Psychosociale interventies
Deontologie & beroepsgeheim

Vertrouwenspersonen

Supervisie

Team psychosociaal welzijn

Praktijk
verschil tussen VP en andere rol/functie

Preventie van de psychosociale risico's
- hoofdstuk Vbis van de welzijnswet
- titel 3 van boek I van de codex over het welzijn op het werk

attentia
feeling good works great

1

Wie ben ik op het werk?

IPA

HL

VP

WN

Welke functies/rollen neem ik allemaal op?

Ander functie

2

attentia

2

Hoe handel ik conform de rol/functie?

Acties / stappen?
Welke acties/stappen onderneemt u zeker?
Zijn er acties die u overweegt onder voorbehoud
- bijkomende voorwaarden moeten vervuld zijn?
- Bijkomende informatie nodig?
- Andere?

Zijn er acties die u zeker niet neemt?
Vraagt/verwacht u initiatieven van anderen, vb medewerker zelf, andere personen?

Rapporteert u deze case?
Zo ja,
- aan wie?
- wat rapporteert u?
- wanneer?

Zo nee,
- waarom niet?

3

attentia

3

HL	IPA	Ander functie	WN	VP

Jan stelt dat een collega hem in diskrediet wil brengen.
Beiden hebben dezelfde functie. Jan stelt dat hij steeds de minste leuke taken krijgt. Ssommige opdrachten zouden hem zelfs afgepakt worden. Hij vindt nochtans dat hij voldoende bekwaam is en wil een gelijkwaardige taakverdeling.

Jan stelt dat hij al getracht heeft om dit te bespreken met de collega zelf, maar die pogingen leidden niet echt tot een oplossing. Bovendien wordt de sfeer steeds meer gespannen en praten ze nog nauwelijks met elkaar, zo vertelt Jan u.

Hij weet niet goed hoe hij dit zelf nog verder moet aanpakken of iemand anders hem kan helpen: "Zo kan het echt niet verder.".

Acties / stappen?
Welke acties/stappen onderneemt u zeker?
Zijn er acties die u overweegt onder voorbehoud
- bijkomende voorwaarden moeten vervuld zijn?
- Bijkomende informatie nodig?
- Andere?

Zijn er acties die u zeker niet neemt?
Vraagt/verwacht u initiatieven van anderen, vb medewerker zelf, andere personen?

Rapporteert u deze case?
Zo ja,
- aan wie?
- wat rapporteert u?
- wanneer?

Zo nee,
- waarom niet?

4

4

HL	IPA	Ander functie	WN	VP

Iedereen kent Maryline als een spontane en sociale collega die veel lacht en graag mensen helpt.
De laatste weken is haar glimlach nergens meer te bespeuren. Er is duidelijk iets mis.
Voor zover u weet is er op haar werk niets aan te merken. De kwaliteit en kwantiteit zijn prima.

Acties / stappen?
Welke acties/stappen onderneemt u zeker?
Zijn er acties die u overweegt onder voorbehoud
- bijkomende voorwaarden moeten vervuld zijn?
- Bijkomende informatie nodig?
- Andere?

Zijn er acties die u zeker niet neemt?
Vraagt/verwacht u initiatieven van anderen, vb medewerker zelf, andere personen?

Rapporteert u deze case?
Zo ja,
- aan wie?
- wat rapporteert u?
- wanneer?

Zo nee,
- waarom niet?

5

HL	IPA	Ander functie	WN	VP

Sabine meldt u ongepast gedrag van een mannelijke collega met wie ze nauw samenwerkt. Ze heeft het heel moeilijk om u het verhaal te vertellen.
Ze vertelt volgende zaken mee te maken: strelingen op de arm, heel dicht bij haar komen staan, insinuaties maken over haal relationeel en seksueel leven, indiscrete vragen stellen, … en dit steeds zonder getuigen.

Ze vertelt u ook dat ze al getracht heeft u hem duidelijk te maken dat zijn gedrag niet gewenst is. Maar dit zou weinig effect hebben. Bijvoorbeeld:
Als ze protesteert en vraagt om uit haar buurt te blijven, lacht hij haar opmerking weg en zegt: "ik weet dat je veel aan mij denkt en naar mij verlangt".
Als ze antwoordt dat ze het zal melden aan haar chef, lacht hij het weg: "Waarom? Ik doe jou toch geen pijn? Ik mag toch met jou praten?".

Sabine is ontredderd en kan de collega niet langer in haar buurt verdragen. Ze wil echter ook garanties dat deze situatie niet bij collega's bekend geraakt. Ze schaamt zich verschrikkelijk. Ze wil eigenlijk ook liever niet zeggen over wie het gaat.

Acties / stappen?
Welke acties/stappen onderneemt u zeker?
Zijn er acties die u overweegt onder voorbehoud
- bijkomende voorwaarden moeten vervuld zijn?
- Bijkomende informatie nodig?
- Andere?

Zijn er acties die u zeker niet neemt?
Vraagt/verwacht u initiatieven van anderen, vb medewerker zelf, andere personen?

Rapporteert u deze case?
Zo ja,
- aan wie?
- wat rapporteert u?
- wanneer?

Zo nee,
- waarom niet?

6