



SPEEL HET RESILIENCE-SPEL EN LEER HET SPEL BEGELEIDEN

Train-de-trainer-programma

Na een werkdag veilig en gezond naar huis. Dat wil iedereen natuurlijk, toch is veiligheid op de werkvloer is niet vanzelfsprekend. Elk jaar opnieuw gebeuren er ongelukken tijdens het werk. Veel van die ongevallen ontstaan doordat werknemers niet adequaat handelen in onvoorziene omstandigheden. Het volgen van bestaande regels en procedures blijkt niet voldoende, juist in situaties waarin onzekerheid en tijdsdruk een rol spelen. Mensen zijn dan gebaat bij weloverwogen beslissingen kunnen nemen, om van daaruit op te treden. Het Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (RIVM) wil werknemers daarin ondersteunen. In samenwerking met partijen als de Nederlandse Vereniging voor Veiligheidskunde (NVVK) en arbo-professionals uit het werkveld heeft het RIVM dan ook een handige tool ontwikkeld: het Resilience-spel.

Het Resilience-spel is een praktisch middel, gebaseerd op wetenschappelijke inzichten. Door het spel te spelen leer je hoe je in vijf stappen, bij grote onzekerheid en tijdsdruk, veerkrachtige besluiten kunt nemen. Zo ontdek je welke individuele- en organisatiekwaliteiten je kunt inzetten om onzekerheid te verminderen en verschillende mentale valkuilen waar je in kunt stappen.

“MOOI OM TE ZIEN DAT MENSEN VOORAL HET
5-STAPPENPROCES ALS EEN HANDIG HULPMIDDEL
ERVOEREN, EN NIET ALS HET ZOVEELSTE
VEILIGHEIDSKURSUSLIJF”

“ALS JE MET ELKAAR VAN MENING KUNT VERSCHILLEN,
DAN WORDT DE UITEINDELIJKE BESLISSING
DAAR ALLEEN MAAR BETER VAN”

“DOOR HET OEFENEN MET EEN PRAKTIJKCASUS
ZAGEN DE DEELNEMERS DIRECT HET NUT VAN HET
5-STAPPENPROCES IN”

Boertien Vergouwen Overduin is door het RIVM gevraagd om jou te bekwamen in het begeleiden van het spel binnen jouw organisatie of bij je klant. Daarvoor hebben wij een meerdaags train-de-trainer-programma ontwikkeld. Ideaal, want hierin komen de inhoudelijke kennis van het RIVM en de didactische expertise van Boertien Vergouwen Overduin samen.

Jouw resultaten

Aan het einde van deze opleiding:

Ben je in staat om het Resilience-spel te begeleiden op zo'n manier dat dit aansluit op het tempo, het niveau en de behoeften van een groep.

Subdoelen:

- Je weet wat resilience is en hoe het kan bijdragen aan veiligheid
- Je kent de achtergrond van het spel, hoe het tot stand is gekomen en hoe het is ontwikkeld
- Je kent de spelregels, het verloop, de doelstellingen en de betekenis van de verschillende onderdelen van het spel
- Je bent in staat het spel en de spelregels op een gestructureerde manier uit te leggen en weet je als trainer het Resilience-spel te begeleiden
- Je kunt omgaan met verschillende soorten 'lastige situaties' die tijdens het spel kunnen ontstaan (bijvoorbeeld weerstand of ongemotiveerde deelnemers)
- Je kunt verschillende interactietechnieken gebruiken om het leren en het reflectieve vermogen binnen de groep te bevorderen
- Je bent in staat om effectieve feedback te geven om zo de bewustwording rondom resilience te verhogen



Waarom is dit iets voor jou?

De opleiding biedt jou de mogelijkheid om een erkende trainer van het Resilience-spel te worden. Deze opleiding biedt een mix van het (online) leren kennen van dit spel en het aanleren van de vaardigheden die noodzakelijk zijn om het spel op een succesvolle manier te begeleiden binnen een organisatie. Daarnaast biedt het jou een praktisch middel om je collega's bewust te maken dat veerkrachtig optreden hen gaat helpen nog veiliger te werken. Na het succesvol doorlopen van dit programma word je bovendien voor drie jaar ingeschreven in het Hobéon-register. Hiermee toon je jouw expertise als trainer aan.

Programma

Vorbereiding

Welkomstgesprek

Na aanmelding plannen we snel een welkomstgesprek tussen jou en de docent in. In dit gesprek van ongeveer 30 minuten krijg je informatie over de inhoud, de doelstellingen en de opbouw van de opleiding. Daarnaast bespreek je de eisen die aan de praktijktoets worden gesteld, de inzet die we van je verwachten en je leerdoelen voor de opleiding. Ten slotte word je wegwijst gemaakt in het verplichte (online) e-learning programma dat je voorafgaand aan het programma doorloopt.

E-learning 'Het Resilience-spel'

De e-learning bestaat uit 3 verschillende onderdelen. In het eerste deel doe je kennis over het spel op. In verschillende stappen word je meegenomen in de achtergrond, inhoud en procedure van het spel. Kennis van het spel is essentieel, zodat in de fysieke bijeenkomsten de focus volledig ligt op het aanleren van de benodigde vaardigheden om het spel te begeleiden. Dit onderdeel van de e-learning wordt afgesloten met het tweede onderdeel uit het programma: de kennistoets. De uitkomst van deze toets laat jou zien of je de kennis van het spel voldoende beheerst. Het derde onderdeel bestaat uit een zelf-assessment. Dit betreft dezelfde vaardigheden waarop je tijdens de praktijktoets wordt geobserveerd. Op deze manier krijg je een goed beeld van de vaardigheden die je nog moet ontwikkelen tijdens de opleiding.

Trainingsdagen 1 en 2

Tijdens de e-learning heb je al kennism gemaakt met de inhoud van het spel. In de fysieke bijeenkomsten ligt de focus op het aanleren van de didactische vaardigheden die nodig zijn om het spel goed te begeleiden. Tijdens deze twee dagen wordt het hele spel doorlopen. Er wordt een koppeling gemaakt tussen verschillende fases in het spel en de vaardigheden die jij tijdens die fase nodig hebt om het spel te begeleiden. Je werkt daarmee op twee verschillende niveaus: je bent deelnemer in het spel en je verzorgt onderdelen van het spel als begeleider.

Onderwerpen

- Rol van de trainer
- Gestructureerd uitleg geven
- Een kennismaking leiden
- Opbouw programma
- Interactie creëren door vragen te stellen
- Observeren en feedback geven
- Reflectievragen stellen
- Kennis van brainstormtechnieken
- Sturen met Luisteren, Samenvatten, Doorvragen (LSD)
- Omgaan met weerstand



Praktijktoets

Binnen vier tot zes weken na afronding van de trainingdagen vindt de praktijktoets plaats. De praktijktoets is opgebouwd uit twee onderdelen: het assessment en reflectiegesprek.

Assessment

Het doel van het assessment is zicht krijgen in de mate waarin je in staat bent om het geleerde op de juiste wijze in praktijk te brengen: de mate waarin je in staat bent het spel zelfstandig te begeleiden en deelnemers daadwerkelijk kennis bij te brengen op het gebied van resiliëncie. Je begeleidt het spel zelf binnen een organisatie en je hebt hiervoor 6 of 7 deelnemers geselecteerd. De docent is als observant aanwezig tijdens de uitvoering van het spel en scoort jou met behulp van een observatieformulier op de volgende onderdelen: bieden van structuur, contact met deelnemers, stimuleren van het leren en begeleiden van het proces. Dit zijn dezelfde onderwerpen die aan bod komen in het zelfassessment.

Reflectiegesprek

Nadat je het spel hebt begeleid, voer je een reflectiegesprek met de docent. In dit gesprek krijg je feedback mee, die ook wordt vastgelegd. De feedback is gericht op wat er al goed ging en de ontwikkeling die je nog door kunt maken. Na het succesvol afronden van het assessment en het reflectiegesprek word je ingeschreven in het Hobéon-register.

Terugkomdag

Drie maanden na afloop van de praktijktoets wordt de terugkomdag gehouden. We doen dit zodat je in staat bent praktijkervaring in te brengen en je verder te ontwikkelen. Daarom vragen we je om in de tussentijdse periode het spel minimaal 1 keer in je eigen praktijk te begeleiden. De terugkomdag is opgebouwd in twee thema's.

Ochtend - werken met intervisie

De ochtend staat in het teken van het uitwisselen van ervaringen. Onder begeleiding van de docent wissel je op een gestructureerde manier de ervaringen met het spel uit. Thema's die hier terugkomen zijn:

- Hoe is het je (persoonlijk) in de rol van trainer vergaan? Wat ging er goed? Wat kan er beter?
- Wat zijn de ervaringen van je deelnemers? Hoe wordt het spel ontvangen?
- Wat zijn de gouden tips die je met je collega-trainers wilt delen (inhoudelijk, qua werkvorm enz.)?
- Hoe kun je er als trainer voor zorgen dat je deelnemers het geleerde ook in de praktijk toepassen?

Middag - verder bekwamen door te oefenen

In de middag staat het oefenen centraal, met zowel de docent als de trainingsacteur. Je kunt als deelnemer 'uitdagende' situaties inbrengen waarmee je wilt gaan oefenen. Dit zijn situaties die je al bent tegengekomen of die je verwacht tegen te komen. Met de docent en trainingsacteur oefen je op een professionele manier hoe je effectief kunt omgaan met deze situaties. Voorbeelden zijn:

- onderonsjes tussen deelnemers;
- deelnemers die steeds het hoogste woord hebben of als expert optreden;
- deelnemers die geen interesse lijken te hebben;
- deelnemers die niet meedoen en continu aangeven dat het maar een 'spelletje' is.

De opleiding wordt afgesloten met een korte evaluatie en het uitreiken van het certificaat.



Doelgroep

Arboprofessionals die 'veilig werken' in hun pakket hebben en werkzaam zijn binnen organisaties of als zzp'er.

Omvang opleiding

- +/- 2 uur e-learning
- 2 dagen train-de-trainer-programma
- Zelfstudie/voorbereiding praktijktoets 3,5 uur
- 0,5 dag praktijktoets
- 1 dag terugkomdag

Locatie

Het programma wordt uitgevoerd bij BCN Utrecht, Daltonlaan 100, 3584 BJ.

Groepsgrootte

8-10 deelnemers

Investering en de voorwaarden

Het doel van het RIVM is dat zo veel mogelijk werknemers na een werkdag veilig en gezond naar huis kunnen gaan. Een opleiding is essentieel voor voor goede begeleiding van het Resilience-spel. Daarom mogen wij namens het RIVM het train-de-trainer-programma kosteloos aanbieden. Als je je inschrijft, rekenen we erop dat je opleiding volledig doorloopt. Om deelname extra te stimuleren, brengen we 50 euro aan administratie- en organisatiekosten in rekening als u het programma onverhoopt niet afmaakt. Natuurlijk zijn er altijd situaties waarin sprake is van overmacht. In dat geval kun je zonder problemen deelnemen aan het eerstvolgende programma.

