



Linda Cappelle

- General Manager Bright Plus
- 16 years of service
- Auteur
 - ‘Fulltime gepassioneerd’
 - ‘Goodbye assistant, hello professional?’

Bright Plus

Career makers

29

jaar ervaring in
niche meertalige
professionals

95

enthousiaste
medewerkers

16

kantoren

500

Project
consultants

 Bright Plus

 Bright Plus
Outsourcing Solutions

 Bright Plus
Coaching Solutions

 Bright Plus
Certified Partner



Onze vakdomeinen

Administratie & office

Administratief bediende
Personal assistant
Management assistant
Office assistant / manager

Human Resources

HR assistant
HR Business partner
Recruiter
Payroll officer

Sales & Customer Service

Customer service representative
Customer service team lead
Sales assistant
Commercieel bediende

Logistics, purchase & facilities

Logistiek medewerker
Supply chain coördinator
Aankoper
Facilities assistant

Marketing

Marketing officer
Events assistant
Social Media specialist
Digital Marketeer



Agenda

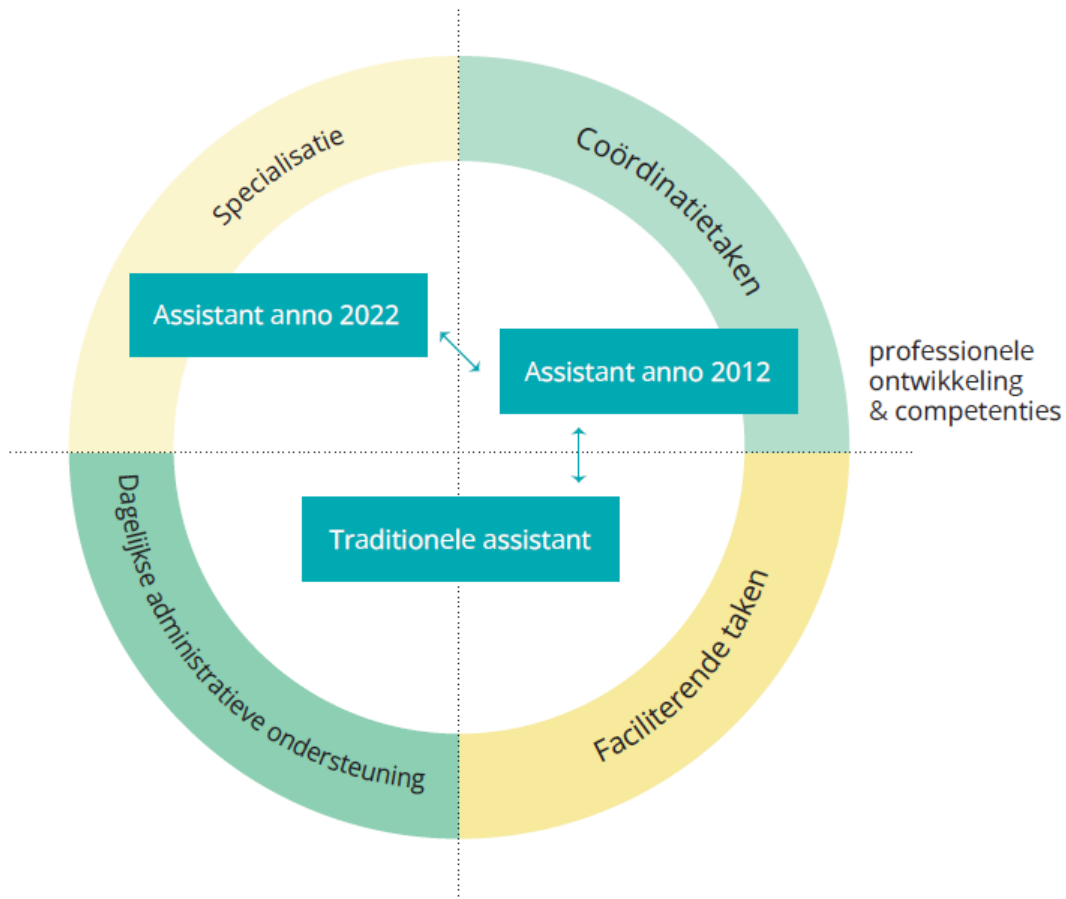
- De (r)evolutie van het assistantberoep
- De (r)evolutie van de arbeidsmarkt
- De (r)evolutie van de functietitel

DE
(R)EVOLUTIE
VAN HET
ASSISTANTBEROEP

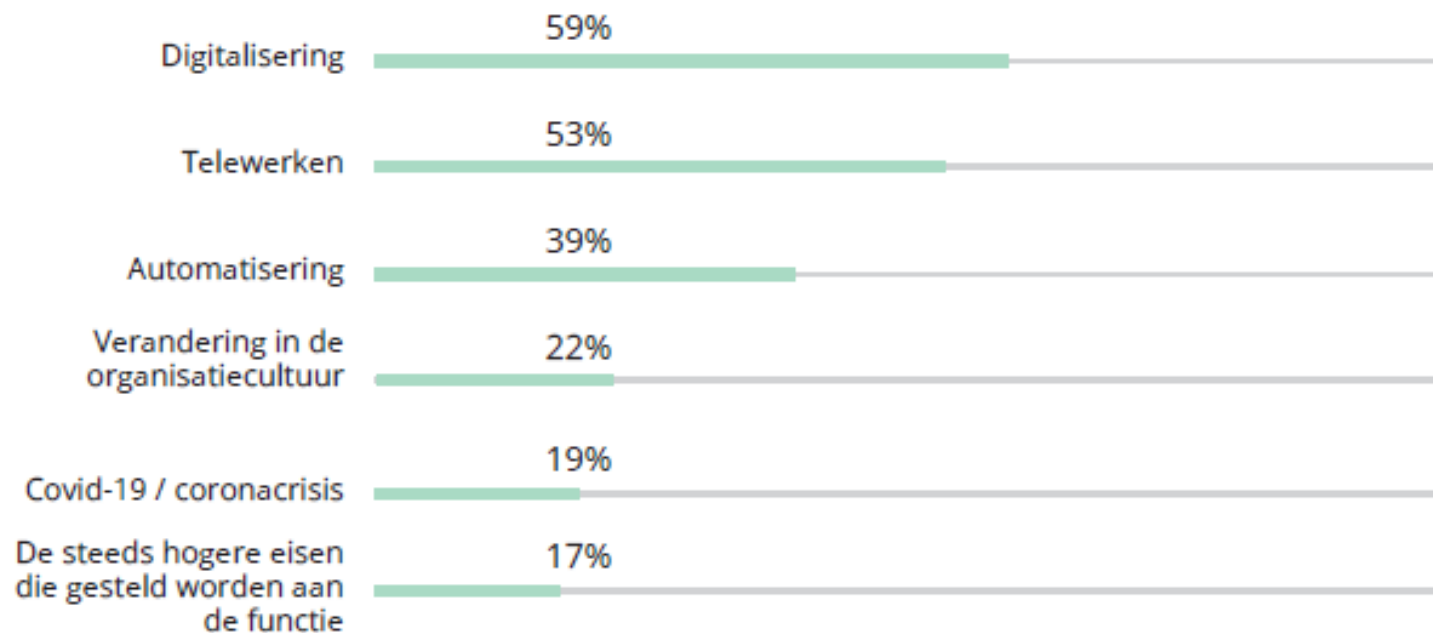
Verandering is nog steeds de enige constante

De Functie

- Ondersteunend → sparringpartner
- Uitvoerder → regisseur
- Werken “voor” → werken “met” een manager of team
- Manusje van alles → expert



Verandering is nog steeds de enige constante



Stevige basiscompetenties gevraagd

- Hard skills
 - Meetbaar
 - Makkelijk aan te leren
- Welke zijn belangrijk?
 - Talenkennis
 - Digitale skills
 - Gespecialiseerde knowhow

Stevige basiscompetenties gevraagd

- Soft skills
 - Vaardigheden en persoonlijkheidskenmerken
 - Bepaalt hoe men taken uitvoert en samenwerkt
- Welke zijn belangrijk?
 - Communicatie
 - Plannen en organiseren
 - Stressbestendigheid
 - Priority management



• Nieuwe skills om futureproof te blijven

INZICHTEN

Activity based werken

- Waar medewerkers werken hangt af van taken die ze uitvoeren
- Medewerkers dragen zelf verantwoordelijkheid
- We werken vaker asynchroon!

- Persoonlijk leiderschap
- Samenwerken vanop afstand
- Probleemoplossend vermogen
- AQ naast IQ en EQ
- Learning agility

DE
(R)EVOLUTIE
VAN DE
ARBEIDSMARKT

Knelpuntberoep of bron van opportuniteit?

INZICHTEN

KNELPUNTBEROEP – EEN DEFINITIE

Door de Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding (VDAB) wordt de term knelpuntberoep gehanteerd om beroepen aan te duiden waarvoor het moeilijk is om vacatures in te vullen.¹

- Een kwantitatief knelpunt
 - M/V/X?
 - De demografische evolutie
- Een kwalitatief knelpunt
 - (mis)match tussen vraag en aanbod
 - Een imago met nood aan een oppoetsbeurt

De toekomst van de arbeidsmarkt

- War for talent
 - In 2030 zullen 541.000 vacatures moeilijk ingevuld worden
 - Voor elke job die verloren gaat, komen er 2,8 nieuwe in de plaats
- Rekruteren wordt investeren
- Steeds meer flexibele contractvormen
 - Outsourcing
 - Freelance

DE
(R)EVOLUTIE
VAN DE
FUNCTIETITEL

Assistants doen meer dan assisteren!

De Functietitel

- Slechts 30% draagt functietitel assistant
- Assistant – to assist (helpen, ondersteunen)
- Samen met assistants, scholen, experts en bedrijven op zoek naar nieuwe functietitel!

DE (R)EVOLUTIE VAN DE FUNCTIETITEL



De meertalige professional

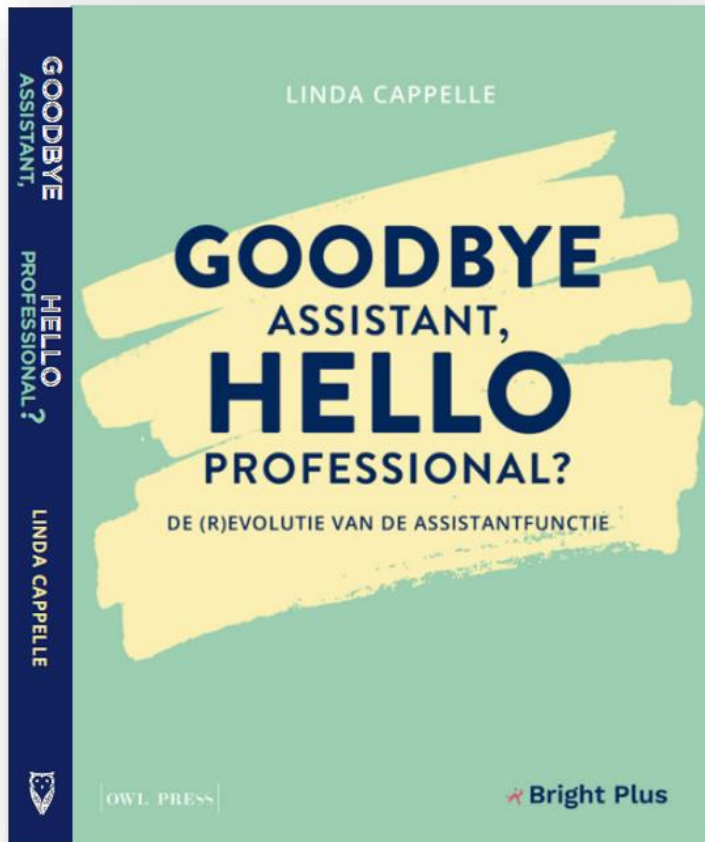
- Veelzijdig profiel en uitdagend takenpakket
- Groeiende verantwoordelijkheden
- Gespecialiseerde ervaring en expertise
- Groeimogelijkheden
- Goede talenkennis

DE TOEKOMST VAN DE MEERTALIGE PROFESSIONAL

Your future is looking Bright!

Vragen?

Meer weten?



- Ontdek alles over de functie!
 - Kwalitatief en kwantitatief onderzoek
 - Aangevuld met testimonials
- Speciaal voor jullie 20% korting

Let's connect

Linda Cappelle

lcappelle@brightplus.be

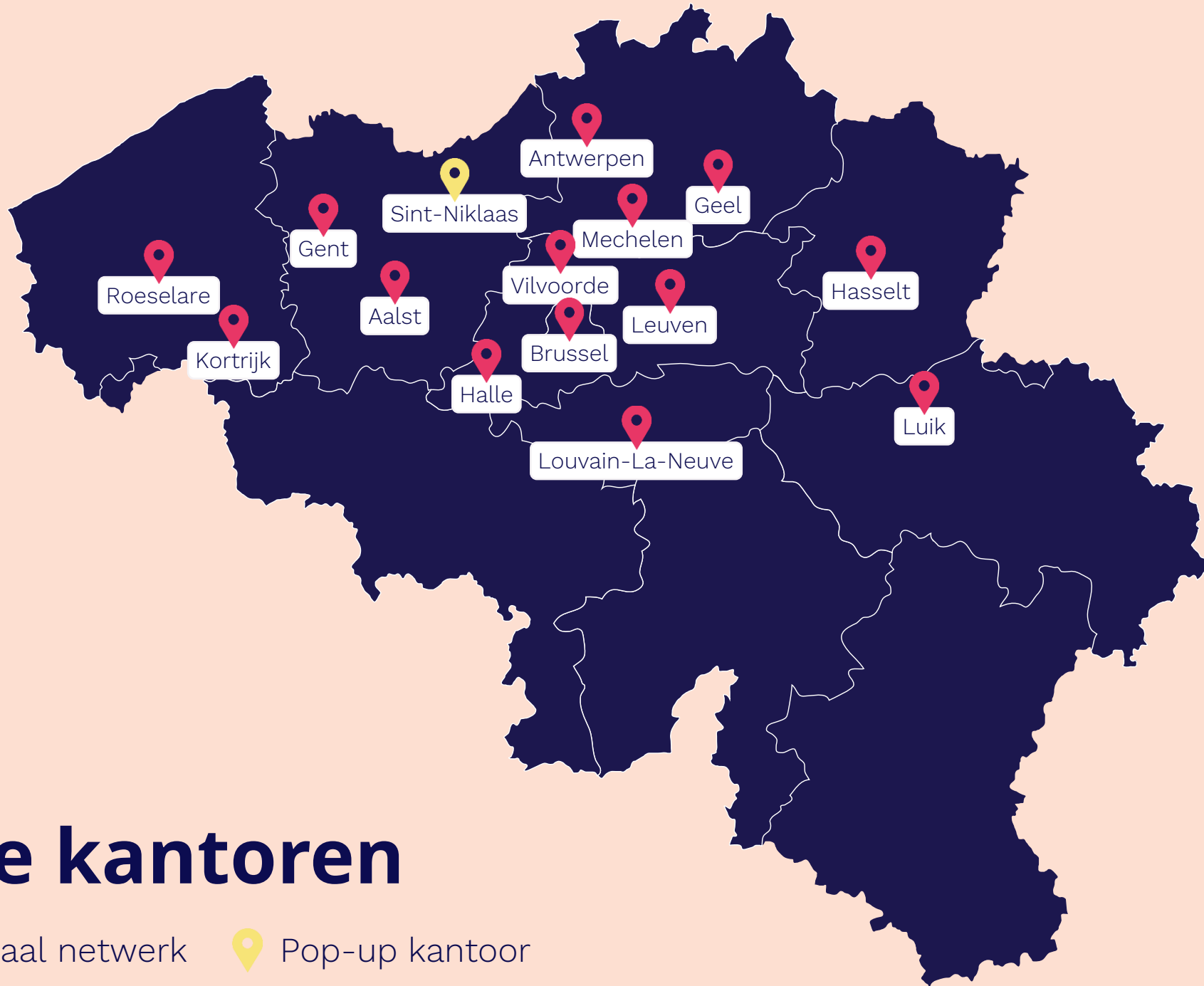
<https://www.linkedin.com/in/lindacappelle/>

Bright Plus

www.brightplus.be

info@brightplus.be





Onze kantoren

 Nationaal netwerk  Pop-up kantoor



www.brightplus.be

Thank you!

A thick, red, curved line that starts from the right edge of the frame and curves upwards and to the left, ending under the "Thank you!" text.