

Bonjour à toutes et tous,

Vous trouverez ci-dessous quelques d'information de la part de votre formateur Alexandre Doyen sur votre prochaine formation en Gestion du changement.

J'aurai le plaisir de vous accueillir le mardi 14/12/21 dans notre environnement de formation en ligne pour une rencontre « à distance », interactive, ludique et enrichissante. Veuillez trouver ci-dessous 1) quelques préparatifs pour vérifier votre matériel, 2) quelques recommandations pour nos échanges en ligne et 3) le lien qui vous permettra d'accéder à la session de formation en ligne.

Pour votre facilité, vous trouverez aussi ci-joint le cas d'école « CRM case » qui nous servira de fil rouge durant la formation. Nous découvrirons ce cas ensemble lors de la formation et il n'est donc pas demandé que vous le prépariez d'avance.

1) Préparatifs pour vérifier votre matériel, à faire **avant le début du cours**

Nous utiliserons différents outils afin de retrouver une expérience d'apprentissage interactif similaire à celle que l'on obtient lors de nos formations en présentiel : « Zoom » (<https://www.zoom.us/>), « Mural » (<https://www.mural.co/>), « Google docs » et les emails.

Tous ces outils sont simples d'emploi et nous apprendrons leur utilisation « sur le tas ».

Les quelques préparatifs ci-dessous assurent que votre matériel sera fonctionnel dès la première minute de la formation :

- Pour accéder aux outils de formation en ligne « Zoom » et « Mural », nous recommandons d'utiliser « Google Chrome ». Mais quel que soit votre « browser », (Chrome, Edge, Firefox...), assurez-vous qu'il soit muni des dernières mises à jour de sécurité (cette procédure pourrait être manuelle, automatique ou sous contrôle de IT).
- Si possible, préparez / utilisez une connexion réseau filaire (câble Ethernet...) plutôt qu'une connexion wifi. Cela garantira un accès internet optimum et stable pour une meilleure expérience image et son.
- Vérifiez que vous pouvez accéder à l'application en ligne « Mural » en cliquant ce lien : [Propellor Mural test](#).
- Testez « Zoom » et votre équipement audio/vidéo en cliquant <https://zoom.us/test>, puis cliquez le bouton « JOIN », puis « JOIN WITH VIDEO ». Trois popups se succèdent pour tester 1) les haut-parleurs, 2) le microphone, 3) la caméra.

Veuillez nous contacter par retour de courrier en cas de problème avec « Mural » ou « Zoom ».

2) Recommandations

Voici quelques recommandations pour profiter au mieux des moments que nous passerons ensemble :

- Par mesure de sécurité, nous activons un mécanisme de « salle d'attente » pour valider l'accès à la session. Lors de la connexion assurez-vous que votre identifiant Zoom soit composé de votre prénom et de la première lettre de votre nom (par exemple Alexandre D.).
- Pour assurer la confidentialité de nos échanges, nous n'autorisons pas les enregistrements audio/vidéo de la session.
- Pour maximiser l'interactivité et l'esprit de collégialité nous demandons à tous d'activer la caméra.
- La session sera ouverte à **08:45**, soit 15 minutes avant le début du cours afin de vous accueillir en salle d'attente et de vous permettre de vérifier que tout fonctionne correctement ou de faire les ajustements nécessaires.

- Nous commencerons le cours **à 09:00 précise**. Attention, durant le cours, ma surveillance de la salle d'attente est sporadique. Si vous vous retrouvez en attente plus de trois minutes, envoyez-moi un mail pour m'alerter.

3) Connection à la formation en ligne : Gestion du changement 14/12/2020 09 :00 - 17 :00

Pour ouvrir cette session interactive de formation en ligne, cliquez le lien ci-dessous :

Join Zoom Meeting

<https://us02web.zoom.us/j/83552328088?pwd=OU9oMHh2MkhyY0hEMVA3SkwvVXZTQT09>

Meeting ID: 835 5232 8088

Passcode: 992041

Je suis impatient de vous rencontrer sur la toile.

Cordialement,

Alexandre Doyen

alexandre@propellor.be
