzien, zal BVO, indachtig de toetsen naar redelijkheid, De (gehele of gedeeltelijke) ongeldigheid of onverbindendheid van een of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden staat de geldigheid of verbindendheid van de overige bepalingen niet aan. Indien zou blijken dat een bepaling ongeldig of onverbindend is, zullen BVO en de Klant het ongeldigde of onverbindende gedeelte vervangen door een bepaling die wel geldig en verbindend is en waarvan de rechtsgevolgen, geleet op de inhoud en strekking van de betreffende bepaling, zo veel mogelijk overeenstemmen met die van het ongeldigde of onverbindende gedeelte van deze bepaling.

5. Onder schriftelijk wordt in deze Algemene Voorwaarden mede verstaan iedere vorm van elektronische communicatie (bijvoorbeeld e-mail of de Website).

Artikel 4 – Totstandkoming Studieovereenkomst

1. Inschrijving voor een Opleiding vindt plaats (i) via een fysiek inschrijfformulier uit de brochure van BVO, (ii) telefonisch, (iii) per e-mail via een door BVO verstrekt digitaal inschrijfformulier of (iv) via het webformulier op de Website.

2. De Studieovereenkomst komt tot stand wanneer BVO de inschrijving voor een Opleiding aanvaardt en schriftelijk aan de Klant (en zijn werknemer) heeft bevestigd, dan wel – indien dit moment eerder is – indien de Klant een factuur in verband met de Studieovereenkomst betaalt.

3. Het voldoen aan een toelastingsvoorstel voor een Opleiding is geen voorwaarde voor de totstandkoming van de Studieovereenkomst. Ook wanneer niet aan de toelastingsis is voldaan, komt de Studieovereenkomst tot stand.

4. De (werknemer van de) Klant ontvangt een schriftelijke bevestiging van de Studieovereenkomst dat als bewijs geldt van inschrijving voor de betreffende Opleiding.

5. Bij Klassikaal onderwijs en Virtual Classroom wordt onder aanvaang van de Opleiding doorgaans de datum van de eerste (virtuele) bijeenkomst verstaan. Bij e-Learning wordt onder aanvaang van de Opleiding doorgaans verstaan: het verschaffen van toegang tot het Onderwijsmateriaal dat op elektronische wijze wordt aangeboden.

6. BVO is gerechtigd de verantwoordelijkheid van een Klant die zich heeft aangemeld voor een bepaalde Opleiding te laten informeren door derden. Indien de uitkomst van een dergelijk kredietwaardigheidsonderzoek negatief is, is BVO gerechtigd de Studieovereenkomst te beëindigen, zonder enige aansprakelijkheid.

7. De Klant is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Studieovereenkomst over te dragen aan een derde. Het schriftelijke toestemming van BVO. De Klant is evenmin gerechtigd om een andere persoon dan vermeld op het inschrijfformulier aan een Openlijopleiding te laten deelneemen zonder schriftelijke toestemming van BVO. BVO kan aan deze toestemming nadere voorwaarden verbinden.

Artikel 5 – Aanbod

1. BVO brengt het aanbod (bij voorkeur) schriftelijk uit.

2. Het aanbod bevat een omschrijving van de Opleiding en/of van het Onderwijsmateriaal dat deel uitmaakt van de Opleiding.

3. Bovendien vermeldt het aanbod in ieder geval op duidelijke en begrijpelijke wijze de volgende gegevens:

a. de wijze van uitvoering van de Opleiding;

b. wanneer de Opleiding start;

c. de voorwaarden waaronder de Opleiding eventueel niet doorgaat;

d. voor zover van toepassing: de toelastingsisen om aan de Opleiding deel te mogen nemen;

e. de Prijs van de Opleiding;

f. de wijze van betaling;

g. de duur van de Opleiding;

h. de gedragscode waar BVO zich aan houdt en de wijze waarop de Klant daarvan een afschrift kan verkrijgen;

i. de mogelijkheid en wijze van toegang tot een buitengerechtelijke geschilprocedure.

4. Deze Algemene Voorwaarden worden voorafgaand aan de totstandkoming van de Studieovereenkomst nadrukkelijk bekendgemaakt aan de Klant en maken integraal deel uit van de algemene informatievoorziening van BVO. Op verzoek van de Klant zal BVO een kopie van de Algemene Voorwaarden kosteloos toezenden.

5. Overnemerder het bepaalde in lid 1 tot en met 4 omvat het aanbod bij een Overeenkomst op Afstand bovendien de volgende gegevens:

a. de identiteit en het adres van de werknemer van de Klant – overeen te komen dat de Klant de Klant de Studieovereenkomst binnen 14 kalenderdagen te ontbinden overeenkomstig artikel 7 lid 1, evenals het recht van BVO om in dat geval de directe kosten van het terugzenden van Onderwijsmateriaal overeenkomstig artikel 7 lid 2 voor rekening te laten komen van de Klant;

c. de geldigheidsduur van het aanbod.

Artikel 6 – Annulering Opleiding

1. Indien het aantal aanmeldingen voor een bepaalde Opleiding of een bepaalde onderwijsmodule naar het oordeel van BVO onvoldoende is, staat het BVO vrij om met de Klant – dan wel de werknemer van de Klant – overeen te komen dat de betreffende Opleiding of de betreffende opleidingsmodule in een andere vorm (Klassikaal, Virtual Classroom, e-Learning), of op een andere opleidingslocatie, datum en/of ander tijdstip, dan één van de twee door de Klant bij inschrijving aangegeven keuzes, zal worden gevolgd. Indien tussen partijen geen overeenstemming wordt bereikt over deze wijzigingsis, dan heeft de Klant het recht de betreffende Opleiding of de betreffende opleidingsmodule kosteloos te annuleren. De Klant is in dit geval gehouden de Prijs voor het reeds verzorgde onderwijs (zoals bedoeld in artikel 7 lid 7) te voldoen.

2. Voorafgaand aan de aanvaang van een Opleiding heeft de Klant het recht de Studieovereenkomst te annuleren. De annulering kan uitsluitend schriftelijk plaatsvinden. De geplande aanvaangdatum van de Opleiding (zoals bedoeld in artikel 4 lid 5) geldt als uitgangspunt bij het bepalen van de hoogte van de kosten van de annulering zoals bedoeld in artikel 6 lid 3 en lid 4.

3. In geval van annulering zoals bedoeld in artikel 6 lid 2 (en er aldus geen sprake is van een ontbinding door Klant) wordt de benodigde Prijs zoals bedoeld in artikel 7 lid 1 in geval van een Overeenkomst op Afstand) BVO, in geval van een Openlijopleiding

van korter dan 1 studiejaar of een Incopmany-/Maatwerkopleiding, gerechtigd om bij de Klant een gedeelte van de Prijs (onder af trek van nog niet ontvangen studiemateriaal), conform de volgende stafel in rekening te brengen:

a. bij annulering tot twee maanden voor aanvaang van de Opleiding: 10% van de Prijs;

b. bij annulering tussen twee maanden en een maand voor aanvaang van de Opleiding: 20% van de Prijs;

c. bij annulering tussen een maand en twee weken voor aanvaang van de Opleiding: 30% van de Prijs;

d. bij annulering korter dan twee weken voor aanvaang van de Opleiding: 50% van de Prijs.

4. In geval van annulering zoals bedoeld in artikel 6 lid 2 (en er aldus geen sprake is van een ontbinding door de Klant binnen de benodigde Prijs zoals bedoeld in artikel 7 lid 1 in geval van een Overeenkomst op Afstand) is BVO, in geval van een Openlijopleiding van 1 studiejaar of langer, gerechtigd om bij de Klant een gedeelte van de Prijs (onder af trek van nog niet ontvangen studiemateriaal), conform de volgende stafel in rekening te brengen:

a. bij annulering tot twee maanden voor aanvaang van de Openlijopleiding: 10% van de Prijs voor het eerste studiejaar;

b. bij annulering tussen twee maanden en een maand voor aanvaang van de Openlijopleiding: 20% van de Prijs voor het eerste studiejaar;

c. bij annulering tussen een maand en twee weken voor aanvaang van de Openlijopleiding: 25% van de Prijs voor het eerste studiejaar;

d. bij annulering korter dan twee weken voor aanvaang van de Openlijopleiding: 30% van de Prijs voor het eerste studiejaar.

Artikel 7 – Beëindiging/verplaatsen/wijzigen Opleiding

Overeenkomst op Afstand

1. Indien de Klant een particulier is en een Overeenkomst op Afstand heeft gesloten, heeft de Klant gedurende 14 kalenderdagen na het sluiten van deze Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden.V.

2. In geval van ontbinding overeenkomstig artikel 7 lid 1, dient de Klant het ontvangen Onderwijsmateriaal zo spoedig mogelijk aan BVO terug te zenden. BVO is gerechtigd de directe kosten van het terugzenden voor rekening te laten komen van de Klant. Het terugzenden is voor risico van de Klant. BVO zal op haar beurt alle reeds van de Klant ontvangen betalingen, zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetalen.

Tussentijdse beëindiging Studieovereenkomst

3. De Studieovereenkomst kan na aanvaang van de Opleiding door de Klant uitsluitend worden beëindigd voor de duur van het moment van de tussentijdse beëindiging.

4. Indien de Klant na aanvaang van de Opleiding de Studieovereenkomst tussentijdse beëindiging overeenkomstig artikel 7 lid 3, dan is de Klant, in lijn met artikel 7:411 BW e.v., een Redelijke vergoeding aan BVO verschuldigd.

5. De Redelijke vergoeding bestaat, in geval van een Openlijopleiding van korter dan 1 studiejaar, uit de Prijs voor het tot het moment van de tussentijdse beëindiging van de Studieovereenkomst reeds verzorgde onderwijs, plus (ii) 50% van de Prijs (onder af trek van nog niet ontvangen studiemateriaal) als zijnde Opstartkosten. De Redelijke vergoeding is nooit hoger dan de overeengekomen Prijs.

6. De Redelijke vergoeding bestaat, in geval van een Openlijopleiding van 1 studiejaar of langer, uit de Prijs voor het tot het moment van de tussentijdse beëindiging reeds door BVO verzorgde onderwijs, plus (iii) 30% van de Prijs voor het lopende studiejaar (onder af trek van nog niet ontvangen studiemateriaal), als zijnde Opstartkosten. De Redelijke vergoeding is nooit hoger dan de overeengekomen Prijs.

7. In geval de Prijs voor de Opleiding is verdeeld over verschillende onderwijsmodules, dan is de Redelijke vergoeding te berekenen op basis van de tussentijdse beëindiging van de betekenis van artikel 7 lid 5 en lid 6, indachtig de onderwijsmodule voorafgaand aan de tussentijdse beëindiging reeds definitief door BVO is gepland. Het is vervolgens niet relevant of de Klant (of de werknemer van de Klant) bij de (bije)komsten (en) van die onderwijsmodule aanwezig is geweest of actief aan de onderwijsmodule heeft deelgenomen.

8. Indien de Klant de Studieovereenkomst tussentijdse beëindigt vanwege een ernstige ziekte of calamiteit, als gevolg waarvan de Klant of zijn werknemer niet in staat is om de Opleiding te vervolgen, kan de Klant BVO schriftelijk gemotiveerd verzoeken om aanpassing van de door BVO vastgestelde Redelijke vergoeding, waarbij geldt dat de Klant niet kan verlangen in de vorm van een medisch attest of anderszins.

Verplaatsen Opleiding

9. BVO kan in uitzonderlijke gevallen op verzoek van de Klant een Opleiding verplaatsen naar een andere opleidingslocatie (waaronder inbegrepen een andere opleidingsvorm), andere datum en/of ander tijdstip. De beslissing over het al dan niet verplaatsen van een Opleiding aanvaardt de Klant bij de (bije)komsten of de administratieve verwerking van een verplaatsing een bedrag aan wijzigingskosten bij de Klant in rekening brengen. De Klant dient uiterlijk binnen 14 dagen na het besluit van BVO tot het verplaatsen van de Opleiding deze kosten (tegenamen met eventuele andere nog verschuldigde kosten van de Opleiding) te voldoen. Onder deze kosten worden de Prijs en de Prijs begrepen van de bijeenkomsten die al hebben plaatsgevonden voorafgaand aan de verplaatsing van de Opleiding. Deze kosten zullen niet in mindering worden gebracht op de totale Prijs van de verplaatste Opleiding. Een Incopmany-/Maatwerkopleiding kan niet door de Klant worden verplaatst. De door de Klant in overeenstemming met artikel 9 gekozen wijze van betaling geldt als het moment van betaling bij afwijking.

Wijzigen Opleiding

10. BVO kan in uitzonderlijke gevallen op verzoek van de Klant een Opleiding wijzigen naar een andere Opleiding. De beslissing over het al dan niet wijzigen van een Opleiding ligt uitsluitend bij BVO. BVO zal voor de administratieve verwerking van de wijziging een bedrag aan wijzigingskosten bij de Klant in rekening brengen. De Klant dient uiterlijk binnen 14 dagen na het besluit van BVO tot het wijzigen van de Opleiding deze kosten samen met de volledige Prijs van de reeds gestarte modules van de Opleiding, te voldoen. Een Incopmany-/Maatwerkopleiding kan niet door de Klant worden gewijzigd.

11. BVO behoudt zich, zonder enige aansprakelijkheid te erkennen, het recht voor om een Opleiding te wijzigen in geval van herprogrammering van de esen van een Extern Examen of ten behoeve van een kwalitatieve verbetering van de Opleiding.

12. BVO behoudt zich het recht voor de in de Studieovereenkomst aangegeven groepsroep met maximaal twee deelnemers te vergroten.

Artikel 8 – Examen

1. Indien van toepassing, wordt een Opleiding afgesloten met een BVO-examen dan wel een (al dan niet aanvullend) Extern Examen overeenkomstig artikel 8 lid 7.

2. Inschrijving voor een herkansing van een BVO-examen vindt schriftelijk plaats. De Klant zelf is verantwoordelijk voor (i) een tijdelijk inschrijving voor een herkansing van een BVO-examen, en (ii) het tijdelijk voldoen van het volledige bedrag dat verschuldigd is voor de herkansing van de BVO-examen.

3. De Klant kan een BVO-examen tot 14 dagen voor aanvaang van het examen annuleren tegen betaling van annuleringkosten. Bij annulering binnen een termijn van 14 dagen voor aanvaang van het examen zijn de annuleringkosten gelijk aan het volledige bedrag dat verschuldigd is voor het betreffende examen.

4. Het BVO-examen vormt een integraal onderdeel van de Opleiding. De examen- en diplomaexamen maken een onlosmakelijk deel uit van de totale Prijs van de Opleiding. Indien de kostprijs van een BVO-examen tussentijdse wijzig, behoudt BVO het recht voor de prijsaanpassing door te betrekken aan de Klant.

5. Op het BVO-examen is de BVO Onderwijs- en examenregeling van toepassing. De BVO Onderwijs- en examenregeling, inclusief de procedure en de kosten voor bezwaar en beroep, wordt beschikbaar gesteld op de persoonlijke e-Connectpagina die BVO als onderdeel van de Opleiding aan iedere (werknemer van de) Klant aanbiedt. De BVO Onderwijs- en examenregeling wordt jaarlijks in september vastgesteld en gepubliceerd op de e-Connectpagina van de Klant of zijn werknemer.

6. BVO verstrekt het diploma van de Opleiding nadat (i) aan alle esen uit de BVO Onderwijs- en examenregeling is voldaan, en (ii) de totale kosten voor de Opleiding (en dus inclusief de examen- en diplomaexamen) door de Klant aan BVO zijn voldaan. BVO verstrekt het diploma op naam van de persoon zoals vermeld op het inschrijfformulier. De extra kosten voor een aangepast diploma of voor een kopie van het diploma zijn vermeld in de BVO Onderwijs- en examenregeling.

7. Indien (al dan niet in aanvulling op het BVO-examen) een exameninstituut anders dan BVO een Extern Examen voor een Opleiding zal afnemen, is de Klant zelf verantwoordelijk voor het tijdelijk aanvaang van de annuleringkosten van de Opleiding (betalings)voorwaarden van een dergelijk Extern Examen. BVO aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid in verband met de inhoud van de Externe Examen.

Artikel 9 – Betaling

1. Indien de Klant een particulier is, vindt betaling uitsluitend plaats door middel van het verlenen van een machtiging tot automatische incasso door de Klant aan een door BVO aan te wijzen (groeps)vennootschap. De Klant staat in voor het kunnen incasseren van de verschuldigde bedragen door BVO, uiterlijk op de vervaldatum zoals op de betreffende factuur is vermeld.

2. Indien deze keuzemogelijkheid wordt geboden, kan de Klant de kosten van een Openlijopleiding in termijnen of door betaling inessen voldoen. De Klant dient in dat geval de gekozen wijze van betaling direct bij inschrijving voor een Opleiding aan te geven en deze kan na inschrijving voor een Openlijopleiding niet worden gewijzigd.

In geval van pauzering van een Openlijopleiding op verzoek van de Klant, treedt geen wijziging op in de gekozen betalingswijze. Voor betaling inessen wordt een korting verleend.

3. Betaling dient uiterlijk plaats te vinden op de vervaldatum zoals op de betreffende factuur is vermeld. BVO streeft ernaar de (eerste) factuur drie weken voor aanvaang van de Opleiding aan de Klant te verzenden. BVO hanteert een betalingstermijn van 14 dagen.

4. De Klant dient de volledige kosten van een Incopmany-/Maatwerkopleiding voorafgaand aan de eerste bijeenkomst van de Incopmany-/Maatwerkopleiding aan BVO te hebben voldaan.

5. Indien de Klant het verschuldigde bedrag niet binnen de gestelde termijn volledig heeft betaald, stuurt BVO de Klant een betalingsherinnering waarin de Klant de mogelijkheid wordt geboden om alsnog binnen 15 dagen na ontvangst van de herinnering te betalen. Indien de Klant niet binnen die termijn het verschuldigde bedrag volledig heeft betaald, is de Klant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.

6. Indien een Klant niet binnen de in artikel 9 lid 5 bedoelde termijn betaald, zal BVO buitengerechtelijke incassokosten en wettelijke incassokosten in rekening brengen conform de toepasselijke wettelijke regelgeving. Bij niet-tijdige betaling zal BVO de vordering uit handen geven aan een incassobureau.

7. Indien de Klant overeenkomstig het bepaalde in artikel 9 lid 5 in verzuim is, dan heeft BVO het recht om de Studieovereenkomst te ontbinden. In dat geval dient de Klant de Redelijke vergoeding aan BVO te betalen die wordt berekend conform het bepaalde in artikel 7 lid 5 en lid 6.

Artikel 10 – Legitimatie

1. Bij inschrijving voor een Opleiding is de Klant verplicht de correcte en volledige naam van de (werknemer van de) Klant zoals vermeld in een geldig legitimatiebewijs op het inschrijfformulier te vermelden.

2. Ieder die een Opleiding volgt, is verplicht tijdens de bijeenkomsten van de Opleiding de schriftelijke bevestiging zoals vermeld in artikel 4 lid 4 in combinatie met een geldig legitimatiebewijs bij zich te hebben en op verzoek van de docent of een andere functionaris van BVO, te tonen.

Artikel 11 – Prijs

1. Tussentijdse optredende kostprijsverhogende factoren (zoals onder meer maar niet uitsluitend: inkoopdrukn, koersen, lonen, belastingen, rechten, lasten, en vrachten) die optreden na de totstandkoming van de Studieovereenkomst, kunnen door BVO worden doorberekend aan de Klant.

2. Indien de in artikel 11 lid 1 bedoelde kostprijsverhogende factoren leiden tot een wijziging van de Prijs van een Opleiding binnen 3 maanden na het sluiten van de Studieovereenkomst, heeft de Klant het recht de Studieovereenkomst te ontbinden.

3. BVO is steeds het toepasselijke btw-tarief in een niet-wettelijk erkende Opleiding vrijgesteld van btw worden aangeboden. Als dat aanbod wordt aanvaard zal BVO Opleidingen B.V. de niet-wettelijk erkende opleiding verzorgen en is BVO gerechtigd de kosten van de Opleiding te vermeerderen met een bedrag lager dan het toepasselijke btw-tarief.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid BVO

1. In het geval de Klant (en/of een of meerdere van zijn werknemers) schade lijdt, is de aansprakelijkheid van BVO, in alle gevallen beperkt tot vergoeding van directe schade (aansprakelijkheid voor indirecte schade - bijvoorbeeld gevolgschade, vertragingsschade, winstvermindering en misgelopen omzet - is derhalve uitgesloten). Voorts heeft te gelden dat de omvang van de schadevergoedingsverplichting beperkt is tot het bedrag dat door de Klant is voldaan in (of ten aanzien van) het studiejaar waarin de schadeveroorzakende gebeurtenis heeft plaatsgevonden. De schadevergoedingsverplichting van BVO gaat het bedrag dat daadwerkelijk wordt uitgeteerd aan BVO door de verzekeraar van BVO onder geen beding te boven.

2. De aansprakelijkheid van BVO voor letsel- en/of overlijdensschade en voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van tot de directie of bedrijfsleiding behorende leidinggevende ondergeschikten van BVO is niet beperkt.

3. BVO is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade van welke aard ook, die het gevolg is van (eventuele) foutieve of onvolledige informatie/aanbevelingen/dievenzoverstrek in verband met de Opleiding. Hieronder valt onder andere: de informatie/aanbevelingen/aanbevelingen verstrekt door de docent of van het Onderwijsmateriaal, de brochure of enig ander werk voortvloeiend uit verband houdend met een Opleiding.

4. BVO is niet aansprakelijk indien de Klant de (veiligheids)instructies niet in acht neemt.

5. De aansprakelijkheid van BVO strekt zich tevens uit tot alle personen waarvoor BVO verantwoordelijk is (zoals personen in dienst van BVO of die door BVO zijn aangesteld voor de uitvoering van de Studieovereenkomst).

6. De Klant staat ervoor in dat zijn werknemers ten behoeve van wie de Opleiding is afgenomen de hiervoor genoemde aansprakelijkheidsbeperkingen hebben aanvaard en vrijwaart BVO voor alle aanspraken van die werknemers.

Artikel 13 – Levering Onderwijsmateriaal

1. BVO levert het Onderwijsmateriaal tijdig voor de aanvaang van de Opleiding aan de Klant.

2. Verkeerd of beschadigd Onderwijsmateriaal wordt door BVO direct kosteloos vervangen.

3. Indien BVO gehanteerde leveringstermijnen van Onderwijsmateriaal zijn naar beste weten vastgesteld op grond van gegevens die bij het aanvaang van de Studieovereenkomst aan BVO bekend waren. BVO aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor overschrijding van de leveringstermijnen.

4. BVO is niet gebonden aan leveringstermijnen die niet overeenkomstig kunnen worden afgeleid van de afstemming met een voorstel voor alternatieve data komen van de Studieovereenkomst hebben voortgegaan.

5. Bij verzending van Onderwijsmateriaal naar het buitenland worden de wettelijke kosten volgens geldende basistarieven van de desbetreffende postbezorger berekend, met een opslag van 10% voor de administratieve verwerking.

Artikel 14 – Uitaal docent/examenbeoordelaar

1. Bij ziekte en/of verhindering van een docent of een examenbeoordelaar zal BVO – voor zover mogelijk – voor gelijkwaardige vervanging zorg dragen. Indien gelijkwaardige vervanging niet mogelijk blijkt te zijn, zal BVO de Klant zo spoedig mogelijk een alternatief voorstel voor vervanging van de docent of de beoordelaar worden aangeboden. De Klant staat ervoor in dat zijn werknemers ten behoeve van wie de Opleiding is afgenomen de hiervoor genoemde aansprakelijkheidsbeperkingen hebben aanvaard en vrijwaart BVO voor alle aanspraken van die werknemers.

Artikel 15 – Vertrouwelijkheid

BVO, haar personeel en/of voor BVO werkzame personen zullen de door de Klant of zijn werknemer verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen.

Artikel 16 – Persoonsgegevens

BVO verwerkt de door de Klant verstrekte persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG, zoals ook eerder uitgewerkt in de privacy policy van BVO. De Klant garandeert dat de betrokkenen van wie persoonsgegevens worden verstrekt zijn geïnformeerd over de verwerking van hun gegevens door BVO.

Artikel 17 – Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten, inclusief het auteursrecht, die betrekking hebben op het door BVO verstrekte en samengestelde Onderwijsmateriaal (beholdt uitsluitend in het bezit van BVO) liggen bij BVO. Niets uit deze uitgaven mag worden veeveelvoudig en/of openbaar gemaakt zonder schriftelijke toestemming van BVO.

2. De Klant staat ervoor in dat door hem aan BVO verstrekte tekeningen, modellen, materiaal of andere werken geen intellectueel eigendomsrecht van derden aantasten of schenden.

Artikel 18 – Businesspartners

BVO is gerechtigd een Opleiding of gedeelten daarvan door een door BVO geautoriseerde businesspartner te laten verzorgen, in welk geval de Studieovereenkomst tussen de Klant en BVO en deze Algemene Voorwaarden onverkort van toepassing blijven.

Artikel 19 – Wijziging van de Algemene Voorwaarden

De Algemene Voorwaarden kunnen door BVO worden gewijzigd. Bekendmaking vindt plaats door middel van een persoonlijke kennisgeving of door middel van een algemene kennisgeving op de Website. Indien een wijziging tot gevolg heeft dat aan de Klant een prestatie wordt verschaft die wezenlijk van de oorspronkelijke prestatie afwijkt, heeft de Klant de bevoegdheid de Studieovereenkomst te ontbinden per de datum dat de gewijzigde Algemene Voorwaarden in werking treden.

Artikel 20 – Geschillenregeling

1. De Studieovereenkomst wordt beheerst door Nederlandse recht.

2. Geschillen tussen de (werknemer van de) Klant en BVO worden de totstandkoming of de uitvoering van de Studieovereenkomst kunnen zowel door de Klant als door BVO aanhangig worden gemaakt bij BVO. Niets uit deze uitgaven mag worden veeveelvoudig en/of openbaar gemaakt zonder schriftelijke toestemming van BVO.

3. De Klant staat ervoor in dat door hem aan BVO verstrekte tekeningen, modellen, materiaal of andere werken geen intellectueel eigendomsrecht van derden aantasten of schenden.

Artikel 21 – Businesspartners

BVO is gerechtigd een Opleiding of gedeelten daarvan door een door BVO geautoriseerde businesspartner te laten verzorgen, in welk geval de Studieovereenkomst tussen de Klant en BVO en deze Algemene Voorwaarden onverkort van toepassing blijven.

Artikel 19