

# NIEUWE WETGEVING CONSUMENTENKOOP

**Gewijzigde artikelen 1649bis-1649nonies oud BW**  
**Nieuwe artikelen 1701/1-1701-19 oud BW**  
**Wijzigingen WER**

Prof. Dr. Ralph De Wit  
Vrije Universiteit Brussel, Antwerp Maritime Academy,  
advocaat te Antwerpen



1

## 1. INLEIDING

2

## Richtlijnen 2019/770 en 2019/771

- Sinds 2004 geldt voor “consumentenkoop” een apart, dwingend regime naast het traditionele systeem van het BW. Artikelen 1649bis–1649octies oud BW (omzetting Richtlijn 1999/44/EG).
- Europese harmonisering om consument beter te beschermen en, vooral, om doorheen de Unie gelijke **mededingings**voorwaarden op de eengemaakte markt te creëren.
- Modernisering en uitbreiding door twee nieuwe Richtlijnen:
  - **2019/771**, wijzigingen bestaand regime consumentenkoop: gewijzigde artikelen 1649bis–1649nonies oud BW.
  - **2019/770**, digitale inhoud en digitale diensten: nieuwe Titel VIbis in Boek III oud BW, artikelen 1701/1 tot 1701/19 (+ wijzigingen WER).

## Overzicht inhoud

- Richtlijn 1999/44 was geen algemeen nieuw kooprecht. Slechts enkele aspecten van koop en garantie bij consumentengoederen. Bekendste regel: algemene garantietermijn van 2 jaar te tellen vanaf de levering. Deze Richtlijn is nu ingetrokken.
- Nieuwe Richtlijnen moesten worden geïmplementeerd uiterlijk op 1 januari 2022. Omzetting in België **in werking op 1 juni 2022**, dus (weer eens) te laat.
- Ongelukkige herintroductie van begrip “handelaar”. Verwijzing naar onderneming in Boek VI WER had volstaan.
- Met Richtlijn 2019/770 voor de levering van digitale inhoud en digitale diensten wordt een specifiek regime ingevoerd voor levering van digitale producten, o.m. computerprogramma’s, apps, e-boeken, digitale diensten (bv. games in de cloud) – inspelen op snelle technologische ontwikkelingen.
- Richtlijn 2019/771 is een (weinig ambitieuze) modernisering van het al bestaande regime van consumentenkoop.

## 2. CONSUMENTENKOOP

### Basisidee consumentenkoop

- Een enkele fundamentele verplichting van de verkoper: levering van een in alle opzichten met de bepalingen van de overeenkomst conforme zaak.
- Geen onderscheid tussen levering en verplichting tot vrijwaring voor verborgen gebreken: zelfde benadering als Weens Koopverdrag.
- Het “consumentenbeschermend” regime **blijft** op een aantal significante punten beduidend vriendelijker voor de verkoper dan het oude Napoleontische regime (in zijn Belgische versie, zie rechtspraak).
- Deze discrepantie werd al in 2004 sterk bekritiseerd. Eenvoudige oplossing “op zijn Belgisch” blijft ook nu behouden: *“De bepalingen in dit hoofdstuk met betrekking tot de vrijwaring voor verborgen gebreken van de verkochte zaak zijn van toepassing na het verstrijken van de termijnen bedoeld in §1”* (artikel 1649quater, §5 oud BW). Blijkbaar weinig praktisch belang.

## Parenthesis over toepasselijk recht: de Belgische drievuldigheid

- Basisregeling in BW is al lang niet meer de enige. Uitgebreid met consumentenbeschermende regels en aparte verdragsrechtelijke regeling voor de internationale handelskoop.
- **Dus altijd vooraf kwalificeren, om de juiste regels toe te passen:**
  - Algemeen kooprecht (oud BW), onder meer voor alle onroerend goed;
  - Consumentenkooprecht (oud BW) PLUS digitale inhoud en diensten (**regimes sluiten elkaar onderling uit**);
  - Internationale koop ⇒ Weens Koopverdrag (maar niet altijd, is geen dwingend recht, en enkel voor bepaalde roerende goederen) en Incoterms 2020 (basis internationale handelskoop, nooit dwingend, maar praktische richtlijnen ook bruikbaar in andere koopcontracten);
  - Pas op met immer uitdeinende Wet overheidsopdrachten 2016.

7

## Toepassingsgebied – algemeen

- Toepassingsgebied ruim én versnipperd.
  - Ruim: regeling geldt voor alle verkopen van consumptiegoederen door een verkoper aan een consument (art. 1649bis, §2 BW).
  - Versnipperd: slechts enkele aspecten van koop. Primaire rechtsmiddelen waarover consument beschikt bij niet met de overeenkomst overeenstemmende levering.
- Contract B2C, waarbij:
  - Consument: iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit (andere formulering).
  - Verkoper: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon, ongeacht of deze privaats of publiek is, die handelt, mede via een andere persoon die namens hem of voor zijn rekening optreedt in het kader van zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit (andere formulering).
- Dwingend recht in voordeel consument. Sancties Boek XV WER van toepassing.
- Koop van onroerende goederen en van onlichamelijke rechten uitgesloten.

8

## Consumptiegoederen

- Consumptiegoederen:
  - Alle roerende lichamelijke zaken die niet voor bedrijfsdoeleinden worden gebruikt.
  - Water, gas en elektriciteit zijn consumptiegoederen wanneer zij gereed zijn gemaakt voor verkoop in een beperkt volume of in een bepaalde hoeveelheid.
  - Elk goed met digitale elementen.
- NIET:
  - [NIEUW] overeenkomsten voor het leveren van digitale inhoud of digitale diensten (onverminderd art. 1649bis, § 2, lid 2) (want exclusief Titel VI-bis).
  - [NIEUW] materiële gegevensdragers die uitsluitend als drager van digitale inhoud dienen (want exclusief Titel VI-bis).
  - Goederen verkocht na beslag of via gerechtelijke weg.
  - NIEUW overeenkomsten met betrekking tot de verkoop van levende dieren (zie artikel 3.39 BW).

## Toekomstige goederen

- Overeenkomsten tot levering van te vervaardigen of voort te brengen consumptiegoederen worden beschouwd als koop (1649bis, §2).
  - Poging tot eenvoudige oplossing voor twijfelgevallen tussen koop en aanneming van werk.
  - Vergelijkbare regel in Weens Koopverdrag, maar hier zonder nuances. In CISG twee belangrijke uitzonderingen (art. 3 CISG).
  - Op die wijze worden aantal aannemingscontracten en gemengde contracten ondergebracht bij consumentenkoop. Eigenlijk terug naar Romeins recht: medecontractant van consument verbindt zich niet enkel tot leveren arbeid, maar ook grondstoffen en materialen = koop.

## Verplichtingen verkoper

- Oud BW (*Code Napoléon*) gaat uit van twee basisverplichtingen van de verkoper (art. 1603 oud BW):
  - Leveringsverplichting.
  - Vrijwaringsverplichting:
    - Vrijwaring voor verborgen gebreken (art. 1641 BW)
    - Vrijwaring voor uitwinning (art. 1625 BW) - uitwinning buiten toepassingsgebied van de Richtlijn.
- Opvatting Richtlijn over verplichtingen verkoper staat haaks op dit dualisme: enkelvoudige verplichting tot levering conforme goederen.
- Lijkt op conforme levering in BW, maar toch verschillend. Vordering wegens niet conforme levering en die wegens verborgen gebreken worden samengevoegd (≠ traditionele koop).

## Aansprakelijkheid verkoper

- Aansprakelijk voor elk conformiteitsgebrek dat bestaat bij de levering van de goederen en dat zich manifesteert binnen een termijn van twee jaar te rekenen vanaf de levering.
- Laattijdige levering: zie artikel 18 Richtlijn Consumentenrechten 2011, onmiddellijke levering, uiterlijk binnen 30 dagen.
- Voorwaarden:
  - Consumptiegoed is niet conform (vergelijkbaar met algemeen leveringsbegrip).
  - Gebrek aan overeenstemming bestond op ogenblik van levering (vergelijkbaar met verborgen gebrek, intrinsiek dan wel functioneel = definitie gebrek in algemene regel BW).
  - Gebrek aan overeenstemming heeft zich gemanifesteerd binnen garantietermijn, binnen periode van twee jaar te rekenen vanaf de levering.
  - Gebrek is moet gemeld zijn binnen meldingstermijn.
  - Vordering is gesteld binnen verjaringstermijn.

## Conforme zaak

- Artikel 1604 moet verschillend worden gelezen naargelang een gewone koop of consumentenkoop. Bij traditionele koop verwijst het naar levering, bij consumentenkoop naar levering + vrijwaring (voor verborgen gebreken).
- Conformiteit (1649ter): opdeling in
  - Subjectieve vereisten, d.i. overeenstemming met overeenkomst (1649ter, §2).
  - Objectieve vereisten, d.i. normale geschiktheid van het goed (1649ter, §3).
  - Geen hiërarchisch onderscheid.
- Wat met nazicht, keuring, zichtbare niet-conformiteit en zichtbare gebreken? Raadzaam om het goed bij levering te keuren en eventueel te weigeren of (schriftelijk) voorbehoud te maken, zo niet, aanvaarding (maar betwist).

## Conforme zaak

### **Subjectieve vereisten:**

- Qua beschrijving, type, hoeveelheid en kwaliteit, functionaliteit, compatibiliteit, interoperabiliteit en andere kenmerken, voldoen aan koopovereenkomst.
- Geschikt zijn voor elk bijzonder door de consument gewenst gebruik dat de consument aan de verkoper uiterlijk bij de sluiting heeft meegedeeld en dat de verkoper heeft aanvaard.
- Levering samen met alle toebehoren en instructies, met inbegrip van installatie-instructies, als bepaald in de overeenkomst.
- Van updates worden voorzien als bepaald in de koopovereenkomst.

## Conforme zaak

### **Objectieve vereisten:**

- Geschikt zijn voor de doeleinden waarvoor consumptiegoederen van hetzelfde type gewoonlijk zouden worden gebruikt, rekening houdend met bepaalde criteria.
- Eventueel beantwoorden aan een getoond monster of model.
- Eventueel levering samen met toebehoren (verpakking, installatie-instructies, andere instructies) die de consument redelijkerwijs mag verwachten.
- Hoeveelheid en kwaliteiten en andere kenmerken bezitten, die voor hetzelfde type goederen normaal en redelijkerwijs te verwachten zijn, o.m. qua duurzaamheid, functionaliteit, compatibiliteit en beveiliging, en in het licht van publieke mededelingen.

## Conforme zaak

- [NIEUW] Geen conformiteitsgebrek wanneer de consument bij sluiting contract er uitdrukkelijk van in kennis werd gesteld dat een specifiek kenmerk van het consumptiegoed afweek van de objectieve conformiteitsvereisten, en de consument die afwijking bij sluiting contract **uitdrukkelijk en afzonderlijk** heeft aanvaard (1649ter, §7).
- Vorige versie: *gebrek aan overeenstemming wordt “geacht niet te bestaan”, indien consument het kende bij sluiting overeenkomst of het hem redelijkerwijs niet onbekend kon zijn, of wanneer gebrek oorsprong heeft in door consument geleverde grondstoffen.*
- Nieuwe versie is aanzienlijk consumentvriendelijker.



## Conforme zaak

- Verkoper die verkochte zaken installeert blijft verantwoordelijk voor conformiteit. Gebrek aan overeenstemming door verkeerde installatie van goed door verkoper = gebrek aan overeenstemming, wanneer installatie deel uitmaakt van de koop.
- Koper als doe-het-zelver: verkoper moet duidelijke instructies leveren. Indien verkeerde installatie gevolg is van fout in de montagehandleiding, dan geldt dezelfde regel als hierboven = IKEA-regel.

## Conformiteit op ogenblik levering

- Vooraf (in kiem) bestaan gebrek: bewijs traditioneel zeer moeilijk te leveren.
- Belangrijke innovatie consumentenkoop (oude regel van 1999): indien gebrek zich manifesteert binnen zes maand na levering, **dan (weerlegbaar) vermoeden dat gebrek bestond bij aflevering.**
- **[NIEUW]** Manifesteert zich een conformiteitsgebrek binnen een termijn van twee jaar vanaf de levering van het consumptiegoed, dan geldt tot bewijs van het tegendeel het vermoeden dat dit gebrek bestond op het tijdstip van levering, tenzij dit vermoeden onverenigbaar is met de aard van het consumptiegoed of met de aard van het conformiteitsgebrek, door onder andere rekening te houden met het feit of het consumptiegoed nieuw dan wel tweedehands is (1649quater, §4).
- **Omkering bewijslast gebracht van zes maand op twee jaar:** belangrijkste vernieuwing. (Belgische keuze, optioneel minimum in Richtlijn is een jaar).

## Termijnen. Meldingstermijn

- Oude versie: de partijen *konden* een meldingstermijn overeenkomen, waarbinnen de verkoper moet worden ingelicht van het gebrek aan overeenstemming. Deze meldingstermijn mocht niet korter zijn dan twee maanden vanaf de dag waarop de consument het gebrek heeft vastgesteld. Wat het gevolg was indien de consument de meldingstermijn niet respecteerde, was niet erg duidelijk, maar het is denkbaar dat de verkoper er een contractueel verval van recht aan zou kunnen vastknopen.
- [NIEUW] De consument **moet** de verkoper op de hoogte brengen van het conformiteitsgebrek **binnen de twee maanden vanaf de dag waarop de consument het gebrek heeft vastgesteld**. De verkoper en de consument kunnen een langere termijn overeenkomen.
- Onbegrijpelijk is dat er geen sanctie is vermeld. Sommige rechtsleer: consument verliest zijn rechten. Indien juist, is dit een rampzalige bepaling. En hoe wordt het tijdstip van vaststelling bepaald?

## Termijnen. Garantie en verjaring

- “Klassiek” regime: duur en aanvangspunt termijn afhankelijk van soevereine appreciatie rechter (1648). Ergernis en rechtsonzekerheid.
- Vervaltermijn: regelt twee zaken tegelijkertijd; verkoper is gedurende een jaar garantie verschuldigd; koper moet zijn vordering binnen het jaar stellen.
- Consumentenkoop: algemene garantietermijn van twee jaar (= garantietermijn) + vordering stellen uiterlijk een jaar na ontdekken gebrek (= proceduretermijn).
- Rechtszekerheid, maar inperking van rechten koper tegenover klassiek regime, want geen rekening met tijdstip waarop gebrek zich manifesteert.
- Bepaalde verborgen gebreken ontsnappen aan garantie: vaste termijn van twee jaar leidt tot “built-in obsolescence”. In andere rechtsstelsels afwijkingen (uitbreidingen) van Europese regel, vandaar geen “maximale harmonisatie”. Bv. in Nederland termijn variabel naar gelang te verwachten levensduur van het goed.

## Termijnen. Garantie en verjaring

- Voor tweedehandszaken: partijen kunnen kortere garantietermijn overeenkomen, maar minimum is één jaar.
- **[NIEUW]** Proceduretermijn: de rechtsvordering van de consument verjaart na verloop van één jaar vanaf de dag waarop hij het conformiteitsgebrek heeft vastgesteld (1649quater, §3) (schrapping: *zonder dat de termijn korter mag zijn dan de garantietermijn van twee jaar*).
- Dit maakt alvast een eind, bij tweedehandskoop, aan HvJ inzake *Fehrenschild*), maar...
- Is dat ook zo voor nieuwe goederen? Sommige rechtsleer: verjaring mag geen afbreuk doen aan remedies consumenten (overweging 42 Richtlijn).

## Remedies (1)

- Vier remedies, uitgebreider dan in de klassieke regeling (1649quinquies, §2 - §7):
  - Kosteloze herstelling
  - Kosteloze vervanging
  - Passende prijsvermindering
  - Ontbinding van de koop
  - Plus “desgevallend schadevergoeding” rekening houdend met de verergering van de schade door verder gebruik van het goed.
- **MAAR!** Remedies hebben bepaalde hiërarchie, koper heeft geen volledig vrije keuze.
- Als herstelling of vervanging zaak mogelijk is, dan kan koper enkel uit deze remedies kiezen (**§2: in eerste instantie**), tenzij onmogelijk of buiten verhouding.
- Moet gebeuren binnen redelijke termijn, zonder overlast voor consument, en volledig kosteloos (§3).

## Remedies (2)

- Geen kosteloze herstelling of kosteloze vervanging indien zij voor de verkoper “onevenredige” kosten meebrengt in vergelijking met de alternatieve remedies, gelet op:
  - Waarde die het goed zonder het gebrek aan overeenstemming zou hebben.
  - Omvang van het conformiteitsgebrek.
  - Mogelijkheid om te kiezen voor de andere remedie zonder ernstige overlast voor de consument.
- De verkoper kan weigeren om het consumptiegoed conform te maken als herstelling en vervanging onmogelijk zijn of voor de verkoper onevenredige kosten met zich zouden brengen (§4).
- Dus de verkoper heeft het eerste keuzerecht.

## Remedies (3)

- Pas dan kan de consument een passende prijsvermindering of ontbinding van de koop eisen:
  - De verkoper heeft de herstelling of vervanging niet of niet voldoende voltooid, of hij heeft geweigerd de goederen conform te maken.
  - Er blijkt een blijvend conformiteitsgebrek te zijn, ondanks de herstelpoging van de verkoper.
  - Het conformiteitsgebrek is zo ernstig dat onmiddellijke prijsvermindering of ontbinding van de koopovereenkomst gerechtvaardigd is.
  - De verkoper heeft verklaard of anderszins duidelijk gemaakt hij het goed bij herstelling of vervanging niet binnen een redelijke termijn of zonder ernstige overlast voor de consument conform de overeenkomst kan maken.
- Ontbinding is niet mogelijk indien het gebrek aan overeenstemming van geringe betekenis is (“voldoende ernstig” gebrek in klassiek systeem).

## Remedies (4)

- Omvang remedie: geen belang of verkoper het gebrek al dan niet kende of behoorde te kennen. In algemene regeling wordt kwade trouw vermoed tegen professionele verkoper (strengere omkering bewijslast ⇒ *fraus omnia corrumpit*, zeer gunstig voor koper), is niet verenigbaar met consumentenkoop.
- “Eventueel” bijkomende schadevergoeding (art. 1649quinquies, §1). Stuk zwakker dan art. 1645.
- Geen verwijzing naar art. 1645, dat pas zijn werking herneemt na het verstrijken van de termijn van twee jaar (art. 1649quater).
- Leidt tot de originele situatie waar de koper, die niet door het consumentenrecht wordt beschermd, aanzienlijk betere rechten heeft.
- Herstelling of vervanging, of onderhandeling met de verkoper, schorsen de waarborgtermijn slechts (stuiting zou doeltreffender zijn geweest).

## Regres

- Wanneer de verkoper jegens de consument aansprakelijk is uit hoofde van een conformiteitsgebrek, met inbegrip van het nalaten om updates te verstrekken voor goederen met digitale elementen overeenkomstig artikel 1649ter, §5, dat toe te schrijven is aan een persoon in een eerdere schakel van de overeenkomstenketen die tot de verkoop geleid heeft, kan hij tegen deze persoon verhaal doen op grond van zijn contractuele aansprakelijkheid met betrekking tot het consumptiegoed zonder dat een contractueel beding dat tot gevolg heeft die aansprakelijkheid te beperken of op te heffen, hem mag tegengeworpen worden.
- Mager beestje voor de eindverkoper: enkel probleem ontheffingsbedingen wordt opgelost, maar zijn rechten en zijn termijnen zijn fundamenteel verschillend.

## Commerciële garantie (1649septies)

- Iedere verbintenis van de verkoper of een producent (de 'garant') om boven hetgeen hij wettelijk verplicht is uit hoofde van het recht op conformiteit, aan de consument de betaalde prijs terug te betalen of het consumptiegoed op enigerlei wijze te vervangen, herstellen of onderhouden, wanneer dit niet voldoet aan de specificaties of aan enige andere vereisten die geen verband houden met de conformiteit, die vermeld zijn in de garantieverklaring of in de desbetreffende reclameboodschappen ten tijde van of voor de sluiting van de overeenkomst (1649bis, §1, 11°).
- Pas op: mag geen verzekeringsovereenkomst worden!
- Mogelijkheden: opgenomen in algemene verkoopsvoorwaarden, in factuurvoorwaarden of in gebruiksaanwijzing, afzonderlijk garantiebewijs, of voortvloeien uit reclame (1649septies, §1, lid 2).

## 3. KOOP VAN DIGITALE INHOUD EN DIGITALE DIENSTEN

## Algemene inhoud (1)

- Nieuwe titel VI-bis in Boek III “oud” BW, artikelen 1701/1 tot 1701/19: omzetting van Richtlijn 2019/770.
- Verkopers: verschillen in nationaal recht leiden tot onverwachte kosten. Kopers: weinig vertrouwen bij internationale koop, zeker online.
- Richtlijn beoogt maximale harmonisatie voor essentiële elementen (artikel 1):
  - conformiteit van digitale inhoud of dienst met de overeenkomst,
  - remedies bij conformiteitsgebrek of leveringsverzuim;
  - wijziging van de digitale inhoud of dienst.
- Van toepassing op overeenkomsten waarbij “handelaar” digitale inhoud of digitale diensten aan consument levert en consument als tegenprestatie ofwel:
  - een prijs betaalt;
  - persoonsgegevens verstrekt.

## Algemene inhoud (2)

- Geen specifieke kwalificatie als “koop”. In subsidiair toepasselijk nationaal recht kan kwalificatie dus variëren. Belangrijk voor bv. *servitisation*: producten die vroeger zuiver verkocht werden, worden nu geheel of gedeeltelijk als dienst aangeboden.
- Dwingend recht in voordeel consument. Sancties Boek XV WER van toepassing.

## Toepassingsgebied (1)

- Geen specifieke kwalificatie als “koop”. In subsidiair toepasselijk nationaal recht kan kwalificatie dus variëren. Belangrijk voor bv. *servitisation*: producten die vroeger zuiver verkocht werden, worden nu geheel of gedeeltelijk als dienst aangeboden.
- Digitale inhoud: gegevens die in digitale vorm worden geproduceerd en geleverd (1707/1, 2°). O.m. computerprogramma's, applicaties, video-, audio- en muziekbestanden, games, CAD-bestanden voor 3D-printing, e-boeken, artificiële intelligentie. Moet zowel gecreëerd als verstrekt worden in digitale vorm.
- Digitale dienst: (1) een dienst die de consument in staat stelt gegevens in digitale vorm te creëren, te verwerken of op te slaan, of toegang tot die gegevens te krijgen, of (2) een dienst die voorziet in de mogelijkheid van het delen van gegevens of andere interactie met gegevens in digitale vorm die door de consument of door andere gebruikers van die dienst geüpload of gecreëerd worden (1701/1, 3°, a en b). O.m. Facebook, Twitter...

## Toepassingsgebied (2)

- Wijze van levering heeft geen belang: levering op materiële drager, download, streaming, verlenen van toegang tot cloud of tot sociale media...
- Specifiek van toepassing op iedere materiële gegevensdrager die uitsluitend dient als drager voor digitale inhoud (1701/2, §4): geen toepassing consumentenkoop. Onderscheid tussen diverse dragers.
- Ook van toepassing wanneer de digitale inhoud of dienst is ontwikkeld volgens de specificaties van de consument.
- Indien overeenkomst tussen één handelaar en één consument tegelijk elementen omvat van (1) levering van digitale inhoud of dienst en van (2) levering van andere diensten of goederen, dan is bijzondere regeling alleen van toepassing op de elementen die de digitale inhoud of de digitale dienst betreffen (cumulatie).



## Toepassingsgebied (3)

- Niet van toepassing op digitale inhoud verwerkt in goederen (bv. koelkast met software, auto met software...).
- Resem specifieke uitsluitingen in 1701/2, §7.

## Levering en conformiteit

- Principe. Downloaden of toegang verschaffen tot de digitale inhoud aan de consument of een door de consument gekozen fysieke of virtuele faciliteit (1701/3, §2).
- Tijdstip. Onmiddellijk na contractsluiting (1701/3, §1).
- Conformiteit (1701/4): opdeling in
  - subjectieve vereisten, d.i. overeenstemming met overeenkomst (1701/5);
  - objectieve vereisten, d.i. normale geschiktheid van digitale inhoud (1701/6);
  - er is geen hiërarchisch onderscheid.
- Verkeerde integratie = niet-conformiteit, indien te wijten aan handelaar (1701/7).

## Aansprakelijkheid handelaar

- Handelaar aansprakelijk voor elk verzuim om de digitale inhoud of digitale dienst overeenkomstig 1701/3 te leveren.
- Garantietermijn: **twee jaar** vanaf levering. Gedurende **eerste jaar** omkering bewijslast: handelaar draagt bewijslast.
- Opschorting garantietermijn tijdens conform maken of onderhandelingen.
- Proceduretermijn (verjaring): een jaar vanaf vaststelling conformiteitsgebrek.
- Continue levering: elk conformiteitsgebrek gedurende hele leveringsperiode.

## Remedies

- Indien **geen levering**: ontbinding (artikel 5.93, ontbinding op eenzijdige verklaring), voorafgegaan door ingebrekestelling (artikel 5.232).
- Onmiddellijke ontbinding indien:
  - handelaar heeft verklaard niet te zullen nakomen, of dit uit de omstandigheden duidelijk blijkt;
  - consument en handelaar zijn overeengekomen, of uit de omstandigheden rond de sluiting van de overeenkomst duidelijk blijkt, dat een specifiek leveringstijdstip essentieel is voor de consument en de handelaar heeft verzuimd de digitale inhoud of digitale dienst ten laatste op dat tijdstip te leveren.
- Indien gebrek aan conformiteit: conform laten maken, evenredige prijsvermindering krijgen, overeenkomst ontbinden.

## Verplichtingen partijen bij ontbinding

### **Handelaar**

- Terugbetaling van alle uit hoofde van de overeenkomst betaalde bedragen (eventueel over bepaalde periode evenredig met deel waarin niet-conformiteit opdook).
- Persoonsgegevens: GDPR.
- Geen gebruik van andere inhoud.

### **Consument**

- Consument mag digitale inhoud niet meer gebruiken.
- Digitale inhoud op materiële gegevensdrager: teruggave.

## Regres handelaar

- Handelaar aansprakelijk wegens niet-levering of niet-conformiteit, die voortvloeien uit handelen of nalaten van een persoon in een eerdere schakel van de overeenkomstenketen, kan verhaal nemen op de in de overeenkomstenketen aansprakelijke persoon of personen op grond van hun contractuele aansprakelijkheid. Een contractueel beding dat die aansprakelijkheid beperkt of uitsluit heeft geen uitwerking.

## Wijzigingen inhoud of dienst

- Wijzigingen gedurende periode van beschikbaarheid, die verder gaan dan wat nodig is om de conformiteit van de digitale inhoud of digitale dienst te handhaven, kunnen slechts indien:
  - Contractueel voorzien, met opgave van gegronde reden;
  - zonder extra kosten voor de consument;
  - duidelijke en begrijpelijke kennisgeving aan consument; en
  - binnen een redelijke termijn vooraf op duurzame gegevensdrager kennisgeving aan consument van kenmerken en tijdstip wijziging, en van recht om de overeenkomst te ontbinden of digitale inhoud of digitale dienst zonder wijziging te behouden, indien negatieve gevolgen.

## Dank voor uw aandacht

Ralph De Wit

Indien er vragen zijn, zie ook hieronder:

 0496 234 069  [Ralph.DeWit@GDSAdvocaten.be](mailto:Ralph.DeWit@GDSAdvocaten.be)  [www.gdsadvocaten.be](http://www.gdsadvocaten.be)

