

Delegeren & communicatie

Een tijdje geleden heb ik met de afdelingsverantwoordelijke een gesprek gehad over mijn takenpakket. Omdat ik de laatste tijd meer verantwoordelijkheden heb gekregen, stelde hij me voor om een bepaalde taak te delegeren op voorwaarde dat ik de eindverantwoordelijkheid zou blijven dragen.

Ik was blij met deze "oplossing".

Ik heb mijn medewerker duidelijke instructies gegeven. We hebben wel meer dan een uur samen gezeten om alles van a tot z door te spreken.

Gisteren heeft hij het afgewerkte dossier binnengebracht.

Ik ben niet tevreden over het resultaat. Na controle ontdekte ik twee ernstige fouten.

Waarom is hij me niets komen vragen...

Ik had het beter zelf gedaan.

Wat is er fout gegaan en waarom?

Noteer 10 belangrijke aandachtspunten.