Professional use of Scrum
by Simplification.Works
Because for organisations that endure, simplicity brings its own rewards.

Dag vd PM 2023
14:30 - 14:35

Preparation

Dag vd PM - Text

Timebox
90min.

14:30 - 16:00
Vertrouwen bouwen tussen je teamleden
Steven Deneir
Agile teams die self-managing én cross-functioneel werken, berusten op vertrouwen. In een team zonder voldoende vertrouwen zullen teamleden informatie achterhouden, kliekjes vormen en hun verantwoordelijkheid ontlopen. Wat leidt tot onderliggende conflicten. Dankzij vertrouwen kunnen Agile teams snel communiceren en snel reageren op veranderingen als die zich voordoen.
De (project)manager heeft hierbij de grote verantwoordelijkheid een veilige omgeving te creëren waarbij de teamleden elkaar (bijna) blindelings vertrouwen.
Op het einde van deze workshop vertrek je met inzichten welke teamwaarden ervoor kunnen zorgen dat teamleden elkaar meer en meer vertrouwen, en heb je ideeën hoe teamleden deze waarden kunnen inbouwen in hun dagdagelijkse manier van werken.
De sessie is een workshop-format die je achteraf onmiddellijk kunt toepassen op de werkvloer met je eigen team.
Voorkennis: Zowel een junior (project)manager als een (project)manager met heel wat kilometers op de teller haalt hier waardevolle informatie uit.

Other

+/- 10 groups of 4 expected

Printouts for the ROTI (1x)

Printouts to access this Mural to hang up around the room (5x)

Blank paper for the small groups to do TRIZ

Printouts of the Scrum Values to hang up around the room (2x)

Enough Post-Its for the Scrum Values exercise

Stage Setting

5 min.

Story Telling

The story about a conflict where 3 persons go talk to the any person outside these 3 about something that happened they were not happy with, while they should have talked with each other and deal with it.

So far about...

Self-managing - meaning they internally decide who does what, when, and how.

Cross-functional - meaning the members have all the skills necessary to create value each Sprint.

structured and empowered by the organization to manage their own work

a cohesive (sticking together) unit of professionals focused on one objective at a time

is accountable for creating a valuable, useful Increment every Sprint

Open / Diverge

5 min.

The Impact

The 5 Dysfunctions of a

14:35 - 14:40

# of Trust

Team - Patrick Lencioni

14:40 - 15:00

Explore

20 min.

What is Trust?

TRIZ (partially)

"What can someone do to become the most untrustworthy person of your team"

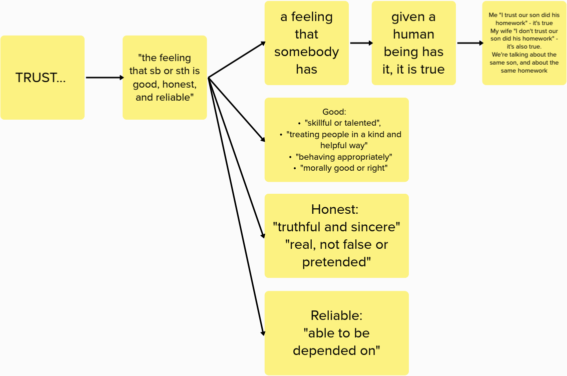
Real fun to do with your team!

Small groups (4-5)
1/ Each group make a first list of all it can do to make sure that it achieves this most unwanted result. 7 min.

2/ Each group makes a second list of all that it is currently doing that resembles items on their first list. 7 min.

Or you could look it up in a dictionary...

According the online Cambridge Dictionary: 5 min.



TRUST...

"the feeling that sb or sth is good, honest, and reliable"

a feeling that somebody has

given a human being has it, it is true

Me "I trust our son did his homework" - it's true
My wife "I don't trust our son did his homework" - it's also true.
We're talking about the same son, and about the same homework

Good:
- "skillful or talented",
- "treating people in a kind and helpful way"
- "behaving appropriately"
- "morally good or right"

Honest:
"truthful and sincere"
"real, not false or pretended"

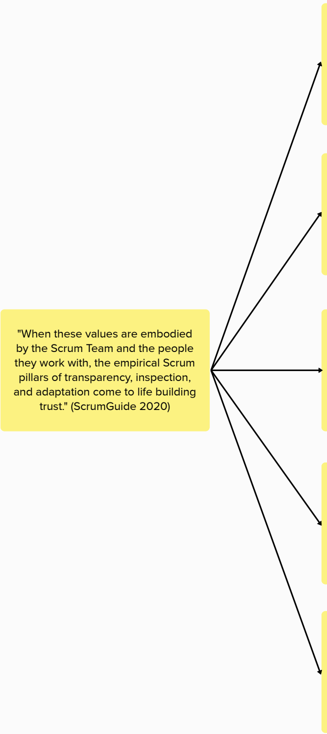
Reliable:
"able to be depended on"

15:00 - 15:05

Explore

5 min.

Trust and Values



"When these values are embodied by the Scrum Team and the people they work with, the empirical Scrum pillars of transparency, inspection, and adaptation come to life building trust." (ScrumGuide 2020)

Commitment
"The team commits to achieving its goals and to supporting each other."

Focus
"Their primary focus is on the work of the Sprint to make the best possible progress toward these goals."

Openness
"The Scrum Team and its stakeholders are open about the work and the challenges."

Respect
"Scrum Team members respect each other to be capable, independent people, and are respected as such by the people with whom they work."

Courage
"The Scrum Team members have the courage to do the right thing, to work on tough problems."

15:05 - 15:50

Explore

45 min.

Exploring the values

Now it's of lesser importants what a 14 page document tells about these values in one short sentence, than what your teammates consider as living these values...

Carousel exercise:
- Prompt "What behavior, actions, etc. of team members show they are living these values?"
- In small groups (4-5), go to one of the stations around the room, and discuss. Jot down thoughts on post-its.
- After 5 min. move to the next station.

Coming back to your first station, debrief for 5 min.
(if time allows)Each group briefly states 1 insight.

Scrum.org

COURAGE
Scrum Team members have courage to do the right thing and work on tough problems

FOCUS
Everyone focuses on the work of the Sprint and the goals of the Scrum Team

COMMITMENT
People personally commit to achieving the goals of the Scrum Team

RESPECT
Scrum Team members respect each other to be capable, independent people

OPENNESS
The Scrum Team and its stakeholders agree to be open about all the work and the challenges with performing the work

© Scrum.org

ScrumValues-Tabloid.pdf

15:50 - 15:55

Conclude

5 min.

What? So What? Now What?

WHAT "What happened? What did you notice, what facts or observations stood out?"

Together we discovered the bigger meaning behind Trust through a numb of steps:
- What can we do to be untrustworthy
- Trust in relation to Results (5 Dysfunctions of a team)
- Trust in relation to team values
- Our understanding of different values

SO WHAT "Why is that important? What patterns or conclusions are emerging? What hypotheses can I/we make?"

The team, your team, needs to understand what trust means to them. It's n at all important what I think about trust and what values I relate to it, and what I feel these values mean. I'm not part of your team.
It must be your team members' understanding.

Remember: Trust is the basis to achieve results.

NOW WHAT "Now what? What actions make sense?"

Make this actionable for and with your team.

Start by follow the steps in this workshop to raise a shared understanding within your team about trust and your values.

Follow it up by an exercise to discuss what behaviors or actions promote c degrade these values.
There you have it, what to do and what not to do with your team!

Other uses:
- in retrospective sessions
- to navigate conflicts
- ...

15:55 - 16:00

er

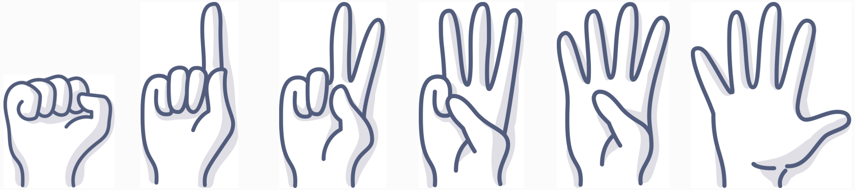
ot

or

Evaluate

5 min.

ROTI - Return On Time Invested



My biggest take-aways for this session are ...

Afterwards

Access this workshop

bit.ly/3qoyli4

Parts of this workshop are extracted from our Professional Scrum Master training, with additions specific for this session.

By

Simplification.Works

BoostYourScrum

NCOI
The largest selection
of training courses
in Belgium

COURAGE!

COURAGE
NEE
DURF
RESPECT
OPENNESS
EERLIJK HELD
TRANSPARANT

EIGEN MENING DELEN

COURAGE

Simplification.Works

FOUTEN TOEGEVEN

INITIATIEF NEMEN

SLECHT NIEUWS DELEN

uit je comfort-zone

innovatie

ONZEKERHEID

NEE = OK

OPEN HEID

ownership nemen

ONDUIDELIJK PROCES

EXPERIMENTEREN

kwetsbaar opstellen

OM FOUTEN TE MAKEN

FOCUS

Simplification.Works BoostYourScrum

meeting-hygiëne

Pak snellen je telefoon

focustijd vs meetings

work-life balance

COMMUNICATIE

DOORVEN GRENZEN STELLEN

PRIORITEITEN

missie, visie, strategie bedrijf

input eindgebruiker feedback

gedefinieerde scope

Gezamelijk doel NASTREVEN

Duidelijke Rollen & Verantw.

TIME MANAGEMENT

Acties opvolgen

Grote geheel

COMMITMENT
BoostYourScrum
Betrokken-heid
Meerwaarde
Input Mogelijkheid
Positiviteit
Successen vieren
Motivatie
Samen brainstormen
Rollen & verantw. duidelijk
Coachen & helpen
Ownership nemen
Organiseren Teambuilding
Compliment ↔ kleine pos. feedback.
Ja zeggen om een doel te behalen

open communi-catie

equality vs equity

goede, mooie elementaire beleefdheid

doen wat je zegt\ belooft

RESPECT

Simplification.Works

BoostYourScrum

Begrip

praktische ondersteuning

Luisteren

Empathie

Verbindend Communiceren

IEDEREEN @ HET WOORD

COMMITMENT

PRATEN NIET & NIET OVER MENSEN

KOFFIE

VOORBE-REIDING

LATEN UITSPREKEN

OP TIJD KOMEN

OPENNESS

Simplification.Works

BoostYourScrum

→ AANZET geven door de leidinggevende

Starten met check-in

iedereen mag mening geven

TRANSPAR-ANT

EERLIJK-HEID

bedrijfs-cultuur

"kijk stages"

Retro-spectieven

ijsbrekers

Ontvankelijk voor input Anderen

RESPECT

Simplification.Works

BoostYourScrum

LUISTEREN ACTIEF

VERBINDEND COMMUNICEREN

Afspraken nakomen

Iemand in zijn eigenwaarde laten

LATEN UITPRATEN

COURAGE WAARDEREN

Mensen laten (uit) spreken

Rekening houden met

DELEN

EERLIJK (vb. feedback geven)

Empathie

INTERESSE TONEN

EMPATHIE

BELEEFD

LEAD BY EXAMPLE

DIVERSITEIT EREN

ETHISCH HANDELEN

COURAGE

Simplification.Works

BoostYourScrum

RESPECT VRAGEN

Bespreek-baar maken

NEE

REALISME

ESCALEREN

Kleine stappen

Advocaat vld Duivel spelen / challengen

CONFLICTEN AANPAKKEN

VERANTWOORDE ONGELIJKHEID NEMEN

EERLIJK ZIJN

CONFRONTATIE DOOR AANGAAN

KWETSBAAR ZIJN

Mee zeggen

DURVEN FALEN TOEGEVEN

AUTHENTIEK

ONDERNEMER SCHAP

DURF

HULP VRAGEN

Mening durven uiten

MOEILIJKE BESLISSINGEN NEMEN

FOUTEN TOEGEVEN

NO

FOCUS

CONCENTRATIE

TELEWERK

DOELGERICHT

TEAM AFSCHERMEN

≠ NIET BEREIKBAAR

DOELGERICHTE VRAGEN + ACTIES JUISTE DINGEN

PLANNING

JUISTE WERKOMGEVING

COMMUNICATIE

AGENDA

NIET AFGELEID

TIME MANAGEMENT

Discipline

Niet afgeleid

Niet Multitasken

Doel / Purpose bepalen

Beperken van input

NEE

Prioriteren

Afspraken maken

Beperken van meetings

OPEN FOR CHANGE

OPENNESS

OP TIJD ESCALEREN

SPEAK UP

CONFLICTEN UITPRATEN

FEEDBACK

Feedback geven

MENING GEVEN

MEE DENKEN

Fouten ERKENNEN

EERLIJKHEID

Authenticiteit

doe wat je zegt
zeg wat je doet

eerlijk

EERLIJK-HEID

ACTIEF luisteren

OPEN MINDED

OUT OF THE BOX

HUMOR

DELEN

COMMITMENT

BoostYourScrum

TEAMWORK

PASSIE

DO IT NOW

PLAN OF ACTIONS

DOEL-STELLING-EN

NEE ZEGGEN

DAAD-KRACHT

EMPATHIE

VERTROUWEN

FEEDBACK

TARGETS

OWNERSHIP

(BLIJVEN) LEREN

TE THEORETISCH
TE ZWART-WIT
Interessante oef maar niet echt bruikbaar voor ons team. Enkel als het echt slecht gaat lijkt me nodig.
Ik vond het interessant en
SOCIOLOGISCH CONSTRUCTIEF
TOF OM INFO TE DELEN
interactieve sessie
FOOD FOR THOUGHT
INTER ACTIEF TOP!!
4/5
gaf inzichten
1ste onderzoek
Goed. leuk gegeven.
Ik vond deze sessie leerrijk 4/5
ALTIJD ZEER INSPIRE-REND STEVEN
TOP
MERCI!
De Max
HANDVATEN
Fijne handvaten, dankje.
merci
mijn wereld

Top
Veel geleerd!
ACTIEF & ENTHOUSIAST!
TOF OM INFO TE DELEN
FYNE OPFRISSING
SOCIOLOGISCH CONSTRUCTIEF
TE THEORETISCH
Interessante oef maar niet echt bruikbaar voor ons team. Enkel als het echt slecht gaat lijkt me nodig.
Inspirerend
interactieve sessie + nuttige tips die in u praktijk kan zetten
Ik vond het interessant en interactief - niet altijd direct bruikbaar
Ik vond dit leerrijk & een 1ste stap naar verdere onderzoek
TE ZWART-WIT
ZEER INTERACTIEF TOP!! 4/5
NCOI LEARNING
Goed. leuk gegeven
www.ncoi.be
Top
Zonder gene en open
FISH!
interessant, maar niet concreet genoeg
te weinig handvaten om zelf toe te passen
Top.
Ik vond deze sessie leerrijk 4/5
DURF
MERCI!
"HEEL GEWOON"
GEEN
-Interactief
-Kort & krachtig
fijne handvaten, dankje.
FOCUS
ALTIJD ZEER INSPIRE-REND STEVEN
De Max
niet helemaal mijn wereld
THOUGHT
NUTTIG
merci
Interessant om eens snel tussendoor te horen, maar niet voor een sessie van 45 min.
Vanuit een ander perspectief, durf benoemen & anders zien.
PAAR HANDIGE HANDVATEN
gaf inzichten
INTERESSANTE OEF