

**Ontwikkelgesprek NCOI Groep
Studiejaar 2017-2018**

1. Inleiding en aanleiding hoofdonderwerpen

Het doel van het ontwikkelgesprek is het verkrijgen van feedback van panelleden die NCOI kennen. In het ontwikkelgesprek legt NCOI twee onderwerpen voor, te weten 1) praktijkgericht onderzoek en 2) een herzien ontwerp opleidingen hoger onderwijs vanaf studiejaar 2019-2020. Met de NVAO is afgestemd dat NCOI Groep haar ontwikkelgesprek voert op het niveau van de instellingen gezien haar centraal aangestuurde onderwijsorganisatie met de kanttekening dat de onderwerpen van toepassing zijn op alle opleidingen van de betrokken hogescholen.

Beoogde leerresultaten

De beoogde leerresultaten zijn iedere audit onderwerp van gesprek, met name de wijze waarop deze vertaald zijn naar het onderwijs en de visie van NCOI op het onderwerp internationalisering. De opleiding moet de student voorbereiden zodat de student in zijn dagelijkse werk om kan gaan met internationale invloeden. Aangezien NCOI de opleider is voor werkend Nederland en studenten voor hun opleiding niet een tijdje naar het buitenland kunnen hanteert NCOI hierbij het uitgangspunt van 'internationalisation at home'. Dit heeft als doel studenten vakinhoudelijke internationale en interculturele (diversiteit) kennis en vaardigheden te laten ontwikkelen in de context van de eigen beroepspraktijk (vb. de student Accountancy kent Amerikaanse wet- en regelgeving).

NCOI hanteert twee vormen van eindwerken om de beoogde leerresultaten aan te tonen; te weten het portfolio en de scriptie. Het portfolio is een mooi instrument om eindkwalificaties aan te tonen en allen zijn het eens dat dit een toetsinstrument is dat behouden moet worden voor de Associate degree en de Bacheloropleidingen. De scriptie staat ter discussie als toetsinstrument voor het eindniveau en NCOI wil die graag vervangen door een beroepsproduct.

NCOI Groep heeft met de introductie van Hogeschool Luzac een tweede hogeschool in huis die voltijd onderwijs verzorgt. Beide hogescholen verzorgen onderwijs aan een doelgroep die zich prettig voelt in een kleinschalige omgeving waarin persoonlijke aandacht geboden wordt om zo het maximale uit zichzelf te kunnen halen.

Kwaliteitszorg

Het kwaliteitszorgsysteem heeft een update nodig op basis van de komst van voltijdsonderwijs alsmede op basis van een groeiende en complexer wordende organisatie. NCOI definieert kwaliteitszorg als 'het aspect van de totale managementfunctie dat het kwaliteitsbeleid bepaalt en tot uitvoer brengt'. Uit deze definitie volgt dat kwaliteitszorg betrekking heeft op alle activiteiten en beslissingen, plus de daarbij gebruikte methoden en middelen, die gericht zijn op het vaststellen, bereiken en behouden van het gewenste kwaliteitsniveau evenals het toewijzen van die activiteiten en beslissingsbevoegdheden aan functionarissen.

1

Systeem van toetsing

De centrale examencommissie heeft in 2017-2018 haar eigen werkwijze geëvalueerd en heeft op basis daarvan een aantal projecten geïnitieerd, gericht op het verbeteren van de onderbouwing van de beoordeling van tentamens, vergroten van het aantal inzetbare tentamenvormen en meer slagvaardige domeinexamencommissies die - indien nodig zoals bij kleine opleidingen - dichter op de bal (lees examiner) kunnen spelen.

Bekendheid van panelleden met niet-bekostigd onderwijs

De vraag die leeft bij NCOI is of individuele panelleden niet-bekostigd onderwijs herkennen en erkennen als een andere vorm van organiseren van hoger onderwijs; anders is niet beter of slechter maar anders. De clustervisiteatie maakt het ook niet eenvoudig om panelleden die bekend zijn met niet-bekostigd onderwijs te selecteren¹. Dit punt is ook besproken met de NVAO en NCOI zal professionals aandragen die in panels zitting kunnen nemen.

2. Praktijkgericht onderzoek

In het studiejaar 2017-2018 is de discussie uitgebreid gevoerd met lectoren en de leden van de Academic Board over wat NCOI verstaat of wil verstaan onder praktijkgericht onderzoek. Dit heeft geleid tot de Position Paper waarin NCOI 'de positionering van vaardigheden in het kader van praktijkgericht onderzoek als onderzoekend vermogen binnen de ontwikkeling van beroepsproducten in het Hoger Onderwijs' heeft beschreven. Studenten ontwikkelen onderzoekend vermogen ten behoeve van de adequate en productieve uitoefening van hun beroep in uiteenlopende situaties. Vaardigheden in het kader van praktijkgericht onderzoek zijn een belangrijk onderdeel van onderzoekend vermogen. Het onderzoekend vermogen draagt bovendien bij aan het vergroten van de

¹ In een gesprek hierover met de NVAO heeft de NVAO aangedrongen op het voordragen van panelleden die bekend zijn met niet-bekostigd hoger onderwijs.

toekomstbestendigheid van de beroepsbeoefenaar. Deze positie is gebaseerd op én geïnspireerd door de lopende discussie over onderzoek in het HBO, zoals vastgelegd in verschillende artikelen en rapporten (Andriessen, 2014; Expertgroep Protocol, 2014) en door de discussie tussen leden van de Academic Board, lectoren en management van NCOI. Centraal staat de relatie tussen het onderzoekend vermogen, de beroepsuitoefening en het beroepsproduct: onderzoekend vermogen is integraal onderdeel geworden van beroepsmatig handelen en daarmee van het ontwikkelen en leveren van beroepsproducten (Andriessen, 2014; Expertgroep Protocol, 2014). De opleiding zal in de beoogde leerresultaten vast moeten leggen dat de student aan het eind van de opleiding moet kennen en kunnen. Vooraf zal moeten worden bepaald hoe de student dit gaat aantonen. Per opleiding moet bekeken worden hoe kritisch onderzoekend vermogen (NB. praktijkgericht onderzoek is dus niet altijd nodig(!)) in de context van de opleiding, het beroep en de organisatie aangetoond moet worden door de student. Welk exameninstrument kan per opleiding het best worden ingezet? Hier valt te denken aan portfolio, beroepsproducten met praktijkgericht onderzoek of beroepsproducten zonder praktijkgericht onderzoek. Wellicht kan de scriptie voor een aantal opleiding wel degelijk het juiste instrument zijn. Op deze wijze is de student ook in staat om iets relevants terug te geven aan zijn organisatie; juist ook als de organisatie zich minder goed leent voor het uitvoeren van praktijkgericht onderzoek. Hierdoor wordt iedere student beter in staat gesteld om zijn niveau aan te tonen en gelijktijdig een bijdrage te leveren aan zijn organisatie.

3. Ontwerp opleidingen hoger onderwijs

De aanleiding voor een stevig herontwerp van de opleidingen komt voort uit studentevaluaties, studentgesprekken, gesprekken met werkveldcommissies, de Position Paper alsmede eigen analyses van het hoger onderwijs binnen NCOI Groep. De kern van het herontwerp is een terugkeer naar de basis van NCOI; opleider zijn voor werkenden met praktijkgericht onderwijs. Onderwijs - gericht op de kerntaak van het beroep - verzorgen waardoor studenten groeien naar het niveau van een professional en daardoor beter (gaan) functioneren in hun organisatie.

Om als professional te kunnen optreden is het kunnen beschikken over de juiste en relevante vakinhoud (kennis) en vaardigheden (gedrag) voorwaardelijk. Vakinhoud en vaardigheden worden twee aparte leerlijnen waarvan in fase 1 van de opleiding de basis wordt gelegd, vanaf fase 2 worden stromingen aangeboden (vb. IT of marketing) in de vorm van keuzevakken om zo onderscheidend vermogen ten opzichte van andere opleidingen en opleiders te creëren. Fase 3 besteedt aandacht aan vakken richting het eindniveau van de opleiding en wordt de basis gelegd voor de eindwerken en fase 4 staat in het teken van afstuderen. De leerlijn integratie borgt de samenhang tussen de verschillende onderdelen van de opleiding en bereidt de student voor op het afleveren van een of meerdere beroepsproducten in fase 4 van de opleiding.

Studenten hebben voldoende onderzoekend vermogen en zijn in staat zichzelf en hun omgeving kritisch te aanschouwen en op basis van die observaties gericht en adequaat te handelen. Reflectie dient gericht te zijn op het vergroten van de persoonlijke waarde. Structureel reflecteren op basis van literatuur en de omgeving (evidence) is vanuit een nulmeting tijdens de start van de opleiding tot aan het eind van de opleiding vormgegeven in een logische doorlopende leerlijn professionalisering (kritisch vermogen naar jezelf toe). De student legt verslag van zijn groei in het portfolio. Gedurende de Ad en BA opleiding heeft het portfolio de functie om de groei aan te tonen maar in de afstudeerfase heeft het portfolio de functie van het aantonen van de mate van beheersing van die leerresultaten.

De eindkwalificaties moeten geherdefinieerd worden naar beoogde leerresultaten waarin de kern van het vak aangevuld met de onderzoekende houding herkenbaar aanwezig is. De student moet aantonen dat hij in staat is om via een methodische beroepsmethode te komen tot een beroepsproduct op niveau. Die methode kent een sterke overeenkomst met de fasering van praktijkgericht onderzoek. Het afstuderen bestaat uit het aantonen dat de student én de beroepsmethode beheerst én een onderzoekende houding heeft die beide leiden tot een beroepsproduct op niveau. Dit vraagt van begeleiders en beoordelaars andere kennis en vaardigheden om dit geheel te begeleiden en beoordelen. Het nieuwe model is eenvoudig van opzet en dat is juist de kracht ervan; ieder onderdeel van de opleiding heeft een enkelvoudige en herkenbare rol. De opzet sluit aan bij alle geconstateerde zaken evenals de discussies die gevoerd worden binnen het Nederlandse hoger beroepsonderwijs.

Afronding

Aanwezig zijn het eens dat de voorgestelde wijzigingen logisch aansluiten op de bevindingen van alle audits in achterliggende jaren. Gedurende het studiejaar 2018-2019 worden alle voorbereidingen getroffen om met ingang van september 2019 groepsbreed te kunnen starten met de nieuwe curricula.