



DUMMY

- Produceert replica's van waardevolle voorwerpen
- Voornamelijk maatwerk
- 153 WN

Jaarcijfers? Interventies & register

☐ # psychosociale interventies verzamelen

| | | |
|--------------------------------------|------------------------------------|-----|
| Voorafgaande fases | | ___ |
| Informele psychosociale interventies | Gesprekken | ___ |
| | Interventie bij een andere persoon | ___ |
| | Verzoening | ___ |
| <u>Totaal</u> | | ___ |

☐ # meldingen in register van feiten van derden

| | |
|---------------------------|-----|
| Lichamelijk geweld | ___ |
| Psychisch geweld | ___ |
| Pesterijen | ___ |
| Ongewenst seksueel gedrag | ___ |
| <u>Totaal</u> | ___ |

Conclusies?

- Beïnvloedende factoren, ervaren gevaar & gevolgen?
- Risicogroepen?
- Samenwerking met 'stakeholders'?
- Feedback over werking als VP?
- Suggesties van maatregelen?

De VP van Dummy leest haar nota's door.

- ❖ Welke jaarcijfers rapporteert deze VP?
- ❖ Welke conclusies kan deze VP trekken?

Mohammed, 40 jaar, afdeling PPP

Hij zit ziek thuis, burn-out. De plotse werkhoeveelheid en gewijzigde verantwoordelijkheid door de fusie werd hem teveel. Een interventie bij zijn leidinggevende werd door de VP gerealiseerd. De leidinggevende begrijpt het: “Ik zit in hetzelfde schuitje!”. Er is niets veranderd. Mohammed meldt me dat hij teleurgesteld is.

Merel, 45 jaar, afdeling LLL

Merel is woedend. Door de fusie houdt haar job op te bestaan. Ze heeft een tegenvoorstel gekregen. Maar de leidinggevende en HR PB weten maar al te goed die functie haar niet ligt! Ze geven haar nu ‘flut’taken. Voor haar is het duidelijk: ze wordt buiten gepest. De vakbond zegt dat ze niets kunnen doen en hebben haar naar de VP doorverwezen om het pestgedrag aan te klagen. Merel heeft na het voorafgaand gesprek gezegd dat ze een formele interventie OGGW overweegt. Maar wil nu even nadenken. Merel stuurt sindsdien bijna dagelijks incidenten/ervaringen door naar de VP met het ook op dossieropbouw en de werkgever aan te klagen. Ik verzamel alles netjes in een map.

Cathérine, 48 jaar, afdeling VVV

Er is recent heel wat veranderd door de samensmelting met een ander bedrijf. Daardoor moet Cathérine nu op andere uren werken. Dit heeft een grote impact op haar privé-werkbalans en gezinsorganisatie. Een interventie bij haar leidinggevende was positief. De leidinggevende was zich niet bewust van de impact en heeft het daarna openlijk in een teammeeting voorgelegd. Cathérine vertelde een week later dat meerdere collega’s een probleem ondervonden. De leidinggevende staat open voor aanpassingen als de dienstverlening maar gewaarborgd blijft. Een taskforce binnen het team is opgericht

Peter, 39 jaar, afdeling PPP

Een nieuw functie was Peter toegewezen, een echte promotie! Wat was hij trots! Door samensmelting met hun grootste concurrent, valt dit in het water. Er is daar reeds iemand die deze functies reeds jaren vervuld... Er is er maar 1 in die functie nodig. Peter is na dit bericht gecrasht. Hij wil het werk hervatten en een interventie bij een andere persoon met name de HR BP, wordt opgestart. De HR BP houdt echter de boot af. De HR BP wil enkele organisatiebeslissingen afwachten alvorens het gesprek aan te gaan. Wij wachten...

Peter meldt ook dat een klant serieus over de schreef ging aan de telefoon. De klant werd verbaal agressief (o.m. grof woordgebruik, en hard roepen) nadat Peter hem meedeelde dat hij geen vroegere leveringstermijn kon aanbieden.

Cijfers jaarverslag?

Conclusies?

- Beïnvloedende factoren, ervaren gevaar & gevolgen?
- Risicogroepen?
- Samenwerking met ‘stakeholders’?
- Feedback over werking als VP?
- Suggesties van maatregelen?

Mijn persoonlijke notities als VP

Juliano, 45 jaar, afdeling PPP

Sinds de fusie werkt hij samen met een nieuwe collega. Het klikt echt niet tussen hen. De collega zou hem als zijn concurrent ervaren. Ze zouden constant discussiëren waardoor het werk vertraging oploopt. Juliano werkt vaak thuis verder. Hierdoor loopt het nu ook thuis moeilijk met zijn partner. Hij wil voorlopig geen verzoening. Hij hoopt dat de spanningen met de tijd verdwijnen. Hij zal afwachten.