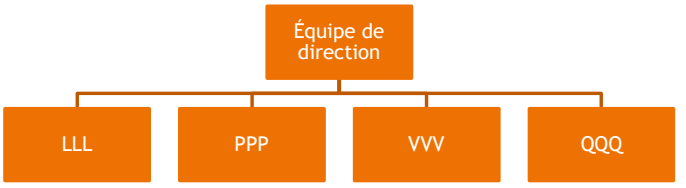

DUMMY

- Produit des répliques d'objets de valeur
- Principalement travail sur mesure
- 153 TRA

Chiffres annuels? Interventions & registre

❑ # interventions psychosociales

Phase préalable		___
Interventions psychosociales informelles	Entretiens	___
	Intervention auprès d'une autre personne	___
	conciliation	___
Total		___

❑ # notification dans le registre CIET par des tiers

Violence physique	___
Violence psychique	___
Harcèlement moral	___
Harcèlement sexuel	___
Total	___

Conclusions?
- Facteurs d'influence, danger perçu & conséquences?
- Groupes à risque?
- Coopération avec les « parties concernées »'?
- Commentaires sur le fonctionnement en tant que PC?
- Suggestions de mesures?

La PC de Dummy lit ses notes.
- ❖ Quels chiffres annuels rapporte cette PC?
- ❖ Quelles conclusions peut-elle tirer?

1

1

Mohammed, 40 ans, département PPP
Il est malade à la maison, burn-out. La charge de travail soudaine et le changement de responsabilité dû à la fusion est devenu trop pour lui. Une intervention auprès de son superviseur a été réalisée par la PC. La ligne hiérarchique le comprend: "Je suis dans le même bateau!" Rien n'a changé. Mohammed me dit qu'il est déçu.

Mireille, 45 ans, département LLL
Merel est furieuse. A cause de la fusion, sa fonction n'existera plus. Elle a une contre-proposition. Mais le manager et HR PB savent trop bien qu'elle n'aime pas ce poste ! Ils lui confient maintenant des tâches « bidon ». Pour elle, c'est clair : elle est victime de harcèlement.
Le syndicat dit qu'ils ne peuvent rien faire et l'ont renvoyée vers la PC pour dénoncer le comportement de harcèlement. Merel a déclaré après l'entretien de la phase préalable qu'elle envisageait introduire une intervention formelle CIET. Mais maintenant elle souhaite y réfléchir. Depuis lors, Merel a presque quotidiennement continuer à envoyer des incidents vers la PC en vue de al construction d'un dossier pour poursuivre l'employeur. Je collectionne tout soigneusement dans un dossier.

Catherine, 48 ans, département VVV
Beaucoup de choses ont changé récemment en raison de la fusion avec une autre société. Par conséquent, Catherine doit maintenant travailler à des heures différentes. Cela a un impact important sur son équilibre travail privé et son organisation familiale.
Une intervention auprès de son superviseur a été positive. Le manager n'était pas au courant de l'impact, puis l'a présenté ouvertement lors d'une réunion d'équipe. Catherine a déclaré une semaine plus tard que plusieurs collègues éprouvaient un problème. Le manager est ouvert aux ajustements tant que le service est garanti. Un groupe de travail au sein de l'équipe a été mis sur place et examine les options. Catherine me remercie pour l'intervention, comme c'est agréable!

Pierre, 39 ans, département PPP
Un nouveau poste a été attribué à Peter, une véritable promotion! Il était si fier! En fusionnant avec leur plus grand concurrent, cela tombe à l'eau. Il y a déjà quelqu'un là-bas qui a accompli cette fonction depuis des années... Il n'en faut qu'un dans cette fonction... Peter s'est écrasé après ce message. Il veut reprendre le travail et une intervention avec une autre personne, à savoir le HR BP, est initiée. De HR BP est sous la réserve. De HR BP veut attendre quelques décisions organisationnelles avant d'entamer l'entretien. Nous attendons ...

Peter rapporte également qu'un client a réagi de manière excessive au téléphone. Le client est devenu verbalement agressif (e.a. utilisation de mots grossiers et criant fort) après que Peter lui ai annoncé qu'il ne pouvait lui offrir une période de livraison pour tôt.

Mes notes personnelles en tant que PC

Chiffres annuels du rapport?
Conclusions?
- Facteurs d'influence, danger perçu & conséquences?
- Groupes à risque?
- Coopération avec les « parties concernées »'?
- Feedback sur le fonctionnement PC?
- Suggestions de mesures?

Juliano, 45 ans, département PPP
Depuis la fusion, il travaille avec un nouveau collègue. Cela ne colle vraiment pas entre eux. Le collègue le percevrait comme un concurrent. Ils discuteraient constamment ce qui retarde le travail. Juliano travaille souvent de chez lui. En conséquence, les choses sont maintenant aussi difficiles à la maison avec sa partenaire. Il ne veut pas de conciliation pour le moment. Il espère que les tensions s'apaiseront avec le temps. Il va attendre et voir.

2