

Conclusies m.b.t. de informele interventies en register OGGW derden
beheerd door de interne vertrouwenspersonen
(als onderdeel van jaarlijkse evaluatie van de preventiemaatregelen m.b.t. psychosociaal welzijn)
Periode januari – december 2020, opgesteld door de VP op 15/01/2021
SMALL

1 Een cijfermatig overzicht

1.1 De psychosociale interventies beheerd door VP

TOTAAL: 1

Totaal aantal voorafgaande fasen: **1**

Totaal aantal informele verzoeken: **0** verzoeken

1.2 Inlichtingen betreffende het register OGGW door derden

0 feiten van OGGW door derden zijn geregistreerd.

2 Conclusies op basis van de psychosociale interventies en het register

Op basis van de beschikbare informatie en het aantal meldingen is het niet mogelijk om diepgaande conclusies te trekken met respect voor de persoonsgegevens. De ene melding betrof een conflictueuze situatie.

De interne VP, de psychosociale interventies en het register van OGGW door derden lijken onvoldoende gekend binnen de organisatie. Er zijn jaarlijks weinig tot geen meldingen.

Gezien onze type activiteiten worden onze medewerkers evenwel vaak geconfronteerd met verbale agressie van klanten. Er zouden dus meldingen moeten zijn...

Medewerkers zijn ook niet op de hoogte van het feit dat ze recht hebben op een eerste psychologische bijstand na geweld door een derde.

3 Advies m.b.t. de bijsturing van het psychosociaal welzijnsbeleid

M.b.t. sensibilisatie over psychosociaal welzijn op het werk

Een sensibilisatiecampagne over psychosociaal welzijn op het werk m.i.v.

- de rol van VP
- de psychosociale interventies
- het register OGGW door derden
- het aanbod na een ervaring van geweld door een derde