

Une situation à risque d'un point de vue psychosocial

- Facteurs de risque RPS
- Danger
- Conséquences (dommages) des RPS

attentia

1

Risques psychosocial (RPS)

La **probabilité**

qu'un ou plusieurs travailleurs

subissent des **dommages psychiques** qui peuvent être accompagnés ou non de dommages **physiques**, à la suite d'une **exposition à des éléments de**

l'**organisation du travail**,

le **contenu du travail**,

les **conditions de travail**,

les **conditions de vie au travail**

et les **relations interpersonnelles au travail**, (relations de travail)

sur lesquels l'**employeur a un impact**

et qui représentent objectivement un danger.

Les
5T

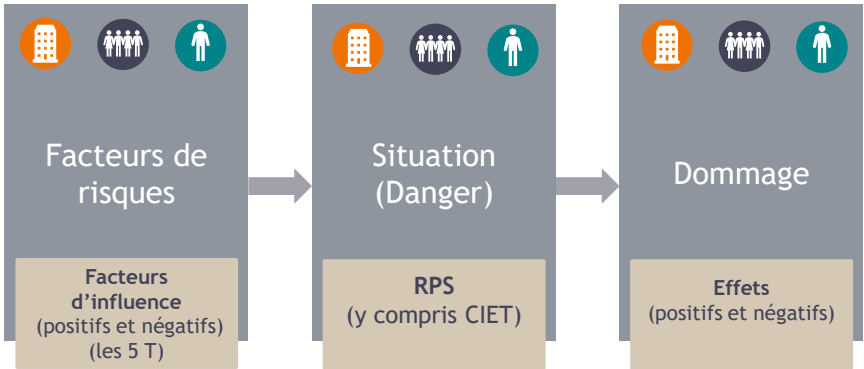
attentia

2

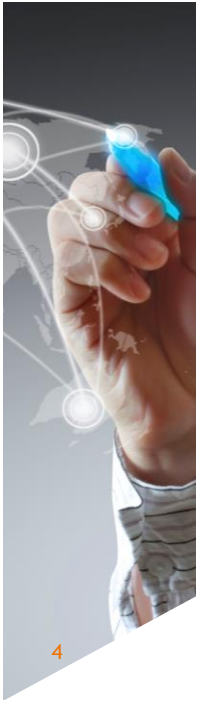
2



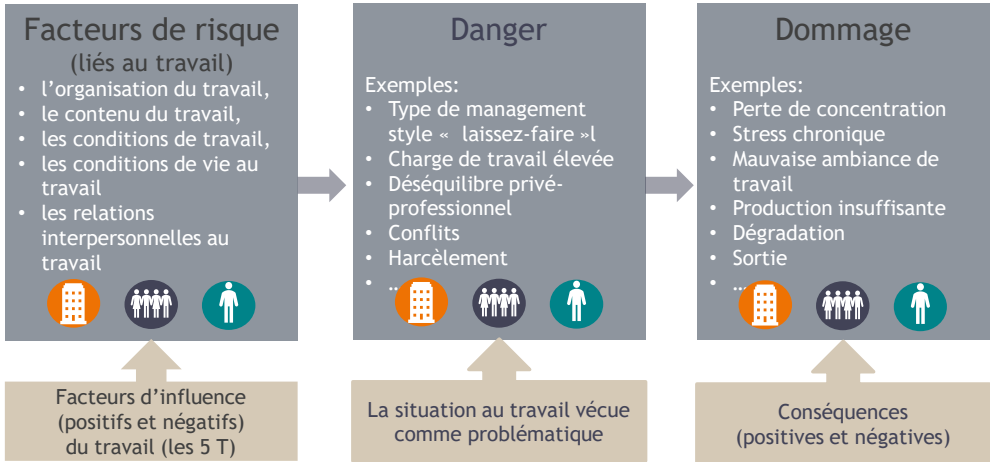
Occurrence d’une situation à risque ou d’un danger



attentia

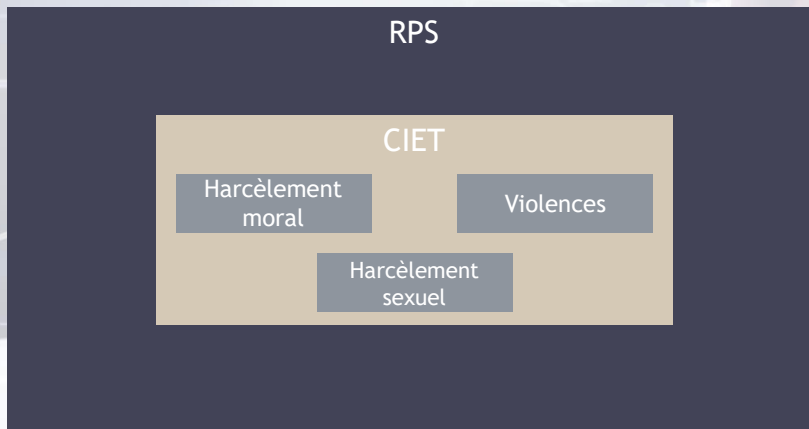


Risque psychosocial (RPS) - schématique



attentia

RPS comprend les CIET



5

Le harcèlement moral au travail

Un ensemble abusif de plusieurs conduites similaires ou différentes

externes ou internes à l'entreprise

qui se produisent pendant un certain temps

et qui ont pour objet ou pour effet

✘ de porter atteinte à la personnalité, la dignité ou l'intégrité physique ou psychique

d'une personne lors de l'exécution de son travail,

✘ de mettre en péril son emploi

✘ ou de créer un environnement intimidant, hostile, dégradant humiliant ou offensant

et qui se manifestent notamment par des paroles,

des intimidations, des actes, des gestes ou des écrits unilatéraux.

Ces conduites peuvent avoir un lien en particulier avec l'âge, l'état civil, la naissance, le patrimoine, la croyance ou l'idéologie, la conviction politique, la conviction syndicale, la langue, l'état de santé actuel ou futur, un handicap, une caractéristique physique ou génétique, l'origine sociale, la nationalité, la dite race, la couleur de peau, l'origine, la descendance nationale ou ethnique, le sexe, l'orientation sexuelle, l'expression et l'identité de genre.

6

6



Violences au travail

Toute situation de fait

où un travailleur ou une autre personne

est *menacé* ou *agressé*

psychiquement ou *physiquement*

lors de l'exécution du travail.

attentia



Comportements sexuels indésirables au travail

Tout comportement non désiré *verbal*, *non verbal* ou *corporel*

à *connotation sexuelle*

qui a *pour objet* ou *pour effet*



de porter atteinte à la dignité d'une *personne*

ou de créer un *environnement* intimidant, hostile, dégradant, humiliant ou offensant.

attentia

Une situation à risque d'un point de vue psychosocial

- Facteurs de risque RPS
- Danger
- Conséquences (dommages) des RPS



9



Situation à risque → facteurs d'influence



10



11

Organisation de travail			
<ul style="list-style-type: none">• Vision, mission, valeurs• Structure de l'organisation, organigramme• Réorganisations, fusions, ...• Moyens de gestion• Rôles et responsabilités		<ul style="list-style-type: none">• Style de management et de communication• Normes de qualité ou normes sociales• Procédures de travail (high level)• etc.	
Conditions de travail	Contenu du travail	Circonstances du travail	Relations interpersonnelles au travail
<ul style="list-style-type: none">• Règlement de travail, « politiques », « codes », ...• Type de contrat• Type d'horaire• Possibilités de formation• Possibilités de carrière• Procédures d'évaluation• Adaptation des tâches aux compétences• Balance vie privée - vie professionnelle• Crédits-temps• etc.	<ul style="list-style-type: none">• Complexité et diversité des tâches• Exigences émotionnelles• Charge physique et mentale• Charge de travail (trop élevée ou trop basse)• Objectifs (clarté, faisabilité)• Autonomie, initiative, possibilité d'organiser son travail• Rôles bien définis pour soi-même et pour les autres• etc.	<ul style="list-style-type: none">• Aménagement des lieux de travail• Équipements de travail• Bruit• Éclairage• Climat• Positions de travail• etc.	<ul style="list-style-type: none">• Relations internes (entre travailleurs, avec N+1, LH, avec autres départements, ...)• Relations avec les clients, fournisseurs, ...• Communication informelle• Soutien mutuel (entre collègues et responsables)• Gestion de conflits• etc.

Facteurs d'influence positifs et négatifs (les 5 T)

Source de risques ou source d'énergie



12

Double approche : source de risques ≈ source

Limiter le mal-être psychosocial

PRÉVENTION

Prévenir & limiter les sources de risques (Éléments négatifs)



Promouvoir le bien-être psychosocial

RENFORCEMENT

Créer et promouvoir des sources d'énergie et de motivation (éléments positifs)



Une situation à risque d'un point de vue psychosocial

- Facteurs de risque RPS
- Danger
- Conséquences (dommages) des RPS

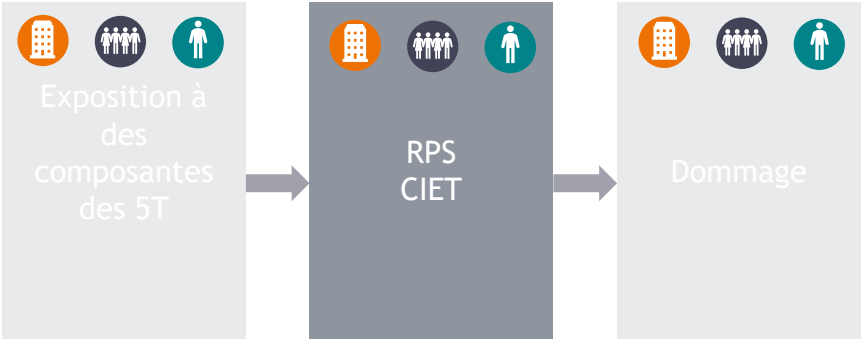


attentia

13



Situation de risque



attentia

14

Une situation de travail problématique. RPS? CIET?

RPS

CIET

CIET est considéré comme une forme grave de RPS

TRA vit une situation de travail stressante ou problématique? Cela peut être RPS ou CIET. Mais pas toujours ...

Qu'est-ce qui n'est probablement pas un RPS | CIET?
Ne pas aimer un collègue, ne pas pouvoir en pause, traiter avec des clients difficiles, opter pour un emploi mieux rémunéré qui ne correspond pas à vos compétences, ne pas être d'accord avec certains choix stratégiques, la société n'offre pas certains avantages extralégaux, heures de travail ne correspondent pas avec les heures d'école des enfants, ...

Qu'est-ce qui est RPS | CIET?
Charge de travail élevée constante, style de leadership dictatorial, informations contradictoires récurrente sur les consignes, conflit de rôle, équipement de travail inadéquat/défectueux, manque de développement de l'équipe, affectation non adaptée à la compétence, agression verbale de client, conflits en équipe, comportement de harcèlement par collègue, ...

attentia

15

15

Une situation de travail problématique. RPS? CIET?

RPS

CIET

CIET est considéré comme une forme grave de RPS

TRA vit une situation de travail stressante ou problématique? Cela peut être RPS ou CIET. Mais pas toujours ...

RPS?

- TRA a des dommages ou des risques de dommages?
- 5 T influencent la situation?
- EMP a un impact?
- Danger objectif?

CIET?

- définition RPS s'applique
- Peut-être aussi forme CIET?
 - Les composantes de la définition en question sont-elles reconnaissables dans la situation?

16

16

Une situation à risque d'un point de vue psychosocial

- Facteurs de risque RPS
- Danger
- Conséquences (dommages) des RPS

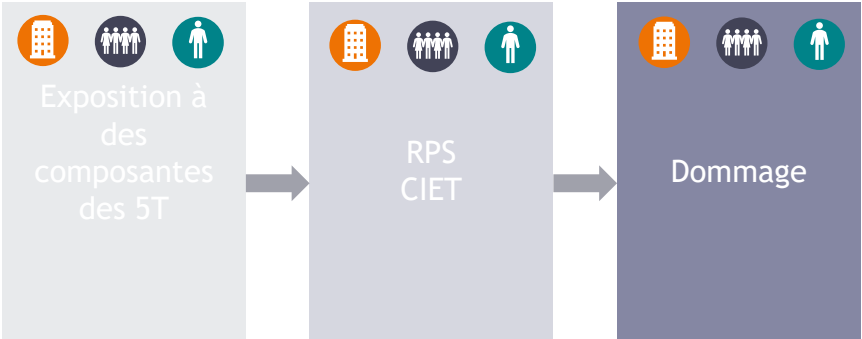


attentia

17



Situation de risque → conséquences



attentia

18



Conséquences négatives

Qualité moindre
Retard dans la planification prévue
Problèmes organisationnels
Erreurs de livraison/service
Problème image (interne/externe)
Augmentation de l'absentéisme et de l'incapacité de travail
Flux/sorties
Perte de compétences
Grèves
...

Atmosphère de travail désagréable
Absence de collégialité
Problèmes de collaboration
Conflits
Harcèlement
...

PHYSIQUE Épuisement, besoin de récupération, problèmes de sommeil, problèmes cardiaques, hypertension artérielle, problèmes respiratoires, problèmes cutané, eczéma, maux de dos, maux de tête, problèmes digestifs, problèmes de poids, ...	PSYCHOLOGIQUE Démotivation, inquiétude, angoisse, crise de panique, culpabilité, honte, impuissance/injustice, alcool/drogue/tabac, dépression, pensées suicidaires, ...
SOCIAL conflits, agression, isolement social, déstabilisation familiale, ...	PROFESSIONNEL Perte d'efficacité, diminution de la concentration, inaptitude travail, maladie, avertissement d'absence, licenciement