

# **Werkgeluk**

**NCOI**

**Onderzoeksamenvatting**



Momenteel is er sprake van krapte op de arbeidsmarkt: nog nooit stonden er zoveel vacatures – In mei 2023 stonden er ruim 435 duizend vacatures open (Bron: CBS). Deze factoren hebben onze blik op werk, werkgeluk en ambitie stevig beïnvloed. Anno 2023 kijken veel werknemers anders naar werk dan voorheen.

Wat zijn onze ambities als het op werk aankomt? Hoe definiëren we ambitie? In hoeverre willen we nog van negen tot vijf naar kantoor? Hoe tevreden zijn we in onze huidige functie en bij onze huidige werkgever? Hoe staat het met de werk/privé balans? En wat weegt er het zwaarst als we ons werkgeluk een cijfer moeten geven? **NCOI onderzocht in samenwerking met onafhankelijk onderzoeksbureau PanelWizard hoe gelukkig werkend Nederland anno 2023 is en wat daaraan wel of niet bijdraagt.** In deze onderzoeksamenvatting zijn de onderzoeksresultaten op een rijtje gezet en wordt een helder beeld geschetst van de huidige, Nederlandse houding ten opzichte van ons werk, werkgeluk en ambities.

# Inhoudsopgave



## »» 3

Hoe staat werkend Nederland in de wedstrijd?

## »» 4

Wat bedoelen we anno 2023 met 'ambitie'?

## »» 5

Wat doen ontevreden werknemers?

## »» 6

Wat bepaalt werkgeluk?

## »» 7

Wat betekent de opleiding voor werkend Nederland?

## »» 8

Wat is de invloed van de krappe arbeidsmarkt op werkend Nederland?



# Hoe staat werkend Nederland in de wedstrijd?

## Een kwart van Nederland wil ander werk

Een baan vinden die bij je past, dromen we daar niet allemaal van? Een groot deel van de Nederlandse werknemers heeft dit gevonden: ruim 60% geeft aan op zijn plek te zitten bij zijn huidige werkgever en in zijn huidige functie. Een kwart van werkend Nederland – omgerekend zo'n 2,4 miljoen mensen – zit echter niet op zijn plek en wil óf een andere baan bij dezelfde werkgever óf een andere baan bij een andere werkgever. Een vijfde van de werknemers is 'niet echt gelukkig' in zijn of haar huidige functie en beoordeelt werkgeluk met een 6 of lager.

## De belangrijkste beweegredenen voor het nastreven van een andere baan? Géén gevoel van voldoening, grote(re) ambities en een onbevredigend salaris

De grote groep Nederlanders die liever ander werk zou doen heeft daarvoor duidelijke redenen. Onvoldoende voldoening is de meest gehoorde (44%). Daarnaast zijn onvoldoende uitdaging (35%) en het hebben wat grotere ambities (36%) belangrijke redenen. Ruim 30% van de mensen die ander werk nastreven geeft aan ontevreden over het huidige salaris te zijn. Verder ziet 26% onvoldoende doorgroeimogelijkheden in de huidige functie, is bij 17% de werk/privé-balans zoek, vindt 14% de huidige secundaire arbeidsvoorwaarde niet goed genoeg en is 13% de collega's beu waardoor ze liever ander werk zouden vinden.

## Wat dan wel?

Wat het dan wél zou moeten zijn, dat is een lastigere vraag. Ruim 80% van de mensen die aangeven ander werk bij een andere werkgever te willen doen geeft aan niet te weten welk ander werk ze willen doen. Daarnaast is 52% van deze groep onzeker over hun talenten.



## Wat bedoelen we anno 2023 met ‘ambitie’?

### **Niet per se hogerop komen, maar vooral gelukkig worden**

Voor werknemers die ontevreden zijn over hun baan is ‘het hebben van grotere ambities’ één van de belangrijkste redenen. Volgens het woordenboek is de betekenis van ‘ambitie’: ‘het streven om carrière te maken, om hogerop te komen in een organisatie, om een betere positie te verwerven’. Maar wat ‘ambitie’ precies betekent, dat is voor iedereen anders. Het onderzoek laat zien dat werkend Nederland ambitie niet meer per se alleen met

hogerop komen associeert. Met wat dan wel? In de eerste plaats wordt ambitie gedefinieerd als ‘gelukkiger worden in wat je doet’ (23%) of ‘gaan voor wat je écht wil’ (22%). Daarnaast is het voor mensen ook ‘beter worden in wat je al doet’ (19%). En voor sommige werkenden 4 betekent ambitie inderdaad ‘meer geld gaan verdienen’ (14%) of ‘hogerop komen’ (10%).



# Wat doen ontevreden werknemers?

## **Een derde van de werknemers die hun baan niet meer zien zitten, gaat hierover in gesprek met de leidinggevende**

Als werknemers eenmaal zover zijn dat ze hun huidige werk niet meer zien zitten, welke stappen ondernemen ze dan? Een derde van Nederland gaat hierover in gesprek met de leidinggevende en bespreekt welke mogelijkheden er zijn. Nog een derde gaat zelf op onderzoek uit en praat met derden om erachter te komen wat hij of zij dan wél wil. En een kwart van de werknemers vat de koe direct bij de hoorns en start met het reageren op interessante vacatures.

## **Ontevreden maar géén actie**

Dan is er nog 17% die zich oriënteert op een opleiding of cursus en 15% die – alhoewel dus ontevreden in de huidige functie – helemaal niets doet. De laatstgenoemde groep mensen, omgerekend 360.000 werknemers, geeft aan dat de reden om niets te doen vooral is dat de huidige baanzekerheid geeft. Daarnaast wil 33% zijn of haar vaste contract niet opgeven (vooral vrouwen geven deze reden). Ook geeft bijna een derde aan dat ze niet weten wat ze dan zouden willen doen (voornamelijk vrouwen). Bovendien is 24% onzeker over hun talenten en ondernemen daarom geen actie – dit zijn vaker laagopgeleiden dan midden- en hoogopgeleiden.

# Wat bepaalt werkgeluk?



## **Collega's zijn key in het ervaren van werkgeluk**

Fijne collega's staan met stipt op nummer één als het gaat om factoren die ons werk aangenaam maken. Ruim 60% van Nederland noemt dit als een belangrijk component voor geluk op de werkvloer. Vrouwen nog net wat vaker dan mannen. Op de tweede plek volgt een goed salaris als belangrijke werkgeluk factor – 50% vindt dit meetellen in de beoordeling van werkgeluk, mannen net wat vaker dan vrouwen. Ook belangrijk: een goede werk-privé

balans (44%) en doen wat je écht leuk vindt (39%). Daarnaast zijn voor 30% van de Nederlanders ook 'voldoende uitdaging in het werk', 'vrijheid in de uit te voeren werkzaamheden' en 'zinvol werk' factoren die bijdragen aan werkgeluk. Voor meer dan de helft van werkend Nederland (52%) is werkgeluk voor een groot deel bepalend voor privégeluk.



# Gekozen opleiding en werkend Nederland

## 40% had liever iets anders gestudeerd

40% van de werkende Nederlanders zegt met de kennis van nu een andere opleiding te hebben gekozen voorafgaand aan hun eerste baan. Dit zijn dan met name mensen die op het moment van antwoorden het liefst ander werk, bij een andere werkgever zouden doen. Verder is bijna 70% van werkend Nederland nog een vervolgopleiding of cursus gaan doen, vooral 30-plussers en nóg meer 50-plussers. Het merendeel van de werknemers geven aan dat zij met hun genoten opleiding het werk kunnen doen wat ze

willen (68%). Hoogopgeleiden geven vaker (83%) aan met hun opleiding dat werk te kunnen doen dat ze willen dan laagopgeleiden (50%).

Een ruime meerderheid van werkend Nederland (77%), en met name hoogopgeleide werknemers tussen de 30 en de 40 jaar, vindt dat je je moet blijven ontwikkelen aan de hand van opleidingen of cursussen gedurende je werkende leven.





## Wat is de invloed van de krappe arbeidsmarkt op werkend Nederland?

### **Krapte zet ons aan het denken**

De krapte die momenteel op de arbeidsmarkt heerst blijft niet onopgemerkt bij werkend Nederland. Méér dan 70% geeft aan veel mensen om zich heen te zien switchen naar een andere job. En 60% voelt zich door de zichtbare

krapte (enigszins) aangemoedigd om gebruik te maken van de arbeidskansen die deze krapte met zich meebrengt.

Tegelijkertijd geeft bijna 90% van de werknemers aan dat ze zich door de krappe arbeidsmarkt realiseren hoe belangrijk ze zijn in hun huidige functie.





De opleider van  
werkend Nederland