

Conclusions concernant les interventions informelles et le registre CIET tiers géré par la personne de confiance interne

(Dans le cadre de l'évaluation annuelle des mesures de prévention relatives au bien-être psychosocial)

Période janvier-décembre 2020, rédigé par la PC le 15/01/2021

SMALL

1 Un aperçu chiffré

1.1 Les interventions psychosociales par la PC

TOTAL : 1

Nombre total phase préalable : **1**

Nombre total demande informelle : **0 demande**

1.2 Renseignements concernant le registre CIET par des tiers

0 fait de CIET par des tiers est enregistré.

2 Conclusions sur base des interventions psychosociale et du registre

Sur la base des informations disponibles et du nombre de notifications, il n'est pas possible de tirer des conclusions approfondies tout en respectant les données personnelles (confidentialité).

La seule notification concernait une situation conflictuelle.

La PC interne, les interventions psychosociales et le registre de CIET par des tiers semblent insuffisamment connus au sein de l'organisation. Il y a peu ou pas de notification chaque année.

Cependant, étant donné notre type d'activités, nos employés sont souvent confrontés à l'agression verbale des clients. Il devrait donc y avoir des notifications...

Les employés ignorent également qu'ils peuvent obtenir un soutien psychologique à la suite d'une agression par un tiers.

3 Conseils concernant l'ajustement de la politique de bien-être psychosocial

Concernant la sensibilisation au bien-être psychosocial au travail

Une campagne de sensibilisation au bien-être psychosocial au travail dans le but de.

- Le rôle de PC
- Les interventions psychosociales
- Le registre faits de CIETS par des tiers
- Le soutien après une violence par un tiers