



## YUMMY Belgium

- Magasin alimentation
- Spécialisé en viandes et poissons
- 49 TRA
- Appartient à YUMMY INTERNATIONAL
- CEO est M. CHOP

### Chiffres annuels? Interventions & registre

#### ☐ # interventions psychosociales

Phase préalable		—
Interventions psychosociales informelles	Entretiens	—
	Intervention auprès d'une autre personne	—
	conciliation	—
<u>Total</u>		—

### Conclusions?

- Facteurs d'influence, danger perçu & conséquences?
- Groupes à risque?
- Coopération avec les « parties concernées »'?
- Commentaires sur le fonctionnement en tant que PC?
- Suggestions de mesures?

#### ☐ # notification dans le registre CIET par des tiers

Violence physique	—
Violence psychique	—
Harcèlement moral	—
Harcèlement sexuel	—
<u>Total</u>	—

La PC de Yummy lit ses notes.

- ❖ Quels chiffres annuels rapporte cette PC?
- ❖ Quelles conclusions peut-elle tirer?

Lyndsay, 63 ans, 45 années ancienneté, fonction caisse

Lyndsay a été absente 2 mois à cause d'une lourde opération. Mais avait des doutes quand à son retour. La responsable des caissières semble toujours la viser. Une conciliation avec la responsable des caissières a été réalisé lors de la reprise de travail. De bons accords de travail ont été conclus.

Cependant après le 4<sup>e</sup> jour de travail, Lindsay est revenue en pleurant. La responsable des caissières aurait dit à une jeune collègue de ne pas prendre Lyndsay comme exemple et que Lyndsay voulait être favorisée en tant que senior de l'équipe. Natasja lui raconte ceci en « confidence ». Lyndsay signe une demande d'intervention auprès des RH, dans le but de vérifier si elle peut prendre sa retraite plus tôt ou travailler moins. Elle n'en peut plus!

Namika, 45 ans, 25 années ancienneté, responsable caisses

Namika a commencé comme accueil-caisse. Il y a 10 ans, elle est devenue responsable caisses (prédécesseur parti à la retraite). Elle avait une bonne collaboration avec ses collègues. Les choses vont mal depuis qu'elle a été nommée responsable. Natasja était aussi candidate, mais n'a pas eu la place. Natasja ne cesse de la remettre en question depuis sa nomination et souligne les « soi-disant » erreurs d'horaire et semble en faire un sport pour montrer que les anciens sont désavantagés par rapport aux nouveaux et aux intérimaires. Elle réussit à avoir les autres anciens dans cette histoire. Les anciens deviennent de plus en plus négatifs, c'est ainsi que le ressent Namika.

Natasja lui ferait aussi une mauvaise image vis-à-vis des nouvelles collègues. Son discours serait "Si vous allez avec la responsable alors vous êtes contre nous!" Soit vous êtes 'pour nous' soit 'contre nous!'. Namika ne veut pas d'intervention. Cela lui a fait du bien de pouvoir ventiler chez moi.

Juan, 50 ans, 30 années ancienneté, fonction accueil-caisse

Juan dit que l'orientation client et l'exactitude doivent être prioritaires. Il y a un nouveau système de caisse avec lequel il a des difficultés. Il trouve également qu'il n'a pas réellement reçu une formation. "La formation sur le terrain" est la devise. (en forgeant)

La responsable des caissières lui reproche sa lenteur et ses erreurs fréquentes. Il a même reçu un avertissement. Le syndicat le laisse aussi tomber.

Juan vous demande de signaler ce problème au directeur avec l'intention de retirer cet avertissement. En tant que PC, j'ai refusé. Juan est parti fâché. Je serais selon Jan 'juste comme les autres' et fuirais mes responsabilités. pen.

Mes notes  
personnelles en  
tant que PC

Chiffres annuels du rapport?

Conclusions?

- Facteurs d'influence, danger perçu & conséquences?
- Groupes à risque?
- Coopération avec les « parties concernées »?
- Feedback sur le fonctionnement en tant que PC
- Suggestions de mesures?

Natasja, 33 ans, 13 années ancienneté, fonction accueil-caisse

Natasja demande à la PC une intervention auprès du CEO. Le contenu de l'entretien après du CEO a bien été préparé par Natasja. Elle avait toute une liste de plaintes concernant le comportement de harcèlement de la responsable des caissières. Natasja raconte au CEO que pendant des années elle a soulevé le problème auprès du syndicat et la LH, en vain. La responsable est clairement protégée dans le magasin. Le CEO doit intervenir et agir rapidement! De nombreux collègues risquent de devoir y faire face. Tout le monde en convient. La responsable des caissières n'est pas à la hauteur, mais personne n'ose le dire tout haut. Elle bien! Ouais, elle était claire. Je n'avais pas à dire grand-chose...