

ALGEMENE VOORWAARDEN - COMPUTRAIN

Deze algemene voorwaarden dateren van februari 2022

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden.

Arrangementkosten: de kosten voor de catering die door Computrain beschikbaar wordt gesteld tijdens een Opleiding.

Extern Examen: een examen voor een Opleiding anders dan een Computrain-examen zoals bedoeld in artikel 8 lid 7.

Incopany-/Maatwerkopleiding: een Opleiding die Computrain verzorgt voor een Klant in besloten kring voor een door de Klant aan te wijzen groep werknemers.

Klant: (i) elke particulier die bij Computrain een Opleiding afneemt of (ii) elk bedrijf/afdeling instelling van ten minste twee werknemers (s) een Opleiding/opleidingsmodule(s) en Komputrain-opleiding afneemt.

Onderwijsmateriaal: opleidings-, les- of instructiemateriaal, documentatie of enig ander materiaal in welke vorm dan ook, dat wordt gebruikt als onderdeel van de Opleiding.

Opleiding/opleidingsmodule: een Opleiding die, mits voldaan wordt aan de mogelijke toelatingseisen, voor iedere geïnteresseerde open staat.

Opleiding: een door Computrain verzorgde opleiding, training, her- of bijscholing, cursus, studie of themadag, workshop dan wel enige andere vorm van opleiding die, mits voldaan wordt aan de mogelijke toelatingseisen, voor iedere geïnteresseerde open staat.

Computrain verzorgt een Opleiding in de vorm van een Incopany-/Maatwerkopleiding of een Opleiding/opleidingsmodule en/of een Opleiding/opleidingsmodule(s) en Komputrain-opleiding (s) en/of meerdere opleidingsmodule(s) en kan verspreid zijn over meerdere studietoelagen.

Opstartkosten: de kosten die Computrain ten behoeve van de uitvoering van de Studieovereenkomst vooraf heeft gemaakt, waaronder begrepen maar niet beperkt tot administratiekosten, IT-kosten, marktingkosten en personeelskosten.

Overeenkomst op Afstand: een Studieovereenkomst die zodanig tot stand is gekomen dat uitsluitend gebruik is gemaakt van een of meer technieken voor communicatie op afstand in de zin van artikel 6:230g sub e Burgerlijk Wetboek, zoals elektronische communicatie (e-mail).

Prijs: de totale prijs voor een Opleiding met inbegrip van alle bijkomende kosten en belastingen.

Redelijke vergoeding: de vergoeding die in geval van annulering of tussentijdse beëindiging van de Studieovereenkomst door Computrain aan de Klant wordt doorbetaald. Bij annulering bestaat de Redelijke vergoeding uit een percentage van de Prijs, en bij tussentijdse beëindiging bestaat de Redelijke vergoeding (kort gezegd) uit de Prijs van het reeds verzorgde onderdeel en een percentage van de Prijs (als Opstartkosten). Verderere details zijn te vinden in artikel 6 (Annulering) en artikel 7 (Tussentijdse beëindiging).

Computrain: Computrain Opleidingen B.V. dan wel Computrain Trainingen B.V., afhankelijk van het op de kosten van de Opleiding toepasselijke btw-regime als bedoeld in artikel 11 lid 4.

Computrain-examen: een examen dat door Computrain wordt afgenomen en onderdeel is van de betreffende Opleiding zoals bedoeld in artikel 8 lid 4.

Computrain Onderwijs- en examenregeling: de op het moment van inschrijving voor een Opleiding van kracht zijnde onderwijs- en examenregeling van Computrain.

Studieovereenkomst: een overeenkomst, waaronder een Overeenkomst op Afstand, tussen de Klant en Computrain tot het organiseren van een Opleiding door Computrain, al dan niet ten behoeve van werknemers van die Klant.

Website: de website van Computrain: www.computrain.nl.

Artikel 2 - NRTO

Computrain is lid van de Nederlandse Raad voor Training en Opleiding (NRTO). Deze Algemene Voorwaarden zijn in lijn met de Algemene Voorwaarden Consumenten en de gedragscode van de NRTO.

Artikel 3 - Toepasselijkheid

Alle offertes, aanbiedingen en diensten van Computrain en op alle door Computrain gesloten Studieovereenkomsten zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing, voor zover daarvan niet is afgeweken overeenkomstig artikel 3 lid 3.

Door inschrijving voor een Opleiding aanvaardt de Klant de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden, Computrain wijst de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden en de Algemene Voorwaarden uitdrukkelijk aan.

Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Computrain en de Klant zijn overeengekomen en gelden uitsluitend ten aanzien van de specifieke Studieovereenkomst waarvoor de wijzigingen zijn overeengekomen.

Indien de gevallen van toelatingseisen, de Studieovereenkomst en/of de Algemene Voorwaarden niet voorzien, zal Computrain een regeling treffen naar redelijkheid.

De (gehele of gedeeltelijke) ongedelgheid of onverbindingheid van een of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden staat de geldigheid of verbindingheid van de overige bepalingen niet aan. Indien zou blijken dat een bepaling ongedelg of onverbinding is, wordt de bepaling niet als ongedelg of onverbinding beschouwd en wordt de bepaling vervangen door een bepaling die wel geldig en verbindend is en waarvan de rechtsgevolgen, geteelt op de inhoud en strekking van de betreffende bepaling, zo veel mogelijk overeenstemmen met die van het ongedelg of onverbindingde gedeelte van deze bepaling.

De op schrift gestelde Algemene Voorwaarden mede verstaan iedere vorm van elektronische communicatie (bijvoorbeeld e-mail of de Website).

Artikel 4 - Totstandkoming Studieovereenkomst

Inschrijving voor een Opleiding vindt plaats (i) via een fysiek inschrijfformulier uit de brochure van Computrain, (ii) telefonisch, (iii) per e-mail via de door Computrain verstrekt digitaal inschrijfformulier, of (iv) via het webformulier op de Website.

De Studieovereenkomst komt tot stand wanneer Computrain de inschrijving voor een Opleiding aanvaardt en schriftelijk aan de Klant (en zijn werknemer) heeft bevestigd, dan wel - indien dit moment eerder is - indien de Klant een factuur in verband met de Studieovereenkomst betaalt.

Het voldoen aan eventuele toelatingseisen voor een Opleiding is geen voorwaarde voor de totstandkoming van de Studieovereenkomst. Ook wanneer niet aan de toelatingseisen is voldaan, komt de Studieovereenkomst tot stand.

De (werknemer van de) Klant ontvangt een schriftelijke bevestiging van de Studieovereenkomst dat als bewijs geldt van inschrijving voor de betreffende Opleiding.

Bij klassikaal onderwijs en Virtuele Classroom wordt onder aanvang van de Opleiding doorgaans de datum van de eerste (virtuele) bijeenkomst verstaan. Bij e-Learning wordt onder aanvang van de Opleiding doorgaans verstaan: het verschaffen van toegang tot het Onderwijsmateriaal dat op elektronische wijze wordt aangeboden.

Computrain is gerechtigd zich over de kredietwaardigheid van een Klant die zich heeft aangemeld voor een bepaalde Opleiding te laten informeren door derden. Indien de uitkomst van een dergelijk kredietwaardigheidsonderzoek negatief is, is Computrain gerechtigd de Studieovereenkomst te beëindigen, zonder enige aansprakelijkheid.

De Klant is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Studieovereenkomst over te dragen aan een derde zonder schriftelijke toestemming van Computrain. De Klant is evenmin gerechtigd om een andere persoon dan vermeld op het inschrijfformulier aan een Opleiding/opleiding te laten deelnemen zonder schriftelijke toestemming van Computrain. Computrain kan aan deze toestemming nadere voorwaarden verbinden.

Artikel 5 - Aanbod

Computrain brengt het aanbod (bij voorkeur) schriftelijk uit.

Het aanbod bevat, naast omschrijving van de Opleiding en/of van het Onderwijsmateriaal dat deel uitmaakt van de Opleiding.

Bovendien vermeldt het aanbod in ieder geval op duidelijke en begrijpelijke wijze de volgende gegevens:

a. de wijze van uitvoering van de Opleiding;

b. wanneer de Opleiding in start;

c. de voorwaarden waaronder de Opleiding eventueel niet doorgaat;

d. voor zover van toepassing: de toelatingseisen om aan de Opleiding deel te mogen nemen;

e. de Prijs van de Opleiding;

f. de wijze van betaling;

g. de duur van de Opleiding;

h. de gedragscode waar Computrain zich aan houdt en de wijze waarop de Klant daarvan een afschrift kan verkrijgen;

i. de mogelijkheid en wijze van toegang tot een buitengerechtigde geschiedproedure.

Deze Algemene Voorwaarden worden voorafgaand aan de totstandkoming van de Studieovereenkomst nadrukkelijk bekendgemaakt aan de Klant en maken integraal deel uit van de algemene informatievoorziening van Computrain. Op verzoek van de Klant zal Computrain een kopie van de Algemene Voorwaarden kosteloos toezenden.

Onverminderd het bepaalde in lid 1 tot en met 4 omvat het aanbod bij een Overeenkomst op Afstand bovendien de volgende gegevens:

a. de identiteit en het adres van Computrain, inclusief het bezoekadres van de vestiging;

b. het recht van de Klant de Studieovereenkomst binnen 14 kalenderdagen te ontbinden overeenkomstig artikel 7 lid 1, evenals het recht van Computrain om in dat geval de directe kosten van het terugzenden van Onderwijsmateriaal overeenkomstig artikel 7 lid 2 voor rekening te laten komen van de Klant;

c. de geldigheidsduur van het aanbod.

Artikel 6 - Annulering Opleiding

Indien het aantal aanmeldingen voor een bepaalde Opleiding of een bepaalde onderwijsmodule naar het oordeel van Computrain onvoldoende is, staat het computrain vrij om de Opleiding of de betreffende module te annuleren. Het is niet de bedoeling te komen dat de betreffende Opleiding of de betreffende opleidingsmodule in een andere vorm (Klassikaal, Virtuele Classroom, e-Learning), of op een andere opleidingslocatie, datum en/of ander tijdstip, dan één van de twee door de Klant bij inschrijving aangegeven keuzes, zal worden gevolgd. Indien tussen partijen geen overeenstemming wordt bereikt over deze wijziging, dan heeft de Klant het recht de betreffende Opleiding of de betreffende opleidingsmodule kosteloos te annuleren. De Klant is in dit geval gehouden de Prijs voor het reeds verzorgde onderwijs zoals bedoeld in artikel 7 lid 7) te voldoen.

Voorafgaand aan de aanvang van een Opleiding heeft de Klant het recht de betreffende Opleiding of de betreffende module te annuleren. De Klant heeft het recht de betreffende Opleiding of de betreffende module te annuleren. De Klant is in dit geval gehouden de Prijs voor het reeds verzorgde onderwijs zoals bedoeld in artikel 6 lid 3 en lid 4.

In geval van annulering zoals bedoeld in artikel 6 lid 2 (en er aldus geen sprake is van een ontbinding door de Klant binnen de bedenktijd zoals bedoeld in artikel 7 lid 1 in geval van een Overeenkomst op Afstand) is Computrain, in

geval van een Opleiding/opleiding van korter dan 1 studiejaar of een Incopany-/Maatwerkopleiding, gerechtigd om bij de Klant een gedeelte van de Prijs (onder aftrek van nog niet ontvangen studiemateriaal), conform de volgende staffel in rekening te brengen:

a. bij annulering tot twee maanden voor aanvang van de Opleiding: 10% van de Prijs;

b. bij annulering tussen twee maanden en een maand voor aanvang van de Opleiding: 20% van de Prijs;

c. bij annulering tussen een maand en twee weken voor aanvang van de Opleiding: 30% van de Prijs;

d. bij annulering korter dan twee weken voor aanvang van de Opleiding: 50% van de Prijs.

In geval van annulering zoals bedoeld in artikel 6 lid 2 (en er aldus geen sprake is van een ontbinding door de Klant binnen de bedenktijd zoals bedoeld in artikel 7 lid 1 in geval van een Overeenkomst op Afstand) is Computrain, in geval van een Opleiding/opleiding van 1 studiejaar of langer, gerechtigd om bij de Klant een gedeelte van de Prijs (onder aftrek van nog niet ontvangen studiemateriaal), conform de volgende staffel in rekening te brengen:

a. bij annulering tot twee maanden voor aanvang van de Opleiding/opleiding: 10% van de Prijs voor het eerste studiejaar;

b. bij annulering tussen twee maanden en een maand voor aanvang van de Opleiding/opleiding: 20% van de Prijs voor het eerste studiejaar;

c. bij annulering tussen een maand en twee weken voor aanvang van de Opleiding/opleiding: 25% van de Prijs voor het eerste studiejaar;

d. bij annulering korter dan twee weken voor aanvang van de Opleiding/opleiding: 30% van de Prijs voor het eerste studiejaar.

Artikel 7 - Beëindiging/verplaatsen/wijzigen Opleiding

Overeenkomst op Afstand

Indien de Klant een particulier is en een Overeenkomst op Afstand heeft gesloten, heeft de Klant gedurende 14 kalenderdagen na het sluiten van deze Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden.

In geval van ontbinding overeenkomstig artikel 7 lid 1, dient de Klant het ontvangen Onderwijsmateriaal zo spoedig mogelijk aan Computrain terug te zenden.

Computrain is gerechtigd de directe kosten van het terugzenden voor rekening te laten komen van de Klant. Het terugzenden is voor risico van de Klant. Computrain zal op haar beurt alle reeds van de Klant ontvangen betalingen, zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetalen.

Tussentijdse beëindiging Studieovereenkomst

De Studieovereenkomst kan na aanvang van de Opleiding door de Klant uitsluitend schriftelijk worden beëindigd.

Indien de Klant na aanvang van de Opleiding de Studieovereenkomst tussentijds beëindigt overeenkomstig artikel 7 lid 3, dan is de Klant, in lijn met artikel 7:411 BW e.v., een Redelijke vergoeding aan Computrain verschuldigd.

Redelijke vergoeding is het bedrag dat de Klant moet terugbetalen van korter dan 1 studiejaar of een Incopany-/Maatwerkopleiding, uit (i) de Prijs voor het tot het moment van de tussentijdse beëindiging reeds door Computrain verzorgde onderwijs, plus (ii) maximaal 50% van de Prijs (onder aftrek van nog niet ontvangen studiemateriaal) als zijnde Opstartkosten voor het niet verzorgde onderwijs. De Redelijke vergoeding is nooit hoger dan de overeengekomen Prijs.

De Redelijke vergoeding bestaat, in geval van een Opleiding/opleiding van 1 studiejaar of langer, uit (i) de Prijs voor het tot het moment van de tussentijdse beëindiging reeds door Computrain verzorgde onderwijs, plus (ii) maximaal 30% van de Prijs voor het lopende studiejaar (onder aftrek van nog niet ontvangen studiemateriaal), als zijnde Opstartkosten voor het niet verzorgde onderwijs. De Redelijke vergoeding is nooit hoger dan de overeengekomen Prijs.

In geval de Prijs voor de Opleiding is verdeeld over verschillende onderwijsmodulen, dan wordt een onderwijsmodule aangemerkt als 'verzorgd onderwijs' in de betekenis van artikel 7 lid 5 en lid 6, indien de onderwijsmodule voorafgaand aan het tussentijdse beëindigen definitief door Computrain is gepland. Het is vervolgens niet relevant of de Klant (of de werknemer van de Klant) bij de bijeenkomst(en) van die onderwijsmodule aanwezig is geweest of actief aan de onderwijsmodule heeft deelgenomen.

Indien de Klant de Studieovereenkomst tussentijds beëindigt vanwege een eerste ziekte of andere toestand die voortvloeit uit een ziekte van zijn werknemer niet in staat is om de Opleiding te vervolgen, kan de Klant Computrain schriftelijk gemotiveerd verzoeken om aanpassing van de door Computrain vastgestelde Redelijke vergoeding, waarbij geldt dat Computrain bewijs kan verlangen in de vorm van een medisch attest of anderszins.

Verplaatsen Opleiding

Computrain kan in uitzonderlijke gevallen op verzoek van de Klant een Opleiding verplaatsen naar een andere opleidingslocatie (waaronder inbegrepen een andere opleidingsvorm), andere datum en/of ander tijdstip. De beslissing over het al dan niet verplaatsen van een Opleiding ligt uitsluitend bij Computrain. Computrain zal voor de administratieve verwerking van een verplaatsing van de Opleiding, de Klant in rekening brengen. De Klant dient uiterlijk binnen 14 dagen na het besluit van Computrain tot het verplaatsen van de Opleiding deze kosten (tezamen met eventuele andere nog verschuldigde kosten van de Opleiding) te voldoen. Onder deze kosten wordt in ieder geval de Prijs begrepen van de bijeenkomsten die al hebben plaatsgevonden voorafgaand aan de verplaatsing van de Opleiding. Deze kosten zullen niet in mindering worden gebracht op de totale Prijs van de verplaatste Opleiding. Een Incopany-/Maatwerkopleiding kan niet door de Klant worden verplaatst. De door de Klant in overeenstemming met artikel 9 gekozen wijze van betaling alsmede het moment van betaling blijft ongewijzigd.

Wijzigen Opleiding

Computrain kan in uitzonderlijke gevallen op verzoek van de Klant een Opleiding wijzigen naar een andere Opleiding. De beslissing over het al dan niet wijzigen van een Opleiding ligt uitsluitend bij Computrain. Computrain zal voor de administratieve verwerking van een dergelijke wijziging een bedrag aan wijzigingskosten bij de Klant in rekening brengen. De Klant dient uiterlijk binnen 14 dagen na het besluit van Computrain tot het wijzigen van de Opleiding deze kosten samen met de volledige Prijs van de reeds gestarte modules van de Opleiding, te voldoen. Een Incopany-/Maatwerkopleiding kan niet door de Klant worden gewijzigd.

Computrain behoudt zich, zonder enige aansprakelijkheid te erkennen, het recht voor om te wijzigen in de inhoud van het examen van de Opleiding of de eisen van een Extern Examen of ten behoeve van een kwalitatieve verbetering van de Opleiding.

Computrain behoudt zich het recht voor de in de Studieovereenkomst aangegeven groepsproef met maximaal twee deelnemers te vergroten.

Artikel 8 - Examen

Indien van toepassing, wordt een Opleiding afgesloten met een Computrain-examen dan wel een (al dan niet aanvullend) Extern Examen overeenkomstig artikel 8 lid 7.

Inschrijving voor een herkansing van een Computrain-examen vindt schriftelijk plaats op de Website van Computrain. De Klant dient uiterlijk binnen 14 dagen na het oordeel van de Klant een Extern Examen of ten behoeve van een kwalitatieve verbetering van de Opleiding.

De Klant kan een Computrain-examen tot 14 dagen voor aanvang van het examen annuleren tegen betaling van annuleringskosten. Bij annulering binnen een termijn van 14 dagen voor aanvang van het examen zijn de annuleringskosten gelijk aan het volledige bedrag dat verschuldigd is voor het betreffende examen.

Het Computrain-examen vormt een integraal onderdeel van de Opleiding. De examen- en diplomaexamen maken een onlosmakelijk deel uit van de totale Prijs van de Opleiding. Indien de kostprijs van een Computrain-examen tussentijds wijzigt, behoudt Computrain zich het recht voor deze prijsaanpassing door te belasten aan de Klant.

Op het Computrain-examen is de Computrain Onderwijs- en examenregeling van toepassing. De Computrain Onderwijs- en examenregeling, inclusief de procedure en de kosten voor bezwaar en beroep, wordt beschikbaar gesteld op de persoonlijke e-Connectpagina die Computrain als onderdeel van de Opleiding aan iedere (werknemer van de) Klant aanbiedt. De Computrain Onderwijs- en examenregeling wordt jaarlijks in september vastgesteld en gepubliceerd op de e-Connectpagina van de Klant of zijn werknemer.

Computrain verstrekt het diploma van de Opleiding nadat (i) aan alle eisen uit de Computrain Onderwijs- en examenregeling is voldaan, en (ii) de totale kosten voor de Opleiding (en dus inclusief de examen- en diplomaexamen) door de Klant aan Computrain zijn voldaan. Computrain verstrekt het diploma op naam van de persoon zoals vermeld op het inschrijfformulier. De extra kosten voor een aangepast diploma of voor een kopie van het diploma zijn vermeld in de Computrain Onderwijs- en examenregeling.

Indien (al dan niet in aanvulling op het Computrain-examen) een exameninstuut anders dan Computrain een Extern Examen voor een Opleiding zal afnemen, is de Klant zelf verantwoordelijk voor een tijdige aanmelding en het voldoen aan de overige (betalings)voorwaarden van een dergelijk Extern Examen. Computrain aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid in verband met de inhoud van de Externe Examens.

Artikel 9 - Betaling

Indien de Klant een particulier is, vindt betaling uitsluitend plaats door middel van het betalen van een machtiging tot automatische incasso door de Klant aan een door Computrain aan te wijzen (groeps)vennootschap. De Klant staat in voor het kunnen incasseren van de verschuldigde bedragen door Computrain, uiterlijk op de vervaldatum zoals op de betreffende factuur is vermeld.

Indien de Klant een particulier is, geeft de Klant de Klant de kosten van een Opleiding/opleiding in het geheel te betalen. Indien de Klant niet in dat geval de gekozen wijze van betaling direct bij inschrijving voor een Opleiding aan te geven en deze kan na inschrijving voor een Opleiding/opleiding niet worden gewijzigd.

In geval van pauzeren van een Opleiding/opleiding op verzoek van de Klant, treedt geen wijziging op in de gekozen betalingswijze. Voor betaling ineens wordt een korting verleend.

Betaling dient uiterlijk plaats te vinden op de vervaldatum zoals op de betreffende factuur is vermeld. Computrain streeft ernaar te (eerste) factuur drie weken voor aanvang van de Opleiding aan de Klant te verzenden. Computrain hanteert een betalingstermijn van 14 dagen.

De Klant dient de volledige kosten van een Incopany-/Maatwerkopleiding voorafgaand aan de eerste bijeenkomst van de Incopany-/Maatwerkopleiding aan Computrain te hebben voldaan.

Indien de Klant het verschuldigde bedrag niet binnen de gestelde termijn volledig heeft betaald, wordt de Klant in staat gesteld de betaling van de Klant de mogelijkheid wordt geboden om alsnog binnen 15 dagen na ontvangst van de

herinnering te betalen. Indien de Klant niet binnen die termijn het verschuldigde bedrag volledig heeft betaald, is de Klant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.

Indien de Klant niet binnen de in artikel 9 lid 5 bedoelde termijn betaalt, zal Computrain buitengerechtigde incassokosten en wettelijke rente in rekening brengen conform de toepasselijke wettelijke regeling. Bij niet-tijdige betaling zal Computrain de kosten van de incasso berekenen.

Indien de Klant overeenkomstig het bepaalde in artikel 9 lid 5 in verzuim is, dan heeft Computrain het recht om de Studieovereenkomst te ontbinden. In dat geval dient de Klant een Redelijke vergoeding aan Computrain te betalen die wordt berekend conform het bepaalde in artikel 7 lid 5 en lid 6.

Artikel 10 - Legitimatie

Bij inschrijving voor een Opleiding is de Klant verplicht de correcte en volledige naam van de (werknemer van de) Klant zoals vermeld in een geldig legitimatiebewijs op het inschrijfformulier te vermelden.

Iedere e-mail afzending volgt, is verplicht tijdens de bijeenkomsten van de Opleiding de schriftelijke bevestiging zoals vermeld in artikel 4 lid 4 in combinatie met een geldig legitimatiebewijs bij zich te hebben en op verzoek van de docent of een andere functionaris van Computrain, te tonen.

Artikel 11 - Prijs

Tussentijds optredende kostprijsverhogende factoren (zoals onder meer maar niet uitsluitend: inkooprijzen, koersen, lonen, belastingen, rechten, lasten, en vrachten) die optreden na de totstandkoming van de Studieovereenkomst, kunnen door Computrain worden doorbetaald aan de Klant.

Indien de Klant in artikel 11 lid 1 bedoelde kostprijsverhogende factoren leidt tot een wijziging van de Prijs van een Opleiding binnen 3 maanden na het sluiten van de Studieovereenkomst, heeft de Klant het recht de Studieovereenkomst te ontbinden.

Computrain zal steeds het toepasselijke btw-tarief in rekening brengen over de kosten van het leveren van het Onderwijsmateriaal, de Arrangementkosten en de reproducties.

Een eventueel optredend verschillend btw-tarief van de schadevergoedingsoverplichting wordt uitgeteerd aan Computrain door de verzekeraar van Computrain onder geen beding te boven vastgesteld op grond van gegevens die bij het aangaan van de Studieovereenkomst hebben voortgegaan.

De aansprakelijkheid van Computrain voor letsel- en/of overlijdensschade en voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van tot de directie of bedrijfsleiding behorende leidinggevende ondergeschikten van Computrain is niet beperkt.

Computrain is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die voortvloeit uit het gebruik van de inhoud van de schadevergoedingsoverplichting, adviezen verstrekt in verband met de Opleiding. Hieronder valt ook andere: de informatie/aanbevelingsadviezen verstrekt door de docent of via het Onderwijsmateriaal, de brochure of enig ander werk voortvloeiend uit of verband houdend met een Opleiding.

Computrain is niet aansprakelijk indien de Klant de (veiligheids)instructies niet in acht neemt.

De aansprakelijkheid van Computrain strekt zich tevens uit tot alle personen waarvoor Computrain verantwoordelijk is (zoals personen in dienst van Computrain die door Computrain zijn aangesteld voor de uitvoering van de Studieovereenkomst).

De Klant aanvaardt de aansprakelijkheid van de Studieovereenkomst van de Klant is afgenomen de hiervoor genoemde aansprakelijkheidsbeperkingen hebben aanvaard en vrijwaart Computrain voor alle aanspraken van die werknemers.

Artikel 12 - Aansprakelijkheid Computrain

In het geval de Klant (en/of een of meerdere van zijn werknemers) schade lijdt, is de aansprakelijkheid van Computrain, in alle gevallen beperkt tot vergoeding van directe schade (aansprakelijkheid voor indirecte schade - bijvoorbeeld gevolgschade, vereringschade, winstvermindering en misgelopen omzet - is derhalve uitgesloten).

Voorts heeft de Klant te gelden dat de omvang van de schadevergoedingsoverplichting beperkt is tot het bedrag dat door de Klant is voldaan in (of ten aanzien van) het studiejaar waarin de schadeveroorzokende gebeurtenis heeft plaatsgevonden. De schadevergoedingsoverplichting van Computrain gaat het bedrag dat daadwerkelijk wordt uitgeteerd aan Computrain door de verzekeraar van Computrain onder geen beding te boven vastgesteld op grond van gegevens die bij het aangaan van de Studieovereenkomst hebben voortgegaan.

De aansprakelijkheid van Computrain voor letsel- en/of overlijdensschade en voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van tot de directie of bedrijfsleiding behorende leidinggevende ondergeschikten van Computrain is niet beperkt.

Computrain is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die voortvloeit uit het gebruik van de inhoud van de schadevergoedingsoverplichting, adviezen verstrekt in verband met de Opleiding. Hieronder valt ook andere: de informatie/aanbevelingsadviezen verstrekt door de docent of via het Onderwijsmateriaal, de brochure of enig ander werk voortvloeiend uit of verband houdend met een Opleiding.

Computrain is niet aansprakelijk indien de Klant de (veiligheids)instructies niet in acht neemt.

De aansprakelijkheid van Computrain strekt zich tevens uit tot alle personen waarvoor Computrain verantwoordelijk is (zoals personen in dienst van Computrain die door Computrain zijn aangesteld voor de uitvoering van de Studieovereenkomst).

De Klant aanvaardt de aansprakelijkheid van de Studieovereenkomst van de Klant is afgenomen de hiervoor genoemde aansprakelijkheidsbeperkingen hebben aanvaard en vrijwaart Computrain voor alle aanspraken van die werknemers.

Artikel 13 - Levering Onderwijsmateriaal

Computrain levert het Onderwijsmateriaal tijdig voor de aanvang van de Opleiding aan de Klant.

Verkeerd of beschadigd Onderwijsmateriaal wordt door Computrain direct kosteloos vervangen.

Alle door Computrain gehanteerde leveringstermijnen van Onderwijsmateriaal zijn van toepassing op het Onderwijsmateriaal dat wordt geleverd bij het aangaan van de Studieovereenkomst aan Computrain bekend waren. Computrain aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor overschrijving van de leveringstermijnen.

Computrain is niet gebonden aan leveringstermijnen die niet verwezenlijkt kunnen worden vanwege onvoorziene omstandigheden die zich na het aangaan van de Studieovereenkomst voordoen.

Bij verzending van Onderwijsmateriaal naar het buitenland worden de werkelijke kosten volgens geldende basistarieven van de desbetreffende postbezorger berekend, met een opslag van 10% voor de administratieve verwerking.

Artikel 14 - Uitaal docent/examenbeoordelaar

Bij ziekte en/of verhanding van een docent of een examenbeoordelaar zal Computrain - voor zover mogelijk - voor gelijkwaardige vervanging zorg dragen. Indien gelijkwaardige vervanging niet mogelijk blijkt te zijn, zal Computrain de Klant zo spoedig mogelijk hiervan in kennis stellen en met een voorstel voor alternatieve data en tijden van de betreffende Opleiding of bijeenkomst alsnog zal worden gegeven, of het betreffende Computrain-examen alsnog zal worden afgenomen.

In geval van ziekte en/of verhanding van een docent of een examenbeoordelaar heeft de Klant geen recht op een (schade)vergoeding. Computrain zal geen extra kosten in rekening brengen voor de verzorging van lesdagen voortvloeiende uit ziekte of verhanding van een docent of een examenbeoordelaar.

Een Klant kan niet (i) kosteloos een Opleiding of een examen annuleren vanwege de uitval van een docent of een examenbeoordelaar, of (ii) de Studieovereenkomst tussentijds beëindigen vanwege de uitval van een docent zonder de Redelijke vergoeding verschuldigd te zijn.

Artikel 15 - Vertrouwelijkheid

Computrain, haar personeel en/of voor Computrain werkzame personen zullen de door de Klant of zijn werknemer verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen.

Artikel 16 - Persoonsgegevens

Computrain verwerkt de door de Klant verstrekte persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG, zoals ook verder uitgewerkt in de privacy policy van Computrain. De Klant garandeert dat de betrokkenen van wie persoonsgegevens worden verstrekt zijn geïnformeerd over de verwerking van hun gegevens door Computrain.

Artikel 17 - Intellectuele eigendomsrechten

Alle intellectuele eigendomsrechten, inclusief het auteursrecht, die betrekking hebben op het door Computrain verstrekte en samengestelde Onderwijsmateriaal (behoudens in de handel zijnde boeken) liggen bij Computrain. Niets uit deze uitgaven mag worden verspreid of openbaar gemaakt zonder schriftelijke toestemming van Computrain.

De Klant staat ervoor in dat door hem aan Computrain verstrekte tekeningen, modellen, materiaal of andere werken geen intellectueel eigendomsrecht van derden aant