Psychosociale interventies
Deontologie & beroepsgeheim

Vertrouwenspersonen

Supervisie

Team psychosociaal welzijn

Praktijk als VP

Preventie van de psychosociale risico's
- hoofdstuk Vbis van de welzijnswet
- titel 3 van boek I van de codex over het welzijn op het werk

attentia
feeling good works great

1

Discussie - richtvragen

Algemeen

- Wat doe ik met de informatie?
- Heeft het een impact in de wijze waarop de interventie verder kan verlopen?

Deontologie

- Hoe ga je deontologisch om met deze case?
- Is een bepaalde deontologische pijler voor jou prior in de case?
- Zijn er conflicterende pijlers?

Beroepsgeheim

- Mag/moet ik mijn beroepsgeheim doorbreken?
- Indien ik mijn beroepsgeheim doorbreek, op welke grond?
- Indien ik mijn beroepsgeheim niet doorbreek, op welke grond?

2 attentia

2

Situatieschets van Roos – voorafgaande fase

- Roos komt volledig ontredderd bij u langs. Ze zal binnenkort van functie en afdeling moeten veranderen. De nieuwe functie interesseert haar totaal niet en ook de werktijden zullen niet passen bij haar gezinssituatie.
- Als VP vraagt u of ze dit reeds besproken heeft met haar leidinggevende. “Nee”, antwoordt Roos, “officieel weet ik dit immers niet en ik vermoed dat zelfs mijn direct leidinggevende het nog niet weet!”.
- U vraagt vervolgens op welke informatie ze zich baseert. Roos vertelt u dat een collega haar in vertrouwen heeft verteld dat deze reorganisatie op de agenda staat van de directiemeeting. Het toeval wilde dat Roos die middag een tijd lang alleen op het kantoor van haar directeur was. Brandend van nieuwsgierigheid is Roos beginnen snuisteren in de documenten op zijn bureau. Ze heeft een nota over de reorganisatie gevonden en deze meegenomen naar huis. De reorganisatie wordt gedetailleerd in dat document toegelicht.
- Roos verwacht dat u de reorganisatie met de directie zal aankaarten zonder haar naam te vernoemen. Roos stelt dat u de reorganisatie en de nieuwe functie-invulling in vraag kan stellen en zo alsnog dit plan tegen te houden. Als de directie vragen over kennis kan u zich heel eenvoudig beroepen op uw beroepsgeheim.

Algemeen
- Wat doe ik met de informatie?
- Heeft het een impact in de wijze waarop de interventie verder kan verlopen?

3

Deontologie
- Hoe ga je deontologisch om met deze case?
- Is een bepaalde deontologische pijler voor jou prior in de case?
- Zijn er conflicterende pijlers?

Beroepsgeheim
- Mag/moet ik mijn beroepsgeheim doorbreken?
- Wel of niet doorbreken? Op grond waarvan?

attentia

3

Situatieschets Mieke Informeel - gesprekken

- Collega Mieke is een alleenstaande dame. Ze is bij u gekomen wegens te grote werkdruk. Elke dag komt ze doodmoe thuis en heeft ze voor niets meer energie. Haar familiaal en sociaal leven staat op een zeer laag pitje. Door de breuk met haar partner zijn ook heel wat sociale en familiale contacten afgebroken. Ze leeft steeds meer geïsoleerd en voelt zich eenzaam.
- In samenspraak met haar heeft u de interventie “gesprekken” opgestart. U bespreekt met haar hoe ze haar werkdruk kan aanpakken en/of kan bespreekbaar maken met haar leidinggevende.
- U zoekt ook samen met haar naar een geschikte coaching of therapie.
- U heeft ondertussen reeds een tweetal adviesgesprekken gehad met Mieke. U heeft het gevoel dat er er beterschap is. Tijdens het derde adviesgesprek geeft ze aan dat ze met zelfmoordgedachten zit. Deze gedachten spelen al een tijdje in haar hoofd. Zij geeft aan dat zij voor zichzelf de beslissing heeft genomen er een einde aan te maken. Zij ziet geen uitweg meer, haar afscheidsbrief ligt al klaar.

Algemeen
- Wat doe ik met de informatie?
- Heeft het een impact in de wijze waarop de interventie verder kan verlopen?

4

Deontologie
- Hoe ga je deontologisch om met deze case?
- Is een bepaalde deontologische pijler voor jou prior in de case?
- Zijn er conflicterende pijlers?

Beroepsgeheim
- Mag/moet ik mijn beroepsgeheim doorbreken?
- Wel of niet doorbreken? Op grond waarvan?

attentia

4

Situatieschets Jean-Marie
Informeel - interventie bij een andere persoon

- Jean-Marie komt bij u langs. Hij functioneert de laatste de tijd niet goed volgens zijn chef. Hij geeft toe dat hij enkele mindere maandagen na een “zwaar weekend” heeft gehad. Maar de actuele strikte opvolging vindt hij echt overdreven.
- Op zijn verzoek heeft u een “interventie bij een andere persoon” opgestart. De bedoeling is de strikte controle en opvolging jegens Jean-Marie door chef met de chef zelf te bespreken. Een afspraak met de chef, Jean-Marie en uzelf als VP ligt vast: morgennamiddag gaat dit gesprek door.
- U bereidt het gesprek met Jean-Marie voor. Tijdens het voorbereidend gesprek komt u te weten dat een weekend vaak wordt ingevuld door grote hoeveelheid alcohol, weinig slaap en pilletjes extacy van vrijdag tot zaterdagnacht. Een écht zwaar weekend betekent dat ook een groot deel van de zondag zo wordt ingevuld waardoor Jean-Marie op maandag nog volop moet “recuperen” en soms zelfs ook dinsdag zich niet steeds niet “100%” voelt.
- Langs zijn neus weg vertelt Jean-Marie u ook dat hij de extacy koopt van collega François die ook af en toe eens “mee de bloemetjes gaat buiten zetten”.

Algemeen
- Wat doe ik met de informatie?
- Heeft het een impact in de wijze waarop de interventie verder kan verlopen?

5

Deontologie
- Hoe ga je deontologisch om met deze case?
- Is een bepaalde deontologische pijler voor jou prior in de case?
- Zijn er conflicterende pijlers?

Beroepsgeheim
- Mag/moet ik mijn beroepsgeheim doorbreken?
- Wel of niet doorbreken? Op grond waarvan?

attentia

5

Situatieschets Paul
Informeel - verzoening

- Paul heeft een voorafgaand gesprek bij gevraagd. Hij doet gedetailleerd een conflictsituatie met zijn collega Thierry uit te doeken. Hij vraagt een verzoeningsprocedure aan.
- Op basis van hetgeen u hoort, gaat het om een bemiddelbaar conflict. Dus, als dusdanig kan u dit verzoek aanvaarden. Thierry is echter iemand die u zeer goed kent. Hij is niet uw beste vriend, maar jullie hebben heel wat gemeenschappelijke vrienden. Dus, ook buiten het werk ontmoet Thierry geregeld.
- Voor zover u op basis van het gesprek met Paul kan inschatten, is Paul niet op de hoogte van uw vriendschappelijke band met Thierry.

Algemeen
- Wat doe ik met de informatie?
- Heeft het een impact in de wijze waarop de interventie verder kan verlopen?

6

Deontologie
- Hoe ga je deontologisch om met deze case?
- Is een bepaalde deontologische pijler voor jou prior in de case?
- Zijn er conflicterende pijlers?

Beroepsgeheim
- Mag/moet ik mijn beroepsgeheim doorbreken?
- Wel of niet doorbreken? Op grond waarvan?

attentia

6