



Product Manager Opleidingsportfolio

Wie is NCOI Learning (voordien Kluwer Opleidingen)?

NCOI Learning is al meer dan dertig jaar een belangrijk fundament voor professionals. We helpen iedereen met gezonde ambitie vooruit.

Bij NCOI Learning vindt elke professional, bediende of zelfstandige, de opleiding die hij/zij zoekt: in zijn functiedomein, op niveau en voor de juiste fase in zijn loopbaan. Elk jaar versterken we zo de skills van 25.000 professionals. Niemand in België doet beter.

Voorheen als Kluwer Opleidingen, sinds 2020 onder de trotse vlag van NCOI Learning, deel uitmakend van de NCOI Groep, de grootste Europese opleidingsgroep.

NCOI Learning kreeg als één van de eersten in België voor de 8e keer op rij de erkenning van Qfor voor klantentevredenheid en geldt als "Best In Class" in de sector.

Om ons aanbod sterk af te stemmen werkt NCOI Learning ook onder enkele dochtermerken: M&D Seminars voor de juridische professional, Fiscaal Informatief voor de externe accountant en de bank- en verzekeringsagent.

Met meer dan 1.500 gespecialiseerde opleidingen helpt NCOI Learning professionals om de juiste beslissingen te nemen en stimuleren we hun groei. We bieden opleiding, training, coaching, leeradvies en leerondersteuning en dit zowel klassikaal als digitaal in virtual classroom, webinar of blended formaat.

Wat is jouw rol?

Je bent verantwoordelijk voor ontwikkeling van professionele trainingen voor de verschillende white collar beroeps doelgroepen in de Belgische markt. Je hebt voldoende maturiteit en interpersoonlijk inzicht om productontwikkeling te sturen op opleidingen in zachtere materies zoals persoonlijke skills en leiderschap. Daarnaast heb je een financieel of economische background en voldoende bedrijfservaring om ook snel inzicht en een volwaardige gesprekspartner te zijn of worden in hardere opleidingsdomeinen zoals fiscaliteit, accountancy, logistiek, ...

Je hebt een brede helicopterview en volgt trends en ontwikkelingen op de voet in de bedrijfswereld, en dus van nature heel breed nieuwsgierig en leergierig op de meest diverse bedrijfsdomeinen, waarin je je ook makkelijk en snel kan verdiepen.

Je schat hier snel de impact van in voor onze klanten en komt met een gepaste opleiding op de markt. Samen met je collega's verdelen we de portfolio van opleidingen zodat ieder sterk staat in zijn domeinen.

Je hebt daarbij oog voor de opleidingsbehoeften van verschillende types professionals en begrijpt hun werkcontexten en uitdagingen in de markt. Nieuwe topics en tendensen vertaal je in nieuwe studiedagen en opleidingen, en je zoekt daarbij ook naar nieuwe (prijs)concepten en leervormen om in de markt te zetten. Je draagt er zorg voor dat je bestaande opleidingen ook up to date blijven.

Als goede inhoudelijke netwerker sta je hiervoor regelmatig in contact met specialisten, auteurs, beleidsmakers en docenten. Bedoeling is te anticiperen op opleidingsnoden en flexibel de snel wijzigende context en know-how om te zetten in nieuwe productontwikkeling en content marketing acties. Je staat samen met je collega's in voor de vermarkting van de bestaande en nieuwe programma's via onze webshops en het beheer van goede relaties met interne en externe partners.

Je bent verantwoordelijk voor het realiseren van de begroting, het beheer van het budget en de kosten binnen jouw domeinen.

Wie ben jij?

- Door je empathisch vermogen ben je in staat met collega's en klanten mee te denken;
- Je bent een duidelijke en rustige communicator die logisch en analytisch kan redeneren;
- Je hebt een zekere affiniteit met technologie en digital, nieuwe tools en platvormen zijn helemaal jou dada
- Uitgebreide kennis van het office pakket – vooral het gebruik van Excel ligt jou tot op het niveau van draaitabellen
- Als doorzetter beschik je over een gezonde dosis zelfmotivatie, zelfdiscipline en verantwoordelijkheidszin waardoor je ook goed je prioriteiten kan stellen;
- Omgaan met een drukke periode en glijdende uren is voor jou geen probleem;
- Jouw goede talenkennis van zowel Frans als Nederlands maken communiceren kinderspel;
- Je kan snel nieuwe informatie verwerken en kan snel schakelen bij verandering;
- Jij begrijpt als geen ander wat service is en weet deze op maat te vertalen;
- Je bent een geboren planner en organisator;
- Je bent iemand die de lat hoog legt op gebied van klant- en servicegerichtheid;
- Complexe zaken kan je eenvoudig voorstellen;
- Multi-taken is wat je het liefste doet;
- Je presteert zowel zelfstandig als in team;
- Je bent leergierig en in staat om complexe zaken snel te begrijpen;
- Bij het streven naar resultaten verlies je de details niet uit het oog;
- Je hebt leidinggevende kwaliteiten.

Wat bieden wij?

- Een job waarin je heel snel zelfstandig te werk gaat met eigen verantwoordelijkheden en het nodige mandaat;
- Een sterke en uitdagende digitale werkomgeving;
- Een aantrekkelijk salarispakket met opstarten interim met optie vast:
 - Hospitalisatie- en groepsverzekering bij vast in dienst treden
 - Een ruim aanbod aan opleiding en ontwikkelingsmogelijkheden
 - Een genereus aantal vakantiedagen
 - Een flexibele uurregeling met remote werken

Hoe kan je solliciteren?

Ben je klaar om ons professionele team te versterken? Ben je benieuwd of het klikt tussen jou en NCOI Learning? Solliciteer dan meteen via mail met jou CV & motivatie naar work@ncoi.be.