



# Uitvoeringsreglement Validering, Toetsing & Examinering

Hogeschool NCOI  
2020/2021



# Inhoudsopgave

<b>Basisgegevens instelling</b>	<b>2</b>
<b>Inleiding</b>	<b>3</b>
<b>1. Toetsing en examinering algemeen</b>	<b>4</b>
1.1 Algemene bepalingen	4
1.2 Begripsbepalingen hoger onderwijs	4
1.3 Reikwijdte	4
1.4 Geheimhouding	4
1.5 Vaststelling en looptijd van het reglement	4
<b>2. Schriftelijke examens</b>	<b>5</b>
2.1 Examenpogingen schriftelijke examens	5
2.2 Aanmelden schriftelijke examens	5
2.3 Afmelden schriftelijke examens	5
2.4 Aanmelden herkansing schriftelijke examens	5
2.5 Data en tijdstippen schriftelijke examens	5
2.6 Locatie schriftelijke examens	6
2.7 Toegang tot schriftelijke examens	6
2.8 Rust en orde tijdens schriftelijke examens	6
2.9 Beoordeling schriftelijke (her)examens	7
2.10 Inzage schriftelijke examens	7
<b>3. Opdrachten</b>	<b>9</b>
3.1 Examenpogingen opdrachten	9
3.2 Aanmelden opdrachten	9
3.3 Uitstel aanvragen opdrachten	9
3.4 Aanmelden herkansing opdrachten	9
3.5 Inleverdatum opdrachten	9
3.6 Beoordeling (herkansingen van) opdrachten	9
<b>4. Mondelinge en/of praktijkexamens</b>	<b>11</b>
4.1 Examenpogingen mondelinge en/of praktijkexamens	11
4.2 Aanmelden individuele mondelinge en/of individuele praktijkexamens	11
4.3 Aanmelden groep mondelinge en/of groep praktijkexamens	11
4.4 Afmelden individuele mondelinge en/of individuele praktijkexamens	11
4.5 Afmelden groep mondelinge en/of groep praktijkexamens	11
4.6 Aanmelden herkansing mondelinge en/of praktijkexamens	12
4.7 Data en tijdstippen individuele mondelinge en/of individuele praktijkexamens	12
4.8 Data en tijdstippen groep mondelinge en/of groep praktijkexamens	12
4.9 Locatie mondelinge en/of praktijkexamens	12
4.10 Toegang tot de mondelinge en/of praktijkexamens	12
4.11 Rust en orde tijdens de mondelinge en/of praktijkexamens	13
4.12 Beoordeling mondelinge en/of praktijkexamens	13
4.13 Inzage mondelinge en/of praktijkexamens	14
<b>5. Digitale examens</b>	<b>15</b>
5.1 Examenpogingen digitale examens	15
5.2 Aanmelden digitale examens	15
5.3 Afmelden digitale examens	15
5.4 Aanmelden herkansing digitale examens	15
5.5 Data en tijdstippen digitale examens	15
5.6 Locatie digitale examens	15
5.7 Toegang tot de digitale examens	16
5.8 Rust en orde tijdens de digitale examens	16
5.9 Beoordeling digitale examens	16
5.10 Inzage digitale examens	17
<b>6. Externe examens</b>	<b>19</b>
6.1 Externe examens	19
6.2 Aanmelding en afmelding externe examens	19
6.3 Beoordeling externe examens	19

<b>7.</b>	<b>Portfolio Ad-opleiding en HBO Bachelor (propedeuse- en opleiding- of fase portfolio)</b>	<b>20</b>
7.1	Aanmelden portfolio	20
7.2	Uitstel aanvragen portfolio	20
7.3	Aanmelden herkansing portfolio	20
7.4	Inleverdatum portfolio	20
7.5	Beoordelingen (herkansingen van) portfolio	20
7.6	Assessment portfolio lerarenopleidingen	21
7.7	Assessment portfolio paramedische opleidingen	21
<b>8.</b>	<b>Afstudeeropdracht en plan van aanpak (Ad, Bachelor en HBO Master)</b>	<b>22</b>
8.1	Aanmelden examens	22
8.2	Afmelden mondelinge verdediging	22
8.3	Uitstel aanvragen plan van aanpak en afstudeeropdracht	22
8.4	Aanmelden herkansing plan van aanpak	22
8.5	Aanmelden herkansing afstudeeropdracht	22
8.6	Inleverdatum plan van aanpak en afstudeeropdracht	23
8.7	Datum en tijdstip mondelinge verdediging	23
8.8	Locatie mondelinge verdediging van de afstudeeropdracht	23
8.9	Rust en orde tijdens de mondelinge verdediging	23
8.10	Beoordeling plan van aanpak afstudeeropdracht	24
8.11	Beoordeling afstudeeropdracht	24
8.12	Beoordeling mondelinge verdediging	24
<b>9.</b>	<b>Intake-assessment (versneld programma tweedegraads lerarenopleidingen en HBO Bachelor Opleiding tot leraar basisonderwijs)</b>	<b>25</b>
9.1	Poging intake-assessment	25
9.2	Aanmelden intake-assessment	25
9.3	Afmelden intake-assessment	25
9.4	Data en tijdstippen intake-assessment	25
9.5	Locatie intake-assessment	25
9.6	Toegang tot intake-assessment	25
9.7	Rust en orde tijdens intake-assessment	26
9.8	Uitslag intake-assessment	26
9.9	Inzage intake-assessment	26
<b>10.</b>	<b>Diploma's en certificaten</b>	<b>27</b>
10.1	Diploma's en certificaten	27
<b>11.</b>	<b>Klacht, bezwaar en beroep</b>	<b>28</b>
11.1	Klachten over toetsing en examinering	28
11.2	Bezwaar ten aanzien van toetsing en examinering	28
11.3	Beroep	28
<b>12.</b>	<b>Examencommissie</b>	<b>29</b>
12.1	Examencommissie	29
12.2	Samenstelling en benoeming	29
12.3	Beslistermijn van de examencommissie	30
12.4	Borgen van de kwaliteit van tentamens en examens	30
12.5	Vaststellen regels over de uitvoering van taken en bevoegdheden	30
12.6	Vaststellen richtlijnen en aanwijzingen om uitslag van examens te beoordelen en vast te stellen	31
12.7	Afhandelen van verzoeken aan de examencommissie	31
12.8	Afhandelen van geconstateerde fraude en/of plagiaat	32
12.9	Afhandelen van ingediende klachten ten aanzien van toetsing & examinering	32
12.10	Afhandelen van ingediende bezwaren ten aanzien van toetsing & examinering	33
12.11	Uitreiken getuigschriften (Associate degree, HBO Bachelor en HBO Master)	33
12.12	Aanwijzen examinatoren	34
12.13	Opstellen jaarverslag	34
12.14	Onvoorziene omstandigheden	34
12.15	Hardheidsclausule	34
12.16	Inwerkingtreding	34



---

# **Uitvoeringsreglement Validering, Toetsing & Examinering**

**Experiment leeruitkomsten  
Hogeschool NCOI  
Onderdeel van NCOI Groep  
2020-2021**

## **Basisgegevens instelling**

Hogeschool NCOI  
Marathon 7  
1213 PD Hilversum  
Postbus 447  
1200 AK Hilversum

e-mailadres Examenbureau  
e-mailadres examencommissie  
e-mailadres College van Beroep

examenbureau@ncoi.nl  
examencommissie@ncoi.nl  
collegevanberoep@ncoi.nl

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt in enige vorm of op enigerlei wijze zonder voorafgaande toestemming van NCOI Groep.

Datum vaststelling centrale examencommissie      10 maart 2020

## Inleiding

Dit Uitvoeringsreglement Validering, Toetsing & Examinering experiment leeruitkomsten van Hogeschool NCOI, onderdeel van NCOI Groep, beschrijft de wijze waarop de examencommissie de taken en bevoegdheden, die door de Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek en het instellingsbestuur aan haar zijn toegekend, uitvoert. Dit reglement is van toepassing op alle vormen van validering, toetsing en examinering die door of namens Hogeschool NCOI in de opleidingen die meedoen aan het experiment leeruitkomsten worden ingezet. Dit experiment duurt van 1 juli 2016 tot en met 30 juni 2022.

Hogeschool NCOI doet mee aan dit experiment voor de duale en deeltijdvariant van de volgende opleidingen:

- Associate degree Management in de Zorg
- HBO Bachelor Bedrijfseconomie
- HBO Bachelor Elektrotechniek
- HBO Bachelor Human Resource Management
- HBO Bachelor Management
- HBO Bachelor Management in de Zorg
- HBO Bachelor Opleiding tot Verpleegkundige
- HBO Bachelor Social Work
- HBO Bachelor Technische Bedrijfskunde
- HBO Bachelor Werktuigbouwkunde

Studenten worden geacht dit Uitvoeringsreglement Validering, Toetsing & Examinering experiment leeruitkomsten Hogeschool NCOI evenals de voor hun opleiding geldende Onderwijs- en examenregeling experiment leeruitkomsten te kennen.

De examencommissie verwijst de student door naar de algemene voorwaarden betreffende kosten van validering, toetsing, examinering en diplomering en de daaraan gerelateerde onderwerpen.

3

Wijzigingen onder voorbehoud.

Voorzitter examencommissie,  
10 maart 2020

## **1. Toetsing en examinering algemeen**

### **1.1 Algemene bepalingen**

De examencommissie heeft ten behoeve van het valideren, toetsen en examineren het Uitvoeringsreglement Validering, Toetsing & Examinering experiment leeruitkomsten opgesteld in samenspraak met het instellingsbestuur.

### **1.2 Begripsbepalingen hoger onderwijs**

De examencommissie hanteert dezelfde begripsbepalingen zoals die zijn gedefinieerd in de Onderwijs- en examenregeling experiment leeruitkomsten van Hogeschool NCOI in het betreffende artikel.

### **1.3 Reikwijdte**

1. Dit reglement is van toepassing op personeel, instellingsbestuur en studenten van een opleiding van Hogeschool NCOI die meedoet aan het experiment leeruitkomsten.
2. Dit reglement is van toepassing op validering en alle vormen van toetsing en examinering die Hogeschool NCOI inzet in haar opleidingen die meedoen aan het experiment leeruitkomsten.
3. Dit reglement is van toepassing op alle studenten die op enig moment gedurende de looptijd van het reglement zijn ingeschreven bij een opleiding van Hogeschool NCOI die meedoet aan het experiment leeruitkomsten en op de personen die gedurende de looptijd van het reglement verzoeken om toegelaten te worden tot een HBO opleiding, hierna 'de student'.
4. Dit reglement is aanvullend op de algemene voorwaarden van de opleiding en de onderwijsovereenkomst waarmee de student akkoord is gegaan bij inschrijving voor de HBO opleiding.

### **1.4 Geheimhouding**

1. Iedereen die betrokken is bij de uitvoering van de examinering en daarbij de beschikking krijgt over (vertrouwelijke) gegevens, is verplicht tot geheimhouding daarvan, behalve als er een wettelijk voorschrift is dat hem tot bekendmaking verplicht of als hij door zijn taak bij de uitvoering van de examinering genoodzaakt wordt tot bekendmaking.
2. De examencommissie kan per examen aanvullende voorwaarden stellen ten aanzien van deze geheimhouding. Deze voorwaarden zijn dan opgenomen bij de exameninformatie van het betreffende examen.

### **1.5 Vaststelling en looptijd van het reglement**

1. De bepalingen in dit Uitvoeringsreglement Validering, Toetsing & Examinering experiment leeruitkomsten zijn vastgesteld door de examencommissie.
2. Het Uitvoeringsreglement Validering, Toetsing & Examinering experiment leeruitkomsten geldt voor het studiejaar zoals vermeld op het voorblad van dit reglement. Gedurende het studiejaar wordt dit reglement niet gewijzigd, tenzij dit als gevolg van overmacht noodzakelijk is en studenten daardoor niet onevenredig worden benadeeld. Een wijziging van het Uitvoeringsreglement Validering, Toetsing & Examinering experiment leeruitkomsten kan alleen door de examencommissie doorgevoerd worden. In overleg met het instellingsbestuur wordt de wijziging in een addendum toegevoegd en bekendgemaakt aan de studenten.
3. Het reglement wordt gepubliceerd op e-Connect, waartoe de student door middel van een persoonlijk account toegang heeft.



## 2. Schriftelijke examens

### 2.1 Examenpogingen schriftelijke examens

1. De student heeft per leeruitkomst in totaal drie (3) opeenvolgende mogelijkheden om examen te doen. De student moet binnen een periode van één (1) jaar en zes (6) weken, gerekend vanaf de laatste lesdag, gebruik maken van deze mogelijkheden. Bij het afmelden voor een examen, zonder afmelding niet aanwezig zijn op het examen of niet tijdig aanmelden, komt een (1) van de drie (3) examenkansen te vervallen.
2. Indien de student na drie (3) examenmogelijkheden of binnen de termijn van één (1) jaar en 6 weken gerekend vanaf de laatste lesdag een leeruitkomst niet met een voldoende heeft afgerond, dient hij tegen betaling zich opnieuw in te schrijven voor de leeruitkomst.
3. Indien de student na drie (3) examenmogelijkheden een leeruitkomst niet met een voldoende (cijfer 5,4 of lager of oordeel 'onvoldoende') heeft afgerond, heeft hij de mogelijkheid een andere tentamenform aan te vragen.

### 2.2 Aanmelden schriftelijke examens

1. De student wordt voor de eerste examenmogelijkheid in beginsel automatisch aangemeld door Hogeschool NCOI. In de online leeromgeving op e-Connect, op de pagina 'Exameninformatie', staat aangegeven of de student zich dient aan te melden voor het examen.
2. De uitnodiging voor het schriftelijk examen staat op e-Connect.
3. Indien de student aangemeld is voor het schriftelijk examen en de student van deze mogelijkheid geen gebruikmaakt, gaat daarmee één van de drie kansen voorbij.

### 2.3 Afmelden schriftelijke examens

1. De student kan zich tot veertien (14) dagen voor het schriftelijk examen afmelden. De student wordt dan automatisch aangemeld voor de eerstvolgende mogelijkheid (alleen indien de student nog herkansings-mogelijkheden heeft) om het schriftelijk examen te doen. Aan de afmelding zijn kosten verbonden.
2. De student die zich binnen veertien (14) dagen voor het schriftelijk examen afmeldt, blijft het volledige examengeld verschuldigd.
3. Indien een student een examen op een andere datum wenst af te leggen dan waarvoor hij ingeschreven en ingepland is, is het slechts mogelijk de bestaande inschrijving te annuleren en opnieuw in te schrijven. In dergelijke gevallen is het bepaalde uit lid 1 en lid 2 van toepassing.

Bij het niet tijdig afmelden voor een schriftelijk examen komt een examenmogelijkheid te vervallen.

### 2.4 Aanmelden herkansing schriftelijke examens

1. Een schriftelijk examen mag enkel worden herkanst indien voor het betreffende schriftelijk examen nog geen voldoende is behaald.
2. De student is zelf verantwoordelijk voor de aanmelding voor het schriftelijk herexamen. De student moet zich minimaal zes (6) weken voorafgaand aan de examendatum aanmelden voor het schriftelijk herexamen bij het Examenbureau aan de hand van het formulier 'Inschrijven herexamen'.
3. Binnen zes (6) weken tot maximaal zeven (7) werkdagen voor het (her)examen kunnen studenten zich op aanvullende voorwaarden (administratiekosten) en bij daadwerkelijk doorgaan van een (her)examen alsnog inschrijven.

### 2.5 Data en tijdstippen schriftelijke examens

1. Examendata en tijdstippen worden uiterlijk zes (6) weken voor de examendatum definitief bekend gemaakt op de persoonlijke e-Connectpagina van de student. Op e-Connect wordt dan gelijktijdig de uitnodiging voor het betreffende examen gepubliceerd.
2. Alle af te nemen schriftelijke examens worden afgenomen op een door het Examenbureau te bepalen datum en tijdstip.
3. Bij het vaststellen van data en tijdstippen van schriftelijke examens worden maximaal twee (2) schriftelijke examens op één (1) dag ingepland.
4. Wijziging van vastgestelde data en tijdstippen door Hogeschool NCOI vindt uitsluitend plaats in geval van overmacht.

5. Indien het geplande schriftelijk examen om welke reden dan ook geen doorgang kan vinden, is Hogeschool NCOI niet aansprakelijk voor eventueel daaruit voortvloeiende kosten voor de student, tenzij deze veroorzaakt zijn door nalatigheid of grove schuld van Hogeschool NCOI. De examencommissie doet hierover uitspraak.

## **2.6 Locatie schriftelijke examens**

1. Examenlocaties worden uiterlijk zes (6) weken voor de examendatum definitief bekendgemaakt op de persoonlijke e-Connectpagina van de student.
2. Alle af te nemen schriftelijke examens worden afgenomen op een door het Examenbureau te bepalen locatie, waarbij de voorkeursplaats te allen tijde Utrecht is.

## **2.7 Toegang tot schriftelijke examens**

1. Alleen diegene die als student voor het betreffende schriftelijk examen staat ingeschreven bij Hogeschool NCOI heeft toegang tot het examen, mits hij een geldig legitimatiebewijs én de uitnodiging tot het schriftelijk examen kan overleggen.
2. Onder een geldig legitimatiebewijs wordt uitsluitend verstaan:
  - a. een geldig paspoort;
  - b. een geldige Europese identiteitskaart;
  - c. een geldig Nederlands rijbewijs;
  - d. een geldig vreemdelingen- of vluchtelingenpaspoort
  - e. een geldig identiteitsbewijs Asielzoekers (W-document).
3. Indien de student zich tijdens het schriftelijk examen in het geheel niet kan legitimeren door middel van een bewijs als hierboven genoemd, vindt uitsluiting van het schriftelijk examen plaats en wordt het gemaakte schriftelijk examen niet beoordeeld. De examenmogelijkheid komt hiermee te vervallen.
4.
  - a. Studenten worden tot de examenzaal toegelaten twintig minuten voorafgaand aan het examen en tot dertig minuten na aanvang van het schriftelijk examen. Buiten deze tijden om wordt de student geen toegang tot de zaal waar het examen wordt afgenomen verleend.
  - b. De student verliest het recht op het maken van het schriftelijk examen op het moment dat de student niet op het aangegeven tijdstip op de examenlocatie in de examenzaal/ruimte aanwezig is.
  - c. De locatieleider/examenleider is bevoegd de student in geval van aantoonbare overmacht alsnog toe te laten.

## **2.8 Rust en orde tijdens schriftelijke examens**

1. De locatieleider/examenleider draagt tijdens de afname van schriftelijke examens de eindverantwoordelijkheid voor het ordentelijk verloop van het schriftelijk examen.
2. De locatieleider/examenleider zorgt ervoor dat bij het schriftelijk examen voldoende surveillanten aanwezig zijn die erop toezien dat het schriftelijk examen in goede orde verloopt.
3. De duur van het schriftelijk examen is zodanig dat studenten redelijkerwijs voldoende tijd hebben om het schriftelijk examen te kunnen maken.
4. De student heeft alleen een pen, potlood en gum als hulpmiddel op tafel liggen, tenzij op het voorblad van het schriftelijk examen aanvullende hulpmiddelen aangegeven zijn. Aanvullende hulpmiddelen worden in de uitnodigingsbrief voor het schriftelijk examen bekendgemaakt. In, op of aan hulpmiddelen mag niets veranderd en mag niets in of opgeschreven dan wel gemarkeerd worden.
5. Het gebruik van grafische en/of programmeerbare rekenmachines tijdens het schriftelijk examen is niet toegestaan, tenzij op het voorblad van het schriftelijk examen expliciet vermeld wordt dat het gebruik ervan wel is toegestaan.
6. Mobiele telefoons en/of andere elektronische apparatuur zoals zend- en ontvangstapparatuur, smartwatches en tablets (niet-limitatieve opsomming) waarmee contact kan worden gemaakt met internet en/of andere personen binnen of buiten de examenzaal zijn uitgezet en in een afgesloten tas naast de tafel opgeborgen.
7. Studenten die zich niet houden aan de onder lid 4 en 5 genoemde regels met betrekking tot hulpmiddelen kunnen sancties op grond van fraude worden opgelegd door de examencommissie.
8. Tijdens het schriftelijk examen is toiletbezoek niet toegestaan, tenzij de surveillant/examenleider hier expliciet toestemming voor geeft. In dat geval dient de student de aanwijzingen van de surveillant/examenleider op te volgen. Tijdens toiletbezoek mag er niet gesproken worden en mag de student niet in het bezit zijn van ongeoorloofde hulpmiddelen.

9. Aanwijzingen van de surveillant/examenleider/locatieleider, die voor, tijdens en onmiddellijk na afloop van het schriftelijk examen gegeven worden, dienen door de student te worden opgevolgd. Volgt de student een of meer aanwijzingen niet op, dan kan hij door de surveillant/examenleider/locatieleider worden uitgesloten van verdere deelname aan het desbetreffende schriftelijk examen.
10. In geval van een geconstateerde onregelmatigheid wordt ter plaatse een proces verbaal opgemaakt en wordt dit schriftelijk gerapporteerd door de examenleider/locatieleider aan de examencommissie.
11. Als een door de surveillant/examenleider/locatieleider geconstateerde onregelmatigheid achteraf onjuist blijkt te zijn en deze geleid heeft tot het voortijdig verlaten van de examenzaal door de student, heeft de student recht op een extra mogelijkheid om het schriftelijk examen te maken.
12. Iedere student die het schriftelijk examen in ontvangst heeft genomen, is verplicht het door hem op het antwoordblad gemaakte werk, kladpapier en de schriftelijk examenopgaven in te leveren.
13. Studenten mogen de zaal waar het examen wordt afgenomen niet verlaten binnen dertig minuten na aanvang van het schriftelijk examen en in de vijftien minuten voor het einde van het schriftelijk examen.

## **2.9 Beoordeling schriftelijke (her)examens**

1. De beoordeling van schriftelijke examens geschiedt aan de hand van tevoren schriftelijk vastgelegde en eventueel naar aanleiding van de correctie bijgesteld antwoordmodel.
2. De examinerator beoordeelt de schriftelijke examens en stelt de uitslag vast.
3. De wijze van beoordeling is zodanig dat de student kan nagaan hoe de uitslag van zijn schriftelijk examen tot stand is gekomen.
4. Op basis van uitslagen van studenten die aan het betreffende schriftelijk examen hebben deelgenomen, kan een toetscommissie bestaande uit examinatoren besluiten vragen te laten vervallen of besluiten de cesuur aan te passen. De examencommissie moet de geldigheid van het examen vaststellen.
5. Voor de bekendmaking van examenuitslagen geldt een termijn van maximaal twintig (20) werkdagen na de examendatum.
6. De examencommissie kan afwijken van bovengenoemde termijn, mits het belang van de student hierdoor niet onevenredig wordt geschaad. Dit wordt binnen de termijn van twintig (20) werkdagen aan de student gecommuniceerd.
7. Ten bewijze dat een examen is afgelegd, wordt de uitslag door het Examenbureau uitsluitend bekendgemaakt via de persoonlijke e-Connectpagina van de student, wat gelijk staat aan de uitreiking van een schriftelijk bewijsstuk. Aan alle andere vormen van communicatie over de uitslag van het examen kunnen geen rechten worden ontleend.
8. Het Examenbureau stelt geen resultaten beschikbaar aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de student, tenzij wettelijke verplichtingen dit vereisen.
9. De laatst behaalde uitslag geldt.

## **2.10 Inzage schriftelijke examens**

1. Inzage van examens staat alleen open voor studenten van Hogeschool NCOI die een of meerdere examens hebben afgelegd.
2. De student meldt zich via de persoonlijke e-Connect pagina binnen een termijn van vijftien (15) werkdagen na ontvangst van zijn examenuitslag.
3. Op de 15de werkdag na ontvangst van de examenuitslag heeft de student tot 12:00 uur de mogelijkheid om zichzelf aan te melden voor inzage. Na deze termijn komt de mogelijkheid voor inzage te vervallen.
4. De inzage dient plaats te vinden binnen twintig (20) werkdagen na ontvangst van zijn examenuitslag.
5. De student heeft de mogelijkheid om twee voorkeursdata op te geven, het Examenbureau plant de definitieve inzage in. De inzage is pas definitief op het moment dat de student van het Examenbureau de uitnodiging ontvangt voor inzage.
6. Het Examenbureau is verantwoordelijk voor de organisatie van de inzagemomenten.
7. Inzage vindt op donderdagavond of vrijdagmiddag plaats op een door het Examenbureau te bepalen locatie.
8. De student moet zich voor aanvang van de inzage identificeren aan de hand van een geldig legitimatiebewijs én de ontvangen uitnodiging.

9. Onder een geldig legitimatiebewijs wordt uitsluitend verstaan:
  - a. een geldig paspoort;
  - b. een geldige Europese identiteitskaart;
  - c. een geldig Nederlands rijbewijs;
  - d. een geldig vreemdelingen- of vluchtelingenpaspoort;
  - e. een geldig identiteitsbewijs Asielzoekers (W-document).
10. Indien de student zich voorafgaand aan de inzage in het geheel niet kan legitimeren door middel van een bewijs als hierboven genoemd, kan geen inzage plaatsvinden.
11. De student kan zich tot twee (2) dagen voor het inzagemoment afmelden. Meldt de student zich af binnen twee (2) dagen voor het inzagemoment dan zijn aan de afmelding kosten verbonden.
12. Wanneer student niet op het aangegeven tijdstip op de inzagelocatie aanwezig is, vervalt het inzagemoment en worden administratiekosten in rekening gebracht.
13. De student krijgt maximaal 90 minuten de tijd om zijn tentamen (de opgaven, een kopie van het gemaakte werk en een kopie van de beoordeling en het antwoordmodel) in te zien.
14. De student mag geen middelen de inzageruimte mee in nemen, met uitzondering van de aangereikte literatuur behorende bij de module van het tentamen.
15. De student krijgt van het Examenbureau de volgende zaken aangereikt bij het betreden van de inza-geruimte:
  - a. de examenopgave(n);
  - b. het antwoordmodel/beoordelingscriteria;
  - c. een kopie van de uitwerking van de student;
  - d. een kopie van de beoordeling van de uitwerking van de student;
  - e. een bezwaarformulier.
16. De door de student schriftelijk uitgewerkte, originele examenopgaven zijn het onvervreemdbaar eigen-dom van Hogeschool NCOI.
17. Alle tijdens de inzage uitgereikte bescheiden dienen voor het verlaten van de inzageruimte te worden ingeleverd.
18. Tijdens de inzage is het studenten verboden:
  - a. andere hulpmiddelen dan de door het Examenbureau uitdrukkelijk toegestane of verstrekte te gebruiken of voorhanden te hebben;
  - b. aantekeningen te maken
  - c. met anderen te spreken of anderszins contact te hebben;
  - d. d. telecomunicatieapparatuur in welke vorm dan ook te gebruiken, voorhanden te hebben of ingeschakeld te hebben;
  - e. e. vragen en/of opgaven en/of antwoorden te kopiëren (of overschrijven), tenzij daarvoor uitdruk-kelijk vooraf schriftelijk toestemming is gegeven door het Examenbureau;
  - f. f. middelen voor het kopiëren van vragen en/of opgaven (in de vorm van kladpapier, camera's, dictafoons, leespenen of welke andere denkbare vorm dan ook) te gebruiken of voorhanden te hebben.
19. bij overtreding van het in art. 2.10 lid 17 en art. 2.10 lid 18 gestelde, geldt dat het behaalde examen- resultaat komt te vervallen en het resultaat 'Fraude' zal worden toegekend.
20. De inhoud van de beoordeling c.q. van het examen staat tijdens het inzagemoment niet ter discussie.

### 3. Opdrachten

#### 3.1 Examenpogingen opdrachten

1. De student heeft per leeruitkomst in totaal drie (3) mogelijkheden om examen te doen. De student moet binnen één (1) jaar en zes (6) weken gerekend vanaf de laatste lesdag, gebruikmaken van deze mogelijkheden. Bij het niet tijdig inleveren van de opdracht, komt een van de drie examenkansen te vervallen.
2. Indien de student na drie inlevermogelijkheden of binnen de termijn van één (1) jaar en zes (6) weken een leeruitkomst niet met een voldoende heeft afgerond, dient hij tegen betaling de gehele leeruitkomst opnieuw te volgen.
3. Indien de student na drie (3) examenmogelijkheden een leeruitkomst niet met een voldoende (cijfer 5,4 of lager of oordeel 'onvoldoende') heeft afgerond, heeft hij de mogelijkheid een andere tentamenform aan te vragen.

#### 3.2 Aanmelden opdrachten

De inleverdatum voor de opdracht wordt in beginsel automatisch gepland door Hogeschool NCOI. In de online leeromgeving op e-Connect, op de pagina 'Exameninformatie', staat de datum aangegeven wanneer de student de opdracht dient in te leveren.

#### 3.3 Uitstel aanvragen opdrachten

1. De student kan tot aan de inleverdatum twee (2) keer kosteloos uitstel van dertig (30) dagen aanvragen. De nieuwe inleverdatum is direct na verwerking van de aanvraag zichtbaar op e-Connect. Indien de student de inleverdatum voorbij laat gaan zonder de opdracht in te leveren, gaat automatisch de volgende uitsteltermijn van zes (6) weken in.
2. De student kan een derde, niet-kosteloze, keer uitstel aanvragen via een 'Aanvraagformulier derde keer uitstel'.

#### 3.4 Aanmelden herkansing opdrachten

1. Een opdracht mag alleen herkanst worden indien de student de opdracht nog niet met een voldoende resultaat heeft afgerond.
2. De opdracht die herkanst wordt, moet door de student binnen een periode van één (1) jaar en zes (6) weken gerekend vanaf de laatste lesdag worden ingeleverd.
3. De student heeft per opdracht maximaal twee herkansingsmogelijkheden.
4. Indien de student er niet in slaagt binnen drie (3) examenpogingen of binnen de termijn van één (1) jaar en zes (6) weken de opdracht met een voldoende beoordeling af te ronden, dient hij zich opnieuw in te schrijven voor de leeruitkomst.
5. De student moet zich aanmelden voor een herkansing door middel van het 'Inschrijfformulier herexamen'. Dit formulier is terug te vinden onder 'Mijn downloads' op e-Connect. Hogeschool NCOI brengt voor een tweede en derde examenmogelijkheid examenkosten in rekening.
6. De nieuwe inleverdatum wordt gesteld op dertig (30) werkdagen na verwerking van de herkansing, mits dit nog binnen een jaar valt.

#### 3.5 Inleverdatum opdrachten

1. Inleverdata worden uiterlijk zes (6) weken voor de examendatum definitief bekendgemaakt op de persoonlijke e-Connectpagina van de student. De student heeft op de inleverdatum tot 23:59 uur de tijd om de opdracht in te dienen.
2. Wijziging van vastgestelde inleverdata door Hogeschool NCOI vindt uitsluitend plaats in geval van overmacht.

#### 3.6 Beoordeling (herkansingen van) opdrachten

1. De beoordeling van opdrachten geschiedt aan de hand van tevoren op e-Connect vastgelegde beoordelingscriteria en de exameninformatie.
2. De examinerator beoordeelt de opdracht en stelt de uitslag vast. De examinerator geeft de student feedback over de uitgevoerde opdracht en geeft daarnaast constructieve feedback (verbetermogelijkheden voor vervolgoopdrachten of ter verbetering van de ingediende opdracht indien de opdracht herkanst moet worden).

3. De wijze van beoordeling is zodanig dat de student kan nagaan hoe de uitslag van zijn opdracht tot stand is gekomen.
4. De herkansingsopdracht wordt integraal beoordeeld, dat wil zeggen dat de opdracht gelijkelijk wordt beoordeeld als nog niet eerder ingeleverd werk. Er wordt uitdrukkelijk niet alléén gekeken naar de door de student aangebrachte veranderingen op basis van gegeven feedback van eerdere examenkansen.
5. Voor de bekendmaking van examenuitslagen geldt een termijn van maximaal twintig (20) werkdagen na de geplande inleverdatum.
6. De examencommissie kan afwijken van bovengenoemde termijn, mits het belang van de student hierdoor niet onevenredig wordt geschaad. Dit wordt binnen de termijn van twintig (20) werkdagen aan de student gecommuniceerd.
7. Ten bewijze dat een examen is afgelegd, wordt de uitslag door het Examenbureau uitsluitend bekendgemaakt via de persoonlijke e-Connectpagina van de student, wat gelijk staat aan de uitreiking van een schriftelijk bewijsstuk. Aan alle andere vormen van communicatie over de uitslag van het examen kunnen geen rechten worden ontleend.
8. Het Examenbureau stelt geen resultaten beschikbaar aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de student, tenzij wettelijke verplichtingen dit vereisen.
9. De laatst behaalde uitslag geldt.

## **4. Mondelinge en/of praktijkexamens**

### **4.1 Examenpogingen mondelinge en/of praktijkexamens**

1. De student heeft per leeruitkomst in totaal drie (3) opeenvolgende mogelijkheden om examen te doen. De student moet binnen één (1) jaar en zes (6) weken gerekend vanaf de laatste lesdag, gebruik maken van deze mogelijkheden.
2. Indien de student na drie examenmogelijkheden of binnen de termijn van één (1) jaar en zes (6) weken een leeruitkomst niet met een voldoende heeft afgerond, dient hij tegen betaling zich opnieuw in te schrijven voor de leeruitkomst.
3. Indien de student na drie (3) examenmogelijkheden een leeruitkomst niet met een voldoende (cijfer 5,4 of lager of oordeel 'onvoldoende') heeft afgerond, heeft hij de mogelijkheid een andere tentamenform aan te vragen.

### **4.2 Aanmelden individuele mondelinge en/of individuele praktijkexamens**

1. De student meldt zichzelf aan voor een examendatum en tijdstip naar keuze en legt het mondelinge examen en/of praktijkexamen af binnen zes (6) weken na de laatste les.
2. Indien de student binnen de vastgestelde periode geen mondeling en/of individueel praktijkexamen heeft afgelegd, vervalt de eerste examenpoging.
3. De uitnodiging voor het mondeling en/of individueel praktijkexamen staat op e-Connect.

### **4.3 Aanmelden groep mondelinge en/of praktijkexamens**

1. De student wordt voor de eerste mogelijkheid in beginsel automatisch aangemeld door Hogeschool NCOI. In de online leeromgeving op e-Connect, op de pagina 'Exameninformatie', staat aangegeven of de student zich dient aan te melden voor het mondeling en/of praktijkexamen.
2. De uitnodiging voor het mondeling en/of praktijkexamen staat op e-Connect.
3. Indien de student aangemeld is voor het mondeling en/of praktijkexamen en de student van deze mogelijkheid geen gebruik maakt, gaat daarmee één (1) van de drie (3) examenkansen voorbij.

11

### **4.4 Afmelden individuele mondelinge en/of individuele praktijkexamens**

1. De student kan zich tot veertien (14) dagen voor het mondeling en/of praktijkexamen afmelden. De student wordt dan automatisch aangemeld voor de eerstvolgende mogelijkheid (alleen indien de student nog herkansingsmogelijkheden heeft) om het mondeling en/of praktijkexamen te doen. Aan de afmelding zijn geen kosten verbonden.
2. De student die zich binnen tien (10) werkdagen voor het mondeling en/of praktijkexamen afmeldt, blijft het volledige examengeld verschuldigd.
3. Indien een student een examen op een andere datum wenst af te leggen dan waarvoor hij ingeschreven is, is het slechts mogelijk de bestaande inschrijving te annuleren en opnieuw in te schrijven. In dergelijke gevallen is het gestelde in art. 4.4 lid 1 en art. 4.4 lid 2 van toepassing.
4. Bij het afmelden voor een examen, zonder afmelding niet aanwezig zijn op het examen of het niet tijdig aanmelden, komt een (1) van de drie (3) examenkansen te vervallen.

### **4.5 Afmelden groep mondelinge en/of praktijkexamens**

1. De student kan zich tot veertien (14) dagen voor het mondeling en/of praktijkexamen afmelden. De student wordt dan automatisch aangemeld voor de eerstvolgende mogelijkheid (alleen indien de student nog herkansingsmogelijkheden heeft) om het mondeling en/of praktijkexamen te doen. Aan de afmelding zijn kosten verbonden.
2. De student die zich binnen tien (10) werkdagen voor het mondeling en/of praktijkexamen afmeldt, blijft het volledige examengeld verschuldigd.
3. Indien een student een examen op een andere datum wenst af te leggen dan waarvoor hij ingeschreven is, is het slechts mogelijk de bestaande inschrijving te annuleren en opnieuw in te schrijven. In dergelijke gevallen is het gestelde in art. 4.5 lid 1 en art. 4.5 lid 2 van toepassing.
4. Bij het afmelden voor een examen, zonder afmelding niet aanwezig zijn op het examen of niet tijdig aanmelden, komt een (1) van de drie (3) examenkansen te vervallen.

#### **4.6 Aanmelden herkansing mondelinge en/of praktijkexamens**

1. Een mondelinge en/of praktijkexamen mag enkel worden herkanst indien voor het betreffende mondelinge en/of praktijkexamen nog geen voldoende is behaald.
2. De student heeft per mondelinge en/of praktijkexamen maximaal twee herkansingsmogelijkheden.
3. De student moet zich aanmelden door middel van het 'Inschrijfformulier herexamen'. Dit formulier is terug te vinden onder mijn downloads op e-Connect. Hogeschool NCOI brengt voor een tweede en derde examenmogelijkheid examenkosten in rekening.

#### **4.7 Data en tijdstippen individuele mondelinge en/of individuele praktijkexamens**

1. Mondelinge en/of praktijkexamens kunnen op de door de student gewenste en gekozen datum en tijd plaatsvinden.
2. Indien het geplande mondelinge examen en/of praktijkexamen om welke reden dan ook geen doorgang kan vinden, is NCOI niet aansprakelijk voor eventueel daaruit voortvloeiende kosten voor de student, tenzij deze veroorzaakt zijn door nalatigheid of grove schuld van NCOI. Het Examenbureau doet hierover uitspraak.

#### **4.8 Data en tijdstippen groep mondelinge en/of praktijkexamens**

1. Examendata en -tijdstippen worden uiterlijk zes (6) weken voor de examendatum definitief bekendgemaakt op de persoonlijke e-Connectpagina van de student.
2. Alle af te nemen mondelinge en/of praktijkexamens worden afgenomen op een door het Examenbureau te bepalen datum en tijdstip.
3. Bij het vaststellen van data en tijdstippen van mondelinge en/of praktijkexamens worden maximaal twee mondelinge en/of praktijkexamens examens op één (1) dag ingepland.
4. Wijziging van vastgestelde data en tijdstippen door Hogeschool NCOI vindt uitsluitend plaats in geval van overmacht.
5. Indien het geplande mondelinge en/of praktijkexamen om welke reden dan ook geen doorgang kan vinden, is Hogeschool NCOI niet aansprakelijk voor eventueel daaruit voortvloeiende kosten voor de student, tenzij deze veroorzaakt zijn door nalatigheid of grove schuld van Hogeschool NCOI. De examencommissie doet hierover uitspraak.

12

#### **4.9 Locatie mondelinge en/of praktijkexamens**

1. Examenlocaties worden uiterlijk zes (6) weken voor de examendatum definitief bekendgemaakt op de persoonlijke e-Connectpagina van de student.
2. Alle af te nemen mondelinge en/of praktijkexamens worden afgenomen op een door het Examenbureau te bepalen locatie, waarbij de voorkeursplaats te allen tijde Utrecht is.

#### **4.10 Toegang tot de mondelinge en/of praktijkexamens**

1. Alleen diegene die als student voor het betreffende mondelinge en/of praktijkexamen staat ingeschreven bij Hogeschool NCOI heeft toegang tot het mondelinge en/of praktijkexamen, mits hij een geldig legitimatiebewijs en de uitnodiging tot het mondelinge en/of praktijkexamen kan overleggen.
2. Aan de toegang kunnen aanvullende voorwaarden worden gesteld; deze zijn dan opgenomen in de uitnodiging voor het betreffende mondelinge en/of praktijkexamen.
3. Onder een geldig legitimatiebewijs wordt uitsluitend verstaan:
  - a. een geldig paspoort;
  - b. een geldige Europese identiteitskaart;
  - c. een geldig Nederlands rijbewijs;
  - d. een geldig vreemdelingen- of vluchtelingenpaspoort
  - e. een geldig identiteitsbewijs Asielzoekers (W-document).
4. Indien de student zich tijdens het mondelinge en/of praktijkexamen in het geheel niet kan legitimeren door middel van een bewijs als hierboven genoemd, vindt uitsluiting van het examen plaats en wordt het uitgevoerde mondelinge en/of praktijkexamen niet beoordeeld. De examenmogelijkheid komt hiermee te vervallen, maar telt wel mee als examenpoging.
5. Het recht om examen te doen vervalt op het moment dat de student niet op het aangegeven tijdstip op de examenlocatie in de examenzaal/ruimte aanwezig is. De examinator is bevoegd hierop een uitzondering te maken met in achtname van het gestelde in art. 4.11 lid 2.



6. Indien nodig voor het praktijkexamen, kan de student verplicht worden een proefmodel mee te nemen naar het examen. De verantwoordelijkheid voor het meenemen van een geschikt proefmodel ligt bij de student. Indien de student geen beschikking heeft over een geschikt proefmodel is deelname aan examen uitgesloten. Op de e-Connectpagina van de student is te vinden voor welk examen een proefmodel noodzakelijk is.

#### **4.11 Rust en orde tijdens de mondelinge en/of praktijkexamens**

1. De examiner draagt tijdens de afname van mondelinge en/of praktijkexamens de eindverantwoordelijkheid voor het correct verlopen van het examen.
2. De duur van het mondeling en/of praktijkexamen is zodanig dat studenten redelijkerwijs voldoende tijd hebben om het mondeling en/of praktijkexamen te kunnen afronden.
3. Indien de student tijdens het mondeling en/of praktijkexamen hulpmiddelen nodig heeft, dan staat dat beschreven in de exameninformatie op e-Connect. Aanvullende hulpmiddelen worden in de uitnodigingbrief voor het mondeling en/of praktijkexamen bekendgemaakt.
4. Mobiele telefoons en/of andere elektronische apparatuur zijn uitgezet en in een afgesloten tas opgeborgen.
5. Studenten die zich niet houden aan de onder artikel 4.11 lid 3 genoemde regels met betrekking tot hulpmiddelen kunnen sancties op grond van fraude worden opgelegd door de examencommissie.
6. Tijdens het mondeling en/of praktijkexamen is toiletbezoek niet toegestaan, tenzij de examiner hier expliciet toestemming voor geeft. In dat geval dient de student de aanwijzingen van de examiner op te volgen. Tijdens toiletbezoek mag er niet gesproken worden en mag de student niet in het bezit zijn van ongeoorloofde hulpmiddelen.
7. Aanwijzingen van de examiner, die voor, tijdens en onmiddellijk na afloop van het mondeling en/of praktijkexamen gegeven worden, dienen door de student te worden opgevolgd. Volgt de student een of meer aanwijzingen niet op, dan kan hij door de examiner worden uitgesloten van verdere deelname aan het desbetreffende mondeling en/of praktijkexamen.
8. In geval van een geconstateerde onregelmatigheid wordt ter plaatse een proces-verbaal opgemaakt en wordt dit schriftelijk gerapporteerd door de examiner aan de examencommissie.
9. Als een door de examiner geconstateerde onregelmatigheid achteraf onjuist blijkt te zijn en deze geleid heeft tot het voortijdig verlaten van de examenzaal door de student, heeft de student recht op een extra mogelijkheid om het mondeling en/of praktijkexamen te doen, dit ter beoordeling aan de examencommissie.
10. Mondelinge examens kunnen worden opgenomen met behulp van een voicerecorder (praktijkexamens kunnen op een andere multimediale wijze worden opgenomen). Deze voicelogs worden bewaard gedurende de termijn dat klacht en bezwaar mogelijk is.

#### **4.12 Beoordeling mondelinge en/of praktijkexamens**

1. De beoordeling van mondelinge en/of praktijkexamens geschiedt aan de hand van tevoren op e-Connect vastgelegde beoordelingscriteria.
2. De examiner beoordeelt het mondeling en/of praktijkexamen en stelt de uitslag vast. De examiner geeft de student feedback over de wijze waarop de student het examen heeft uitgevoerd.
3. De wijze van beoordeling is zodanig dat de student kan nagaan hoe de uitslag van zijn mondeling en/of praktijkexamen tot stand is gekomen.
4. Voor de bekendmaking van examenuitslagen geldt een termijn van maximaal twintig (20) werkdagen na de examendatum.
5. De examencommissie kan afwijken van bovengenoemde termijn, mits het belang van de student hierdoor niet onevenredig wordt geschaad. Dit wordt binnen de termijn van twintig (20) werkdagen aan de student gecommuniceerd.
6. Ten bewijze dat een examen is afgelegd, wordt de uitslag door het Examenbureau uitsluitend bekendgemaakt via de persoonlijke e-Connectpagina van de student, wat gelijk staat aan de uitreiking van een schriftelijk bewijsstuk. Aan alle andere vormen van communicatie over de uitslag van het examen kunnen geen rechten worden ontleend.
7. Het Examenbureau stelt geen resultaten beschikbaar aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de student.
8. De laatst behaalde uitslag geldt.

#### 4.13 Inzage mondelinge en/of praktijkexamens

1. Inzage van examens staat alleen open voor studenten van Hogeschool NCOI die een of meerdere examens hebben afgelegd.
2. De student meldt via de persoonlijke e-Connect pagina binnen een termijn van vijftien (15) werkdagen na ontvangst van zijn examenuitslag.
3. Op de 15de werkdag na ontvangst van de examenuitslag heeft de student tot 12:00 uur de mogelijkheid om zichzelf aan te melden voor inzage. Na deze termijn komt de mogelijkheid voor inzage te vervallen.
4. De inzage dient plaats te vinden binnen twintig (20) werkdagen na ontvangst van zijn examenuitslag.
5. De student heeft de mogelijkheid om twee voorkeursdata op te geven, het Examenbureau plant de definitieve inzage in. De inzage is pas definitief op het moment dat de student van het Examenbureau de uitnodiging ontvangt voor inzage.
6. Het Examenbureau is verantwoordelijk voor de organisatie van de inzagemomenten.
7. Inzage vindt op donderdagavond of vrijdagmiddag plaats op een door het Examenbureau te bepalen locatie.
8. De student moet zich voor aanvang van de inzage identificeren aan de hand van een geldig legitimatiebewijs én de ontvangen uitnodiging.
9. Onder een geldig legitimatiebewijs wordt uitsluitend verstaan:
  - a. een geldig paspoort;
  - b. een geldige Europese identiteitskaart;
  - c. een geldig Nederlands rijbewijs;
  - d. een geldig vreemdelingen- of vluchtelingenpaspoort
  - e. een geldig identiteitsbewijs Asielzoekers (W-document).
10. Indien de student zich voorafgaand aan de inzage in het geheel niet kan legitimeren door middel van een bewijs als hierboven genoemd, kan geen inzage plaatsvinden.
11. De student kan zich tot twee (2) dagen voor het inzagemoment afmelden. Meldt student zich af binnen twee dagen voor het inzagemoment dan zijn aan de afmelding kosten verbonden.
12. Wanneer student niet op het aangegeven tijdstip op de inzagelocatie aanwezig is, vervalt het inzagemoment en worden administratiekosten in rekening gebracht.
13. De student krijgt maximaal 120 minuten de tijd om zijn tentamen na te luisteren of te bekijken.
14. De student mag geen middelen de inzageruimte mee in nemen, met uitzondering van de aangereikte literatuur behorende bij de module van het tentamen.
15. De student krijgt van het Examenbureau bij het betreden van de beoogde ruimte inzage in of toegang tot:
  - a. de examenopgave(n);
  - b. de beoordelingscriteria;
  - c. een opname van het mondelinge/praktijkexamen;
  - d. een kopie van de beoordeling van de uitwerking van de student;
  - e. een (digitaal) bezwaarformulier.
16. Alle tijdens de inzage uitgereikte bescheiden dienen voor het verlaten van de inzageruimte te worden ingeleverd.
17. Tijdens de inzage is het studenten verboden:
  - a. andere hulpmiddelen dan de door het Examenbureau uitdrukkelijk toegestaan of verstrekte te gebruiken of voorhanden te hebben;
  - b. aantekeningen te maken;
  - c. met anderen te spreken of anderszins contact te hebben;
  - d. eigen telecommunicatieapparatuur in welke vorm dan ook te gebruiken, voorhanden te hebben of ingeschakeld te hebben;
  - e. vragen en/of opgaven en/of antwoorden te kopiëren (of overschrijven) tenzij daarvoor uitdrukkelijk vooraf schriftelijk toestemming is gegeven door het Examenbureau;
  - f. middelen voor het noteren/ kopiëren van vragen en/of opgaven (in de vorm van kladpapier, camera's, dictafoons, leespennen of welke andere denkbare vorm dan ook) te gebruiken of voorhanden te hebben.
18. Bij overtreding van het in art. 4.13 lid 16 en art. 4.13 lid 17 gestelde, geldt dat het behaalde examenresultaat komt te vervallen en het oordeel 'Fraude' zal worden toegekend.
19. De inhoud van de beoordeling c.q. van het examen staat tijdens het inzagemoment niet ter discussie.

## 5. Digitale examens

### 5.1 Examenpogingen digitale examens

1. De student heeft per leeruitkomst in totaal drie (3) opeenvolgende mogelijkheden om examen te doen. De student moet binnen één (1) jaar en zes (6) weken gerekend vanaf de laatste lesdag, gebruikmaken van deze mogelijkheden.
2. Indien de student na drie (3) examenmogelijkheden of binnen de termijn van één (1) jaar en 6 weken een leeruitkomst niet met een voldoende heeft afgerond, dient hij tegen betaling zich opnieuw in te schrijven voor de leeruitkomst.
3. Indien de student na drie (3) examenmogelijkheden een leeruitkomst niet met een voldoende (cijfer 5,4 of lager of oordeel 'onvoldoende') heeft afgerond, heeft hij de mogelijkheid een andere tentamenform aan te vragen.

### 5.2 Aanmelden digitale examens

1. De student meldt zichzelf aan bij een examenlocatie naar keuze en legt het digitale examen af binnen zes (6) weken na de laatste les.
2. Indien de student binnen zes (6) weken na de laatste les geen examen heeft afgelegd vervalt de eerste examenpoging.
3. Voor digitale examens die in opdracht van Hogeschool NCOI door een niet tot NCOI behorend exameninstituut uitgevoerd worden, kunnen afwijkende regels van toepassing zijn. Hoe de student zich voor het betreffende digitaal examen aanmeldt, wordt vermeld in de online leeromgeving op e-Connect.

### 5.3 Afmelden digitale examens

1. De student kan zich tot veertien (14) dagen voor het digitaal examen afmelden. Bij afmelding tot veertien (14) dagen krijgt student direct de mogelijkheid om zich opnieuw aan te melden voor een andere datum, tijd en/of locatie. Aan de afmelding zijn geen kosten verbonden.
2. De student die zich binnen veertien (14) dagen voor het digitaal examen afmeldt en/of een wijziging wilt doorvoeren in datum, tijd of locatie, annuleert het examen en is het volledige examengeld verschuldigd.
3. Indien een student een examen op een andere datum of plaats wenst af te leggen dan waarvoor hij ingeschreven/gepland is, is het slechts mogelijk de bestaande inschrijving te annuleren en opnieuw in te schrijven. In dergelijke gevallen is de het gestelde in art. 5.3 lid 1 en art. 5.3 lid 2 van toepassing.
4. Bij niet tijdig afmelden komt een examenmogelijkheid te vervallen.

### 5.4 Aanmelden herkansing digitale examens

1. Een digitaal examen mag enkel worden herkanst indien voor het betreffende digitale examen nog geen voldoende is behaald.
2. De student heeft per digitaal examen maximaal twee herkansingsmogelijkheden.
3. De student moet zich aanmelden door middel van het 'Inschrijfformulier herexamen'. Dit formulier is terug te vinden onder 'Mijn downloads' op e-Connect. Hogeschool NCOI brengt voor een tweede en derde examenmogelijkheid examenkosten in rekening.
4. Wanneer een student zich niet binnen de gestelde termijn aanmeldt voor het digitaal herexamen, dan gaat de kans voorbij.

### 5.5 Data en tijdstippen digitale examens

1. Digitale examens kunnen op de door de student gewenste en gekozen datum en tijd plaatsvinden.
2. Indien het geplande digitaal examen om welke reden dan ook geen doorgang kan vinden, is Hogeschool NCOI niet aansprakelijk voor eventueel daaruit voortvloeiende kosten voor de student, tenzij deze veroorzaakt zijn door nalatigheid of grove schuld van Hogeschool NCOI. Het Examenbureau doet hierover uitspraak.

### 5.6 Locatie digitale examens

Digitale examens worden afgenomen op een van de diverse testcenters in Nederland.

### **5.7 Toegang tot de digitale examens**

1. Alleen diegene die als student voor het betreffende digitaal examen staat ingeschreven bij Hogeschool NCOI heeft toegang tot het examen, mits hij een geldig legitimatiebewijs en de uitnodiging tot het digitaal examen kan overleggen.
2. Aan de toegang kunnen aanvullende voorwaarden worden gesteld; deze zijn dan opgenomen in de uitnodiging voor het betreffende schriftelijk examen.
3. Onder een geldig legitimatiebewijs wordt uitsluitend verstaan:
  - a. een geldig paspoort;
  - b. een geldige Europese identiteitskaart;
  - c. een geldig Nederlands rijbewijs;
  - d. een geldig vreemdelingen- of vluchtelingenpaspoort
  - e. een geldig identiteitsbewijs Asielzoekers (W-document).
4. Indien de student zich tijdens het digitaal examen in het geheel niet kan legitimeren door middel van een bewijs als hierboven genoemd, vindt uitsluiting van het digitaal examen plaats en wordt het gemaakte digitaal examen niet beoordeeld. De examenmogelijkheid komt hiermee te vervallen.
5. Het recht om digitaal examen te doen vervalt op het moment dat de student niet op het aangegeven tijdstip op de examenlocatie in de examenzaal/ruimte aanwezig is. De toezichthouder is bevoegd hierop een uitzondering te maken,

### **5.8 Rust en orde tijdens de digitale examens**

1. Het examen wordt gefaciliteerd op een professionele examenomgeving op een testcenter. De toezichthouder van dit testcenter draagt tijdens de afname van digitale examens de eindverantwoordelijkheid voor het correct verlopen van het examen.
2. Er wordt tijdens het examen toezicht gehouden, onder andere met behulp van camera's.
3. De duur van het digitaal examen is zodanig dat studenten redelijkerwijs voldoende tijd hebben om het digitaal examen te kunnen maken.
4. Alle persoonlijke bezettingen dienen tijdens het digitaal examen te worden opgeborgen in een beschikbaar kluisje (inclusief horloges en alle uitgeschakelde elektrische apparaten).
5. Aanvullende hulpmiddelen zoals (grafische en/of programmeerbare) rekenmachines worden in de uitnodigingbrief voor het digitaal examen bekendgemaakt.
6. Studenten die zich niet houden aan de onder lid 4 en 5 gestelde regels met betrekking tot hulpmiddelen kunnen sancties op grond van fraude worden opgelegd door de examencommissie.
7. Tijdens het digitaal examen is toiletbezoek niet toegestaan.
8. Eten tijdens het examen is niet toegestaan.
9. Het is toegestaan om doorzichtige flessen met water (zonder labels of stickers) mee te nemen in het examenlokaal.
10. Aanwijzingen van de toezichthouder, die voor, tijdens en onmiddellijk na afloop van het digitaal examen gegeven worden, dienen door de student te worden opgevolgd. Volgt de student een of meer aanwijzingen niet op, dan kan hij door de toezichthouder worden uitgesloten van verdere deelname aan het desbetreffende digitaal examen.
11. In geval van een geconstateerde onregelmatigheid wordt ter plaatse een proces verbaal opgemaakt en dit wordt schriftelijk gerapporteerd door de toezichthouder aan de examencommissie.
12. Als een door de toezichthouder geconstateerde onregelmatigheid achteraf onjuist blijkt te zijn en deze heeft geleid tot het voortijdig verlaten van de examenzaal door de student, heeft de student recht op een extramogelijkheid om het digitaal examen te maken, dit ter beoordeling aan de examencommissie,.

### **5.9 Beoordeling digitale examens**

1. De beoordeling van digitale examens geschiedt aan de hand van tevoren schriftelijk vastgelegde normen.
2. Indien sprake is van digitale examens met open vragen dan beoordeelt de examinerator en stelt de uitslag vast.
3. Indien sprake is van digitale multiple choice examens dan is het (meest) juiste antwoord vooraf vastgesteld door een toetscommissie bestaande uit examineratoren en wordt het door de student gegeven antwoord vergeleken met het (meest) juiste antwoord. De uitslag komt op basis van deze vergelijking tot stand.

4. Op basis van uitslagen van studenten die aan het betreffende digitaal examen hebben deelgenomen, kan een toetscommissie bestaande uit examinatoren besluiten vragen te laten vervallen tot een maximum aantal van 2.0 punten en/of de cesuur aan te passen. De examencommissie moet de geldigheid van het examen vaststellen.
5. Voor de bekendmaking van examenuitslagen geldt een termijn van maximaal twintig (20) werkdagen na de examendatum.
6. De examencommissie kan afwijken van bovengenoemde termijn, mits het belang van de student hierdoor niet onevenredig wordt geschaad. Dit wordt binnen de termijn van twintig (20) werkdagen aan de student gecommuniceerd.
7. Ten bewijze dat een examen is afgelegd, wordt de uitslag door het Examenbureau uitsluitend bekendgemaakt via de persoonlijke e-Connectpagina van de student, wat gelijk staat aan de uitreiking van een schriftelijk bewijsstuk. Aan alle andere vormen van communicatie over de uitslag van het examen kunnen geen rechten worden ontleend.
8. Het Examenbureau stelt geen resultaten beschikbaar aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de student, tenzij wettelijke verplichtingen dit vereisen.
9. De laatst behaalde uitslag geldt.

#### **5.10 Inzage digitale examens**

1. Inzage van examens staat alleen open voor studenten van Hogeschool NCOI die een of meerdere examens hebben afgelegd.
2. De student meldt zich via de persoonlijke e-Connect pagina binnen een termijn van vijftien (15) werkdagen na ontvangst van zijn examenuitslag.
3. Op de 15de werkdag na ontvangst van de examenuitslag heeft de student tot 12:00 uur de mogelijkheid om zichzelf aan te melden voor inzage. Na deze termijn komt de mogelijkheid voor inzage te vervallen.
4. De inzage dient plaats te vinden binnen twintig (20) werkdagen na ontvangst van zijn examenuitslag.
5. De student heeft de mogelijkheid om twee voorkeursdata op te geven, het Examenbureau plant de definitieve inzage in. De inzage is pas definitief op het moment dat de student van het Examenbureau de uitnodiging ontvangt voor inzage.
6. Het Examenbureau is verantwoordelijk voor de organisatie van de inzagemomenten.
7. Inzage vindt op donderdagavond of vrijdagmiddag plaats op een door het Examenbureau te bepalen locatie, waarbij de voorkeursplaats te allen tijde Utrecht is.
8. De student moet zich voor aanvang van de inzage identificeren aan de hand van een geldig legitimatiebewijs én de ontvangen uitnodiging.
9. Onder een geldig legitimatiebewijs wordt uitsluitend verstaan:
  - a. a. een geldig paspoort;
  - b. een geldige Europese identiteitskaart;
  - c. een geldig Nederlands rijbewijs;
  - d. een geldig vreemdelingen- of vluchtelingenpaspoort
  - e. een geldig identiteitsbewijs Asielzoekers (W-document).
10. Indien de student zich voorafgaand aan de inzage in het geheel niet kan legitimeren door middel van een bewijs als hierboven genoemd, kan geen inzage plaatsvinden.
11. De student kan zich tot twee (2) werkdagen voor het inzagemoment kosteloos afmelden. Meldt student zich af binnen twee (2) werkdagen voor het inzagemoment dan zijn aan de afmelding kosten verboden.
12. Wanneer student niet op het aangegeven tijdstip op de inzagelocatie aanwezig is, vervalt het inzagemoment en worden administratiekosten in rekening gebracht.
13. De student krijgt maximaal 90 minuten de tijd om zijn tentamen (de opgaven, een kopie van het gemaakte werk en een kopie van de beoordeling) in te zien.
14. De student mag geen middelen de inzageruimte mee in nemen, met uitzondering van de aangereikte literatuur behorende bij de module van het tentamen.
15. De student krijgt van het Examenbureau de volgende zaken aangereikt bij het betreden van de inzageruimte:
  - a. de examenopgave(n);
  - b. het antwoordmodel/beoordelingscriteria
  - c. een kopie van de uitwerking van de student;

- d. een kopie van de beoordeling van de uitwerking van de student;
  - e. een bezwaarformulier.
16. De door de student digitaal uitgewerkte, originele examenopgaven zijn het onvervreemdbaar eigendom van Hogeschool NCOI.
17. Alle tijdens de inzage uitgereikte bescheiden dienen voor het verlaten van de inzageruimte te worden ingeleverd.
18. Tijdens de inzage is het studenten verboden:
- a. andere hulpmiddelen dan de door het Examenbureau uitdrukkelijk toegestane of verstrekte te gebruiken of voorhanden te hebben;
  - b. aantekeningen te maken;
  - c. met anderen te spreken of anderszins contact te hebben;
  - d. telecommunicatieapparatuur in welke vorm dan ook te gebruiken, voorhanden te hebben of ingeschakeld te hebben;
  - e. vragen en/of opgaven en/of antwoorden te kopiëren (of overschrijven), tenzij daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming is gegeven door het Examenbureau;
  - f. middelen voor het kopiëren van vragen en/of opgaven (in de vorm van kladpapier, camera's, dictafoons, leespennen of welke andere denkbare vorm dan ook) te gebruiken of voorhanden te hebben.
19. bij overtreding van het in lid art. 5.10 lid 17 en art. 5.10 lid 18, geldt dat het behaalde examenresultaat komt te vervallen en het resultaat 'Fraude' zal worden toegekend.
20. De inhoud van de beoordeling c.q. van het examen staat tijdens de inzagemoment niet ter discussie

## 6. Portfolio Ad-opleiding en HBO Bachelor

Onder het portfolio Ad-opleiding en HBO Bachelor wordt verstaan het propedeuse-, fase 1, fase 2, fase 3 en fase 4 portfolio gekoppeld aan de leerlijn professionalisering en de leeruitkomsten professionaliseren 1, 2, 3 en afstuderen.

### 6.1 Aanmelden portfolio

1. De inleverdatum voor het portfolio wordt in beginsel automatisch gepland door Hogeschool NCOI. In de online leeromgeving op e-Connect, op de pagina 'Exameninformatie', staat de datum aangegeven waarop de student het portfolio dient in te leveren.

### 6.2 Uitstel aanvragen portfolio

1. De student kan tot aan de inleverdatum twee keer kosteloos uitstel van zes (6) weken aanvragen. De nieuwe inleverdatum is direct zichtbaar op e-Connect. Indien de student de inleverdatum voorbij laat gaan zonder de opdracht in te leveren, gaat automatisch de volgende uitsteltermijn van zes (6) weken in.
2. De student kan een derde, niet kosteloze, keer uitstel aanvragen via een 'Aanvraagformulier derde keer uitstel'.

### 6.3 Aanmelden herkansing portfolio

1. Het portfolio mag alleen herkanst worden indien de student de opdracht nog niet met een voldoende resultaat heeft afgerond en binnen een periode van één jaar na de oorspronkelijke inleverdatum.
2. De student heeft per portfolio maximaal twee herkansingsmogelijkheden.
3. De student moet zich aanmelden door middel van het 'Inschrijfformulier herexamen'. Dit formulier is terug te vinden onder 'Mijn downloads' op e-Connect. Hogeschool NCOI brengt voor een tweede en derde examenmogelijkheid examenkosten in rekening.
4. De nieuwe inleverdatum wordt gesteld op dertig (30) werkdagen na verwerking van de herkansing, mits dit nog binnen een jaar valt.
5. Indien de student er niet in slaagt binnen drie (3) examenpogingen of binnen de termijn van één (1) jaar het portfolio met een voldoende beoordeling af te ronden, dan dient de student zich opnieuw in te schrijven voor de leeruitkomst.

19

### 6.4 Inleverdatum portfolio

1. Inleverdata worden uiterlijk zes weken tevoren definitief bekendgemaakt op de persoonlijke e-Connectpagina van de student.
2. Wijziging van vastgestelde inleverdata door Hogeschool NCOI vindt uitsluitend plaats in geval van overmacht.

### 6.5 Beoordelingen (herkansingen van) portfolio

1. De beoordeling van portfolio's geschiedt aan de hand van vooraf op e-Connect vastgelegde beoordelingscriteria.
2. De examinerator beoordeelt het portfolio en stelt de uitslag vast. De examinerator geeft de student feedback over de wijze waarop de student het portfolio heeft gemaakt.
3. De wijze van beoordeling is zodanig dat de student kan nagaan hoe de beoordeling van zijn portfolio tot stand is gekomen.
4. De herkansingsopdracht wordt integraal beoordeeld, dat wil zeggen dat het portfolio gelijkelijk wordt beoordeeld als een nog niet eerder ingeleverd werk. Er wordt uitdrukkelijk dus niet alléén gekeken naar de door de student aangebrachte veranderingen op basis van gegeven feedback van eerdere examenkans.
5. Voor de bekendmaking van examenuitslagen geldt een termijn van maximaal twintig (20) werkdagen na de examendatum.
6. De examencommissie kan afwijken van bovengenoemde termijn, mits het belang van de student hierdoor niet onevenredig wordt geschaad. Dit wordt binnen de termijn van twintig (20) werkdagen aan de student gecommuniceerd.

7. Ten bewijze dat een examen is afgelegd, wordt de uitslag door het Examenbureau uitsluitend bekendgemaakt via de persoonlijke e-Connectpagina van de student, wat gelijk staat aan de uitreiking van een schriftelijk bewijsstuk. Aan alle andere vormen van communicatie over de uitslag van het examen kunnen geen rechten worden ontleend.
8. Het resultaat van de beoordeling wordt weergegeven als 'voldoende' of 'onvoldoende'.
9. Het Examenbureau stelt geen resultaten beschikbaar aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de student, tenzij wettelijke verplichtingen dit vereisen.
10. De laatst behaalde uitslag geldt.



## 7. Portfolio individuele leerroute

Onder Portfolio individuele leerroute wordt verstaan een of meerdere producten uit de beroepspraktijk en een verantwoording die de student inlevert om een leeruitkomst aan te tonen.

### 7.1 Aanmelden portfolio individuele leerroute

1. De inleverdatum voor het portfolio individuele leerroute wordt in beginsel automatisch gepland door Hogeschool NCOI. In de online leeromgeving op e-Connect, op de pagina 'Exameninformatie', staat de datum aangegeven waarop de student het portfolio individuele leerroute dient in te leveren.

### 7.2 Uitstel aanvragen portfolio individuele leerroute

1. De student kan tot aan de inleverdatum twee keer kosteloos uitstel van zes (6) weken aanvragen. De nieuwe inleverdatum is direct zichtbaar op e-Connect. Indien de student de inleverdatum voorbij laat gaan zonder de opdracht in te leveren, gaat automatisch de volgende uitsteltermijn van zes (6) weken in.
2. De student kan een derde, niet kosteloze, keer uitstel aanvragen via een 'Aanvraagformulier derde keer uitstel'.

### 7.3 Aanmelden herkansing portfolio individuele leerroute

1. Het portfolio individuele leerroute mag alleen herkanst worden indien de student de opdracht nog niet met een voldoende resultaat heeft afgerond en binnen een periode van één jaar na de oorspronkelijke inleverdatum.
2. De student heeft per portfolio individuele leerroute maximaal twee herkansingsmogelijkheden. Het product uit de beroepspraktijk mag niet aangepast worden, hooguit aangevuld met of vervangen door een ander product uit de beroepspraktijk.
3. De student moet zich aanmelden door middel van het 'Inschrijfformulier herexamen'. Dit formulier is terug te vinden onder 'Mijn downloads' op e-Connect. Hogeschool NCOI brengt voor een tweede en derde examenmogelijkheid examenkosten in rekening.
4. De nieuwe inleverdatum wordt gesteld op dertig (30) werkdagen na verwerking van de herkansing, mits dit nog binnen een jaar valt.
5. Indien de student er niet in slaagt binnen drie (3) examenpogingen of binnen de termijn van één (1) jaar het portfolio individuele leerroute met een voldoende beoordeling af te ronden, dan dient de student zich opnieuw in te schrijven voor de leeruitkomst.

### 7.4 Inleverdatum portfolio individuele leerroute

1. Inleverdata worden uiterlijk zes weken tevoren definitief bekendgemaakt op de persoonlijke e-Connectpagina van de student.
2. Wijziging van vastgestelde inleverdata door Hogeschool NCOI vindt uitsluitend plaats in geval van overmacht.

### 7.5 Beoordelingen (herkansingen van) portfolio individuele leerroute

1. De beoordeling van een portfolio individuele leerroute geschiedt aan de hand van vooraf op e-Connect vastgelegde beoordelingscriteria.
2. De examinerator beoordeelt het portfolio individuele leerroute en stelt de uitslag vast. De examinerator geeft de student feedback over de wijze waarop de student het portfolio individuele leerroute heeft gemaakt.
3. De wijze van beoordeling is zodanig dat de student kan nagaan hoe de beoordeling van zijn portfolio individuele leerroute tot stand is gekomen.
4. De herkansingsopdracht wordt integraal beoordeeld, dat wil zeggen dat het portfolio individuele leerroute gelijkelijk wordt beoordeeld als een nog niet eerder ingeleverd werk. Er wordt uitdrukkelijk dus niet alléén gekeken naar de door de student aangebrachte veranderingen op basis van gegeven feedback van de eerdere examenkans.
5. Voor de bekendmaking van examenuitslagen geldt een termijn van maximaal twintig (20) werkdagen na de examendatum.
6. De examencommissie kan afwijken van bovengenoemde termijn, mits het belang van de student hierdoor niet onevenredig wordt geschaad. Dit wordt binnen de termijn van twintig (20) werkdagen aan de student gecommuniceerd.

7. Ten bewijze dat een examen is afgelegd, wordt de uitslag door het Examenbureau uitsluitend bekendgemaakt via de persoonlijke e-Connectpagina van de student, wat gelijk staat aan de uitreiking van een schriftelijk bewijsstuk. Aan alle andere vormen van communicatie over de uitslag van het examen kunnen geen rechten worden ontleend.
8. Het resultaat van de beoordeling wordt weergegeven als 'voldoende aangetoond' of 'onvoldoende aangetoond'.
9. Het Examenbureau stelt geen resultaten beschikbaar aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de student, tenzij wettelijke verplichtingen dit vereisen.
10. De laatst behaalde uitslag geldt.

## **8. Afstuderen (Afstudeeropdracht en plan van aanpak)**

### **8.1 Aanmelden examens**

1. De inleverdatum voor het plan van aanpak en de afstudeeropdracht alsook de mogelijke datum van de mondelinge verdediging (indien van toepassing) van de afstudeeropdracht worden in beginsel automatisch gepland door Hogeschool NCOI. In de online leeromgeving op e-Connect, op de pagina 'Exameninformatie', staat de datum aangegeven waarop de student het plan van aanpak en de afstudeeropdracht dient in te leveren.
2. De uitnodiging voor de mondelinge verdediging staat op e-Connect.
3. De mondelinge verdediging vindt plaats uiterlijk een half jaar (zes maanden) na ontvangst van de voorlopige beoordeling van de afstudeeropdracht.
4. De mondelinge verdediging kan alleen plaatsvinden als alle leeruitkomsten van de opleiding zijn aangetoond.
5. Indien niet voldaan wordt aan het gestelde in art. 8.1 lid 3 en art. 8.1 lid 4 vervalt het recht op de mondelinge verdediging.

### **8.2 Afmelden mondelinge verdediging**

1. De student kan zich tot veertien (14) dagen voor de mondelinge verdediging afmelden. De student wordt dan automatisch aangemeld voor de eerstvolgende mogelijkheid (alleen indien de student nog herkansingsmogelijkheden heeft) om de mondelinge verdediging te doen. Aan de afmelding zijn kosten verbonden.
2. De student die zich binnen veertien (14) dagen voor de mondelinge verdediging afmeldt, blijft het volledige examengeld verschuldigd.
3. Het afmelden voor de mondelinge verdediging houdt in dat een examenmogelijkheid komt te vervallen.

### **8.3 Uitstel aanvragen plan van aanpak en afstudeeropdracht**

1. De student kan tot aan de inleverdatum twee keer kosteloos uitstel aanvragen voor het inleveren van het plan van aanpak (6 weken) alsook de afstudeeropdracht (9 weken). De nieuwe inleverdatum is direct zichtbaar op e-Connect. Indien de student de inleverdatum voorbij laat gaan zonder de opdracht in te leveren, gaat automatisch de volgende uitsteltermijn van zes (6) resp. negen (9) weken in.
2. De student kan een derde, niet kosteloze, keer uitstel aanvragen via een 'Aanvraagformulier derde keer uitstel'.

23

### **8.4 Aanmelden herkansing plan van aanpak**

1. Een plan van aanpak mag alleen herkanst worden indien de student het plan van aanpak nog niet met een voldoende resultaat heeft afgerond.
2. Het plan van aanpak dat herkanst wordt, moet door de student binnen een periode van één (1) jaar na de oorspronkelijke inleverdatum worden ingeleverd.
3. Indien de student er niet in slaagt het plan van aanpak binnen drie (3) examenpogingen én binnen de termijn van één (1) jaar met een voldoende beoordeling af te ronden, dan is student verplicht persoonlijke begeleiding aan te vragen.
4. Indien de student er niet in slaagt het plan van aanpak binnen de termijn van één (1) jaar met een voldoende beoordeling af te ronden, dan is student verplicht een herhalingstraining te volgen.

### **8.5 Aanmelden herkansing afstudeeropdracht**

1. Een afstudeeropdracht mag alleen herkanst worden indien de student de afstudeeropdracht nog niet met een voldoende resultaat heeft afgerond.
2. De afstudeeropdracht die herkanst wordt, moet door de student binnen een periode van twee (2) jaar na de oorspronkelijke inleverdatum worden ingeleverd.
3. De student heeft voor de afstudeeropdracht maximaal twee herkansingsmogelijkheden.
4. Bij een herkansing van de afstudeeropdracht koopt de student ook begeleiding in.
5. Indien de student er niet in slaagt de afstudeeropdracht binnen drie (3) examenpogingen of binnen de termijn van twee (2) jaar met een voldoende beoordeling af te ronden, dan dient de student het afstudeertraject opnieuw te volgen.
6. De student moet zichzelf aanmelden door middel van het 'Inschrijfformulier herexamen'. Dit formulier is terug te vinden onder 'Mijn downloads' op e-Connect. Hogeschool NCOI brengt voor een tweede en derde examenmogelijkheid examenkosten in rekening.

7. De nieuwe inleverdatum is bepaald op zes (6) maanden na de datum die de student vermeldt op het 'Inschrijfformulier herexamen'.

### **8.6 Inleverdatum plan van aanpak en afstudeeropdracht**

1. Inleverdata worden uiterlijk zes (6) weken voor de examendatum definitief bekendgemaakt op de persoonlijke e-Connectpagina van de student. De student heeft op de inleverdatum tot en met 23:59 uur de tijd om de opdracht in te dienen.
2. Wijziging van vastgestelde inleverdata door Hogeschool NCOI vindt uitsluitend plaats in geval van overmacht.

### **8.7 Datum en tijdstip mondelinge verdediging**

1. De datum en het tijdstip van de mondelinge verdediging wordt uiterlijk zes (6) weken voor de voorlopige examendatum bekendgemaakt op de persoonlijke e-Connectpagina van de student.
2. Alle mondelinge verdedigingen worden afgenomen op een door het Examenbureau te bepalen datum en tijdstip.
3. Wijziging van vastgestelde data en tijdstippen door Hogeschool NCOI vindt uitsluitend plaats in geval van overmacht.
4. Indien de geplande mondelinge verdediging om welke reden dan ook geen doorgang kan vinden, is Hogeschool NCOI niet aansprakelijk voor eventueel daaruit voortvloeiende kosten voor de student, tenzij deze veroorzaakt zijn door nalatigheid of grove schuld van Hogeschool NCOI.

### **8.8 Locatie mondelinge verdediging van de afstudeeropdracht**

De locatie van de mondelinge verdediging wordt uiterlijk zes (6) weken voor de voorlopige examendatum bekendgemaakt op de persoonlijke e-Connectpagina van de student.

De mondelinge verdediging wordt afgenomen op een door het Examenbureau te bepalen locatie, waarbij de eerste voorkeursplaats te allen tijde Utrecht is.

24

### **8.9 Rust en orde tijdens de mondelinge verdediging**

1. Alleen diegene die als student voor de mondelinge verdediging staat ingeschreven bij NCOI heeft toegang tot de mondelinge verdediging, mits hij een geldig legitimatiebewijs én de uitnodiging tot het examen kan overleggen.
2. Onder een geldig legitimatiebewijs wordt uitsluitend verstaan:
  - a. een geldig paspoort;
  - b. een geldige Europese identiteitskaart;
  - c. een geldig Nederlands rijbewijs;
  - d. een geldig vreemdelingen- of vluchtelingenpaspoort
  - e. een geldig identiteitsbewijs Asielzoekers (W-document).
3. Indien de student zich tijdens de mondelinge verdediging in het geheel niet kan legitimeren door middel van een bewijs als hierboven genoemd, vindt uitsluiting van het examen plaats. De examenmogelijkheid komt hiermee te vervallen. De onafhankelijke examinerator draagt tijdens de afname van de mondelinge verdediging de eindverantwoordelijkheid voor het correct verlopen van de verdediging.
4. De duur van de mondelinge verdediging is zodanig dat studenten redelijkerwijs voldoende tijd hebben om de mondelinge verdediging te kunnen doen.
5. Indien de student tijdens de mondelinge verdediging hulpmiddelen nodig heeft, dan staat dat beschreven in de exameninformatie op e-Connect. Aanvullende hulpmiddelen worden in de uitnodigingbrief voor de mondelinge verdediging bekendgemaakt. Mobiele telefoons en/of andere elektronische apparatuur (anders dan een computer en de beamer) zijn uitgezet en in een afgesloten tas of koffer opgeborgen.
6. Studenten die zich niet houden aan de onder art. 8.9 lid 5 genoemde regels met betrekking tot hulpmiddelen, kunnen sancties op grond van fraude worden opgelegd door de examencommissie.
7. Tijdens de mondelinge verdediging is toiletbezoek niet toegestaan, tenzij de examinerator hier expliciet toestemming voor geeft. In dat geval dient de student de aanwijzingen van de examinerator op te volgen. Tijdens toiletbezoek mag er niet gesproken worden en mag de student niet in het bezit zijn van ongeoorloofde hulpmiddelen.

8. Aanwijzingen van de examiner, die voor, tijdens en onmiddellijk na afloop van de mondelinge verdediging gegeven worden, dienen door de student te worden opgevolgd. Volgt de student een of meer aanwijzingen niet op, dan kan hij door de examiner worden uitgesloten van verdere deelname aan de mondelinge verdediging.
9. In geval van een geconstateerde onregelmatigheid wordt ter plaatse een proces verbaal opgemaakt en dit wordt schriftelijk gerapporteerd door de examiner aan de examencommissie.
10. Als een door de examiner geconstateerde onregelmatigheid achteraf onjuist blijkt te zijn en deze geleid heeft tot het voortijdig verlaten van de examenzaal door de student, heeft de student recht op een extra mogelijkheid om de mondelinge verdediging te doen.

#### **8.10 Beoordeling plan van aanpak afstudeeropdracht**

1. De beoordeling van het plan van aanpak geschiedt door de examiner aan de hand van tevoren schriftelijk vastgelegde normen.
2. Het resultaat van de beoordeling wordt weergegeven als 'voldoende' of 'onvoldoende'.
3. De wijze van beoordeling is zodanig dat de student kan nagaan hoe de uitslag tot stand is gekomen.
4. De student mag pas van start gaan met de afstudeeropdracht als het plan van aanpak met voldoende is beoordeeld.

#### **8.11 Beoordeling afstudeeropdracht**

1. De beoordeling van de afstudeeropdracht geschiedt aan de hand van tevoren schriftelijk vastgelegde normen.
2. De afstudeeropdracht wordt beoordeeld door de afstudeerbegeleider en een onafhankelijke examiner.
3. De wijze van beoordeling is zodanig dat de student kan nagaan hoe de uitslag tot stand is gekomen.
4. Indien het oordeel van beide examinatoren meer dan 0,5 punt afwijkt of er onenigheid is over of de afstudeeropdracht verdedigbaar is, dan treden beide examinatoren in overleg met elkaar, bespreken zij wederzijdse beoordeling en kijken zij of ze tot consensus kunnen komen over het definitieve oordeel. Indien consensus niet mogelijk is, bepaalt de examencommissie de vervolgstappen.
5. Indien het oordeel minder dan 0,5 punt afwijkt, is het oordeel van de onafhankelijke examiner doorslaggevend.

#### **8.12 Beoordeling mondelinge verdediging**

1. De beoordeling van de mondelinge verdediging geschiedt aan de hand van tevoren op e-Connect vastgelegde beoordelingscriteria.
2. De examinatoren beoordelen de mondelinge verdediging en stellen de uitslag vast. De examinatoren geven de student feedback over de wijze waarop de student de mondelinge verdediging heeft uitgevoerd.
3. De wijze van beoordeling is zodanig dat de student kan nagaan hoe de uitslag van zijn mondelinge verdediging tot stand is gekomen.

## **9. Assessment (validering)**

### **9.1 Aanmelden assessment**

1. Indien naar aanleiding van het intakegesprek blijkt dat de student in aanmerking komt voor validering van (leer)prestaties wordt een assessment ingeregeld.
2. De uitnodiging voor het assessment staat op e-Connect.

### **9.2 Afmelden assessment**

1. De student kan zich tot veertien (14) dagen voor het assessment afmelden. Aan de afmelding zijn kosten verbonden.
2. De student die zich binnen veertien (14) dagen voor het assessment afmeldt, is het volledige bedrag voor het assessment verschuldigd.

### **9.3 Aanmelden herkansing assessment**

Een assessment kan in beginsel niet herkanst worden.

### **9.4 Datum, tijdstip en locatie assessment**

1. Datum, tijdstip en locatie worden bekendgemaakt op de persoonlijke e-Connectpagina van de student.
2. Alle af te nemen assessments worden afgenomen op een door het examenbureau te bepalen datum, tijdstip en locatie, waarbij de voorkeursplaats te allen tijde Utrecht is.
3. Wijziging van vastgestelde datum, tijdstip en locatie door Hogeschool NCOI vindt uitsluitend plaats in geval van overmacht.
4. Indien het geplande assessment om welke reden dan ook geen doorgang kan vinden, is Hogeschool NCOI niet aansprakelijk voor eventueel daaruit voortvloeiende kosten voor de student, tenzij deze veroorzaakt zijn door nalatigheid of grove schuld van Hogeschool NCOI. De afdeling Studiebegeleiding doet hierover uitspraak.

26

### **9.5 Toegang tot het assessment**

1. Alleen diegene die als student voor het betreffende assessment staat ingeschreven bij Hogeschool NCOI heeft toegang tot het assessment, mits hij een geldig legitimatiebewijs en de uitnodiging tot het assessment kan overleggen.
2. Aan de toegang kunnen aanvullende voorwaarden worden gesteld; deze zijn dan opgenomen in de uitnodiging voor het betreffende assessment.
3. Onder een geldig legitimatiebewijs wordt uitsluitend verstaan:
  - a. een geldig paspoort;
  - b. een geldige Europese identiteitskaart;
  - c. een geldig Nederlands rijbewijs;
  - d. een geldig vreemdelingen- of vluchtelingenpaspoort
  - e. een geldig identiteitsbewijs Asielzoekers (W-document).
4. Indien de student zich tijdens het assessment in het geheel niet kan legitimeren door middel van een bewijs als hierboven genoemd, vindt uitsluiting van het assessment plaats. Het assessment komt hiermee te vervallen.
5. Op het moment dat de student niet op het aangegeven tijdstip op de locatie in de ruimte aanwezig is, vervalt het assessment. De assessor is bevoegd hierop een uitzondering te maken met in achtneming van het gestelde in art. 9.6 lid 2.

### **9.6 Rust en orde tijdens het assessment**

1. De assessor draagt tijdens de afname van het assessment de eindverantwoordelijkheid voor het correct verlopen van het assessment.
2. De duur van het assessment is zodanig dat studenten redelijkerwijs voldoende tijd hebben om het assessment te kunnen afronden.
3. In geval van een geconstateerde onregelmatigheid wordt ter plaatse een proces verbaal opgemaakt en wordt dit schriftelijk gerapporteerd door de assessor aan de examencommissie.
4. Als een door de assessor geconstateerde onregelmatigheid achteraf onjuist blijkt te zijn en deze geleid heeft tot het voortijdig beëindigen van het assessment, heeft de student recht op een extra mogelijkheid om het assessment te doen, dit ter beoordeling aan de examencommissie.

5. Het assessment wordt opgenomen met behulp van een voicerecorder. Deze voicelogs worden bewaard gedurende de termijn dat klacht en bezwaar mogelijk is.

### **9.7 Waardering assessment**

1. De waardering van het assessment geschiedt aan de hand van tevoren op e-Connect vastgelegde criteria.
2. De assessor waardeert het assessment in termen van 'voldoende aangetoond' of 'onvoldoende aangetoond'.
3. De waardering is zodanig dat de student kan nagaan hoe dit tot stand is gekomen.
4. Voor de bekendmaking van de waardering geldt een termijn van maximaal twintig (20) werkdagen na het assessment.
5. Het examenbureau kan afwijken van bovengenoemde termijn, mits het belang van de student hierdoor niet onevenredig wordt geschaad. Dit wordt binnen de termijn van twintig (20) werkdagen aan de student gecommuniceerd.
6. Ten bewijze dat het assessment is afgelegd, wordt de waardering door het examenbureau uitsluitend bekendgemaakt via de persoonlijke e-Connectpagina van de student, wat gelijk staat aan de uitreiking van een schriftelijk bewijsstuk. Aan alle andere vormen van communicatie over de waardering van het assessment kunnen geen rechten worden ontleend.
7. Het examenbureau stelt geen resultaten beschikbaar aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de student.

### **9.8 Inzage assessment**

Inzage van het assessment is niet mogelijk.

## **10. Getuigschriften en certificaten**

### **10.1 Getuigschriften en certificaten**

1. Certificaten en bewijzen van deelname worden ondertekend door de manager van het Examenbureau uit naam van de examencommissie.
2. Getuigschriften, certificaten en bewijzen van deelname worden uiterlijk drie (3) weken na afronding van de opleiding door het Examenbureau verstuurd.
3. Het Examenbureau gebruikt de gegevens zoals deze door de student bij zijn inschrijving aan Hogeschool NCOI zijn verstrekt. De student is zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van de juiste persoonlijke gegevens aan Hogeschool NCOI.
4. Hogeschool NCOI verstrekt een getuigschrift of certificaat nadat aan alle eisen is voldaan en de totale kosten voor de opleiding zijn voldaan.
5. De extra kosten voor een aanpassing op het getuigschrift, certificaat of bewijs van deelname of voor een kopie van het getuigschrift zijn vermeld in het kostenoverzicht. Alvorens een nieuw getuigschrift, certificaat of bewijs van deelname wordt verstuurd, dient het foutieve document ontvangen te zijn door het Examenbureau.



## 11. Klacht, bezwaar en beroep

### 11.1 Klachten over validering, toetsing en examinering

1. Een student kan binnen twintig (20) werkdagen in zijn e-Connect omgeving middels de feedbackknop een gemotiveerde klacht indienen over:
  - a. de organisatie en het verloop van het examen en/of assessment.
  - b. het wel of niet handelen van het Examenbureau.
  - c. uitspraken van lesdocent met betrekking tot een examen, begeleiding lesdocent of studietoetscoach/portfoliobegeleider in relatie tot het examen, uitspraken van assessor met betrekking tot het assessment.
  - d. de begeleiding door de begeleider van de afstudeeropdracht.
  - e. foutieve of niet ontvangen getuigschrift/resultatenoverzicht/certificaat.
  - f. bereikbaarheid van het Examenbureau, reactietermijn Examenbureau, ontvangen reactie Examenbureau.
  - g. de gehanteerde termijnen.
  - h. planning van examens en/of assessments.
  - i. inzage procedures en planning.
2. Iedere klacht wordt binnen een termijn van tien (10) werkdagen afgehandeld. Van bovengenoemde termijn kan worden afgeweken, mits het belang van de student hierdoor niet onevenredig wordt geschaad. Dit wordt binnen de oorspronkelijke termijn van tien (10) werkdagen aan de student gecommuniceerd.
3. Een klacht wordt niet in behandeling genomen indien de student de klacht niet heeft ingediend binnen twintig (20) werkdagen en/of de klacht niet deugdelijk gemotiveerd is.
4. De afdeling studiebegeleiding draagt zorg voor de afhandeling van de klacht en communiceert binnen tien (10) werkdagen of de klacht inhoudelijk in behandeling wordt genomen.
5. Indien de klacht naar mening van de student niet afdoende is afgehandeld, kan de student zijn geschil voorleggen aan de Geschillencommissie Particuliere Onderwijsinstellingen.

### 11.2 Bezwaar ten aanzien van validering, toetsing en examinering

1. Een student kan binnen twintig (20) werkdagen na ontvangst van een besluit van de examinerator/assessor of examencommissie middels het formulier voor bezwaarschrift op e-Connect bij de examencommissie een gemotiveerd bezwaar indienen over een door de examinerator/assessor of examencommissie genomen besluit.
2. Een student kan binnen twintig (20) werkdagen na ontvangst van de beoordeling van een leeruitkomst en/of waardering van het assessment middels het formulier voor bezwaarschrift op e-Connect ter attentie van het secretariaat van de examencommissie gemotiveerd bezwaar indienen over:
  - a. het al dan niet toekennen van een vrijstelling;
  - b. de opgelegde sanctie naar aanleiding van geconstateerde fraude en/of plagiaat;
  - c. het niet over gaan tot het uitreiken van het getuigschrift;
  - d. de door de examencommissie aangewezen examinerator/assessor;
  - e. de inhoud van het tentamen;
  - f. de vaststelling door de examinerator van de uitslag van het tentamen.
  - g. de vaststelling door de assessor van de waardering van het assessment.
3. Een bezwaarschrift dat niet deugdelijk gemotiveerd is en/of niet binnen de gestelde termijn is ingediend wordt niet in behandeling genomen.
4. Ieder bezwaar dat in behandeling is genomen, wordt binnen een termijn van twintig (20) werkdagen afgehandeld door de examinerator of examencommissie. Van bovengenoemde termijn kan worden afgeweken, mits het belang van de student hierdoor niet onevenredig wordt geschaad. Dit wordt binnen de oorspronkelijke termijn van twintig (20) werkdagen aan de student gecommuniceerd.

### 11.3 Beroep

1. Iedereen die meent in zijn belangen te zijn geschaad als gevolg van een besluit van de examencommissie, de examinerator/assessor dan wel het instellingsbestuur (met betrekking tot afspraken over het leertraject) kan hiertegen schriftelijk en gemotiveerd beroep instellen bij het College van Beroep van NCOI.
2. De bepalingen met betrekking tot de procedures, de behandeling en de uitspraak zijn vastgelegd in het Reglement College van Beroep van NCOI.
3. Het College van Beroep toetst alleen de gevolgde procedure(s) en uitdrukkelijk niet de inhoud van het besluit.

## 12. Examencommissie

### 12.1 Examencommissie

1. Iedere HBO-opleiding of groep van HBO-opleidingen aan de instelling heeft een examencommissie.
2. De examencommissie is het orgaan dat op objectieve en deskundige wijze vaststelt of een student voldoet aan de voorwaarden die gesteld worden ten aanzien van kennis, inzicht en vaardigheden.
3. Alle examencommissies tezamen vormen de centrale examencommissie. De centrale examencommissie opereert in opdracht van het instellingsbestuur en is verantwoordelijk voor alle regelingen en procedures die de examencommissies in staat stellen om de wettelijke taken voor examencommissies zoals beschreven in WHW art. 7.12 uit te voeren. Het voorzittersoverleg is gemandateerd ten aanzien van de dagelijkse uitvoering van deze taken.
4.
  - a. Het instellingsbestuur waarborgt het onafhankelijk en deskundig (toetsdeskundigheid, vakdeskundigheid en deskundigheid over het wettelijk kader) functioneren van de examencommissie.
  - b. Het instellingsbestuur laat zich in haar taken met betrekking tot het valideren ondersteunen door de examencommissie en heeft hiertoe een mandaat opgesteld en ziet toe op naleving van dit mandaat.
5. De examencommissie laat zich in haar taken ondersteunen door organisatieonderdelen van Hogeschool NCOI. De examencommissie heeft hiertoe mandaten opgesteld en ziet toe op naleving van deze mandaten. Deze mandaten worden door het instellingsbestuur van Hogeschool NCOI gefaciliteerd. De examencommissie heeft de volgende mandaten vastgesteld voor:
  - a. Het Examenbureau met betrekking tot de organisatie en logistiek van examens, de afhandeling van bijzondere verzoeken, het vermoeden van plagiaat die onder de hoede vallen van het Examenbureau.
  - b. Het voorzittersoverleg met betrekking tot beleidsvoorbereiding en besluiten van de examencommissie.
  - c. Het Projectbureau met betrekking tot de organisatie en logistiek van examens, de afhandeling van bijzondere verzoeken, het vermoeden van plagiaat bij studenten die onder de hoede vallen van het Projectbureau.
6. Indien zich binnen de examencommissie bij de interpretatie van regelingen uit de Onderwijs- en examenregeling experiment leeruitkomsten van de opleiding verschillen van mening voordoen, beslist het instellingsbestuur in overleg met de voorzitter van de centrale examencommissie.

30

### 12.2 Samenstelling en benoeming

1. De examencommissie bestaat uit leden van het personeel, die met het verzorgen van het onderwijs in de betreffende opleiding of opleidingen zijn belast, en uit tenminste één extern lid.
2. Het instellingsbestuur en personen die financiële verantwoordelijkheid binnen de instelling dragen zijn uitgesloten van het lidmaatschap van de examencommissie.
3. De examencommissie bestaat uit minimaal een voorzitter, een secretaris, een extern lid en ten minste één lid die als docent verbonden is aan één van de opleidingen die tot de groep van opleidingen behoort.
4. Het instellingsbestuur benoemt de leden van de examencommissie. De benoeming geldt voor drie studiejaren, herbenoeming is tweemaal mogelijk.
5. Alvorens tot de benoeming van een lid over te gaan, worden de leden van de examencommissie gehoord. Bij bovengenoemde benoemingen wordt gebruikgemaakt van het profiel 'Lid examencommissie'.
6. Het lidmaatschap van de examencommissie eindigt:
  - a. door het verstrijken van de in het benoemingsbesluit genoemde periode;
  - b. doordat de betrokkene een positie binnen Hogeschool NCOI krijgt waarbij de onafhankelijkheid in het gedrang komt;
  - c. doordat de betrokkene niet meer aan het domein van de desbetreffende examencommissie is verbonden, tenzij het instellingsbestuur hierover anders beslist.
  - d. doordat een van beide partijen te kennen heeft gegeven het lidmaatschap te willen beëindigen.
  - e. bij overlijden van het lid.

### 12.3 Beslistermijn van de examencommissie

1. De examencommissie neemt uiterlijk binnen twintig (20) werkdagen na ontvangst van een schriftelijk verzoekschrift en/of bezwaar een beslissing, tenzij de inhoud van het verzoek een eerdere beslissing vereist of rechtvaardigt. Dit laatste ter beoordeling aan de examencommissie.

2. Alle beslissingen staan open voor een beroep bij de College van Beroep voor de Examens van NCOI.

#### **12.4 Borgen van de kwaliteit van validering, tentamens en examens**

1. De examencommissie borgt de kwaliteit van validering, tentamens en examens aan de hand van een integraal pakket van maatregelen. Dit pakket van maatregelen bestaat uit de volgende onderdelen:

- a. invoeren van een controletechnische functiescheiding; Hogeschool NCOI heeft separate rollen beschreven en vastgelegd voor ontwikkelen, doceren, begeleiden, beoordelen en waarderen. Ten aanzien van één student of één groep van studenten kan een professional slechts één rol gelijktijdig vervullen;
- b. jaarlijks op- en vaststellen van validerings- en examenprocessen en formats ten aanzien van valide, betrouwbare en transparante validering en toetsing. Indien de validerings- en examenprocessen geen wijzigingen hebben ondergaan, volstaat een marginale toetsing door de examencommissie;
- c. jaarlijks op- en vaststellen van richtlijnen en aanwijzingen om de uitslag en/of waardering van leeruitkomsten vast te stellen. Indien de tentamenvormen geen wijzigingen hebben ondergaan, volstaat een marginale toetsing door de examencommissie;
- d. jaarlijks vaststellen van het Toetsplan per opleiding. Indien de opleiding geen wijziging(en) heeft ondergaan die invloed hebben op toetsing, volstaat een marginale toetsing door de examencommissie;
- e. jaarlijks op- en vaststellen van een risico-inventarisatie en evaluatie rondom validering, toetsing & examinering;
- f. jaarlijks analyseren van ingediende klachten, bezwaren en beroepsprocedures;
- g. monitoren en controleren van de kwaliteit van de uitgevoerde validerings- en examenprocessen;
- h. monitoren en controleren van de kwaliteit van de beoordelingen van examinatoren/assessoren;
- i. monitoren en controleren van de kwaliteit van tentamens/assessments;
- j. controleren en ondertekenen van alle uit te reiken propedeutische getuigschriften en getuigschriften;
- k. afleggen van verantwoording aan de hand van het jaarverslag, inclusief een mondelinge toelichting aan het instellingsbestuur.

31

#### **12.5 Vaststellen regels over de uitvoering van taken en bevoegdheden**

1. De examencommissie heeft ten aanzien van de uitvoering van al haar taken en bevoegdheden processen beschreven, vastgesteld en deze vastgelegd in de ISO 9001 processtructuur.
2. Het Examenbureau is gemandateerd ten aanzien van de logistiek en organisatie van assessments, tentamens en examens, dit houdt in dat het Examenbureau onderstaande taken uitvoert:
  - a. organisatie van assessments, tentamens en examens en alle daarbij behorende logistieke taken;
  - b. afhandelen van klachten ten aanzien van de procesgang ten aanzien van validering, toetsing en examinering;
  - c. procedureel afhandelen van vragen en bezwaren van studenten ten aanzien van assessments, tentamens en examens;
  - d. procedureel afhandelen van vragen, opmerkingen en klachten van studenten ten aanzien van de taken van examinatoren/assessoren;
  - e. het beheren van de Toetsitembank ten aanzien van digitale tentamens;
  - f. opstellen van getuigschriften en resultatenoverzichten.
3.
  - a. Het Examenbureau is gemandateerd voor de afhandeling van gestandaardiseerde bijzondere verzoeken en het signaleren van het vermoeden van plagiaat.
  - b. Het Voorzittersoverleg is vanuit de centrale examencommissie gemandateerd ten aanzien van het ontwikkelen en opstellen van beleid ten aanzien van toetsing en examinering, mede op basis van een jaarlijks uit te voeren risico-evaluatie en -inventarisatie, alsmede het afhandelen van routinematige besluiten met betrekking tot toetsing en examinering conform de bestendige gedragslijn voortkomend uit het beleid ten aanzien van toetsing en examinering.
  - c. Het Projectbureau heeft dezelfde mandaten als het Examenbureau voor de tentamens en examens van In Company.
4. De examencommissie laat zich ondersteunen in het beoordelen van vrijstellingen door de vrijstellingencommissie. De vrijstellingencommissie geeft een advies aan de examencommissie. De beoordeling van vrijstellingen, met een maximum van 32 EC's voor Ad- en HBO bacheloropleidingen, wordt marginaal getoetst door de voorzitter van de examencommissie. Vrijstellingsaanvragen die leiden tot vrijstellingen van meer dan 32 EC's voor Ad- en HBO bacheloropleidingen worden in zijn geheel beoordeeld door de voorzitter van de examencommissie.

5. De examencommissie controleert steekproefsgewijs de (inhoudelijke) uitvoering van bovenstaande taken.

#### **12.6 Vaststellen richtlijnen en aanwijzingen om uitslag van leeruitkomsten te beoordelen en vast te stellen**

1. De examencommissie geeft richtlijnen en aanwijzingen om de uitslag van leeruitkomst te beoordelen en vast te stellen beschreven in de 'Exameninformatie'.
2. De examencommissie heeft beoordelingscriteria vastgesteld per tentamenvorm.
3. De examencommissie heeft per tentamenvorm een beoordelingsformulier vastgesteld.
4. De examencommissie heeft vastgesteld dat per tentamenvorm examinatoren periodiek een bijeenkomst kunnen bijwonen om de beoordelingen af te stemmen.
5. a. De examencommissie kan ten behoeve van schriftelijke en digitale tentamens een toetscommissie instellen om het tentamen af te nemen en de uitslag daarvan vast te stellen.  
b. Een toetscommissie bestaat uit examinatoren die binnen de daarvoor door de examencommissie gegeven richtlijnen en aanwijzingen schriftelijke en digitale tentamens vaststellen en vragen en bezwaren van studenten over schriftelijke en digitale tentamens inhoudelijk afhandelen.  
c. Een toetscommissie geeft gezamenlijk nadere uitwerking aan het beleid daar waar dit specifieke beslissingen betreft die betrekking hebben op het afnemen van schriftelijke en digitale tentamens evenals het vaststellen van de uitslag daarvan.

#### **12.7 Afhandelen van verzoeken aan de examencommissie**

1. a. Vrijstellingen worden verleend door de examencommissie.  
b. De examencommissie laat zich ten aanzien van het al dan niet overgaan om vrijstellingen te verlenen ondersteunen door de vrijstellingencommissie.  
c. Ingediende verzoeken voor vrijstellingen op basis van externe examinering en/of evc en/of de waardering van een assessment waarin (leer)prestaties zijn gevalideerd worden geregistreerd en gecontroleerd op volledigheid. Volledig wil zeggen dat alle bescheiden zoals beschreven in de Onderwijs- en examenregeling experiment leeruitkomsten aanwezig zijn. Indien dit niet het geval is wordt het verzoek geretourneerd naar de student met de vraag het verzoek volledig te maken.  
d. De ingediende bescheiden worden vergeleken met die leeruitkomsten waarvoor de student een verzoek tot vrijstelling heeft aangevraagd. Hierbij wordt beoordeeld of het eerder afgelegde tentamen dan wel evc-procedure nog actueel is en inhoudelijk (zowel qua niveau (diepte en breedte) en qua omvang in studiebelasting) voor minimaal 80% overeenkomt met de betreffende leeruitkomst.  
e. Het besluit wordt met redenen omkleed schriftelijk medegedeeld aan de student.
2. a. Besluiten ten aanzien van aanpassingen in de wijze van toetsing vanwege een functiebeperking worden genomen door de examencommissie.  
b. Besluiten ten aanzien van aanpassingen in de wijze van toetsing vanwege het niet met een voldoende (cijfer 5,4 of lager of oordeel 'onvoldoende') afronden binnen drie (3) examenmogelijkheden zijn gemandateerd aan het Examenbureau. Het eindbesluit blijft de verantwoordelijkheid van de examencommissie.  
c. De examencommissie beoordeelt de aanvraag aan de hand van de ingediende bescheiden.  
d. De examencommissie neemt een besluit over de aanpassing in de wijze van toetsing die de student redelijkerwijs in staat stelt het examen te maken. De examencommissie kan daartoe de student extra tijd verlenen, het examen in een rustige omgeving te laten maken of extra hulpmiddelen toe te staan of een combinatie van deze drie. Het besluit en de aanpassingen mogen de kwaliteit en/of moeilijkheidsgraad van het examen niet beïnvloeden.  
e. Alvorens een beslissing als gevolg van het voorgaande lid te nemen, kan de voorzitter van de examencommissie besluiten de student te horen.  
f. De examencommissie zal het besluit schriftelijk met redenen omkleed mededelen aan de student.
3. a. Besluiten ten aanzien van het verstrekken van een extra tentamenkans aan een student zijn gemandateerd aan het Examenbureau.  
b. Het Examenbureau beoordeelt de aanvraag aan de hand van de ingediende bescheiden.  
c. Alvorens een beslissing als gevolg van het voorgaande lid te nemen, kan de student worden gehoord.  
d. Het besluit wordt schriftelijk met redenen omkleed medegedeeld aan de student.

4. a. Besluiten ten aanzien van het afleggen van een tentamen buiten Europa worden genomen door de examencommissie.
- b. De examencommissie beoordeelt de aanvraag aan de hand van de ingediende bescheiden.
- c. Alvorens een beslissing als gevolg van het voorgaande lid te nemen, kan de voorzitter van de examencommissie besluiten de student te horen.
- d. De examencommissie zal het besluit schriftelijk met redenen omkleed mededelen aan de student.

### **12.8 Afhandelen van geconstateerde fraude en/of plagiaat**

1. Bij gedragingen als omschreven in art. 7.1 lid 2 en lid 3 van de Onderwijs- en examenregeling experiment leeruitkomsten Hogeschool NCOI wordt het resultaat van een leeruitkomst door de examencommissie ongeldig verklaard en niet beoordeeld; hetgeen inhoudt dat aan de leeruitkomst het oordeel 'Fraude' of de kwalificatie 'onvoldoende' wordt toegekend.
2. Naast de in het hiervoor gaande lid genoemde sanctie kan de examencommissie afhankelijk van de ernst van de gedragingen van de student ten aanzien van geconstateerde fraude en/of plagiaat ook besluiten:
  - a. de student deelname aan alle tentamens of andere vormen van toetsing van de opleiding voor een periode van maximaal twaalf maanden uit te sluiten;
  - b. het instellingsbestuur adviseren de inschrijving van de betrokken student definitief te beëindigen indien:
    - I. een student zich eerder schuldig heeft gemaakt aan onregelmatigheden en hem daarvoor ten minste een half jaar de deelname aan tentamens is ontzegd, of;
    - II. een student zich schuldig maakt aan zodanig ernstige onregelmatigheden, waarbij sprake is van verzwarende omstandigheden, dat deze sanctie gerechtvaardigd wordt geacht.
 De beëindiging geschiedt per direct. De student kan zich niet (her)inschrijven voor dezelfde noch voor een andere opleiding aan de instelling.
3. Bij gedragingen waarin dit reglement niet voorziet, kan de examencommissie afhankelijk van de ernst van de gepleegde fraude dan wel het plagiaat een sanctie opleggen inhoudende ongeldig verklaring van het ingeleverde tentamen, uitsluiting van het desbetreffende tentamen voor ten hoogste twaalf maanden, dan wel volledige uitsluiting van deelname aan alle tentamens of andere vormen van toetsing van de opleiding voor een periode van ten hoogste twaalf maanden. Ook kan bij fraude het instellingsbestuur op voorstel van de examencommissie de inschrijving van de student definitief beëindigen.
4. Alvorens een beslissing als gevolg van het voorgaande lid te nemen, kan de voorzitter van de examencommissie besluiten de student te horen.
5. De voorzitter zal het besluit schriftelijk met redenen omkleed mededelen aan de student. Tegen deze beslissing kan de student een beroep indienen bij het College van Beroep.
6. Indien een student, waartegen een sanctie is getroffen op grond van dit artikel, op zijn verzoek wordt uitgeschreven, wordt bij eventuele herinschrijving (het restant van) de sanctie alsnog uitgevoerd.

### **12.9 Afhandelen van ingediende klachten ten aanzien van validering, toetsing & examinering**

1. Klachten die binnen de gestelde termijn én voldoende gemotiveerd ingediend zijn, zoals beschreven in art. 4.15 van de onderwijs- en examenregeling experiment leeruitkomsten Hogeschool NCOI, worden procedureel afgehandeld door Studiebegeleiding en inhoudelijk afgehandeld door het Examenbureau.
2. Het Examenbureau rapporteert periodiek aan de examencommissie de status van de in behandeling genomen klachten evenals de uitkomst daarvan.
3. Studiebegeleiding overlegt periodiek met de ambtelijk secretaris van de centrale examencommissie over de in behandeling genomen klachten. De ambtelijk secretaris overlegt hierover met de voorzitter van de betreffende examencommissie.
4. De examencommissie neemt steekproeven op de afhandeling van klachten.

### **12.10 Afhandelen van ingediende bezwaren ten aanzien van validering, toetsing & examinering**

1. De voorzitter van de examencommissie handelt namens de examencommissie de in behandeling genomen bezwaren af.
  - a. De examiner/assessor is verantwoordelijk voor de inhoudelijke afhandeling van het bezwaar indien het bezwaar gericht is tegen de vaststelling van de uitslag. De examencommissie toetst in hoeverre de examiner navolgbaar tot zijn besluit is gekomen. Het Examenbureau zorgt voor de procedurele afhandeling van het bezwaar.

- b. De voorzitter is verantwoordelijk voor inhoudelijke en procedurele afhandeling van het bezwaar indien het een bezwaar is tegen een besluit van de examencommissie.
2. Alvorens een beslissing als gevolg van het voorgaande lid te nemen, kan de voorzitter van de examencommissie besluiten de student te horen.
3. In deze afhandeling wordt de voorzitter ondersteund door de ambtelijk secretaris en het examencommissiesecretariaat.
4. Indien een student bij de examencommissie een bezwaar indient waarbij een examiner/assessor betrokken is die lid is van de examencommissie, neemt de betrokken examiner/assessor geen deel aan de behandeling van het verzoek of de klacht of bezwaar.
5. Indien de voorzitter de student in het ongelijk stelt, dan zal de voorzitter van de examencommissie dit schriftelijk met redenen omkleed mededelen aan de student. Tegen deze beslissing kan de student een beroep indienen bij het College van Beroep.
6. Indien de voorzitter de student in het gelijk stelt ten aanzien van:
  - a. het niet vrijstellen van één of meerdere leeruitkomsten, dan zal de voorzitter het oorspronkelijk ingediende vrijstellingsdossier opnieuw beoordelen. De uitkomst van dat onderzoek is bindend.
  - b. de opgelegde sanctie naar aanleiding van geconstateerde fraude en/of plagiaat zal de voorzitter de sanctie ongedaan maken en het oorspronkelijk door de student ingeleverde resultaat van de leeruitkomst zal beoordeeld worden.
  - c. het niet uitreiken van het getuigschrift dan zal de voorzitter alsnog de procedure te starten om over te kunnen gaan op het uitreiken van het getuigschrift.
  - d. de aanwijzing van een examiner/assessor dan zal de voorzitter een nieuwe examiner/assessor aanwijzen. De tweede examiner/assessor beoordeelt het oorspronkelijke door de student ingeleverde resultaat van de leeruitkomst en/of de voicelog van het assessment integraal. De uitslag van de tweede examiner is bindend.
7. Indien de examiner de student in het gelijk stelt ten aanzien van de inhoud van het examen dan zullen de vraag evenals de daarbij behorende punten geschrapt worden uit het examen. De uitslag wordt dan opnieuw vastgesteld op basis van het maximaal te behalen aantal punten van het examen zonder de geschrapte vraag/vragen. Als het examen door het schrappen van vragen niet meer valide en/of betrouwbaar is, moet het examen worden herkanst.
8. Indien de examiner/assessor de student in het gelijk stelt ten aanzien van de vaststelling van de uitslag / waardering dan zal de examiner/assessor de examencommissie hierover inlichten. In beginsel is het nieuwe oordeel van kracht en kan de nieuwe uitslag/waardering worden medegedeeld aan de student.

#### **12.11 Uitreiken getuigschriften (Associate degree en HBO Bachelor)**

1. Indien de leeruitkomsten van de tot een opleiding of propedeutische fase van een Bacheloropleiding met goed gevolg zijn afgelegd kan de examencommissie overgaan tot het uitreiken van het betreffende getuigschrift.
2. Alvorens over te gaan op het uitreiken van het getuigschrift kan de examencommissie besluiten, in aanvulling op het eerste lid, zelf een onderzoek naar de kennis, het inzicht en de vaardigheden van de student, alsmede de beoordeling van de uitkomsten van dat onderzoek uit te voeren. De examencommissie deelt dit besluit met redenen omkleed mee aan de student.
3. De examencommissie voegt aan een getuigschrift van het met goed gevolg afgelegde afsluitend examen, een supplement toe. Het supplement heeft tot doel inzicht te verschaffen in de aard en inhoud van de afgeronde opleiding, mede met het oog op internationale herkenbaarheid van opleidingen. Het supplement voldoet aan het Europese overeengekomen standaard format. Het supplement bevat in elk geval de volgende gegevens:
  - a. de naam van de opleiding en de instelling die de opleiding verzorgt,
  - b. of het een opleiding in het wetenschappelijk onderwijs dan wel een opleiding in het hoger beroeps- onderwijs betreft,
  - c. een beschrijving van de inhoud van de opleiding, en
  - d. de studielast van de opleiding.

#### **12.12 Aanwijzen examinatoren / assessoren**

1. Alle examinatoren/assessoren worden geworven en geselecteerd op basis van door de examencommissie vastgestelde profielen. De examencommissie controleert steekproefsgewijs de actualiteit van het vastgestelde profiel en stelt het profiel bij indien de examencommissie hiertoe aanleiding ziet.
2. De voorzitter van de examencommissie wijst de examinatoren/assessoren aan, de examinerator/assessor krijgt hiervan schriftelijk bericht op e-Connect.
3. De examinatoren/assessoren verstrekken de examencommissie de gevraagde inlichtingen.
4. De examencommissie is bevoegd om de aanwijzing tot examinerator/assessor in te trekken.

#### **12.13 pstellen jaarverslag**

1. a. De examencommissie rapporteert jaarlijks schriftelijk aan het instellingsbestuur over de hoofdlijnen van het optreden van de examencommissie. Uit de rapportage wordt de gang van zaken bij de afzonderlijke opleidingen duidelijk.  
b. Het jaarverslag wordt besproken in het voorzittersoverleg in aanwezigheid van het instellingsbestuur met als doel kennis ten aanzien van toetsing en examinering te delen en te komen tot een heldere interpretatie van wet- en regelgeving.

#### **12.14 Onvoorziene omstandigheden**

In gevallen waarin dit reglement niet voorziet, beslist de examencommissie. Een dergelijk besluit mag niet in strijd zijn met de wet en/of voor de opleiding geldende Onderwijs- en examenregeling experiment leeruitkomsten Hogeschool NCOI.

#### **12.15 Hardheidsclausule**

In gevallen waarbij de bepalingen van dit reglement naar het oordeel van de examencommissie onredelijk en onbillijk uitwerken voor de student, kan de examencommissie ten gunste van de student hiervan afwijken.

#### **12.16 Inwerkingtreding**

Dit reglement treedt in werking op 1 september 2020.