**Literatuursuggesties Onderzoekslijn: Operationeel Management**

* Baan, J. (2010). *Business Operations Improvement*. Putten: Cordys Holding B.V.
* Bossidy, L., Charan, R., with Burck, C. (2002). *Execution. The discipline of getting things done*. London: Random House Business Books.
* Keuning, D., Eppink, D.J. (2008). *Management en organisatie. Theorie en toepassing.* Groningen/Houten: Wolters-Noordhoff.
* Eppink, D.J., Melker, G.P., Tack, P.J. (2013). *Bouwstenen van management en organisatie*. Hilversum: Concept uitgeefgroep.
* INK (2008). *Introductie: inhoud en toepassing van het INK-managementmodel*, (2e ongewijzigde druk), Zaltbommel: INK.
* Kaplan, R.S., Norton, D.P. (2004). *Strategy Maps. Converting Intangible Assets into Tangible Outcomes*. Boston (Mass.): Harvard Business School Press.
* Kaplan, R.S., Norton, D.P. (2006). *Alignment. Using the Balanced Scorecard to Create Corporate Synergies.* Boston (Mass.): Harvard Business School Press.
* Lee, H.L. (2010). Don’t Tweak your Supply Chain – Rethink It End to End, , *Harvard Business Review*, vol. 88, nr. 10, 62-69.
* New, S. (2010). The Transparant Supply Chain, *Harvard Business Review*, vol. 88, nr. 10, 84-87.
* Pande, P.S., Neumann, R.P., Cavanagh, R.R. (2001). *The Six Sigma Way*. New York: McGraw-Hill.
* Spear, S.J. (2010). *The High-Velocity Edge*. New York: McGraw-Hill.
* Visser, H.M., Goor, A.R. van (2008). *Werken met logistiek. Op weg naar supply chain management.* Groningen/Houten: Wolters-Noordhoff.