



Familiale in 50 vragen

1

Voor wie kan u een familiale
afsluiten?



2

- Iedereen die in uw gezin samenwoont, en ook
 - zij tijdelijk elders verblijven voor hun studie of om gezondheidsredenen
 - zij tijdelijk (maximumtijd) elders verblijven om beroepsredenen of vakantie
 - de kinderen verblijven bij de andere ouder in het kader van co-ouderschap
 - de kinderen van uw samenwonende partner als ze bij jullie zijn
 - een verzekerde die definitief het huis verlaten heeft (maximumtijd)
 - eventueel huispersoneel en gezinshulpen
 - minderjarige kinderen van derden, ook oa pleegzorg, kleinkinderen
 - uw gasten
 - studenten die tijdelijk bij u inwonen
 - Zij die bewaking hebben over uw kinderen en uw huisdieren



3

Klant verhuist naar het
buitenland, kan hij dan nog een
familiale behouden?



4

Neen! De verzekeringsnemer MOET een woonplaats in België hebben!



5

Is er een vrijstelling van
toepassing in de familiale
verzekering?



6

Ja, er is een franchise (ongeveer 300 euro op dit moment)

- bij stoffelijke schade
- bij uitsluitend lichamelijke schade wordt meestal geen franchise toegepast

Bepaalde waarborgen kunnen eventueel ook zonder franchise, zoals bv
Bereidwillige hulpverlening

Of in “pack” kan er eventueel Engelse franchise verzekerd worden.



7

Ik val en breek mijn arm.
Verzekerd?



8

Neen, dit is geen schade aan anderen. Daar heeft uw klant een ongevallenpolis voor nodig.

Of eventueel een arbeidsongevallen, verzekering van de sportvereniging,.... naar gelang waar het ongeval gebeurde.

Is er een derde aansprakelijk voor uw val, dan kan de rechtsbijstand de schade terug vorderen van de aansprakelijke derde.



9

Zijn mijn geitjes verzekerd?



10

Geiten zijn geen huisdieren!

Maatschappij per maatschappij bekijken. Iedere maatschappij heeft een lijst van dieren die verzekerd zijn, als ze

- Privé gehouden worden
- Niet met de bedoeling te verkopen en winst te maken.

-> bv Baloise:

- kippen, eenden, kalkoenen, geiten, schapen, varkens, ezels en pony's. Deze mogen onbeperkt gehouden worden
- Koeien, struisvogels en hertachtige. Hier staat meestal een limiet op, max 10.



11

Ik leen de grasmaaier van mijn
buur en ik doe die stuk.
Wat nu?



12

Basis in aansprakelijkheid: Alles in leen en gebruik gekregen of gegeven is uitgesloten in familiale. Familiale dekt in principe alleen buitencontractuele schade.

Dit vb is contractuele aansprakelijkheid. Mondeling is ook een contract. Ik leen uw grasmaaier en ik beloof hem om in goede staat terug te brengen.

Uitzondering: permanent verzekerde aan bv gehuurde vakantiewoning

Meestal is een uitbreiding mogelijk in “pack”



13

Wat is zwakke weggebruiker?



14

Volgende categorieën worden als zwakke weggebruiker beschouwd:

- voetgangers;
- personen met een beperking die zich met een manuele of een elektrische rolwagen verplaatsen, die niet sneller dan stapvoets rijdt;
- fietsers;
- Klassieke steps / Skateboarders / rolschaatsers
- Passagiers van een motorvoertuig;

En kan een zwakke weggebruiker in fout zijn? JA! Zwakke weggebruiker is een objectieve aansprakelijkheid!



15

Wanneer moet een TP de zwakke weggebruiker niet betalen.



16

Bewuste daad met een leeftijd boven de 14 jaar.

Bv zelfmoordpoging van iemand van 15 jaar of ouder



17

Ik word gekwetst in een ongeval
in Oekraïne?



18

Schade voortvloeiend uit een oorlog of een burgeroorlog is uitgesloten.

Komt de schade voor uit oorlog? Of was je aan het fietsen en ben je aangereden door een auto? Het ongeval zou ook gebeurd zijn, als er geen oorlog was.

Is de oorlog uitgebroken toen je er al was? Of vertrek je vandaag naar Oekraïne? Dat maakt allemaal een verschil!



19

Kan ik als zelfstandige een
familiale afsluiten?



20

Familiale dekt alleen de schade ontstaan in uw privé. Iedere zelfstandige heeft natuurlijk ook privé-momenten en die zijn dan verzekerd.

Is de zelfstandige in hoedanigheid van zijn beroep, dan heeft hij een BA-uitbating nodig.

Een vennootschap kan geen familiale afsluiten.



21

Waar ben ik verzekerd?



22

Wereldwijd!



23

Wij gaan scheiden, mijn ex-partner
vertrekt. Hoelang blijft hij nog
verzekerd in mijn contract?



24

Meestal 1 jaar!

Vanaf hij/zij vertrekt, zelfs al is het in een begin een “proefscheiding”.



25

Mijn kleinkinderen komen logeren.
Tijdens hun logeerpartijtje maken
ze tekeningen op de muren....
Mooier dan de schilder zijn werk!



26

Neen, er is geen toezicht van de kinderen. Dus vallen de kleinkinderen onder jou aansprakelijkheid.

Dus de schade op de muren is geen schade aan derden.

Zijn de kinderen op dit ogenblik bij jou, dan hebben zij toezicht en is er wel dekking. Dan zijn de grootouders derden tov hun kinderen en kleinkinderen.



27

De buurvrouw beweert dat ik haar heb aangereden met mijn fiets.



28

Rechtsbijstand gaat u bijstaan.

- Verdedigen waarom u niet aansprakelijk kan zijn.
- Mocht jou aansprakelijkheid toch betrokken zijn, gaat BA alsnog betalen.



29

Op vakantie sluit ik de venster
wat te fel en het glas breekt.
Verzekerd?



30

Kan vaak uitgebreid worden in een “pack” en aangezien de familiale wereldwijde dekking geeft, speelt het dus ook geen rol waar je op vakantie bent.



31

Wanneer is een “paard” een pony, en wanneer een paard?



32

Pony heeft een maximum schofthoogte van 1,48 m
Paarden hun schofthoogte is dus boven 1,48m.



33

Sinterklaas wordt gevoerd door
mij, in mijn paardenspan.
Paarden schrikken en slaan op
hol.... De goed heilige man
tuimelt op de grond. Schade aan
een paard, het paardenspan, de
sint en een voortuin.



34

Ik heb mijn paarden niet onder controle. Ik heb een fout begaan en dus is de schade aan derden (Sint en voortuin) verzekerd in familiale.

Schade aan mijn paard en mijn paardenspan is niet gedekt in familiale.

Heeft een derde mijn paarden doen schrikken en is hij/zij verantwoordelijk, dan wordt alle schade gevorderd bij deze man/vrouw.



35

Mijn kind rijdt op een hoverboard
tegen een geparkeerd voertuig....
Moet ik dit nu zelf betalen?



36

In principe wordt er schade betaald die u veroorzaakt als voetganger, als fietser of als u een voertuig zonder motor gebruikt. Bent u passagier in een voertuig? Dat mag een voertuig met of zonder motor zijn.

Een aantal uitzondering worden nog extra opgesomd in de algemene voorwaarden. BV:

Een gemotoriseerd voortbewegingstoestel: dat zijn voertuigen met een motor en minstens één wiel. Die voertuigen zijn bedoeld om over de grond te rijden. De maximale snelheid van die voertuigen is 25 km/h. Bijvoorbeeld: een monowheel, een hoverboard, een elektrische step, een segway, ...



37

Is joyriding gedekt?



38

Wat is joyriding?

Joyriding is het rijden in andermans motorvoertuig, zonder dat de eigenaar hiervoor toestemming heeft gegeven. In de meeste gevallen is de bestuurder minderjarig en heeft hij/zij geen rijbewijs.

Om verzekerd te zijn in de familiale, MOET de bestuurder jonger zijn dan de leeftijd om een rijbewijs te kunnen halen en dus natuurlijk ook geen rijbewijs hebben.



39

Oeps, op de voetbaltraining trapte ik,
per ongeluk, op iemand zijn enkel.
Enkel gebroken



40

Deelnemen aan sportwedstrijden/trainingen brengt een aanvaarding van risico met zich mee.

Als we samen voetballen, kan het zijn dat ik een bal in mijn gezicht krijg.

Als we samen voetballen, kan het zijn dat iemand op mijn voet trapt.

Dus geen dekking de familiale, er is geen fout gebeurd. Zelfs niet al de scheidsrechter een fout fluit. De verzekering van de sportclub gaat de medische kosten wel betalen.

Ben je met vrienden een “potje aan het voetballen” dan ga je een persoonlijke ongevallenpolis moeten hebben.



41

**Ik word als leidster van de
jeugdbeweging persoonlijk
aansprakelijk gesteld! Help!**



42

Ja, dekking voor vrijwilligerswerk. Jeugdbewegingen worden hier mee gelijk gesteld.

Je moet natuurlijk persoonlijk aansprakelijk gesteld worden. Is het de jeugdbeweging die aansprakelijk gesteld worden, dan is het hun verzekering die hen gaat verdedigen.



43

Ik ben gaan skiën en ik kwam vast te zitten in een kleine lawine. Een andere skiër kwam me helpen en hierdoor raakte hij gekwetst en beschadigde hij zijn skies.
Wat gaat de familiale betalen?



44

Bereidwillige hulpverlening

En komt iemand u helpen om u of uw goederen te redden? En die persoon wordt hiervoor niet betaald. Of hij doet dat niet voor zijn beroep. En heeft die persoon zelf schade terwijl hij u helpt?

Dan wordt die schade betaald, eventueel tot een maximumbedrag bv maximaal 50.000 EUR.

Voor die schade is er geen franchise.



45

Ik was op een feestje en ik kwam in een gevecht terecht. Wat nu?



46

Een loutere vechtpartij is nooit gedekt, aanval op een persoon wel.

Dus word je aangevallen door een derde en dat is bewezen (meestal via rechtzaak in de rechtbank), dan gaat rechtsbijstand familiale jou schade recupereren van de aansprakelijke dader.

Vechtpartij, dan is er geen aansprakelijke. Jullie hebben er beide lustig op doorgemept en is het van beide kanten een opzettelijke daad.



47

Ik ben van 't weekend gaan feesten en ik wist dat het plezant ging worden en ik ben dus met de fiets gegaan. Toen ik naar huis reed, ben ik tegen een geparkeerde wagen gereden.....



48

Eerst en vooral is uw klant dronken of geïntoxiceerd.

Geïntoxiceerd is “sec” het promille.

Dronken wordt vastgesteld door politie/rechtbank; braaksporen, kledij niet defig, niet op 1 lijn kunnen lopen, niet goed meer kunnen praten,....

Een aantal maatschappijen dekken alleen niet bij dronkenschap.

Let op!

Een aantal maatschappijen dekt ook niet bij intoxicatie!!



49

Het was vakantie en mijn kinderen verveelden zich... 15 en 17 jaar. Ze zijn het dorp ingetrokken en een spoor van vernieling achter gelaten. Gaat Familiale tussen komen?



50

Bent u nog geen 16 jaar?

En veroorzaakt u met opzet schade aan derden? Dan betaalt de maatschppij toch voor die schade.

Let op!

Bent u 16 jaar geworden? Dan betaalt de maatschappij niet in volgende gevallen:

- u veroorzaakt opzettelijk schade;
- u kwetst opzettelijk iemand anders;
- u veroorzaakt opzettelijk schade aan de goederen van derden; • u steelt goederen van derden;

Dus de familiale gaat tussenkomen voor 50% van de schade.



51

Mijn grootmoeder is overleden in een verkeersongeval.

Haar makelaar heeft me gezegd dat ik ook naar mijn makelaar (familiale) moesten gaan.



52

Verschillende maatschappijen verdedigen ook de rechten van de verzekerde voor de louter morele schade die hij lijdt door het overlijden van een bloed-of aanverwante in rechte lijn. Zelfs soms tot in vierde graad!



53

Mijn man is geopereerd aan spataders. Nadien kan hij niet meer op zijn benen staan. Volgens ons heeft de dokter een medische fout gedaan. Hij zegt natuurlijk van niet!



54

- Vaak is er rechtsbijstand verworven wanneer er minstens een begin van bewijs is, dat er een medische fout is gebeurd. Dit kan bv, indien er een dossier geopend wordt bij het Fonds voor de Medische Ongevallen, als de schade van medische aard is,

- Wat doet het fonds:

Voor individuele vragen organiseren ze de vergoeding van de slachtoffers van schade als gevolg van gezondheidszorg.

- Ze geven advies over de aansprakelijkheid en de omvang van de schade.
- Ze vergoeden het slachtoffer wanneer aan de voorwaarden voldaan is (en vorderen die vergoeding terug bij een eventuele aansprakelijke partij).
- Ze organiseren bemiddeling in de gevallen waar dat mogelijk is.



55

De zoon van mijn vriendin woont even bij ons. Mijn vriendin is alleenstaande moeder en heeft een zware ziekte. Wat als haar zoon iets uitsteekt? Gedekt in onze familiale?



56

Wie was verzekerde?

Iedereen waar onze klant toezicht op had, dus kind is verzekerd.

Wat is 'iets uitgestoken'?

Is de schade aan derden, ja verzekerd

Is de schade bij mij zelf, neen, ik ben geen derde tov mezelf.



57

Aiaiai, mijn premie verviel de eerste van deze maand. Vandaag heb ik een ongeval met mijn fiets.... Verzekerd?



58

Eerst vertrekken er 1, meestal 2 rappels, waar de klant gewoon wordt in aangemaand op de premie te betalen. Wanneer dit zonder gevolg blijft, stuurt de maatschappij een aangetekend schrijven. In dit schrijven staat in wanneer de schorsing van de waarborgen ingaat.

Deze schorsing of de opzegging gaat in na het verstrijken van een termijn van 15 dagen, te rekenen vanaf de dag volgend op de afgifte ter post van de aangetekende brief.

De schorsing van de dekking eindigt wanneer de klant de achterstallige premies betaalt, vaak vermeerderd met de interesten,



59

De polis is vandaag opgemaakt en getekend. Ik rij van kantoor naar huis en onderweg heb ik een fietsongeval.
Verzekerd?



60

Het contract gaat in op de datum aangegeven in de bijzondere voorwaarden, na ondertekening van de polis door beide partijen en na betaling van de eerste premie.

De datum zal in praktijk nooit vandaag zijn, Er kan als 's morgens iets gebeurd zijn, en dan kan je klant een dekking komen aanvragen.

Als er een goede reden is, kan er misschien onmiddellijk dekking gegeven worden. Dan zal sowieso ook het uur vermeld worden in de bijzonder voorwaarden.



61

Mijn man heeft voor zijn
verjaardag een drone gekregen.
Die is in de tuin van de burens
door het raam van het tuinhuis
gegaan. En nu?



62

Voor een recreatieve drone – waarmee jijzelf of je kind voor het plezier vliegt – heb je dus volgens de wet geen aparte verzekering nodig.
Dus gedekt in familiale polis.



63

Wat is juist de BOB-waarborg?



64

De permanent verzekerde treedt op als BOB, d.w.z. dat hij op verzoek van de eigenaar, de gebruikelijke houder of de door hen gemachtigde bestuurder, kosteloos en bij wijze van vriendendienst de rol van bestuurder uitzonderlijk op zich neemt, met name wanneer de verzoeker zich niet in staat voelt om te rijden, in het bijzonder door een staat van wettelijk strafbare intoxicatie ten gevolge van alcoholgebruik of van producten die een gelijkaardig effect tot gevolg hebben

- het ongeval doet zich voor op het traject dat werd afgelegd om de eigenaar en zijn gezelschap in alle veiligheid te vervoeren als passagiers van het verzekerde voertuig, dat gebruikt wordt tijdens vrijetijdsactiviteiten.
- de bestuurder moet op het ogenblik van het ongeval over een geldig rijbewijs voor dit voertuig beschikken en mag niet geïntoxiceerd zijn, dronken of drugs, medicijnen,... genomen
- de schade moet het gevolg zijn van een onopzettelijk verkeersongeval dat zich heeft voorgedaan in België en tot maximaal 30 km buiten onze landsgrenzen
- het ongeval moet, onmiddellijk, ter plaatse worden vastgesteld:
 - ofwel door de bevoegde lokale politiediensten, door middel van een proces-verbaal
 - ofwel door een derde betrokken bij het ongeval (ander dan de passagiers van het verzekerde voertuig) en op voorwaarde dat deze de identiteit van de BOB-bestuurder in een Europees aanrijdingsformulier kan bevestigen.



65

Is de BOB-waarborg aanwezig, dan wordt uitbetaald, alsof er nooit een ongeval is geweest:

- Schade aan het voertuig waar de BOB mee reed
- Sleepkost van dat voertuig
- Derving
- Staangeld
- B/M
- ...



66

Mijn poetsvrouw is verzekerd,
vertelde mijn makelaar. Ze is nu
van het trapje gevallen en haar
been gebroken. Welke
documenten moet ik nu binnen
brengen om dit te betalen?



67

Dit is geen schade aan derden! Dit is arbeidsongevallen!

Mocht uw poetsvrouw schade toebrengen aan de burens. (bv ze gooit javelwater weg en de planten van de burens sterven hierdoor) Dat is wel gedekt.



68

Ik had net ongeval met mijn nieuwe fiets.
De fietsenmaker vertelde dat ik geen nieuwe
fiets ga krijgen. Op kader zijn alleen wat
krassen...

Ik heb er dan maar met een hamer
opgeslagen.... Ik wil niet meer een
geaccidenteerde fiets rijden..... Stel dat die
batterij het morgen begeeft en dat de expert
dat nu niet goed nakijkt.....



69

Opzet is nooit verzekerd! Fraude nog minder....



70

Zijn mijn ouders derden tegenover mij?



71

Ja, als we niet meer onder hetzelfde dak wonen.

Dus neen, als ik nog wel bij mijn ouders inwoon.



72

Wat is een ongeval?



73

Plotse gebeurtenis en er is schade. En die 2 staan in oorzakelijk verband met elkaar.



74

Is familiale een verplichte verzekering?



75

Neen, echter wel zéér aan te raden!!



76

Ik fiets naar het werk en rij een voetganger aan. Werk is niet verzekerd. Welke polis betaalt dan?



77

Familiale!

Natuurlijk dekt de arbeidsongevallenverzekering de kosten aan derden niet. OA dekt alleen jou MEDISCHE kosten.



78

Ik ben eigenaar van een boot, moet ik dan een extra verzekering nemen?



79

Schade veroorzaakt door het gebruik van:

- zeilboten van meer dan 300 kg
- motorboten met een capaciteit boven de 10 DIN PK en jetski's
- luchtvaartuigen

die toebehoren aan een verzekerde of door hem gehuurd of gebruikt worden, is niet gedekt.

Kleinere boten zijn dus wel gedekt en als passagier blijf je altijd verzekerd!



80

Mijn baby heeft de bril van mijn vader van zijn hoofd getrokken.
Is dit verzekerd?



81

Heeft deze baby een fout gemaakt? Neen!

Je vader moet weten dat een baby en brillen niet goed samen gaan. Hij had voorzorgmaatregelen moeten treffen, bv zijn bril afzetten voor hij de baby op zijn arm nam.



82

Mijn kind is spoorloos verdwenen. Kan de familie ons helpen?



83

Er wordt betaald voor:

- de kosten die ouders maken om de minderjarige op te sporen;
- de kosten en erelonen van een advocaat. Die advocaat staat u bij tijdens het onderzoek. U mag de advocaat zelf kiezen;
- de kosten en erelonen van een dokter. Die dokter biedt medische en psychologische begeleiding voor u, de leden van uw gezin die bij u inwonen en de minderjarige zelf.

Tot een maximum bedrag bepaald in de algemene voorwaarden.

Let op! U moet aangifte doen van de verdwijning bij de Lokale of Federale politie. Doet u geen aangifte van de verdwijning? Dan wordt er niet betaald.



84

Ik ben IT-er en soms vragen mensen
me om hun laptop te herstellen.
Nu heb ik er ene laten vallen.



85

Contractuele aansprakelijkheid.

Zoals u al weet, te verzekeren in een “pack”



86

In welke landen moet ik een
verzekeringsattest kunnen
voorleggen als ik ga skiën?



87

Voorlopig alleen Italië!



88

Ik ben slachtoffer van terrorisme. En nu?



89

De Wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme. Die terrorismewet regelt hoe verzekeraars omgaan met schade door terrorisme. Die wet werd gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad van 15 mei 2007.

Die wet heeft voorrang op de familiale. Als er dus verschillen zijn, wordt de terrorismewet toegepast. Bv als er verschillen zijn over hoeveel er wordt betaald bij schade of hoelang het duurt voordat er wordt betaald.

Op basis van die wet werd de vereniging TRIP vzw opgericht. De meeste maatschappijen zijn lid van die vereniging. De leden van de vereniging betalen samen voor alle schade door terrorisme een maximaal bedrag per jaar. In 2019 was dat ruim 1,2 miljard EUR. Ieder jaar verandert dat bedrag volgens de verandering van de lonen en prijzen in België.



90

Ik ben bij dezelfde verzekeraar
als mijn buurman. En toch
betaalt hij minder?
Hoe komt dat?



91

Is uw buurman alleenstaande, is hij gepensioneerd? Of net uit het
ouderlijk nest gaan vliegen?

Verskillende maatschappijen hebben andere tarieven voor
verschillende momenten in ons leven.



92

Hoe kan ik mijn familiale opzeggen? Dat kost teveel nu met de crisis!



93

Familiale is jaarlijks opzegbaar

Anderzijds wijs uw klant op de gevaren om zonder familiale door het leven te gaan.

- Fietst/wandelt uw klant veel?
- Heeft hij kinderen?
- Gaat hij op vakantie?
- Leent hij wel eens dingen uit een "bibliotheek" -> pack
- ...



94

Mijn kind brengt schade toe als hij bij zijn papa is. Zijn papa heeft geen familiale. Verzekerd in de mijne?



95

Zie helemaal vooraan in de Q&A

Onze kinderen zijn verzekerd, of ze nu bij mij of bij hun andere ouder zijn.

Let wel op! Heeft de papa ook een familiale verzekering, dan gaat zijn polis dekking verlenen.



96

Ik heb geen familiale nodig. Ik heb een ongevalenpolis.



97

Familiale dekt aan derden!

Een ongevalenpolis verzekert onszelf en ons gezin.



98

Kan je de familiale mee tellen in het
getrouwheidspakket van de klant.



99

Vaak wel!

Kijk even na bij de maatschappij waar u uw klant zijn dekking plaatst.



100

U was geweldig! Dank je wel
voor jullie aandacht!

