



Catégories légales de RPS

Conformément à l'AR du 10 avril 2014 (en vigueur depuis le 1er septembre 2014) il faut dépister les risques psychosociaux au sein de l'entreprise qui concernent les catégories ci-dessous¹:

L'organisation du travail

- la façon dont les tâches sont structurées et réparties ;
- les relations avec la hiérarchie afin de pouvoir atteindre les objectifs de l'entreprise ;
- la politique générale menée dans l'entreprise, mais en particulier aussi la politique concernant le bien-être et l'absentéisme ;
- l'incertitude concernant l'avenir, causée par le contexte socio-économique de l'entreprise (situation de crise, restructuration, incertitude socio-économique,...).

Le contenu du travail

Au niveau du contenu du travail nous tenons principalement compte :

- de la complexité des tâches ;
- de la charge de travail (la charge psychique, physique et émotionnelle) ;
- des problèmes de rôles (incertitude sur le travail à réaliser et les objectifs, devoir réaliser une tâche qui est en opposition avec les valeurs personnelles, ...) ;
- du degré de contrôle (indépendance, autonomie, participation, concertation,...) ;
- de la variation dans le travail (monotonie ou diversité).

Les conditions de travail

Elles concernent principalement : le type d'horaire de travail, le type de contrat, le salaire et les avantages sociaux, la façon dont le travail est évalué, les possibilités de formation, les possibilités de carrière, l'équilibre entre vie privée et vie professionnelle,...

Les conditions matérielles de travail comprennent entre autres l'aménagement des lieux de travail, les équipements de travail, les facteurs environnants, les substances utilisées, les postures de travail,...

Les relations interpersonnelles concernent la qualité des relations, le style de management, l'ambiance de travail, les possibilités de contact, l'éventuel comportement indésirable, le contact avec des tiers (sous-traitants, clients, visiteur)

¹ Explication des catégories sur la base de l'Exposé des motifs et du Guide pour la prévention de risques psychosociaux au travail.