**Literatuursuggesties onderzoekslijn; Kwaliteit van Gezondheidszorg  
Lector dr. Eric Bakker, Master Fysiotherapie, NCOI Opleidingsgroep**

1. <http://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/kwaliteit-van-de-zorg>
2. <http://www.nationaalkompas.nl/preventie/thema-s/kwaliteit-van-preventie/wat-is-kwaliteit/#reference_9690>
3. Raadscommissie voor Gezondheidsonderzoek (RGO). Advies kwaliteit van zorg: terreinverkenning en prioriteiten voor wetenschappelijk onderzoek kwaliteit van zorg. Den Haag: RGO, 1990

Cianfrani, Charles A.; West, John E. (2009). Cracking the Case of ISO 9001:2008 for Service: A Simple Guide to Implementing Quality Management to Service Organizations (2nd ed.). Milwaukee: American Society for Quality. ISBN 978-0-87389-762-4

1. Palm I, Zimmer P, Buur H, Nagelmaeker J, Groot J, Riet van het P, Russchen M, Chimal A ‘Alarmfase rood: fysiotherapie in nood’. Comité Zorg Geen Markt, Actiegroep Fysiotherapeuten in Nood, Wetenschappelijk Bureau SP. April 2013. <http://www.zorggeenmarkt.nl/rapport/1304-fysiotherapie.pdf>
2. Weblog Henri Kiers: meten van kwaliteit. <http://www.fysionet.nl/actueel/weblog.html>