

ALGEMENE VOORWAARDEN - NCOI

Deze algemene voorwaarden dateren van januari 2023

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden.

Arrangementkosten: de kosten voor de catering die door NCOI beschikbaar wordt gesteld tijdens een Opleiding.

Extern Examen: een examen voor een Opleiding anders dan een NCOI-examen zoals bedoeld in artikel 8 lid 7.

Incopany-/Maatwerkopleiding: een Opleiding die NCOI verzorgt voor een Klant in besloten kring voor een deel of de Klant aan te wijzen groep werknemers.

Klant: (i) elke particulier die bij NCOI een Openlijningsopleiding afneemt of (ii) elk bedrijf/leefstijl instelling die ten behoeve van zijn werknemers(e) een Openlijningsopleiding of Incopany-/Maatwerkopleiding afneemt.

NCOI: NCOI Opleidingen B.V. dan wel NCOI Trainingen B.V., afhankelijk van het op de kosten van de Opleiding toepasselijke btw-regime als bedoeld in artikel 11 lid 4.

NCOI-examen: een examen dat door NCOI wordt afgenomen en onderdeel is van de betreffende Opleiding zoals bedoeld in artikel 8 lid 4.

NCOI Onderwijs- en examenregeling: of op het moment van inschrijving voor een Opleiding van kracht zijnde onderwijs- en examenregeling van NCOI.

Onderwijsmateriaal: leer- of instructiemateriaal, documentatie of enig ander materiaal in welke vorm dan ook, dat wordt gebruikt als onderdeel van de Opleiding.

Opleiding: een Opleiding die,mits voldaan wordt aan de mogelijke toelatingsisen, voor iedere geïnteresseerde open staat.

Opleiding: een door NCOI verzorgde opleiding, training, her- of bijscholing, cursus, studie of themadag, workshop dan wel enige andere vorm van opleiding die, mits voldaan wordt aan de mogelijke toelatingsisen, voor iedere geïnteresseerde open staat. NCOI verzorgt een Opleiding in de vorm van een Incopany-/Maatwerkopleiding of een Openlijningsopleiding. Een Opleiding kan onderdeel zijn in een of meerdere opleidingsmodule(s) en kan verspreid zijn over meerdere studiejaren.

Opstartkosten: de kosten die NCOI ten behoeve van de uitvoering van de Studieovereenkomst wordt heeft gemaakt, waaronder begrepen maar niet beperkt tot administratiekosten, IT-kosten, marketingkosten en personeelskosten.

Overeenkomst op Afstand: een Studieovereenkomst die zodanig tot stand is gekomen dat uitsluitend gebruik is gemaakt van een of meer technieken voor communicatie op afstand in de zin van artikel 6:230g sub e Burgerlijk Wetboek, zoals elektronische communicatie (e-mail).

Prijs: de totale prijs voor een Opleiding met inbegrip van alle bijkomende kosten en belastingen.

Redelijke vergoeding: de vergoeding die in geval van annulering of tussentijdse beëindiging van de Studieovereenkomst door NCOI aan de Klant wordt doorbetaald. Bij annulering bestaat de Redelijke vergoeding uit een percentage van de Prijs, en bij tussentijdse beëindiging bestaat de Redelijke vergoeding (kort gezegd) uit de Prijs van het reeds verzorgde onderwijs plus een percentage van de Prijs (als Opstartkosten). Verdere details zijn te vinden in artikel 6 (Annulering) en artikel 7 (Tussentijdse beëindiging).

Studieovereenkomst: een overeenkomst, waaronder een Overeenkomst op Afstand, tussen NCOI en een Klant met betrekking tot het verzorgen van een Opleiding door NCOI, al dan niet ten behoeve van werknemers van de Klant.

Website: de website van NCOI: www.ncoi.nl.

Artikel 2 – NRTO

NCOI is lid van de Nederlandse Raad voor Training en Opleiding (NRTO). Deze Algemene Voorwaarden zijn in lijn met de Algemene Voorwaarden Consumenten en de gedragscode van de NRTO.

Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Op alle offertes, aanbestedingen en diensten van NCOI en op alle door NCOI gesloten Studieovereenkomsten zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing, voor zover daarvan niet is afgeweken overeenkomstig artikel 3 lid 3.

2. Door inschrijving voor en het afsluiten van de Klant de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden. NCOI wijst de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant, hoe ook genaamd, uitdrukkelijk van de hand.

3. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen NCOI en de Klant zijn overeengekomen en gelden uitsluitend ten aanzien van de specifieke Studieovereenkomst waarvoor de wijzigingen zijn overeengekomen.

4. In de gevallen waarin de betreffende Studieovereenkomst en/of de Algemene Voorwaarden niet voorzien, zal NCOI een regeling treffen naar redelijkheid.

5. De (gehele of gedeeltelijke) ongeldigheid of onverbindendheid van een of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden staat de geldigheid of verbindendheid van de overige bepalingen niet aan. Indien zou blijken dat een bepaling ongeldig of onverbindend is, zullen NCOI en de Klant het ongeldig of onverbindende gedeelte revertende door een bepaling die wel geldig en verbindend is en waarvan de rechtsgevolgen, geleet op de inhoud en strekking van de betreffende bepaling, zo veel mogelijk overeenstemmen met die van het ongeldigde of onverbindende gedeelte van deze bepaling.

6. Onder schriftelijk wordt in deze Algemene Voorwaarden mede verstaan iedere vorm van elektronische communicatie (bijvoorbeeld e-mail of op de Website).

Artikel 4 – Totstandkoming Studieovereenkomst

1. Inschrijving voor een Opleiding vindt plaats (i) via een fysiek inschrijfformulier uit de brochure van NCOI, (ii) telefonisch, (iii) per e-mail via een door NCOI verstrekt digitaal inschrijfformulier (bij via het webformulier op de Website, of (iv) anderszins (bijvoorbeeld via www.wstap.opleiding.nl).

2. De Studieovereenkomst komt tot stand wanneer NCOI de inschrijving voor een Opleiding aanvaardt en schriftelijk aan de Klant (en zijn werknemer) heeft bevestigd, dan wel – indien dit moment eerder is – indien de Klant een factuur in verband met de Studieovereenkomst betaalt.

3. Het voldoen aan eventuele toelatingsvragen voor een Opleiding is geen voorwaarde voor de totstandkoming van de Studieovereenkomst. Ook wanneer niet aan de toelatingsisen is voldaan, komt de Studieovereenkomst tot stand.

4. De (werknemer van de) Klant ontvangt een schriftelijke bevestiging van de Studieovereenkomst dat als bewijs geldt van inschrijving voor de betreffende Opleiding.

5. Bij klassikaal onderwijs en Virtual Classroom wordt onder aanvang van de Opleiding doorgaans de datum van de eerste (virtuele) bijeenkomst verstaan. Bij e-Learning wordt onder aanvang van de Opleiding doorgaans verstaan: het verschaffen van toegang tot het Onderwijsmateriaal dat op elektronische wijze wordt aangeboden. In geval van een 'Verstelde Associate Degree met baangarantie' wordt (in afwijking van het bovenstaande) onder aanvang van de Opleiding verstaan: 1 januari (voor Opleidingen waarvan de eerste bijeenkomst plaatsvindt in februari of maart) dan wel 1 juli (voor Opleidingen waarvan de eerste bijeenkomst plaatsvindt in augustus of september).

6. NCOI is gerechtigd zich over de kredietwaardigheid van een Klant die zich heeft aangemeld voor een bepaalde Opleiding te laten informeren door derden. Indien de uitkomst van een dergelijk kredietwaardigheidsonderzoek negatief is, is NCOI gerechtigd de Studieovereenkomst te beëindigen, zonder enige aansprakelijkheid.

7. De Klant is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Studieovereenkomst over te dragen aan een derde zonder schriftelijke toestemming van NCOI. De Klant is evenmin gerechtigd om een andere persoon dan vermeld op het inschrijfformulier aan een Openlijningsopleiding of aan een ander examen zonder schriftelijke toestemming van NCOI. NCOI kan aan deze toestemming nadere voorwaarden verbinden.

Artikel 5 – Aanbod

1. NCOI brengt het aanbod (bij voorkeur) schriftelijk uit.
2. Het aanbod bevat een omschrijving van de Opleiding en/of van het Onderwijsmateriaal dat deel uitmaakt van de Opleiding.
3. Bovendien vermeldt het aanbod in ieder geval op duidelijke en begrijpelijke wijze de volgende gegevens:

- de wijze van uitvoering van de Opleiding;
- wanneer de Opleiding start;
- de voorwaarden waaronder de Opleiding eventueel niet doorgaat;
- voor zover van toepassing: de toelatingsisen om aan de Opleiding deel te mogen nemen;
- de Prijs van de Opleiding;
- de wijze van betaling;
- de duur van de Opleiding;
- de geschatte kosten die de Klant op zichzelf aanhoudt en de wijze waarop de Klant daarvan een afschrift kan verkrijgen;
- de mogelijkheid en wijze van toegang tot een buitengerechtelijke geschilprocedure.

4. Deze Algemene Voorwaarden worden voortgaand aan de totstandkoming van de Studieovereenkomst nadrukkelijk bekendgemaakt aan de Klant en maken integraal deel uit van de algemene informatievoorziening van NCOI. Op verzoek van de Klant zal NCOI een kopie van de Algemene Voorwaarden zonder schriftelijke toestemming van NCOI.

5. Overminderd het bepaalde in lid 1 tot en met 4 omvat het aanbod bij een Overeenkomst op Afstand bovendien de volgende gegevens:

- de identiteit en het adres van NCOI, inclusief het bezoekadres van de vestiging;
- het recht van de Klant de Studieovereenkomst binnen 14 kalenderdagen te ontbinden overeenkomstig artikel 7 lid 1, evenals het recht van NCOI om de Klant de directe kosten van het terugzenden van Onderwijsmateriaal overeenkomstig artikel 7 lid 2 voor rekening te laten komen van de Klant;
- de geldigheidduur van het aanbod.

Artikel 6 – Annulering Opleiding

1. Indien het aanbod wordt geannuleerd voor een bepaalde Opleiding of een bepaalde onderwijsmodule naar het oordeel van NCOI onvoldoende is, staat het NCOI vrij om met de Klant – dan wel de werknemer van de Klant - overeen te komen dat de betreffende Opleiding of de betreffende opleidingsmodule in een andere vorm (Klassikaal, Virtual Classroom, e-Learning), of op een andere opleidingslocatie, datum en/of ander tijdstip, dan die van de twee door de Klant bij inschrijving aangegeven keuzes, zal worden geannuleerd. Indien tussen partijen geen overeenstemming wordt bereikt over deze wijzigingen), dan heeft de Klant het recht de betreffende Opleiding of de betreffende opleidingsmodule kosteloos te annuleren. De Klant is in dit geval gehouden de Prijs voor het reeds verzorgde onderwijs (zoals bedoeld in artikel 7 lid 7) te voldoen.

2. Vooraangaand aan de aanvang van een Opleiding heeft de Klant het recht de betreffende Opleiding te annuleren. De annulering kan uitsluitend schriftelijk plaatsvinden. De geplande aanvangdatum van de Opleiding (zoals bedoeld in artikel

4 lid 5) geldt als uitgangspunt bij het bepalen van de hoogte van de kosten van de annulering zoals bedoeld in artikel 6 lid 3 en lid 4.

3. In geval van annulering zoals bedoeld in artikel 6 lid 2 (en er aldus geen sprake is van een ontbinding door de Klant binnen de bedenktijd zoals bedoeld in artikel 7 lid 1 in geval van een Overeenkomst op Afstand) is NCOI, in geval van een Openlijningsopleiding van korter dan 1 studiejaar of een Incopany-/Maatwerkopleiding, gerechtigd tot opzich de Klant een opgetelde van de Prijs (onder aftrek van nog niet ontvangen studiemateriaal), conform de volgende staffel in rekening te brengen:

- bij annulering tot twee maanden voor aanvang van de Opleiding: 10% van de Prijs;
- bij annulering tussen twee maanden en een maand voor aanvang van de Opleiding: 20% van de Prijs;
- bij annulering tussen een maand en twee weken voor aanvang van de Opleiding: 30% van de Prijs;
- bij annulering korter dan twee weken voor aanvang van de Opleiding: 50% van de Prijs.

4. In geval van annulering zoals bedoeld in artikel 6 lid 2 (en er aldus geen sprake is van een ontbinding door de Klant binnen de bedenktijd zoals bedoeld in artikel 7 lid 1 in geval van een Overeenkomst op Afstand) is NCOI, in geval van een Openlijningsopleiding van 1 studiejaar of langer, gerechtigd om tot bij de Klant te gedeelte van de Prijs (onder aftrek van nog niet ontvangen studiemateriaal), conform de volgende staffel in rekening te brengen:

- bij annulering tot twee maanden voor aanvang van de Openlijningsopleiding: 10% van de Prijs voor het eerste studiejaar;
- bij twee maanden tot twee maanden en een maand voor aanvang van de Openlijningsopleiding: 20% van de Prijs voor het eerste studiejaar;
- bij annulering tussen een maand en twee weken voor aanvang van de Openlijningsopleiding: 25% van de Prijs voor het eerste studiejaar;
- bij annulering korter dan twee weken voor aanvang van de Openlijningsopleiding: 30% van de Prijs voor het eerste studiejaar.

Artikel 7 – Beëindiging/verplaatsen/wijzigen Opleiding

Overeenkomst op Afstand

1. Indien de Klant een particulier is en een Overeenkomst op Afstand heeft gesloten, heeft de Klant gedurende 14 kalenderdagen na het sluiten van deze Overeenkomst het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden.

2. In geval van ontbinding overeenkomstig artikel 7 lid 1, dient de Klant het ontvangen Onderwijsmateriaal zo spoedig mogelijk aan NCOI terug te zenden via het daarvoor bestemde Antwoordnummer. Het terugzenden van Onderwijsmateriaal is kosteloos. NCOI zal op haar beurt alle reeds van de Klant ontvangen betalingen, zo spoedig mogelijk (niet langer dan 14 dagen) na ontbinding, terugbetalen.

Tussentijdse beëindiging Studieovereenkomst

3. De Studieovereenkomst kan na aanvang van de Opleiding door de Klant uitsluitend schriftelijk worden beëindigd.

4. Indien de Klant na aanvang van de Opleiding de Studieovereenkomst tussentijds beëindigt overeenkomstig artikel 7 lid 3, dan is de Klant, in lijn met artikel 7:411 BW e.v., een Redelijke vergoeding aan NCOI verschuldigd.

5. De Redelijke vergoeding bestaat, in geval van een Openlijningsopleiding van korter dan 1 studiejaar of een Incopany/Maatwerkopleiding, uit (i) de Prijs voor het tot het moment van de tussentijdse beëindiging reeds door NCOI verzorgde onderwijs, plus (ii) maximaal 50% van de Prijs (onder aftrek van nog niet ontvangen studiemateriaal) als zijnde Opstartkosten, en (iii) de Prijs van de ontbinding, terugbetald.

6. De Redelijke vergoeding bestaat, in geval van een Openlijningsopleiding van 1 studiejaar of langer, uit (i) de Prijs voor het tot het moment van de tussentijdse beëindiging reeds door NCOI verzorgde onderwijs, plus (ii) maximaal 30% van de Prijs voor het lopende studiejaar (onder aftrek van nog niet ontvangen studiemateriaal), als zijnde Opstartkosten, en (iii) de Prijs van de ontbinding, terugbetald.

7. De Redelijke vergoeding is niet hoger dan de overeengekomen Prijs.

8. In geval de Prijs voor de Opleiding is verdeeld over verschillende onderwijsmodules, dan wordt een onderwijsmodule aangemerkt als 'verzorgd onderwijs' in de betekenis van artikel 7 lid 5 en lid 6, indien de onderwijsmodule voortgaand aan de tussentijdse beëindiging reeds definitief door NCOI is gepland. Het is vervolgens niet relevant of de Klant (of de werknemer van de Klant) bij de tussentijdse beëindiging van de onderwijsmodule aanwezig is geweest of actief aan de onderwijsmodule heeft deelgenomen.

9. Indien de Klant de Studieovereenkomst tussentijds beëindigt vanwege een ernstige ziekte of calamiteit, als gevolg waarvan de Klant of zijn werknemer niet in staat is om de Opleiding te vervolgen, kan de Klant NCOI schriftelijk gemotiveerd verzoeken om aanvang van de door NCOI vastgestelde Redelijke vergoeding, waarbij geldt dat NCOI bewijs kan verlangen in de vorm van een medisch attest of anderszins.

Verplaatsen Opleiding

9. NCOI kan in uitzonderlijke gevallen op verzoek van de Klant een Opleiding verplaatsen naar een andere opleidingslocatie (waaronder inbegrepen een andere opleidingsvorm), andere datum en/of ander tijdstip. De beslissing over het al dan niet verplaatsen van een Opleiding ligt uitsluitend bij NCOI. NCOI zal voor de administratieve verwerking van een verplaatsing een bedrag aan wijzigingskosten bij de Klant in rekening brengen. De Klant dient uiterlijk binnen 14 dagen na het besluit van NCOI tot het verplaatsen van de Opleiding deze kosten (tezamen met eventuele andere nog verschuldigde kosten van de Opleiding) te voldoen. Onder deze kosten vallen in ieder geval de Prijs begrepen van de Openlijningsopleiding die al hebben plaatsgevonden voortgaand aan de verplaatsing van de Opleiding, en de kosten van de verplaatsing van de Opleiding, met uitzondering van de verplaatste Opleiding. Een Incopany-/Maatwerkopleiding kan niet door de Klant worden verplaatst. De door de Klant in overeenstemming met artikel 9 gekozen wijze van betaling alsmede het moment van betaling blijft ongewijzigd.

Wijzigen Opleiding

10. NCOI kan in uitzonderlijke gevallen op verzoek van de Klant een Opleiding wijzigen naar een andere Opleiding. De beslissing over het al dan niet wijzigen van een Opleiding ligt uitsluitend bij NCOI. NCOI zal voor de administratieve verwerking van een dergelijke wijziging een bedrag aan wijzigingskosten bij de Klant in rekening brengen. De Klant dient uiterlijk binnen 14 dagen na het besluit van NCOI tot het wijzigen van de Opleiding deze kosten samen met de volledige Prijs van de reeds gekozen module van de Opleiding te voldoen. Een Incopany-/Maatwerkopleiding kan niet door de Klant worden gewijzigd.

11. NCOI behoudt zich, zonder enige aansprakelijkheid te erkennen, het recht voor om een Opleiding te wijzigen in geval van herprogrammering van de eisen van een Extern Examen of ten behoeve van een kwalitatieve verbetering van de Opleiding.

12. NCOI behoudt zich het recht voor de in de Studieovereenkomst aangegeven groepsomvang met maximaal twee deelnemers te vergroten.

Artikel 8 – Examens

1. Indien van toepassing, wordt een Opleiding afgesloten met een NCOI-examen dan wel een (al dan niet aanvullend) Extern Examen overeenkomstig artikel 8 lid 7.

2. In aansluiting op de afsluiting van een NCOI-examen vindt schriftelijk plaats. De Klant is zelf verantwoordelijk voor (i) een tijdige inschrijving voor een herkansing van een NCOI-examen, en (ii) het tijdig voldoen van het volledige bedrag dat verschuldigd is voor de herkansing van een NCOI-examen.

3. De Klant kan een NCOI-examen tot 14 dagen voor aanvang van het examen annuleren tegen betaling van annuleringskosten. Bij annulering binnen een termijn van 14 dagen voor aanvang van het examen zijn de annuleringskosten gelijk aan het volledige bedrag dat verschuldigd is voor het betreffende examen.

4. Het NCOI-examen vormt een integraal onderdeel van de Opleiding. De examen- en diplomakosten maken een onlosmakelijk deel uit van de totale Prijs van de Opleiding. Indien de kostprijs van een NCOI-examen tussentijds wijzigt, behoudt NCOI zich het recht voor deze prijsaanpassing door te betalen aan de Klant.

5. Op het NCOI-examen is de NCOI Onderwijs- en examenregeling van toepassing. De NCOI Onderwijs- en examenregeling, inclusief de procedure en de kosten voor bezwaar en beroep, wordt beschikbaar gesteld op de persoonlijke e-Connectpagina die NCOI als onderdeel van de Opleiding aan iedere (werknemer van de) Klant aanbiedt. De NCOI Onderwijs- en examenregeling wordt jaarlijks in september vastgesteld en gepubliceerd op de e-Connectpagina van de Klant of zijn werknemer.

6. NCOI verstrekt het diploma van de Opleiding nadat (i) aan alle eisen uit de NCOI Onderwijs- en examenregeling is voldaan, en (ii) de totale kosten voor de Opleiding (en dus inclusief de examen- en diplomakosten) door de Klant aan NCOI zijn voldaan. NCOI verstrekt het diploma op naam van de persoon zoals vermeld op het inschrijfformulier.

De extra kosten voor een aangepast diploma of voor een kopie van het diploma zijn onder meer in de NCOI Onderwijs- en examenregeling te vinden.

7. Indien (al dan niet in aanvulling op het NCOI-examen) een exameninstuut anders dan NCOI een Extern Examen voor een Opleiding zal afnemen, is de Klant zelf verantwoordelijk voor een tijdige aanmelding en het voldoen aan de overige (betalings)voorwaarden van een dergelijk Extern Examen. NCOI aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid in verband met de inhoud van de Externe Examens.

Artikel 9 – Betaling

1. Indien de Klant een particulier is, vindt betaling uitsluitend plaats door middel van het verlenen van een machtiging tot automatische incasso door de Klant aan een door NCOI aangewezen bankrekening. Indien de Klant een bedrijf is, wordt de betaling van de verschuldigde bedragen door NCOI, uiterlijk op de vervaldatum zoals op de betreffende factuur is vermeld.

2. Indien deze keuzemogelijkheid wordt geboden, kan de Klant de kosten van een Openlijningsopleiding in termijnen of door betaling ineens voldoen. De Klant dient in dat geval de gekozen wijze van betaling direct bij inschrijving voor een Opleiding aan te geven. Indien de Klant in een schriftelijke Opleidinginschrijving niet worden gewijzigd, is in geval van pauzering van een Openlijningsopleiding op verzoek van de Klant, treedt geen wijziging op in de gekozen betalingswijze. Voor betaling ineens wordt een korting verleend.

3. Betaling dient uiterlijk plaats te vinden op de vervaldatum zoals op de betreffende factuur is vermeld. Niet-afbetaalbare (tegen factuur) drie weken voor aanvang van de beëindiging aan de Klant te verzenden. NCOI hanteert een betalingstermijn van 14 dagen.

4. De Klant dient de volledige kosten van een Incopany-/Maatwerkopleiding voortgaand aan de eerste bijeenkomst van de Incopany-/Maatwerkopleiding aan NCOI te hebben voldaan.

5. Indien de Klant verschuldigde bedrag niet binnen de gestelde termijn volledig heeft betaald, stuurt NCOI de Klant een betalingsherinnering waarin de mogelijkheid wordt geboden om alsnog binnen 15 dagen na ontvangst van de

herinnering te betalen. Indien de Klant niet binnen die termijn het verschuldigde bedrag volledig heeft betaald, is de Klant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.

6. Indien een Klant niet binnen de in artikel 9 lid 5 bedoelde termijn betaald, zal NCOI buitengerechtelijke incassokosten en wettelijke rente in rekening brengen conform de toepasselijke wettelijke regeling. Bij niet-tijdige betaling zal NCOI de verzoring uit handen geven aan een incassobureau.

7. Indien de Klant overeenkomstig het bepaalde in artikel 9 lid 5 in verzuim is, dan heeft NCOI het recht om de Studieovereenkomst te ontbinden. In dat geval dient de Klant een Redelijke vergoeding aan NCOI te betalen die wordt berekend conform het bepaalde in artikel 7 lid 5 en lid 6.

8. Indien de Klant een particulier is en bij zijn inschrijving heeft aangegeven dat een derde partij (bijvoorbeeld zijn werkgever) de kosten van de Opleiding namens hem zelf zal betalen, is de Klant aansprakelijk voor de kosten van de Opleiding, en is de Klant gehouden te belasten op het moment dat die derde partij naalaat tijdig te betalen.

Artikel 10 – Legitimatie

1. Bij inschrijving voor een Opleiding is de Klant verplicht de correcte en volledige naam van de (werknemer van de) Klant zoals vermeld in een geldig legitimatiebewijs op het inschrijfformulier te vermelden.

2. Ieder die een Opleiding volgt, is verplicht tijdens de bijeenkomsten van de Opleiding de schriftelijke bevestiging zoals vermeld in artikel 4 lid 4 in combinatie met een geldig legitimatiebewijs bij zich te hebben en op verzoek van de docent of een andere functionaris van NCOI, te tonen.

Artikel 11 – Prijs

1. Tussentijds optredende kostprijsverhogende factoren (zoals onder meer maar niet uitsluitend: inkooprijzen, koersen, lonen, belastingen, rechten, lasten, en vrachten) die optreden na de totstandkoming van de Studieovereenkomst, kunnen door NCOI worden doorbetaald aan de Klant.

2. Indien de Klant artikel 11 lid 1 bedoelde kostprijsverhogende factoren leiden tot een wijziging van de Prijs van een Opleiding binnen 3 maanden na het sluiten van de Studieovereenkomst, heeft de Klant het recht de Studieovereenkomst te ontbinden.

3. NCOI zal steeds het toepasselijke btw-tarief in rekening brengen over de kosten van het Onderwijsmateriaal, de Arrangementkosten en reprorechten.

4. Een opleiding is vrijgesteld van btw. Indien de Klant op afstand verzorgd worden door NCOI Opleidingen B.V. Een niet-wettelijk erkende Opleiding is in beginsel belast met het toepasselijke btw-tarief en zal verzorgd worden vanuit NCOI Trainingen B.V. Op verzoek van een Klant kan een niet-wettelijk erkende Opleiding vrijgesteld van btw worden aangeboden. Als dat aanbod wordt aanvaard zal NCOI Opleidingen B.V. de niet-wettelijk erkende opleiding verzorgen en is NCOI gerechtigd de kosten van de Opleiding te vermeerderen met een bedrag lager dan het toepasselijke btw-tarief.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid NCOI

1. In het geval de Klant (en/of een of meerdere van zijn werknemers) schade lijdt, is de aansprakelijkheid van NCOI, in alle gevallen beperkt tot vergoeding van directe schade (aansprakelijkheid voor indirecte schade - bijvoorbeeld gevolgschade, verzuim schade, winstschade en misgelopen omzet - is derhalve uitgesloten). Voorts heeft te gelden dat de omvang van de schadevergoedingsoverlichting beperkt is tot het bedrag dat door de Klant is voldaan in (of ten aanzien van) het studiejaar waarin de schadeveroorzaken gebeurtenis heeft plaatsgevonden. De schadevergoedingsoverlichting van NCOI gaat het bedrag dat daadwerkelijk wordt uitbetaald aan NCOI door de Klant. Hieronder valt onder andere de informatie over de aansprakelijkheid van NCOI voor letsel- en/of overlijdensschade en voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van tot die directie of bedrijfsleiding behorende leidinggevende ondergeschikten van NCOI is niet beperkt.

2. NCOI is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van (eventuele) foutieve of onvolledige informatie/aanbevelingen/adviezen/kennisgeving op de Website van de Opleiding. Hieronder valt onder andere informatie/aanbevelingen/adviezen verstrekt door de docent of via het Onderwijsmateriaal, de brochure of enig ander werk voortvloeiend uit verband houdend met een Opleiding.

4. NCOI is niet aansprakelijk indien de Klant (de (veelzijdige) instructies niet in acht neemt).

5. De aansprakelijkheid van NCOI strekt zich tevens uit tot alle personen waarvoor NCOI verantwoordelijk is (zoals bedoeld in de bepaling van NCOI of die door NCOI zijn aangesteld voor de uitvoering van de Studieovereenkomst).

6. De Klant staat ervoor in dat zijn werknemers ten behoeve van wie de Opleiding is afgemoten de hiervoor genoemde aansprakelijkheidsbeperkingen hebben aanvaard en vrijwaart NCOI voor alle aanspraken van die werknemers.

Artikel 13 – Levering Onderwijsmateriaal

1. NCOI levert het Onderwijsmateriaal tijdig voor de aanvang van de Opleiding aan de Klant.

2. Verkeerd of beschadigd Onderwijsmateriaal wordt door NCOI direct kosteloos vervangen.

3. Alle door NCOI gehanteerde leveringstermijnen van Onderwijsmateriaal zijn naar beste weten vastgesteld op grond van gegevens die bij het aangaan van de Studieovereenkomst aan NCOI bekend waren. NCOI aanvaardt geen aansprakelijkheid voor overschrijving van de leveringstermijnen.

4. NCOI is niet gebonden aan leveringstermijnen die niet overeenkomstig kunnen worden vanwege onvoorziene omstandigheden die zich na het aangaan van de Studieovereenkomst hebben voorgedaan.

5. Bij verzending van Onderwijsmateriaal naar het buitenland worden de werkelijke kosten volgens geldende basistarieven van de desbetreffende postbezorger berekend, met een opslag van 10% voor de administratieve verwerking.

Artikel 14 – Uitaal docent/examenbeoordelaar

1. Bij ziekte en/of verhindering van een docent of een examenbeoordelaar zal NCOI – voor zover mogelijk – voor gelijkwaardige vervanging zorg dragen. Indien gelijkwaardige vervanging niet mogelijk blijkt te zijn, zal NCOI de Klant zo spoedig mogelijk hiervan in kennis stellen en de Klant een voorstel voor alternatieve data komen waarop de betreffende Opleiding of bijeenkomst alsnog zal worden gegeven, of het betreffende NCOI-examen alsnog zal worden afgenomen.

2. In geval van ziekte en/of verhindering van een docent of een examenbeoordelaar heeft de Klant geen recht op een (schade)vergoeding. NCOI zal geen extra kosten in rekening brengen voor de verzorging van lesdagen voortvloeiende uit ziekte en/of verhindering van een docent.

3. Een Klant kan niet (i) kosteloos een Opleiding of een examen annuleren vanwege de uitval van een docent of een examenbeoordelaar, of (ii) de Studieovereenkomst tussentijds beëindigen vanwege de uitval van een docent zonder de Redelijke vergoeding verschuldigd te zijn.

Artikel 15 – Vertrouwelijkheid

NCOI, haar personeel en/of voor NCOI werkzaam personen zullen de door de Klant of zijn werknemer verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen.

Artikel 16 – Persoonsgegevens

NCOI verwerkt de door de Klant verstrekte persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG, zoals ook verder uitgedrukt in de privacy policy van NCOI. De Klant gaandeert dat de betrokkenen van wie persoonsgegevens worden verstrekt zijn geïnformeerd over de verwerking van hun gegevens door NCOI.

Artikel 17 – Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten, inclusief het auteursrecht, die betrekking hebben op het door NCOI verstrekte en samengestelde Onderwijsmateriaal (behoudens in de handel zijnde boeken) liggen bij NCOI. Niets uit deze uitgave mag worden vervoelvoedigd en/of openbaar gemaakt zonder schriftelijke toestemming van NCOI.

2. De Klant staat ervoor in dat door hem aan NCOI verstrekte teksten, modellen, materiaal of andere