



YUMMY Belgium

- Voedingswinkel
- Gespecialiseerd in vlees en vis
- 49 WN
- Behoort tot YUMMY INTERNATIONAL
- CEO is de heer CHOP

Jaarcijfers? Interventies & register

☐ # psychosociale interventies verzamelen

Voorafgaande fases		___
Informele psychosociale interventies	Gesprekken	___
	Interventie bij een andere persoon	___
	Verzoening	___
<u>Totaal</u>		___

☐ # meldingen in register van feiten van derden

Lichamelijk geweld	___
Psychisch geweld	___
Pesterijen	___
Ongewenst seksueel gedrag	___
<u>Totaal</u>	___

Conclusies?

- Beïnvloedende factoren, ervaren gevaar & gevolgen?
- Risicogroepen?
- Samenwerking met 'stakeholders'?
- Feedback over werking als VP?
- Suggesties van maatregelen?

De VP van Yummy leest haar nota's door.

- ❖ Welke jaarcijfers rapporteert deze VP?
- ❖ Welke conclusies kan deze VP trekken?

Lyndsay, 63 jaar, 45 jaar anciënniteit, functie kassa
Lyndsay is 2 maanden uit geweest wegens een zware operatie. Maar had twijfels over haar terugkeer. De kassaverantwoordelijke lijkt haar voortdurend te viseren. Een verzoening met de kassaverantwoordelijke werd gerealiseerd bij werkhervatting. Er werden goede werkafspraken gemaakt. Na de 4^e werkdag is Lyndsay echter al wenend teruggekomen. De kassaverantwoordelijke zou tegen een jonge collega gezegd hebben dat ze Lyndsay niet als goed voorbeeld moest beschouwen en dat Lyndsay als senior van de ploeg bevoorrecht wil worden. Natasja heeft haar dit 'vertrouwen' vertelt. Lyndsay tekent een verzoek, een interventie bij HR, met als opzet nagaan of ze vroeger op pensioen kan of minder kan werken. Dit kan ze niet langer aan!

Namika, 45 jaar, 25 jaar anciënniteit, kassaverantwoordelijke
Namika was ooit gestart als onthaal-kassa. 10 jaar geleden werd ze kassaverantwoordelijke (voorganger ging op pensioen). Ze had een goede samenwerking met haar collega's. Sinds haar aanstelling als verantwoordelijke loopt het mis. Natasja was ook kandidaat, maar heeft het niet gehaald. Natasja stelt haar sinds haar aanstelling voortdurend in vraag en wijst haar op 'zagezegde fouten' i.v.m. de uurrooster en lijkt er een sport van te maken om aan te tonen dat de anciens benadeeld worden t.a.v. de nieuwkomers en interimers. Ze slaagt erin om de andere anciens mee te trekken in dit verhaal. De anciens stellen zich steeds negatiever, zo voelt het toch voor Namika. Natasja zou haar ook in een slecht daglicht zetten bij de nieuwere collega's. Haar stelling zou zijn: "Als je meedoet met de verantwoordelijke ben je tegen ons! Ofwel ben je 'voor ons' of 'tegen ons'!". Namika wil geen interventie. Het deed haar wel deugd dat ze haar hart even mocht luchten bij mij.

Juan, 50 jaar, 30 jaar anciënniteit, functie onthaal-kassa
Juan zegt klantvriendelijkheid en correctheid voorop te stellen. Er is een nieuw kassasysteem waar hij moeite mee heeft. Hij vindt ook dat hij geen echte opleiding gekregen heeft. "Training on the job" is het motto. De kassaverantwoordelijke verwijt hem traagheid en veelvuldige fouten. Hij kreeg zelfs een verwittiging. Vakbond laat ook begaan. Juan vraagt je om dit probleem te melden bij de directeur met als opzet de verwittiging te laten intrekken. Als VP heb ik dit geweigerd. Juan is boos weggelopen. Ik zou volgens Juan 'net als de rest zijn' en mijn verantwoordelijkheid ontlopen.

Cijfers jaarverslag?
Conclusies?

- Beïnvloedende factoren, ervaren gevaar & gevolgen?
- Risicogroepen?
- Samenwerking met 'stakeholders'?
- Feedback over werking als VP?
- Suggesties van maatregelen?

Mijn persoonlijke
notities als VP

Natasja, 33 jaar, 13 jaar anciënniteit, functie onthaal-kassa
Natasja verzocht de VP een interventie bij de CEO. De inhoud van gesprek bij de CEO was goed voorbereid door Natasja. Ze had een hele waslijst met klachten over het pestgedrag van de kassaverantwoordelijke. Natasja meldde aan de CEO dat ze al jaren tevergeefs het probleem aankaart bij de leidinggevenden en de vakbond. De verantwoordelijke wordt duidelijk binnen de winkel beschermd. De CEO moet ingrijpen en snel! Vele collega's dreigen eronder door te geraken. Iedereen is het erover eens. De kassaverantwoordelijke deugt niet, maar niemand durft het luidop zeggen. Zij wel! Ja, ze was duidelijk. Ik hoefde weinig te zeggen...