




# Evaluation annuelle. Une mission pour la PC

Supervision personnes de confiance

Equipe bien-être psychosocial  
wellbeing@attentia.be





1

# CHECK IN

Qui est présent? Votre nom, entreprise, fonction/ rôle, ...?  
Comment allez-vous?  
Qu'est-ce qui vous préoccupe aujourd'hui? Avec quelle énergie êtes-vous présent?



2

### Quelques retours de PC pour l'année dernière...

"Cette année, nous avons 10 notifications d'agression verbale de la part de tiers, fournisseurs. Les collaborateurs en toute confiance m'ont chaque fois mentionné le nom de la personne impliquée. Bizarre mais vrai, le même nom revient sans cesse"

*En tant que PC, je suis tenue au secret professionnel! Je ne peux donc rien signaler!?!*

"Je n'ai reçu qu'une seule notification. Le TRA m'a fait part d'un comportement sexuel non désiré de la part d'un manager à l'encontre d'un et peut-être plusieurs employés mêmes."

*Je suis neutre Et un rôle de facilitateur en tant que PC. Je ne dit rien sur les problèmes que j'apprends et constate.*

"J'ai entendu beaucoup plus de monde cette année : 15. Les années précédentes, je recevais seulement 3 ou 5 personnes sur une année. Ce qui est frappant c'est que 10 d'entre eux ont un lien direct avec l'introduction de la nouvelle politique de compétences et la redistribution des tâches qui y est liée. Certains ont d'ailleurs à cause de cela quitté l'entreprise!"

"Zéro, rien, aucune mention! Mon rôle et missions en tant que PC ne sont tout simplement pas connus dans l'entreprise."

"Je reçu plus de notifications du département 'Administration'. L'atmosphère de travail et la cohésion d'équipe semblent être problématique."

### Quelques retours de PC pour l'année dernière...

"Cette année, nous avons 10 notifications d'agression verbale de la part de tiers, fournisseurs. Les collaborateurs en toute confiance m'ont chaque fois mentionné le nom de la personne impliquée. Bizarre mais vrai, le même nom revient sans cesse"

"Je n'ai reçu qu'une seule notification. Le TRA m'a fait part d'un comportement sexuel non désiré de la part d'un manager à l'encontre d'un et peut-être plusieurs employés mêmes."

**L'évaluation annuelle permet à la PC de fournir un feedback sur les notifications reçues d'une manière collective et anonyme.**

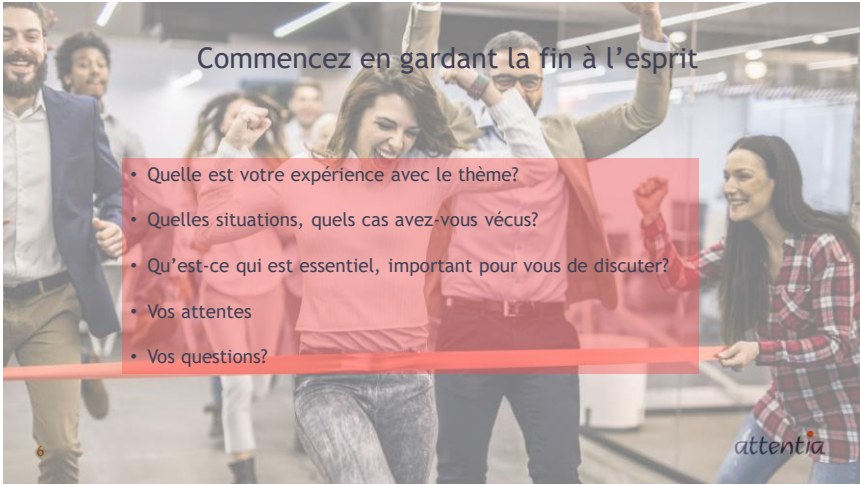
Les années précédentes, je recevais seulement 3 ou 5 personnes sur une année. Ce qui est frappant c'est que 10 d'entre eux ont un lien direct avec l'introduction de la nouvelle politique de compétences et la redistribution des tâches qui y est liée. Certains ont d'ailleurs à cause de cela quitté l'entreprise!"

"Je reçu plus de notifications du département 'Administration'. L'atmosphère de travail et la cohésion d'équipe semblent être problématique."

### L'évaluation annuelle

- 1. Les missions de la PC
- 2. Le bien-être psychosocial suivant le système dynamique (PDCA)
- 3. L'évaluation annuelle de la politique psychosociale
- 4. La mission de la PC dans le cadre de l'évaluation

Prévention des risques psychosociaux  
⌘ chapitre Vbis de la loi du bien-être  
⌘ titre 3 du livre I du code du bien-être au travail



### Commencez en gardant la fin à l'esprit

- Quelle est votre expérience avec le thème?
- Quelles situations, quels cas avez-vous vécus?
- Qu'est-ce qui est essentiel, important pour vous de discuter?
- Vos attentes
- Vos questions?



# Misson de la PC

1. Les missions de la PC
2. Le bien-être psychosocial suivant le système dynamique (PDCA)
3. L'évaluation annuelle de la politique psychosociale
4. La mission de la PC dans le cadre de l'évaluation





PC

- Interventions psychosociales
  - Phase préalable
  - Interventions informelles
- Registre de CIET par des tiers envers TRA
  - Conserver les déclarations
- Evaluation annuelle
  - # intervention et # déclaration (rapport annuel/SIPP)
  - Conclusion des incidents/enregistrements (évaluation)
- Participation au CPPT
  - Si thème RPS donner des conseils



PC

Interventions psychosociales

- Phase préalable
- Interventions informelles

Registre de CIET par des tiers envers un TRA

- Conserver les déclarations

Evaluation annuelle

- # intervention et # déclaration (rapport annuel SIPPT)
- Conclusions des incidents/enregistrements (évaluation)

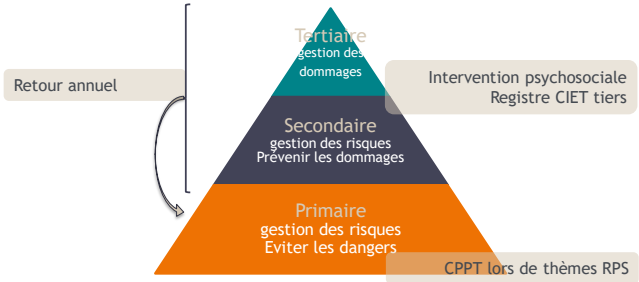
Participation au CPPT

- Lors de thèmes RPS donner des conseils



attentia

Les 4 missions selon la pyramide de prévention



10

Avec l'évaluation annuelle, l'entreprise peut tirer des leçons des notifications et permet à la PC de donner sa contribution à l'ajustement de la politique du bien-être psychosocial.

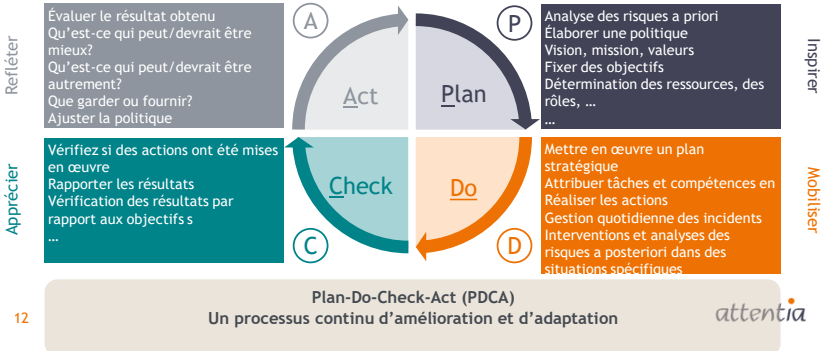
attentia

# Politique de bien-être psychosocial selon le système dynamique (PDCA)

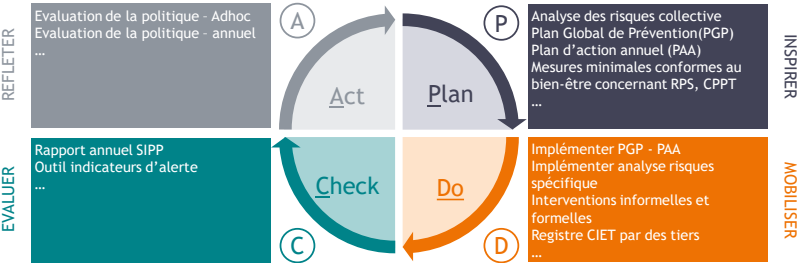
- 1. Les missions de la PC
- 2. Le bien-être psychosocial suivant le système dynamique (PDCA)
- 3. L'évaluation annuelle de la politique psychosociale
- 4. La mission de la PC dans le cadre de l'évaluation



La politique de prévention est dynamique et adaptative  
Accent sur l'approche collective



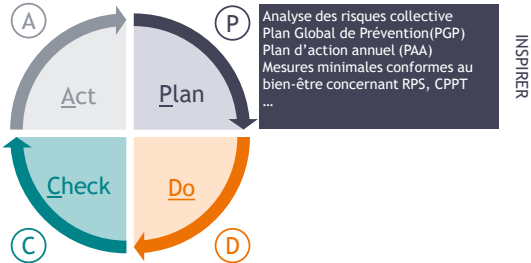
PDCA appliqué à la politique de prévention psychosociale



La politique de prévention psychosociale est également dynamique et adaptative  
Quelques exemples d'outils pertinents (législation et SPF) pour permettre PDCA



PDCA appliqué à la politique de prévention psychosociale  
Plan - Inspirer - Outils



INSPIRER

Plan

Mesures minimales RPS

- Appliquer les principes de base de la politique de prévention (système dynamique) notamment PGG, PPA, analyse collective des risques, ...
- Définir l'obligation de la LH
- Informer et former le TRA
- Informer le CPPT
- Attention particulière à la prévention en cas de contact avec des tiers n
  - Registre de CIET par des tiers
  - Assister le TRA si victime de violence par des tiers
- Procédures pour TRA en cas de dommages par RPS (interventions psychosociales)
- Accompagner à la reprise de travail si absence suite à des RPS

Obligatoire pour chaque entreprise/institution

attentia

15

15

INSPIRER

Plan

Analyse des risques collective des risques psychosociaux

- Analyse des risques à priori → **analyse des risques collective**
- Identifier les situations qui peuvent conduire à des RPS
- OBJECTIF : prendre des mesures collective au niveau du groupe, de l'organisation pour l'ensemble de l'entreprise
- Prévention primaire

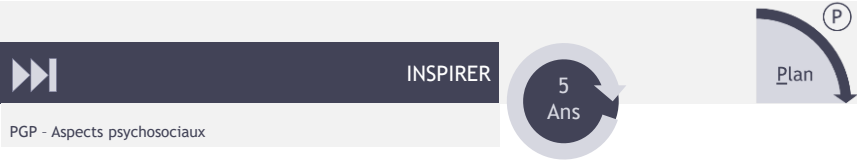
Exemple: SENSOR, KOPE, focus groupes, ...

attentia

16

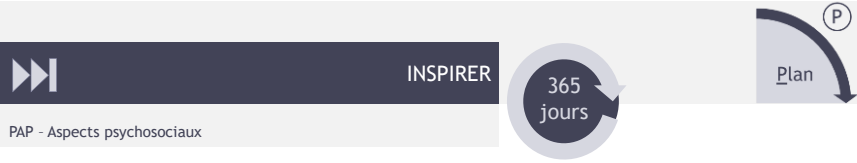
16





- Plan global de prévention - Plan sur 5 ans
  - Réalisé par l'EMP en collaboration avec la LH et le SIPPT (et SEPPT)
  - Il comprend entre autres
    - Résultats des l'analyse des risques et les mesures de prévention à prendre
    - Objectifs prioritaires
    - Activités et moyens pour atteindre les objectifs
    - Répartition des tâches entres les services/collaborateurs concernés
    - Adaptations éventuelles à modification de la législation ou conditions de travail
    - Détermination de critères/paramètres en fonction de l'évaluation de la politique de prévention. .
- 17

attentia



- PAP est l'élaboration concrète du PGP pour chaque année au sein du PGP:
    - Objectifs prioritaires pour l'année en cours
    - Moyens et méthodes pour atteindre ces objectifs
    - Mandats, obligations en ressources de toutes les personnes concernées
- 18



attentia

INSPIRER

PC

Plan

CPPT - Comité pour la prévention et la protection au travail

Rôle? Conseiller, informer et assurer le suivi.

Quelques exemples dans le cadres des RPS :

- Formuler des proposition pour le PGP et le PAP
- Conseils sur les "5 T" et les mesures de prévention collectives au sein de l'entreprise
- Accord unanime sur la nomination et la révocation de le PC
- Accord sur les interventions psychosociales

Concertation mensuelle

Qui?  
Toujours

- Représentants EMP
- Représentants des TRA
- CPI

Au moins 1/an

- CP-MT

Sur invitation en fonction thème et expertise

- PC → thème RPS
- Autre CP
- Autres spécialistes/ experts

PAS de CPBW → délégation syndicale  
PAS de délégation syndicale → l'ensemble du personnel

19

L'organe consultatif pour la politique de bien-être et de prévention au travail

attentia

PDCA appliqué à la politique de prévention psychosociale

Do - mobiliser - Outils

Act

Plan

Check

Do

PGP - PAP implémenter  
Analyse des risques spécifique  
Interventions informelles et formelles  
Registre CIET par des tiers  
...

MOBILISEREN

attentia

20

10

▶

MOBILISER

Do

D

Analyse des risques psychosociaux spécifique

- Analyse des risques a posteriori → **analyse des risques spécifique**
- Analyse des risques au niveau d'une situation de travail spécifique
- Un danger, donc une situation problématique, a été détecté
- OBJECTIF: mesures individuelles et collectives au niveau organisation, du groupe en relation avec la situation spécifique
- Prévention secondaire

21

attentia

▶

MOBILISER

Do

D

PC

Interventions psychosociales

- Intervention à la demande de TRA parce qu'il vit une situation problématique (danger)
- Phase préalable et interventions informelles de la PC (ou du CP-Psy)
- Interventions formelles du CP-Psy
- Intervention formelle comprend une analyse des risques à posteriori
  - collectif pas obligatoire
- OBJECTIF: en fonction de la situation spécifique, trouver une solution/amélioration en fonction
- Prévention secondaire/tertiaire

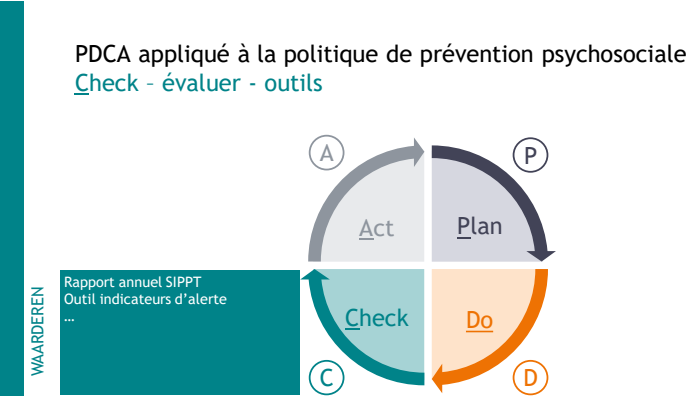
22

attentia



- Enregistrement des incidents CIET causés par des tiers
- Tenu par la PC

23



24

II

EVALUER

Check

C

Rapport annuel du SIPPT - volet aspects psychosociaux (chapitre 7)

Contenu chapitre 7 en fonction aspects psychosociaux

Mesures de prévention collectives (lister)

# analyses risques de situation spécifique

# interventions informelles

- # interventions par la PC
- # interventions par le CP-Psy
- Par nature
  - # entretiens (conseils/accueil)
  - # intervention auprès d'une autre personne
  - # conciliation

Interventions formelles

# Demandes

- # caractère collectif
- # caractère individuel
- # CIET

# Demandes après intervention informelle

- # mesures
  - # collective
  - # individuelle
  - # pas de mesures
  - # intervention du CBE

Registre CIET par des tiers

# notifications

# Par nature

- # violence physique
- # violence psychique
- # harcèlement moral
- # harcèlement sexuel
- # autres

Est établi par le CPI (SIPPT)

La forme et le contenu sont légalement définis

Début de l'année (année n) pour l'année précédente (année n-1)

25

attentia

25

II

EVALUER

Check

C

Rapport annuel SIPPT -volet aspects psychosociaux (chapitre 7)

A fournir par la PC

# interventions psychosociales

Phase préalable	—	
Interventions psychosociales informelles	Entretiens	—
	Intervention auprès d'une autre personne	—
	conciliation	—
Total	—	

# notification dans le registre CIET par des tiers

Violence physique	—
Violence psychique	—
Harcèlement moral	—
Harcèlement sexuel	—
Total	—

A remonter au CPI SIPPT

26

attentia

26

II

EVAMIER

Check

C

Indicateurs d'alerte

Indicateurs d'alerte risques psychosociaux au travail, SPF Emploi, octobre 2015 2015

▪ Tableau à bord avec divers indicateurs

▪ Est plus complet que la déclaration obligatoire minimale prévue dans le rapport annuel du SIPPT

▪ Indicateurs: accidents du travail, absences, sorties, interventions traumatiques, interventions psychosociales, ...

▪ Évaluation qualitative des paramètres : rouge, orange, vert

▪ Pour évaluer la nécessité ou d'anticiper l'évaluation annuelle des risques psychosociaux (intermédiaire ou annuelle)

▪ Réalisation par de multiples acteurs. PC est souvent impliquée.

attentia

REFLECTEREN

Evaluation de la politique - Adhoc

Evaluation de la politique - annuel

...

Act

Plan

Check

Do

A

P

C

D

PDCA appliqué à la politique de prévention psychosociale

Act - refléter - outils

attentia

REFLETER

Act

Evaluation des mesures de prévention lors de modifications importantes

Lors de chaque changement (significatif) qui peut affecter l'exposition du TRA à RPS

Ad hoc

- changement majeur ayant un impact sur le bien-être psychosocial au travail
- Exemples:
  - Crise Corona : l'introduction obligatoire de mesures de précaution dans les entreprises
  - Une réorganisation / fusion
  - Une analyse des risques spécifique ou intervention formelle qui donne lieu à de nouvelles mesures au niveau de l'organisation
  - ...

BUT: Lors de changements importants ajuster les mesures de prévention collectives au niveau organisationnel et du groupe

29

attentia

REFLETER

CP-Psy  
PC

Act

Évaluation annuelle des mesures de prévention

Structuel et récurrent

- Au moins 1x/an

Qui?

- Evaluation
  - Par EMP avec assistance du CP-Psy
- Conclusions pour les notifications gérées par la PC
  - CP-Psy ensemble avec PC
- Autres acteurs
  - Fournir de l'information (ex : CP-MT, CPI)
  - Peut participer à l'évaluation

Prendre en compte

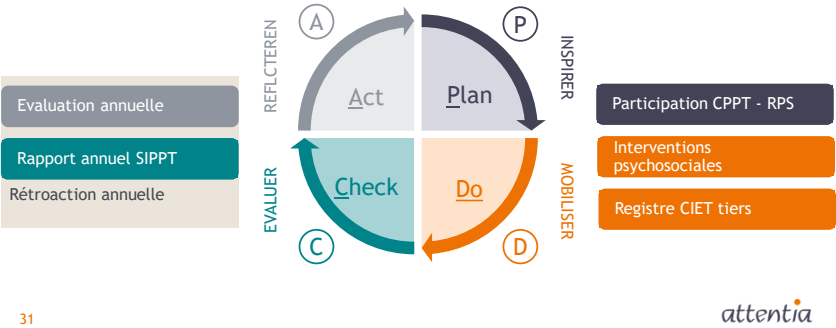
- Analyse des risques d'une situation de travail spécifique
- Intervention psychosociale formelle
- Conclusions d'incidents répétés et d'interventions informelles
- Registres faits de CIET par des tiers
- Informations RPS obtenues à partir de la surveillance de la santé et des visites d'entreprises
- Données du rapport annuel SIPPT (volet aspects psychosociaux)

BUT: ajuster (au moins) annuellement les mesures collectives au niveau organisation et groupe

30

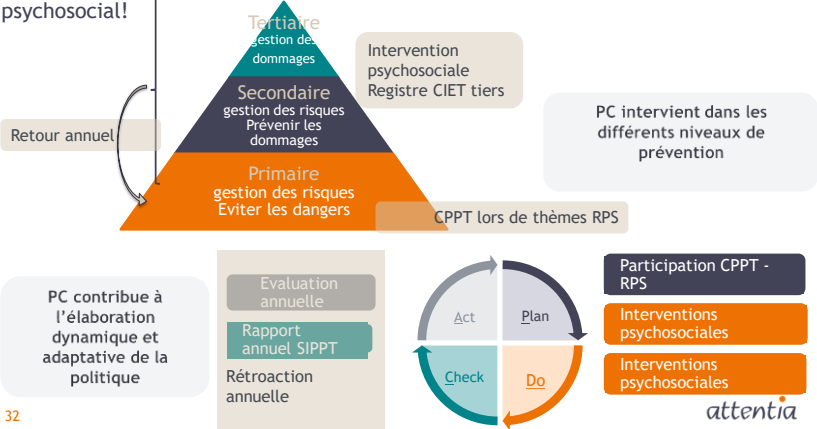
attentia

PC participe à une politique dynamique  
Missions sur le cycle - PDCA



31

PC en tant que partenaire à part entière dans la politique de bien-être psychosocial!



32



# L'évaluation annuelle de la politique psychosociale

⏮

Rembobinez sur l'année dernière ...

⏭

Pour apporter des ajustements efficaces pour les années à venir

1.

Les missions de la PC

2.


Le bien-être psychosocial suivant le système dynamique (PDCA)


3.

L'évaluation annuelle de la politique psychosociale

4.

La mission de la PC dans le cadre de l'évaluation





34

CODE SUR LE BIEN ETRE AU TRAVAIL

Art. 1.3-6

§1. Les mesures de prévention visées à l'article I.3-2 sont réexaminées lors de tout changement pouvant affecter l'exposition des travailleurs aux risques psychosociaux au travail.

§ 2. L'employeur évalue au moins une fois par an ces mesures de prévention. L'évaluation est réalisée par l'employeur. Il y associe le conseiller en prévention aspects psychosociaux lorsqu'il fait partie du service interne. A défaut, il y associe le conseiller en prévention aspects psychosociaux du service externe lorsque la complexité de l'évaluation le requiert. L'évaluation tient compte notamment des éléments suivants :

1° de l'ensemble des demandes d'analyse des risques de situations de travail spécifiques visées à l'article I.3-4;

2° de l'ensemble des demandes d'intervention psychosociales formelles visées au chapitre II, section 4, du présent titre;

3° des éléments transmis par le conseiller en prévention-médecin du travail visés à l'article I.3-44;

4° **des conclusions tirées des incidents de nature psychosociale qui se sont répétés ayant fait l'objet d'une intervention psychosociale informelle;**

5° des faits inscrits dans le registre visé à l'article I.3-3;

6° des données chiffrées contenues dans la partie VIII du rapport annuel du service interne visé à l'article II.1-6; § 1er, 2°, b).

**Le conseiller en prévention aspects psychosociaux tire des conclusions des incidents de nature psychosociale qui se sont répétés ayant fait l'objet d'une intervention psychosociale informelle par lui-même ou par la personne de confiance et les transfère qu...**

**moins une fois par an à l'employeur sous forme collective et anonyme.**

Ad hoc

Annuel

attentia

REFLETER

CP-Psy  
PC

Act

Évaluation annuelle des mesures de prévention

Structuel et récurrent

- Au moins 1x/an

Qui?

- Evaluation
  - par EMP avec assistance CP-Psy
- Conclusions des notifications gérées par PCP
  - CP-Psy ensemble avec PC
- Autres acteurs
  - Fournir de l'information (ex: CP-MT, CPI)
  - Peuvent participer à l'évaluation

Prendre en compte

- Analyse des risques d'une situation de travail spécifique
- Intervention psychosociale formelle
- Conclusions d'incidents répétés et d'interventions informelles
- Registre faits CIET par des tiers
- Informations RPS obtenues à partir de la surveillance de la santé et des visites d'entreprises
- Données rapport annuel SIPPT (volet aspects psychosociaux)

BUT: ajuster (au moins) annuellement les mesures collectives au niveau organisation et groupe

35

Codex, art I.3-6 §2

attentia



Évaluation annuelle - « en tenant compte”

Entrée minimale

Codex, art I.3-6 §2

- Analyse des risques d'une situation de travail spécifique
- Intervention psychosociale formelle
- Conclusions d'incidents répétés et d'interventions informelles
- Registre faits CIET par des tiers
- Informations RPS obtenues à partir de la surveillance de la santé et des visites d'entreprises
- Données rapport annuel SIPPT (volet aspects psychosociaux)



37

Codex, art I.3-6 §2

### Evaluation annuelle- “tenir compte de ” Divers éléments

‘conclusions tirées’ analyses de risque a posteriori

- Analyse risque d’une situation de travail spécifique
- Intervention psychosociale formelle

Conclusions collectives et anonymes des incidents

- Par le biais d’intervention informelle
- Par le biais du registre faits CIET par des tiers

Informations collectives utiles découlant d’examens médicaux et de visites d’entreprises

Autres informations pertinentes, chiffres?

- Chiffres absentéisme
- Sorties
- Accidents industriels liés RPS
- # interventions post-traumatiques
- # Notifications via EAP
- ...

Indicateurs d’alerte, méthode qui contient de nombreux éléments et forme souvent la base d’une évaluation annuelle.

Données du rapport annuel SIPPT - volet aspects psychosociaux  
Comprend un aperçu de l’année en cours concernant :

- Les mesures collectives mises en œuvre
- # analyse des risques spécifique
- # faits inscrits via registre CIET par des tiers et les interventions psychosociales

attentia



38

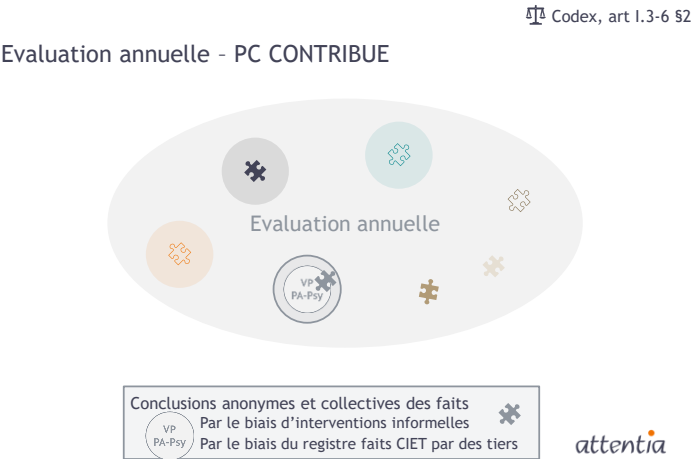
Codex, art I.3-6 §2

### Evaluation annuelle - QUI?

EMP	Est le donneur d’ordre/responsable final Réalise ou fait exécuter l’évaluation
CP-Psy	Interne ou externe ? <ul style="list-style-type: none"><li>Interne: est associé à l’évaluation</li><li>Externe: est associé à l’évaluation ‘lorsque complexité » (ex: en raison du type d’information ou du manque d’expertise au sein SIPPT)</li></ul> Ensemble avec la PC tirent des conclusions
CPI	Coordonne (si CP-Psy externe) Fournit le rapport annuel concernant le volet psychosocial (aperçu des mesures mises en œuvre et du nombre d’incidents, interventions et registre des faits) Fournit des informations « utiles » à partir des visites d’entreprises effectuées par CPI Associé souvent à l’évaluation elle-même
CP-MT	Fournit des informations « utiles » à partir d’examens médicaux et de visites d’entreprises
pc	Tire (avec CP-Psy) les conclusions du registre CIET des tiers et des interventions informelles



39



# Mission de la PC dans le cadre de l'évaluation


Tirer des conclusions des interventions psychosociales et des faits tirés du registre faits de CIET par des tiers


- 1. Les missions de la PC
- 2. Le bien-être psychosocial suivant le système dynamique (PDCA)
- 3. L'évaluation annuelle de la politique psychosociale
- 4. La mission de la PC dans le cadre de l'évaluation

40

Mission de la PC dans le cadre de l'évaluation

**Comment tirer des conclusions?**  
Limites des conclusions?  
Prochaines étapes?





Nous sommes plusieurs PC ...

Tenez vous la main et faites le ensemble!

Tirer des conclusions sur toutes les notifications

La collaboration permet d'obtenir des conclusions riches, nuancées et affinées


Le CP-Psy modère, facilite le processus

Pensez-y comme un moment de supervision ou d'intervision!

Pas seulement l'entreprise, Vous aussi, vous en apprendrez beaucoup!

Un moment de consultation et de dialogue avec vos collègues PC

Apprendre à se connaître et apprendre les uns des autres





### Tirer des conclusions en fonction de la politique prévue

- Quelles conclusions contribueront à la réalisation de la politique de bien-être psychosociale prévue?
- Quelles conclusions contribueront à une mise en œuvre optimale de la politique? Psychosociale prévue

Les objectifs et les indicateurs clés de performance sont-ils fixés?  
Critères et paramètres pertinents?

Ne signalez pas uniquement les obstacles et problèmes.  
Signalez également les expériences et constations positives, mentionnez ce qui fonctionne bien.

- Conclusions sous différents angles:
- Situations à risque vécues ou signalées (influence 5T - danger - dommage)
  - Organisation - groupe - (inter)individu
  - Prévention primaire - secondaire - tertiaire
  - Plan - Do - Check - Act

Les conclusions sont collectives et anonymes



### Tirer des conclusions du registre et des interventions

Fait partie de l'évaluation annuelle des mesures de prévention de la politique psychosociale

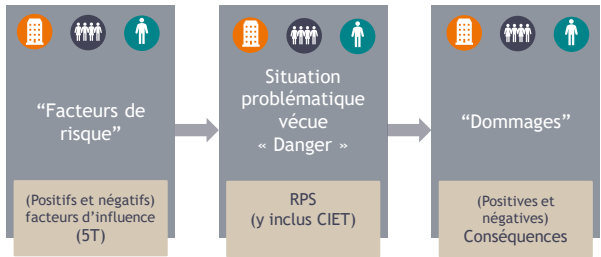
- Tirer des conclusions au moins une fois par an en collaboration avec le CP-Psy:
- Registre CIET par des tiers
  - Intervention informelle
- Collectif et anonyme

- Conclusions sur
- Situation de risque potentiel: sources d'influence, danger, dégât
  - Groupes à risque potentiels, ...
- Suggestions éventuelles de mesures de prévention
- primaire, secondaire et tertiaire
  - Au niveau organisation- et au niveau du groupe
- Eventuellement feedback
- Sur le fonctionnement en tant que PC
  - Collaboration avec TRA, LH, SIPPT, ... sur réalisation de missions
  - ...

Paramètres, critères, objectifs sont-ils disponibles?



Conclusions sur les situations de risque potentielles au sein de l'entreprise  
→ dommages signalés, dangers, facteurs de travail influant



Les situations notifiées sont-elles une situation de risque possible?

attentia

45

Conclusions sur les situations de risque potentielles au sein de l'entreprise  
→ dommages signalés, dangers, facteurs de travail influant

- La définition RPS s'applique-t-elle?
  - Risque de dommages? Ou des dégâts déjà présents?
  - En raison de l'exposition aux 5T? Autres facteurs d'influence?
  - Impact de l'EMP possible?
  - Danger objectif?
- Une définition de l'un des CIET est-elle d'application?
- Ou y a-t-il autre chose ?
- Y a-t-il des thèmes ou des tendances récurrents? Y a-t-il des modèles?
- Les problèmes sont-ils au niveau (inter)individuel, au niveau du groupe ou de l'organisation?
- 

Les situations notifiées sont-elles une situation de risque possible?

attentia

46

Conclusions sur les groupes à risque potentiels

- Certains groupes cibles émergent-ils?
  - Sexe
  - Age
  - Ancienneté
  - département
  - Localisation/site
  - Type de système d'équipe
  - Poste de travail/fonction
  - ...

Quels paramètres sont pertinents pour l'entreprise?

47



Feedback sur le fonctionnement en tant que pc et sur la coopération avec TRA, LH, SIPPT, ... dans la réalisation des missions

- Disponibilité d'un local/temps/information nécessaire/...?
- Accessibilité, coopération des personnes concernées ou d'autres personnes dans les interventions?
- Connaissances, clarté des rôles, attente, ... sur le rôle de la PC/intervention/registre
- Tendance/ évolutions concernant t. le nombre de notifications par rapport aux autres années?
- Gestion de la confidentialité/discretion/partage de l'information?
- Besoins en formation/supervision en tant que PC?
- Statut, position au sein du SIPPT?
- Participation CPPT?
- ...

48





Suggestions de mesures de prévention primaire, secondaire et tertiaire au niveau organisationnel et de groupe

- Non obligatoire, suggestions peuvent être données!
- Votre avis est quand même attendu plus tard (participation CPPT)
- Suggestions sur :
  - Certaines problématiques?
  - Certains groupes cibles?
  - Prévenir des problèmes ou prise en charge de problèmes?

Mission de la PC dans le cadre de l'évaluation

Comment tirer des conclusions?  
**Limites des conclusions?**  
Prochaines étapes ?

### Valeur du résultat

Refléter (≠ analyser)

- Se basant uniquement sur les informations acquises via DEM, PI, PMC et les observation de la PC extraire les situations problématiques
- Pas d'analyse approfondie avec une évaluation complète des risques

51

attentia

51

### Pas d'identification de personnes

Les personnes ne peuvent pas être identifiables

# notifications ont un impact sur l'approfondissement des conclusions

- Les personnes ne doivent pas être identifiables
- Lors # bas , le partage d'information est limité

Cela n'exclut pas le fait que les personnes directement ou indirectement impliquées, soupçonnent « qui » est derrière les chiffres et les conclusions...

52

attentia

52

### Notifications minimales # ?

Non

Les conclusions sont également possibles avec 0 ou 1 rapport

- Raison du faible nombre?
- Gravité du danger potentiel?
  - Pour certains RPS et certainement CIET, la norme devrait être « tolérance zéro »!

A partir de 7 à 10 notifications, possibilité d'approfondir

Quelles informations peuvent ou ne peuvent pas être utilisées?

Déterminé autre autres:

- Caractéristiques de l'entreprise
- Les paramètres choisis, les critères, ...
- Les informations acquises par PC
- ...

53

attentia

53

### Mission de la PC dans le cadre de l'évaluation

Comment tirer des conclusions?

Limites des conclusions?

Prochaines étapes?

NCOI

54

Conclusions PC?  
Levier important pour l'ajustement de la politique de bien-être psychosocial!

Inclusion dans l'évaluation annuelle de la politique psychosociale

- CP-Psy transmet les conclusions
- Les conclusions et autres sources d'information sont fusionnées
- L'évaluation de la politique est élaborée avec des propositions de mesures d'ajustement
- Le résultat de l'évaluation est inclus dans le PGP/PAP
- Des propositions d'adaptation du PGP/PAP sont élaborées

Qui? Un processus participatif

Minimum: EMP avec assistance CP-Psy

- De préférence: EMP, CP-Psy, PC, CPI, LH, RH, ...
- Eventuellement représentation des TRA

55

attentia

55

Conclusions PC?  
Levier important pour l'ajustement de la politique de bien-être psychosocial!

Participation au CPPT comme évaluation annuelle

- L'évaluation annuelle et les propositions d'adaptation du PGP/PAP sont soumises au CPPT
- PC participe au CPPT et donne des conseils
- Des mesures de prévention appropriées sont décidées et mises en œuvre

56

attentia

56



57



58