

I keep six honest serving men (they
taught me all i knew); Theirs names
are What and Why and When And
How And Where and Who.

— *Rudyard Kipling* —

AZ QUOTES



DAG VAN DE PM 2023

Verbeter je projectrapportering en -
communicatie

Pascal Vanden Bossche

pascal@propellor.be

Wat we doen



PROJECTOPLEIDING

Empower je projectmanagers

Je team ontdekt de klassieke projectaanpak, of leert werken volgens agile, lean startup of hybride strategieën. Altijd op maat van jouw organisatie.



PROJECTADVIES

Zet structuren op die werken

Heldere afspraken maken over rollen, de governance uittekenen en samen met PMO de projectwerking naar een hoger niveau tillen: daarover gaat projectadvies.



PROJECTBEGELEIDING

Steun waar nodig, individueel of in het team

We coachen projectleiders en stuurgroepen, we faciliteren retrospectives, helpen een cruciale meeting voorbereiden...



VERANDEROPLEIDING

Veranderen doe je samen, toch?

We geven je een bredere kijk op veranderen. Met onze business game Changesetter leer je over de cyclus van verandering, 3 niveaus van weerstand, en hoe je mensen mee krijgt in de verandering.



VERANDERBEGELEIDING

Co-creatie in de praktijk

We faciliteren de vergaderingen die nodig zijn om een verandering te laten slagen. Open Space, World Café of Appreciative Inquiry en andere co-creatie vormen komen daarbij van pas.

Het team (1/3)

Dave Synaeve

Dave is een creatieve, enthousiaste persoon die je meeslept in zijn drive. Hij houdt van afwisseling en uitdagingen, en maakt snel contact. Zijn focus is hoe je mensen motiveert en meeneemt in je visie, of met andere woorden, leiderschap.

- ActeeChange facilitator
- Senior consultant met meer dan 20 jaar ervaring
- AgilePM, Change Management Practitioner
- Begeleider van brainstormen en creatieve sessies; Werkt graag met teams die structuur zoeken.



Pascal Vanden Bossche

Pascal werkt veel met managementteams. Zijn kracht is luisteren, strategisch denken, en patronen zien. Hij combineert snel doorzicht met een rustige aanpak.

- Ashridge Master in Organisational consulting (2012)
- Senior consultant met meer dan 25 jaar ervaring met grote organisaties
- AgilePM, PMP, Change Management Practitioner
- Focus op de organisatie & samenwerking die nodig is om gewenste veranderingen en verbeteringen te laten landen



Het team (2/3)

Katia Van Belle

Katia's kracht ligt in het uittekenen van sterke trajecten. Ze leeft zich makkelijk in, en weet mensen te raken met haar enthousiasme en positieve ingesteldheid. Men beschrijft haar aanwezigheid als een zomerbries die verfrissing en energie brengt.

- Consulting in Groepen en Organisaties (CIGO - 2011)
- Senior consultant met meer dan 20 jaar ervaring
- AgilePM, PMP, Change Management Practitioner
- PRINCE2 trainer
- ActeeChange expert



Werner Küper

Werner is sterk in grafisch faciliteren en zichtbaar maken van wat er gaande is. Hij helpt om processen te vertragen en bewuste keuzes te maken.

- PRINCE2 lead trainer
- NLP master practitioner, trainer en coach
- AgilePM, Change Management Practitioner
- Brengt structuur en is sterk in het werken met grote groepen
- Senior consultant met meer dan 20 jaar ervaring met grote en kleine organisaties



Het team (3/3)

Alexandre Doyen

Alexandre is Franstalig en brengt jarenlange ervaring binnen als consultant en manager. Hij werkte aan meer dan 50 projecten, en gaf wereldwijd opleidingen, zowel van technische aard als soft skills. Hij heeft een passie voor kennis, leren en delen. Alexandre is genereus en heeft oog voor structuren.

- PRINCE2 trainer
- AgilePM, Change Management Practitioner
- Training Differently (Eureka Ltd)
- Senior consultant met meer dan 20 jaar ervaring



Verbeter je projectrapportering en communicatie

- Binnen je team, eerlijke communicatie
- Met sponsor en stuurgroep
- Naar je stakeholders

Eerlijke communicatie

- Vertel elkaar 3 dingen over jezelf of je project
- 1 richting dan debrief

Zorg dat er 1 ding onwaar is

Ontdek wat onwaar was

Bespreek en verklap

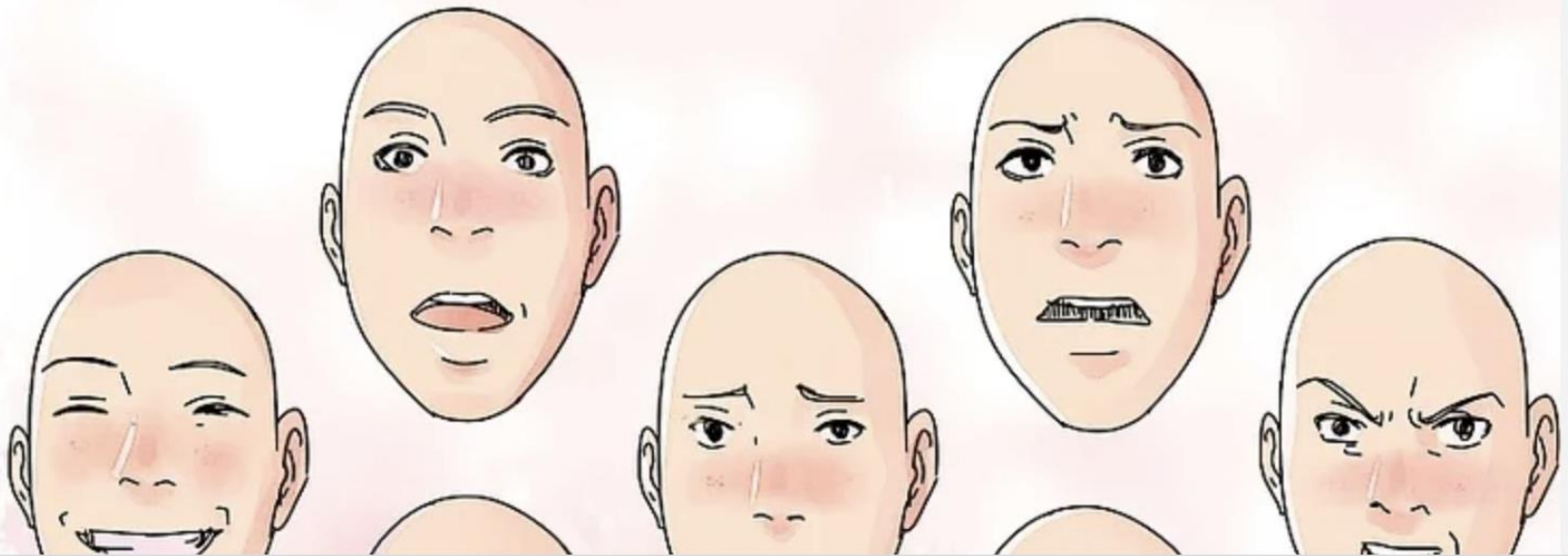
Hoe herken je onwaarheden?

- Lichaam
 - Blozen, zweten
 - Aanraken neus en mond
 - Wriemelen
- Ogen
 - Wegkijken/staren
 - Naar boven en naar links = herinneren
 - Naar boven en naar rechts = uitvinden
- Verbaal
 - Inconsistenties
 - Hetzelfde steeds exact herhalen

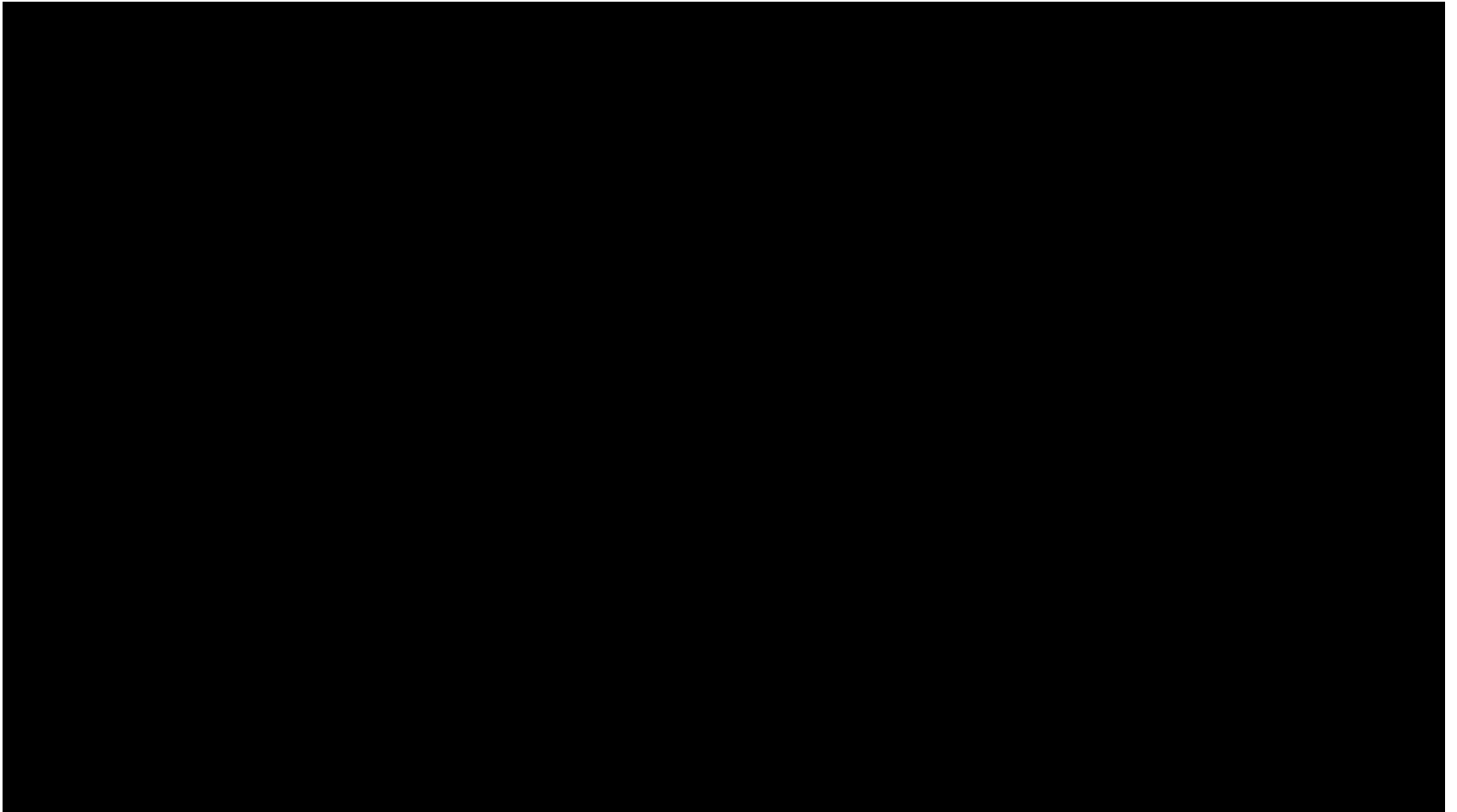
nl.wikihow.com/Leugens-herkennen

Methode
1

Herken leugens door te letten op het gezicht en ogen



Liegen, het archetype?



Hoe hou ik mezelf eerlijk?



Help je teamleden bij inschatting

- PERT
 - Meest waarschijnlijke
 - Als alles goed loopt
 - Als alles slecht loopt

Eerlijkheid en openheid inbouwen



Daily stand-up

Retrospectieve

Psychologische veiligheid
Teambuilding

dagelijks

wekelijks

maandelijks

jaarlijks



Demo
Review
Show and tell

Project charter
Product Backlog
Epics

T. R. Clark op www.leaderfactor.com

leaderfactor.com/psychological-safety



Products

Solutions

Resources

Company

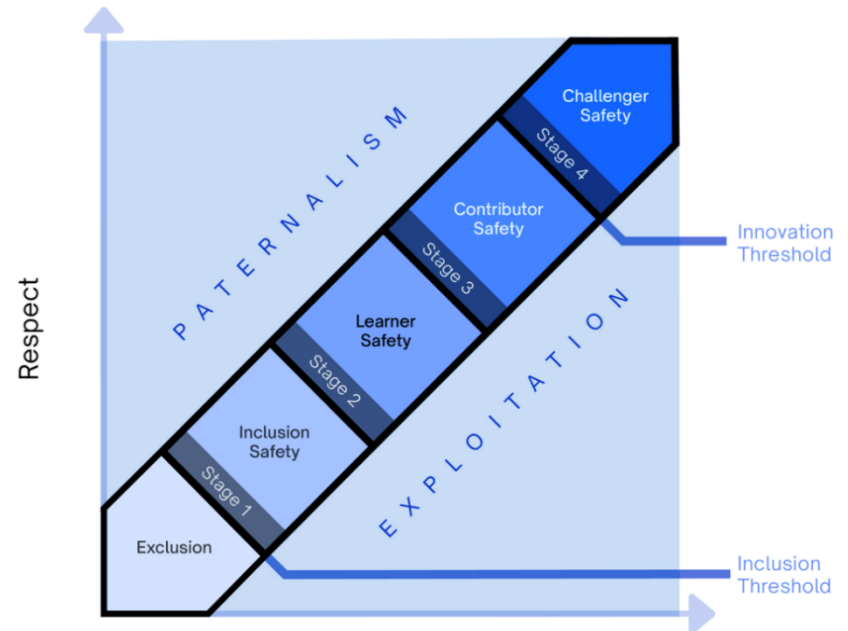
Login

Book a Call

The 4 Stages of Psychological Safety™

The 4 Stages of Psychological Safety™ is a universal pattern that reflects the natural progression of human needs in social settings. These needs exist across demographics, psychographics, nations, and cultures.

Teams progress through these stages as they intentionally create cultures of [rewarded vulnerability](#):



1. Inclusion Safety

Verbeter je projectrapportering en communicatie

- Binnen je team, eerlijke communicatie
- Met sponsor en stuurgroep
- Naar je stakeholders

Hoe gaan we sponsor en stuurgroep tevreden houden en meekrijgen?



Resultaten tonen
Op de hoogte houden
Tot beslissingen brengen

Acties

Van welke acties ben je fier in de vorige periode

Complexiteit

Top risico's en problemen

Beslissingen

Wat moet er beslist worden om verder te kunnen en door wie

Doen

Waar kunnen we naar uitkijken in de volgende periode

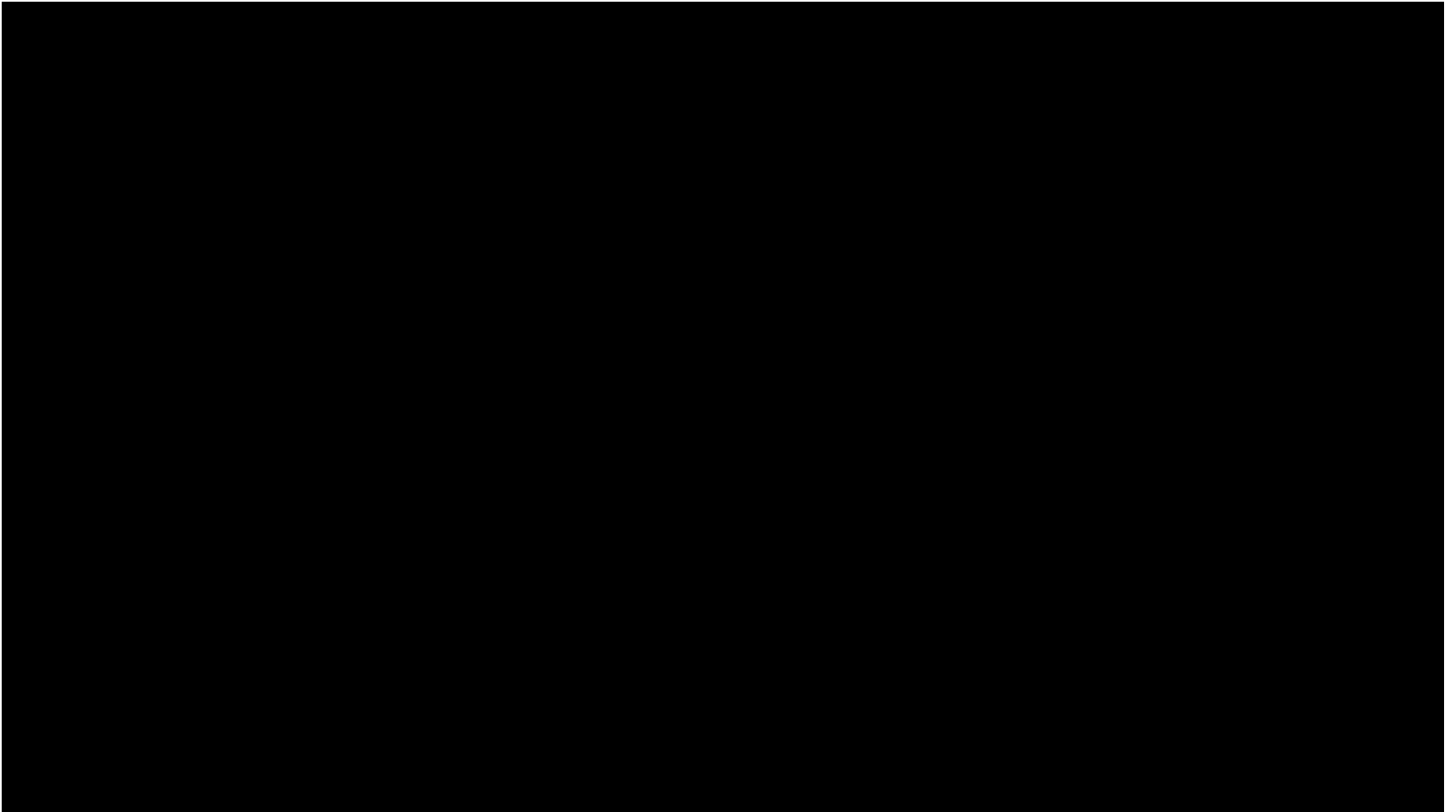
Verbeter je projectrapportering en communicatie

- Binnen je team, eerlijke communicatie
- Met sponsor en stuurgroep
- Naar je stakeholders

De formule van prof. D. Gleicher

$$R < D \times V \times F$$

In marketing



Of nog simpeler
first steps:



AEGEAN Plan Travel Info Discover Login

Celebrate with us! 50% discount on our flights!

Valid for flights from 01/11/2019 until 28/03/2020.

BOOK NOW

Until 04/06

American Apparel®

Women/Men/Kids/Pets



15% Off*

Hoodies & Tees & Everyday Essentials.

Basics & Bodysuits & Denim & More.

for You.

Shop Women **Shop Men**

En in jouw project? Bespreek per 3

R
<
D
X
V
X
F

Welke weerstand wil je overwinnen

Welk ongenoegen kan je onderstrepen

Welke visie kan je versterken

Welke eerste stappen kan je uitnodigender of duidelijker maken

Verbeter je projectrapportering en communicatie

- Binnen je team, eerlijke communicatie
- Met sponsor en stuurgroep
- Naar je stakeholders