

ALGEMENE VOORWAARDEN - BVO

Deze algemene voorwaarden dateren van februari 2022

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden.

Arrangementkosten: de kosten voor de catering die door BVO beschikbaar wordt gesteld tijdens een Opleiding.

BVO: BVO Opleidingen B.V. en wel Boertien Vergoeven Overduin B.V., afhankelijk van het op de kosten van de Opleiding toepasselijke btw-regime als bedoeld in artikel 11 lid 4.

BVO-examen: een examen dat door BVO wordt afgenomen en onderdeel is van de betreffende Opleiding zoals bedoeld in artikel 8 lid 4.

BVO Ondernemers: een inschrijving op het moment van inschrijving voor een Opleiding van kracht zijnde onderwijs- en examenregeling van BVO.

Extern Examen: een examen voor een Opleiding anders dan een BVO-examen zoals bedoeld in artikel 8 lid 7.

Incompany-/Maatwerkopleiding: een Opleiding die BVO verzorgt voor een Klant in besloten kring voor een door de Klant aan te wijzen groep werknemers.

Klant: (i) elke particulier die bij BVO een Openlijnopleiding afneemt of (ii) elk bedrijf/ elke instelling die ten behoeve van zijn werknem(er)s een Openlijnopleiding of Incompany-/Maatwerkopleiding afneemt.

Onderwijsmateriaal: opleidings-, les- of instructiemateriaal, documentatie of enig ander materiaal in welke vorm dan ook, dat wordt gebruikt als onderdeel van de Opleiding.

Openlijnopleiding: een Opleiding die,mits voldaan wordt aan de mogelijke toelatingseisen, voor iedere geïnteresseerde open staat.

Opleiding: een door BVO verzorgde opleiding, training, her- of bijscholing, cursus, studie of themadag, waarbij dan ook de vorm van opleiding die, mits voldaan wordt aan de mogelijke toelatingseisen, voor iedere geïnteresseerde open staat.

BVO verzorgt een Opleiding in de vorm van een Incompany-/Maatwerkopleiding of een Openlijnopleiding. Een Opleiding kan onderverdeeld zijn in een of meerdere opleidingsmodules(en) en kan verspreid zijn over meerdere studiejaren.

Opstartkosten: de kosten die BVO ten behoeve van de uitvoering van de Studieovereenkomst vooraf heeft gemaakt, waaronder begrepen maar niet beperkt tot administratiekosten, IT-kosten, marketingkosten en personeelskosten.

Overeenkomst op Afstand: een Studieovereenkomst die zodanig tot stand is gekomen dat uitsluitend gebruik is gemaakt van een of meer technieken voor communicatie op afstand in de zin van artikel 6:230g sub e Burgerlijk Wetboek, zoals elektronische communicatie (e-mail).

Prijs: de totale prijs voor een Opleiding met inbegrip van alle bijkomende kosten en belastingen.

Redelijke vergoeding: de vergoeding die in geval van annulering of tussentijdse beëindiging van de Studieovereenkomst door BVO aan de Klant wordt doorbetaald.

Bij annulering bestaat de Redelijke vergoeding uit een percentage van de Prijs, en bij tussentijdse beëindiging bestaat de Redelijke vergoeding (kort gezegd) uit de Prijs van het reeds verzorgde onderwijs plus een percentage van de Prijs (als Opstartkosten).

Verdere details zijn te vinden in artikel 6 (Annulering) en artikel 7 (Tussentijdse beëindiging).

Studieovereenkomst: een overeenkomst, waaronder een Overeenkomst op Afstand, tussen BVO en een Klant met betrekking tot het verzorgen van een Opleiding door BVO, al dan niet ten behoeve van werknemers van die Klant.

Website: de website van BVO: www.bvo.nl.

Artikel 2 - NRTO

BVO is lid van de Nederlandse Raad voor Training en Opleiding (NRTO). Deze Algemene Voorwaarden zijn in lijn met de Algemene Voorwaarden Consumenten en de gedragscode van de NRTO.

Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Op alle offertes, aanbiedingen en diensten van BVO en op alle door BVO gestelde Studieovereenkomsten zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing, voor zover daarvan niet is afgeweken overeenkomstig artikel 3 lid 2.

2. Door inschrijving aanvaardt de Klant de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden. BVO wijst de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant, hoe ook genaamd, uitdrukkelijk van de hand.

3. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen BVO en de Klant zijn overeengekomen en gelden uitsluitend ten opzichte van de specifieke Studieovereenkomst waarvoor de wijzigingen zijn overeengekomen.

4. In de gevallen waarin de betreffende Studieovereenkomst en/of de Algemene Voorwaarden niet voorzien, zal BVO een regeling treffen naar redelijkheid.

5. De (gehele of gedeeltelijke) ongedeelte of onverbodendheid van een of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden is niet bindend indien de bepalingen van de overige bepalingen niet aan. Indien zou blijken dat een bepaling ongedeelte of onverbodend is, zullen BVO en de Klant het ongedeelte of onverbodende gedeelte vervangen door een bepaling die wel geldig en verbindend is en waarvan de rechtsgevolgen, gelet op de inhoud en strekking van de betreffende bepaling, zo veel mogelijk overeenstemmen met die van het ongedeelte of onverbodende gedeelte van deze bepaling.

6. Onder schriftelijk wordt in deze Algemene Voorwaarden mede verstaan iedere vorm van elektronische communicatie (bijvoorbeeld e-mail of op de Website).

Artikel 4 - Totstandkoming Studieovereenkomst

1. Inschrijving voor een Opleiding vindt plaats (i) via een fysiek inschrijfformulier uit de brochure van BVO, (ii) telefonisch, (iii) per e-mail via een door BVO verstrekt digitaal inschrijfformulier, of (iv) via het webformulier op de Website.

2. De Studieovereenkomst komt tot stand wanneer BVO de inschrijving voor een Opleiding aanvaardt en schriftelijk aan de Klant (en zijn werknemers) heeft bevestigd, dan wel - indien dit moment eerder is - indien de Klant een factuur in verband met de Studieovereenkomst betaalt.

3. Het voldoen aan eventuele toelatingseisen voor een Opleiding is geen voorwaarde voor de totstandkoming van de Studieovereenkomst. Ook wanneer niet aan de toelatingseisen is voldaan, kan de Studieovereenkomst tot stand.

4. De (werknemer van de) Klant ontvangt een schriftelijke bevestiging van de Studieovereenkomst dat als bewijs geldt van inschrijving voor de betreffende Opleiding.

5. Bij klassikaal onderwijs en Virtueel Classroom wordt onder aanvang van de opleiding doorgegaan de datum van de eerste (virtuele) bijeenkomst verstaan. Bij e-Learning wordt onder aanvang van de Opleiding doorgegaan verstaan: het verschaffen van toegang tot het Onderwijsmateriaal dat op elektronische wijze wordt aangeboden.

6. BVO is gerechtigd zich over de kredietwaardigheid van een Klant die zich heeft aangemeld vooraf een bepaald kredietwaardigheidsonderzoek negatief is, is BVO gerechtigd de Studieovereenkomst te beëindigen, zonder enige aansprakelijkheid.

7. De Klant is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Studieovereenkomst over te dragen aan een derde zonder schriftelijke toestemming van BVO. De Klant is evenmin gerechtigd de rechten en verplichtingen uit het inschrijfformulier aan een Openlijnopleiding te laten deelnemen zonder schriftelijke toestemming van BVO. BVO kan aan deze toestemming nadere voorwaarden verbinden.

Artikel 5 - Aanbod

BVO brengt het aanbod (bij voorkeur) schriftelijk uit.

2. Het aanbod bevat een omschrijving van de Opleiding en/of van het Onderwijsmateriaal dat deel uitmaakt van de Opleiding.

3. Bovendien vermeldt het aanbod in ieder geval op duidelijke en begrijpelijke wijze de volgende gegevens:

a. de wijze van opleiding van de Opleiding;

b. wanneer de Opleiding start;

c. de voorwaarden waaronder de Opleiding eventueel niet doorgaat;

d. voor zover van toepassing: de toelatingseisen om aan de Opleiding deel te mogen nemen;

e. de Prijs van de Opleiding;

f. de duur van de Opleiding;

g. de gedragscode waar BVO zich aan houdt en de wijze waarop de Klant daarvan een afschrift kan verkrijgen;

i. de mogelijkheden en wijze van toegang tot een buitengerechtigde geschilprocedure.

4. Deze Algemene Voorwaarden worden voorafgaand aan de totstandkoming van de Studieovereenkomst nadrukkelijk bekendgemaakt aan de Klant en maken integraal deel uit van de algemene informatievoorziening van BVO. Op verzoek van de Klant zal BVO een kopie van de Algemene Voorwaarden kosteloos toezenden.

5. Onverminderd het bepaalde in lid 1 tot en met 4 omvat het aanbod bij een Overeenkomst op Afstand bovendien de volgende gegevens:

a. de identiteit en het adres van BVO, inclusief het adres van de vestiging;

b. het recht van de Klant de Studieovereenkomst binnen 14 kalenderdagen te ontbinden overeenkomstig artikel 7 lid 1, evenals het recht van BVO om in dat geval de directe kosten van het terugzenden van Onderwijsmateriaal overeenkomstig artikel 7 lid 2 voor rekening te laten komen van de Klant;

c. de geldigheidsduur van het aanbod.

Artikel 6 - Annulering Opleiding

1. Indien het aantal aanmeldingen voor een bepaalde Opleiding of een bepaalde onderwijsmodule naar het oordeel van BVO onvoldoende is, staat het BVO vrij om het recht van de Klant te annuleren, met dien verstande dat de Klant het recht de betreffende Opleiding of de betreffende opleidingsmodule in een andere vorm (Klassikaal, Virtueel Classroom, e-Learning), of op een andere opleidingslocatie, datum en/of andere tijdstip, dan één van de twee door de Klant bij inschrijving aangegeven keuzes, zal worden gevolgd. Indien tussen partijen geen overeenstemming wordt bereikt over deze wijzigingen, dan heeft de Klant het recht de betreffende Opleiding of de betreffende opleidingsmodule kosteloos te annuleren. De Klant is in dit geval gehouden de Prijs voor het reeds verzorgde onderwijs (zoals bedoeld in artikel 7 lid 7) te voldoen.

2. Voorafgaand aan de aanvang van een Opleiding heeft de Klant het recht de betreffende Opleiding te annuleren. De annulering kan uitsluitend schriftelijk plaatsvinden. De geplande aanvangsdatum van de Opleiding (zoals bedoeld in artikel 4 lid 5) geldt als uitgangspunt bij het bepalen van de hoogte van de kosten van de annulering zoals bedoeld in artikel 6 lid 3 en lid 4.

3. In geval van annulering zoals bedoeld in artikel 6 lid 2 (en er aldus geen sprake is van een ontbinding door de Klant binnen de bedenktijd zoals bedoeld in

artikel 7 lid 1 in geval van een Overeenkomst op Afstand) is BVO, in geval van een Openlijnopleiding van korter dan 1 studiejaar of een Incompany-/Maatwerkopleiding, gerechtigd om bij de Klant een gedeelte van de Prijs (onder aftrek van nog niet ontvangen studiemateriaal), conform de volgende stafel in rekening te brengen:

a. bij annulering tot twee maanden voor aanvang van de Opleiding: 10% van de Prijs;

b. bij annulering tussen twee maanden en een maand voor aanvang van de Opleiding: 20% van de Prijs;

c. bij annulering tussen een maand en twee weken voor aanvang van de Opleiding: 30% van de Prijs;

d. bij annulering korter dan twee weken voor aanvang van de Opleiding: 50% van de Prijs.

4. In geval van annulering zoals bedoeld in artikel 6 lid 2 (en er aldus geen sprake is van een ontbinding door de Klant binnen de bedenktijd zoals bedoeld in artikel 7 lid 1 in geval van een Overeenkomst op Afstand) is BVO, in geval van een Openlijnopleiding van 1 studiejaar langer, en gerechtigd de Klant een gedeelte van de Prijs (onder aftrek van nog niet ontvangen studiemateriaal), conform de volgende stafel in rekening te brengen:

a. bij annulering tot twee maanden voor aanvang van de Openlijnopleiding: 10% van de Prijs voor het eerste studiejaar;

b. bij annulering tussen twee maanden en een maand voor aanvang van de Openlijnopleiding: 20% van de Prijs voor het eerste studiejaar;

c. bij annulering tussen een maand en twee weken voor aanvang van de Openlijnopleiding: 25% van de Prijs voor het eerste studiejaar;

d. bij annulering korter dan twee weken voor aanvang van de Openlijnopleiding: 30% van de Prijs voor het eerste studiejaar.

Artikel 7 - Beëindiging/verplaatsen/wijziging Opleiding Overeenkomst op Afstand

1. Indien de Klant een particulier is en een Overeenkomst op Afstand heeft gesloten, heeft de Klant de beëindigende 14 kalenderdagen na het sluiten van deze Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden.

2. In geval van ontbinding overeenkomstig artikel 7 lid 1, dient de Klant het ontvangen Onderwijsmateriaal zo spoedig mogelijk aan BVO terug te zenden. BVO is gerechtigd de Klant te wijzen op het risico van het niet terugzenden van het materiaal van de Klant. Het terugzenden is voor risico van de Klant. BVO zal op haar beurt alle reeds van de Klant ontvangen betalingen, zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetalen.

Tussentijdse beëindiging Studieovereenkomst

1. Indien de Klant de Studieovereenkomst kan annuleren, wordt de Klant uitsluitend schriftelijk worden beëindigd.

4. Indien de Klant na aanvang van de Opleiding de Studieovereenkomst tussentijds beëindigt overeenkomstig artikel 7 lid 3, dan is de Klant, in lijn met artikel 7:411 BW e.v., een Redelijke vergoeding aan BVO verschuldigd.

5. De Redelijke vergoeding bestaat uit het bedrag van de overige niet ontvangen kosten bij 1 studiejaar of een Incompany-/Maatwerkopleiding, uit (i) de Prijs voor het tot het moment van de tussentijdse beëindiging reeds door BVO verzorgde onderwijs, plus (ii) maximaal 50% van de Prijs (onder aftrek van nog niet ontvangen studiemateriaal) als zijnde Opstartkosten voor het niet verzorgde onderwijs. De Redelijke vergoeding is niet hoger dan de overeengekomen Prijs.

6. De Redelijke vergoeding bestaat, in geval van een Openlijnopleiding van 1 studiejaar of langer, uit (i) de Prijs voor het tot het moment van de tussentijdse beëindiging reeds door BVO verzorgde onderwijs, plus (ii) maximaal 30% van de Prijs voor het lopende studiejaar (onder aftrek van nog niet ontvangen Studiemateriaal) als zijnde Opstartkosten voor het niet verzorgde onderwijs. De Redelijke vergoeding is niet hoger dan de overeengekomen Prijs.

7. In geval de Prijs voor de Opleiding is verdeeld over verschillende onderwijsmodules, dan wordt een onderwijsmodule aangemerkt als 'verzorgd onderwijs' in de betekenis van artikel 7 lid 5 en lid 6, indien de onderwijsmodule voorafgaand aan de tussentijdse beëindiging reeds definitief door BVO is gepland. Het is vervolgens niet relevant of de Klant (of de werknemer van de Klant) bij (de) bijeenkomst(en) van de onderwijsmodule aanwezig is geweest of actief aan de onderwijsmodule heeft deelgenomen.

8. Indien de Klant de Studieovereenkomst tussentijds beëindigt vanwege een eerste ziekte of calamiteit, als gevolg waarvan de Klant of zijn werknemer niet in staat is om de Opleiding te vervolgen, kan de Klant BVO schriftelijk gemotiveerd verzoeken om aanpassing van de door BVO vastgestelde Redelijke vergoeding, waarbij geldt dat BVO bewijs kan verlangen in de vorm van een medisch attest of anderszins.

Verplaatsing Opleiding

1. BVO kan in uitzonderlijke gevallen op verzoek van de Klant een Opleiding verplaatsen naar een andere opleidingslocatie (waaronder inbegrepen een andere opleidingsvorm), andere datum en/of ander tijdstip. De beslissing over het al dan niet verplaatsen van een Opleiding ligt uitsluitend bij BVO. BVO zal voor de aanpak van verplaatsing van de Opleiding een bedrag aan wijzigingskosten bij de Klant in rekening brengen. De Klant dient uiterlijk binnen 14 dagen na het besluit van BVO tot het verplaatsen van de Opleiding deze kosten (tezamen met eventuele andere nog verschuldigde kosten van de Opleiding) te voldoen. Onder deze kosten wordt in ieder geval de Prijs begrepen van de bijeenkomsten die al hebben plaatsgevonden voorafgaand aan de verplaatsing van de Opleiding. Deze kosten zullen niet in mindering worden gebracht op de totale Prijs van de verplaatste Opleiding. Een Incompany-/Maatwerkopleiding kan niet door de Klant worden verplaatst. De door de Klant in overeenstemming met artikel 9 gekozen vorm van betaling alsmede het moment van betaling blijft ongewijzigd.

Wijziging Opleiding

1. BVO kan in uitzonderlijke gevallen op verzoek van de Klant een Opleiding wijzigen naar een andere Opleiding. De beslissing over het al dan niet wijzigen van een Opleiding ligt uitsluitend bij BVO. BVO zal voor de administratieve verwerking van een dergelijke wijziging een bedrag aan wijzigingskosten bij de Klant in rekening brengen. De Klant dient uiterlijk binnen 14 dagen na het besluit van BVO tot het wijzigen van de Opleiding deze kosten samen met de volledige Prijs van de reeds gestarte modules van de Opleiding, te voldoen. Een Incompany-/Maatwerkopleiding kan niet door de Klant worden gewijzigd.

11. BVO houdt zich, zonder enige aansprakelijkheid te erkennen, het recht voor om de Opleiding te wijzigen in geval van herprogrammering van de eisen van een Extern Examen of ten behoeve van een kwalitatieve verbetering van de Opleiding.

12. BVO behoudt zich het recht voor de in de Studieovereenkomst aangegeven groepsproef met maximaal twee deelnemers te vergroten.

Artikel 8 - Examens

1. Indien van toepassing, wordt een Opleiding afgesloten met een BVO-examen dan wel een (al dan niet aanvullend) Extern Examen overeenkomstig artikel 8 lid 7.

2. Inschrijving voor een herkansing van een BVO-examen vindt schriftelijk plaats. De Klant is zelf verantwoordelijk voor (i) een tijdige inschrijving voor een herkansing van een BVO-examen, en (ii) het betalen van de Prijs voor de volledige herkansing dat verschuldigd is voor de herkansing van een BVO-examen.

3. De Klant kan een BVO-examen tot 14 dagen voor aanvang van het examen annuleren tegen betaling van annuleringskosten. Bij annulering binnen een termijn van 14 dagen voor aanvang van het examen zijn de annuleringskosten het volledige bedrag dat verschuldigd is voor het betreffende examen.

4. Het BVO-examen vormt een integraal onderdeel van de Opleiding. De examens en diplomaatkosten maken een onlosmakelijk deel uit van de totale Prijs van de Opleiding. Indien de kostprijs van een BVO-examen tussentijds wijzigt, behoudt BVO zich het recht voor deze prijsaanpassing over te belasten aan de Klant.

5. Op het BVO-examen en de BVO Onderwijs- en examenregeling van de Klant zelf is de BVO Onderwijs- en examenregeling, inclusief de procedure en de kosten voor bezwaar en beroep, wordt beschikbaar gesteld op de persoonlijke e-Connectpagina die BVO als onderdeel van de Opleiding aan iedere (werknemer van de) Klant aanbiedt. De BVO Onderwijs- en examenregeling wordt jaarlijks in september vastgesteld en gepubliceerd op de e-Connectpagina van de Klant of zijn werknemer.

6. BVO verstrekt het diploma van de Opleiding nadat (i) aan alle eisen uit de BVO Onderwijs- en examenregeling is voldaan, en (ii) de totale kosten voor de Opleiding (en dus inclusief de examens en diplomaatkosten) door de Klant aan BVO zijn voldaan. BVO verstrekt het diploma op naam van de persoon zoals vermeld op het inschrijfformulier. De extra kosten voor een aangepast diploma of voor een kopie van het diploma zijn vermeld in de BVO Onderwijs- en examenregeling.

7. Indien (al dan niet in aanvulling op het BVO-examen) een exameninstituut anders dan BVO een Extern Examen aan het BVO-examen toevoegt, wordt de Klant zelf verantwoordelijk voor een tijdige aanmelding en het voldoen aan de overige (betalings)voorwaarden van een dergelijk Extern Examen. BVO aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid in verband met de inhoud van de Externe Examens.

Artikel 9 - Betaling

1. Indien de Klant een particulier is, vindt betaling uitsluitend plaats door middel van het verlenen van een machtiging tot automatische incasso door de Klant aan een door BVO aan te wijzen (groeps)vennootschap. De Klant staat in voor het kunnen uitvoeren van de verschuldigde bedragen door BVO, uiterlijk op de vervaldatum zoals op de betreffende factuur is vermeld.

2. Indien deze keuzemogelijkheid wordt geboden, kan de Klant de kosten van een Openlijnopleiding in termijnen of door betaling in eensvolden. De Klant dient in dat geval de gekozen wijze van betaling direct bij inschrijving voor een Opleiding aan te geven en deze wijze van betaling te bevestigen op het inschrijfformulier. In geval van pauzeren van een Openlijnopleiding op verzoek van de Klant, treedt geen wijziging op in de gekozen betalingswijze. Voor betaling in eensvolden wordt een korting verleend.

3. Betaling dient uiterlijk plaats te vinden op de vervaldatum zoals op de betreffende factuur is vermeld. BVO heeft het recht de factuur drie weken voor aanvang van de Opleiding aan de Klant te verzenden. BVO hanteert een betalingstermijn van 14 dagen.

4. De Klant dient de volledige kosten van een Incompany-/Maatwerkopleiding voorafgaand aan de eerste bijeenkomst van de Incompany-/Maatwerkopleiding te betalen. Indien de Klant niet in staat is de volledige kosten te betalen, wordt de Klant niet toegelaten tot de Opleiding.

5. Indien de Klant het verschuldigde bedrag niet binnen de gestelde termijn volledig heeft betaald, stuurt BVO de Klant een betalingsherinnering waarin de mogelijkheid wordt geboden om alsnog binnen 15 dagen na ontvangst van de herinnering te betalen. Indien de Klant niet binnen die termijn het verschuldigde bedrag volledig heeft betaald, is de Klant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.

6. Indien een Klant niet binnen de in artikel 9 lid 5 bedoelde termijn betaald, zal BVO buitengerechtigde incassokosten en wettelijke rente in rekening brengen conform de toepasselijke wettelijke regelgeving. Bij niet-tijdige betaling zal BVO de vordering uit handen geven aan een incassobureau.

7. Indien de Klant overeenkomstig het bepaalde in artikel 9 lid 5 in verzuim is, dan heeft BVO het recht om de Studieovereenkomst te ontbinden. In dat geval dient de Klant een Redelijke vergoeding aan BVO te betalen die wordt berekend conform het bepaalde in artikel 7 lid 5 en lid 6.

Artikel 10 - Legitimatie

1. Bij inschrijving voor een Opleiding is de Klant verplicht de correcte en volledige naam van de (werknemer van de) Klant zoals vermeld in een geldig legitimatiebewijs op het inschrijfformulier te vermelden.

2. Ieder die een Opleiding volgt, is verplicht tijdens de bijeenkomsten van de Opleiding de schriftelijke bevestiging zoals vermeld in artikel 4 lid 4 in combinatie met een geldig legitimatiebewijs bij zich te hebben en op verzoek van de docent of een andere functionaris van BVO, te tonen.

Artikel 11 - Prijs

1. Tussentijds optredende kostprijsverhogende factoren (zoals onder meer maar niet uitsluitend: inkooprijzen, koerse tonen, belastingen, rechten, lasten, en vrachten) die optreden na de totstandkoming van de Studieovereenkomst, kunnen door BVO worden doorberekend aan de Klant.

2. Indien de in artikel 11 lid 1 bedoelde kostprijsverhogende factoren leiden tot een wijziging van de Prijs van een Opleiding binnen 3 maanden na het sluiten van de Studieovereenkomst, heeft de Klant het recht de Studieovereenkomst te ontbinden.

3. BVO zal steeds het toepasselijke btw-tarief in rekening brengen over de kosten van het Onderwijsmateriaal, de Arrangementkosten en reprorechten.

4. Een wettelijk erkende Opleiding is vrijgesteld van btw en zal verzorgd worden door BVO Opleidingen B.V. Een niet-wettelijk erkende Opleiding is in beginsel belast met het toepasselijke btw-tarief en zal verzorgd worden vanuit Boertien Vergoeven Overduin B.V. Op verzoek van een Klant kan een niet-wettelijk erkende Opleiding vrijgesteld van btw worden aangeboden. Als dat aanbod wordt aanvaard zal BVO Opleidingen B.V. de niet-wettelijk erkende opleiding verzorgen en de btw-aansprakelijkheid van de Opleiding te vermeerderen met een bedrag lager dan het toepasselijke btw-tarief.

Artikel 12 - Aansprakelijkheid BVO

1. In het geval de Klant (en/of een of meerdere van zijn werknemers) schade lijdt, is de aansprakelijkheid van BVO, in alle gevallen beperkt tot vergoeding van directe schade (aansprakelijkheid voor indirecte schade - bijvoorbeeld gevolgschade, vertragingsschade, winstvermindering en misgelopen omzet - is derhalve uitsluitend). Voorts heeft te gelden dat de omvang van de schadevergoedingsverplichting beperkt is tot het bedrag dat door de Klant is voldaan in (of ten aanzien van) het studiejaar van de schadeveroorzakkende gebeurtenis heeft plaatsgevonden. De schadevergoedingsverplichting van BVO gaat het bedrag dat daadwerkelijk wordt uitgerekend aan BVO door de verzekeraar van BVO onder geen beding te boven.

2. De aansprakelijkheid van BVO voor letsel- en/of overlijdensschade en voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van tot de directie of bedrijfsleiding behorende leidinggevenden of ondergeschikten van BVO is niet beperkt.

3. BVO is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van (eventuele) foutieve of onvolledige informatie/aanbevelingen/adviezen verstrekt in verband met de Opleiding. Hieronder valt onder andere: de informatie/aanbevelingen/adviezen verstrekt door de docent of via het Onderwijsmateriaal of de brochure of enig ander werk voortvloeiend uit of verband houdend met een Opleiding.

4. BVO is niet aansprakelijk indien de Klant de (veiligheids)instructies niet in acht neemt.

5. De aansprakelijkheid van BVO strekt zich tevens uit tot alle personen waarvoor BVO aansprakelijk is, inclusief de werknemers in dienst van BVO of die door BVO zijn aangesteld voor de uitvoering van de Studieovereenkomst.

6. De Klant staat ervoor in dat zijn werknemers ten behoeve van wie de Opleiding is afgenomen de hiervoor genoemde aansprakelijkheidsbeperkingen hebben aanvaard en vrijwaart BVO voor alle aanspraken van die werknemers.

Artikel 13 - Levering Onderwijsmateriaal

1. BVO levert het Onderwijsmateriaal tijdig voor de aanvang van de Opleiding aan de Klant.

2. Verkeerd of beschadigd Onderwijsmateriaal wordt door BVO direct kosteloos aan de Klant teruggegeven.

3. Alle door BVO gehanteerde leveringstermijnen van Onderwijsmateriaal naar aan bestaats vastgesteld op grond van gegevens die bij het aangaan van de Studieovereenkomst aan BVO bekend waren. BVO aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor overschrijding van de leveringstermijnen.

4. BVO aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade van welke aard ook, voortvloeiend uit het gebruik van het Onderwijsmateriaal, tenzij het verzevenlijkt kunnen worden vanwege onvoorzien omstandigheden die zich na het aangaan van de Studieovereenkomst hebben voorgedaan.

5. Bij verzending van Onderwijsmateriaal naar het buitenland worden de werkelijke kosten volgens geldende basistarieven van de desbetreffende postbezorger berekend, met een opslag van 10% voor de administratieve verwerking.

Artikel 14 - Uitsluit docent/examenbeoordelaar

1. Bij ziekte en/of verandering van een docent of een examenbeoordelaar zal BVO, voor zover mogelijk - voor gelijkwaardige vervanging zorg dragen. Indien geen gelijkwaardige vervanging mogelijk blijkt, wordt de Klant door BVO de Klant zo spoedig mogelijk hiervan in kennis stellen en met een voorstel voor alternatieve data komen waarop de betreffende Opleiding of bijeenkomst alsnog zal worden gegeven, of het betreffende BVO-examen alsnog zal worden afgenomen.

2. In geval van ziekte en/of verandering van een docent of een examenbeoordelaar zal BVO niet aansprakelijk zijn voor schade van welke aard ook, voortvloeiend uit rekening brengen voor de verzorging van lesdagen voortvloeiende uit ziekte en/of verandering van een docent.

3. Een Klant kan niet (i) kosteloos een Opleiding of een examen annuleren vanwege de uitval van een docent of een examenbeoordelaar, of (ii) de Studieovereenkomst te beëindigen vanwege de uitval van een docent zonder de Redelijke vergoeding verschuldigd te zijn.

Artikel 15 - Vertrouwelijkheid

BVO, haar personeel en/of voor BVO werkzame personen zullen de door de Klant of zijn werknemer verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen.

Artikel 16 - Persoonsgegevens

BVO verwerkt de door de Klant verstrekte persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG, zoals ook verder uiteengezet in de privacy policy van BVO. De Klant garandeert dat de betrokkenen van wie persoonsgegevens worden verstrekt zijn geïnformeerd over de verwerking van hun gegevens door BVO.

Artikel 17 - Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten, inclusief het auteursrecht, die betrekking hebben op het door BVO ontwikkelde en samengesteld Onderwijsmateriaal (behoudens in de handel zijnde boeken) liggen bij BVO. Niets uit deze uitgaven mag worden veeveelvoudigd en/of openbaar gemaakt zonder schriftelijke toestemming van BVO.

2. De Klant staat ervoor in dat door hem aan BVO verstrekte tekeningen, modellen, modellen of andere werken geen intellectueel eigendomsrecht van derden aangaan of schenden.

Artikel 18 - Businesspartners

BVO is gerechtigd een Opleiding of gedeelten daarvan door een door BVO geassocieerde businesspartner te laten verzorgen, in welk geval de Studieovereenkomst tussen de Klant en BVO en deze Algemene Voorwaarden onverkort van toepassing blijven.

Artikel 19 - Wijziging van de Algemene Voorwaarden

De Algemene Voorwaarden kunnen door BVO worden gewijzigd. Bekendmaking vindt plaats door middel van een persoonlijke kennisgeving of door middel van een algemene kennisgeving op de Website. Indien een wijziging tot gevolg heeft dat aan de Klant een prestatie wordt verstrekt die wezenlijk van de oorspronkelijke prestatie afwijkt, heeft de Klant het recht de Studieovereenkomst te ontbinden per de datum dat de gewijzigde Algemene Voorwaarden in werking treden.

Artikel 20 - Geschillenregeling