

ALGEMENE VOORWAARDEN – NIBE-SVV

Deze algemene voorwaarden dateren van februari 2021

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden.

Arrangementkosten: de kosten voor de catering die door NIBE-SVV beschikbaar wordt gesteld tijdens een Opleiding.

Extern Examen: een examen voor een Opleiding anders dan een NIBE-SVV-examen zoals bedoeld in artikel 8 lid 7.

Incompany-/Maatwerkopleiding: een Opleiding die NIBE-SVV verzorgt voor een Klant in besloten kring voor een door de Klant aan te wijzen groep werknemers. **Klant:** (i) elke particulier die bij NIBE-SVV een Opleiding afneemt of (ii) elk bedrijf/ elke instelling die ten behoeve van zijn werknemers(i) een Opleiding/opleiding of Incompany-/Maatwerkopleiding afneemt.

NIBE-SVV NIBE-SVV Opleidingen B.V.: dan wel NIBE-SVV Trainings B.V., afhankelijk van het op de kosten van de Opleiding toegepaste btw-regime als bedoeld in artikel 11 lid 4. **NIBE-SVV-examen:** een examen dat door NIBE-SVV wordt afgenomen en onderdeel is van de betreffende Opleiding zoals bedoeld in artikel 8 lid 4.

NIBE-SVV Onderwijs- en examenregeling: de op het moment van inschrijving voor een Opleiding van kracht zijnde onderwijs- en examenregeling van NIBE-SVV.

Onderwijsmateriaal: opleidingen, les- of oefenmateriaal, les- of oefen- en ander materiaal in welke vorm dan ook, dat wordt gebruikt als onderdeel van de Opleiding.

Opleiding: een Opleiding die, Mits voldaan wordt aan de mogelijke toelatingseisen, voor iedere geïnteresseerde open staat.

Opleiding: een door NIBE-SVV verzorgde opleiding, training, her- of bijscholing, cursus, studie- of themadag, workshop dan wel enige andere vorm van opleiding die, mits voldaan wordt aan de mogelijke toelatingseisen, voor iedere geïnteresseerde open staat. NIBE-SVV verzorgt een Opleiding in de vorm van een Incompany-/Maatwerkopleiding of een Opleiding/opleiding. Een Opleiding kan onderdeel zijn in een of meerdere opleidingsmodules) en kan verspreid zijn over meerdere studiejaren.

Opstartkosten: de kosten die NIBE-SVV ten behoeve van de uitvoering van de Studieovereenkomst moet heeft gemaakt, waaronder begrepen maar niet beperkt tot administratiekosten, IT-kosten, marketingkosten en personeelskosten.

Overeenkomst op Afstand: een Studieovereenkomst die zodanig tot stand is gekomen dat uitsluitend gebruik is gemaakt van een of meer technieken voor communicatie op afstand in de zin van artikel 6:230 sub b Burgerlijk Wetboek, zoals elektronische communicatie (e-mail). **Prijs:** de totale prijs voor een Opleiding met inbegrip van alle bijkomende kosten en belastingen.

Redelijke vergoeding: de vergoeding die in geval van annulering of tussentijdse beëindiging van de Studieovereenkomst door NIBE-SVV aan de Klant wordt doorbetaald. Bij annulering bestaat de Redelijke vergoeding uit een percentage van de Prijs, en bij tussentijdse beëindiging bestaat de Redelijke vergoeding (kort gezegd) uit de Prijs van het reeds verzorgde gedeelte plus een percentage van de Prijs (als Opstartkosten). Verdere details zijn te vinden in artikel 6 (Annulering) en artikel 7 (Tussentijdse beëindiging). **Studieovereenkomst:** een overeenkomst, waaronder een Overeenkomst op Afstand, tussen NIBE-SVV en een Klant met betrekking tot het verzorgen van een Opleiding door NIBE-SVV, al dan niet ten behoeve van werknemers van die Klant. **Website:** de website van NIBE-SVV: www.nibesvv.nl.

Artikel 2 – NRTO

NIBE-SVV is lid van de Nederlandse Raad voor Training en Opleiding (NRTO). Deze Algemene Voorwaarden zijn in lijn met de Algemene Voorwaarden Consumenten en de gedragscode van de NRTO.

Artikel 3 – Toepasselijkheid

- Op alle offertes, aanbiedingen en diensten van NIBE-SVV en op alle door NIBE-SVV gesloten Studieovereenkomsten zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing, voor zover daarvan niet is afgeweken overeenkomstig artikel 3 lid 3.
- Door inschrijving voor een Opleiding aanvaardt de Klant de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden tot stand van de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant, hoe ook genaamd, uitdrukkelijk van de hand.
- Afwijzing van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen NIBE-SVV en de Klant zijn overeengekomen en gelden uitsluitend ten aanzien van de specifieke Studieovereenkomst waarvoor de wijzigingen zijn overeengekomen.
- In de gevallen waarin de betreffende Studieovereenkomst en/of de Algemene Voorwaarden niet voorzien, zal NIBE-SVV een regeling treffen naar redelijkheid.
- De (gehele of gedeeltelijke) ongedelgheid of onverbinding van een of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden staat de geldigheid of verbindingheid van de overige bepalingen niet aan. Indien zou blijken dat een bepaling ongedelg of onverbinding is, zullen NIBE-SVV en de Klant het ongedelg of onverbindingde gedeelte vervangen door een bepaling die wel geldig is verbinding is en waarvan de rechtsgevolgen, gelet op de inhoud en strekking van de betreffende bepaling, zo veel mogelijk overeenstemmen met die van het ongedelg of onverbindingde gedeelte van deze bepaling.
- Onder schriftelijk wordt in deze Algemene Voorwaarden mede verstaan iedere vorm van elektronische communicatie (bijvoorbeeld e-mail of op de Website).

Artikel 4 – Totstandkoming Studieovereenkomst

- Inschrijving voor een Opleiding vindt plaats (i) via een fysiek inschrijfformulier uit de brochure van NIBE-SVV, (ii) telefonisch, (iii) per e-mail via een door NIBE-SVV verstrekt digitaal inschrijfformulier, of (iv) via het webformulier op de Website.
- De Studieovereenkomst tot stand van de NIBE-SVV de inschrijving voor een Opleiding aanvaardt en schriftelijk aan de Klant (en zijn werknemer) heeft bevestigd, dan wel – indien dit moment eerder is – indien de Klant een factuur in verband met de Studieovereenkomst betaalt.
- Het voldoen aan eventuele toelatingseisen voor een Opleiding is geen voorwaarde voor de totstandkoming van de Studieovereenkomst. Ook wanneer niet aan de toelatingseisen is voldaan, komt de Studieovereenkomst tot stand.
- De (werknemer van de) Klant ontvangt een schriftelijke bevestiging van de Studieovereenkomst dat als bewijs geldt van inschrijving voor de betreffende Opleiding.
- Bij Klassikaal onderwijs en Virtual Classroom wordt onder aanvang van de Opleiding doorgaans de datum van de eerste (virtuele) bijeenkomst verstaan. Bij e-Learning wordt onder aanvang van de Opleiding doorgaans verstaan: het verschaffen van toegang tot het Onderwijsmateriaal dat op elektronische wijze wordt aangeboden.
- NIBE-SVV is gerechtigd zich over de kredietwaardigheid van een Klant die zich heeft aangemeld voor een bepaalde Opleiding te laten informeren door derden. Indien de uitkomst van een dergelijk kredietwaardigheidsonderzoek negatief is, is NIBE-SVV gerechtigd de Studieovereenkomst te beëindigen, zonder enige aansprakelijkheid.
- De Klant is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Studieovereenkomst over te dragen aan een derde zonder schriftelijke toestemming van NIBE-SVV. De Klant is evenmin gerechtigd om een andere persoon dan vermeld op het inschrijfformulier aan een Opleiding/opleiding te laten deelnemen zonder schriftelijke toestemming van NIBE-SVV. NIBE-SVV kan aan deze toestemming nadere voorwaarden verbinden.

Artikel 5 – Aanbod

- NIBE-SVV brengt het aanbod (bij voorkeur) schriftelijk uit.
- Het aanbod bevat een omschrijving van de Opleiding en/of van het Onderwijsmateriaal dat deel uitmaakt van de Opleiding.
- Bovendien vermeldt het aanbod in ieder geval op duidelijke en begrijpelijke wijze de volgende gegevens:
 - de wijze van uitvoering van de Opleiding;
 - wanneer de Opleiding start;
 - de voorwaarden waaronder de Opleiding eventueel niet doorgaat;
 - voor zover van toepassing: de toelatingseisen om aan de Opleiding deel te mogen nemen;
 - de Prijs van de Opleiding;
 - de wijze van betaling;
 - de duur van de Opleiding;
 - de gedragscode waar NIBE-SVV zich aan houdt en de wijze waarop de Klant daarvan een afschrift kan verkrijgen;
 - de mogelijkheid en wijze van toegang tot een buitengeregelde geschilprocedure.
- Deze Algemene Voorwaarden worden voorafgaand aan de totstandkoming van de Studieovereenkomst nadrukkelijk bekendgemaakt aan de Klant en maken integraal deel uit van de algemene informatievoorziening van NIBE-SVV. Op verzoek van de Klant zal NIBE-SVV een kopie van de Algemene Voorwaarden kosteloos toezenden.
- Overvloedig het aanbod in lid 1 tot en met 4 ontneemt het aanbod bij een Overeenkomst op Afstand bovendien de volgende gegevens:
 - a. de identiteit en het adres van NIBE-SVV, inclusief het bezoekadres van de vestiging;
 - b. het recht van de Klant de Studieovereenkomst binnen 14 kalenderdagen te ontbinden overeenkomstig artikel 7 lid 1, evenals het recht van NIBE-SVV om in dat geval de directe kosten van het terugzenden van Onderwijsmateriaal overeenkomstig artikel 7 lid 2 voor rekening te laten komen van de Klant;
 - c. de geldigheidsduur van het aanbod.

Artikel 6 – Annulering Opleiding

- Indien het aantal aanmeldingen voor een bepaalde Opleiding of een bepaalde onderwijsmodule lager is dan de maximale capaciteit, staat het NIBE-SVV om in dat geval niet de Klant – dan wel de werknemer van de Klant – overeen te komen dat de betreffende Opleiding of de betreffende opleidingsmodule in een andere vorm (Klassikaal, Virtual Classroom, e-Learning), of op een andere opleidingslocatie, datum en/of ander tijdstip, dan één van de twee door de Klant bij inschrijving aangegeven keuzes, zal worden gevolgd. Indien tussen partijen geen overeenstemming wordt bereikt over deze wijzigingen, kan het NIBE-SVV de Opleiding of de betreffende Opleiding of de betreffende opleidingsmodule kosteloos te annuleren. De Klant is in dit geval gehouden de Prijs voor het reeds verzorgde onderwijs (zoals bedoeld in artikel 7 lid 7) te voldoen. **Voorafgaand aan de aanvang van een Opleiding heeft de Klant het recht de betreffende Opleiding te annuleren.** De annulering kan uitsluitend schriftelijk plaatsvinden. De gegewe datum van de Opleiding (zoals bedoeld in artikel 4 lid 5) geldt als uitgangspunt bij het bepalen van de hoogte van de kosten van de annulering zoals bedoeld in artikel 6 lid 3 en lid 4.
- In geval van annulering zoals bedoeld in artikel 6 lid 2 (en er aldus geen sprake is van een ontbinding door de Klant binnen de bedenktijd zoals bedoeld in artikel 7 lid 1 in geval van een Overeenkomst op Afstand) is NIBE-SVV, in geval van een

- Opleiding/opleiding van korter dan 1 studiejaar of een Incompany-/Maatwerkopleiding, gerechtigd om bij de Klant een gedeelte van de Prijs (onder aftrek van nog niet ontvangen studiemateriaal), conform de volgende stafelij in rekening te brengen:
 - bij annulering tot twee maanden voor aanvang van de Opleiding: 10% van de Prijs;
 - bij annulering tussen twee maanden en een maand voor aanvang van de Opleiding: 20% van de Prijs;
 - het recht de Overeenkomst op Afstand te annuleren tot twee maanden voor aanvang van de Opleiding: 30% van de Prijs;
 - bij annulering korter dan twee weken voor aanvang van de Opleiding: 50% van de Prijs.
- In geval van annulering zoals bedoeld in artikel 6 lid 2 (en er aldus geen sprake is van een ontbinding door de Klant binnen de bedenktijd zoals bedoeld in artikel 7 lid 1 in geval van een Overeenkomst op Afstand) is NIBE-SVV, in geval van een Opleiding/opleiding van 1 studiejaar of langer, gerechtigd om bij de Klant een gedeelte van de Prijs (onder aftrek van nog niet ontvangen studiemateriaal), conform de volgende stafelij in rekening te brengen:
 - bij annulering tot twee maanden voor aanvang van de Opleiding/opleiding: 10% van de Prijs voor het eerste studiejaar;
 - bij annulering tussen twee maanden en een maand voor aanvang van de Opleiding/opleiding: 20% van de Prijs voor het eerste studiejaar;
 - bij annulering tussen een maand en twee weken voor aanvang van de Opleiding/opleiding: 25% van de Prijs voor het eerste studiejaar;
 - bij annulering korter dan twee weken voor aanvang van de Opleiding/opleiding: 30% van de Prijs voor het eerste studiejaar.

Artikel 7 – Beëindiging/verplaatsen/wijzigen Opleiding

Overeenkomst op Afstand

- Indien de Klant een particulier is en een Overeenkomst op Afstand heeft gesloten, heeft de Klant gedurende 14 kalenderdagen na het sluiten van deze Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand te annuleren zonder opgave van redenen te ontbinden.
- In geval van ontbinding overeenkomstig artikel 7 lid 1, dient de Klant het ontvangen Onderwijsmateriaal zo spoedig mogelijk aan NIBE-SVV terug te zenden. NIBE-SVV is gerechtigd de directe kosten van het terugzenden voor rekening te laten komen van de Klant. Het terugzenden is voor risico van de Klant. NIBE-SVV zal op haar beurt alle aanwinst van de Klant ontvangen en zal de Prijs, zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetalen.

Tussentijdse beëindiging Studieovereenkomst

- De Studieovereenkomst kan na aanvang van de Opleiding door de Klant uitsluitend schriftelijk worden beëindigd.
- Indien de Klant na aanvang van de Opleiding de Studieovereenkomst tussentijds beëindigt overeenkomstig artikel 7 lid 3, dan is de Klant, in lijn met artikel 7:411 BW e.v., een Redelijke vergoeding aan NIBE-SVV verschuldigd.
- De Redelijke vergoeding bestaat, in geval van een Opleiding/opleiding van korter dan 1 studiejaar of een Incompany/Maatwerkopleiding, uit (i) de Prijs voor het tot het moment van de tussentijdse beëindiging reeds door NIBE-SVV verzorgde onderwijs, plus (ii) 50% van de Prijs (onder aftrek van nog niet ontvangen studiemateriaal) als zijnde Opstartkosten. De Redelijke vergoeding is nooit hoger dan de overeengekomen Prijs.
- De Redelijke vergoeding bestaat, in geval van een Opleiding/opleiding van 1 studiejaar of langer, uit (i) de Prijs voor het tot het moment van de tussentijdse beëindiging reeds door NIBE-SVV verzorgde onderwijs, plus (ii) 30% van de Prijs voor het lopende studiejaar (onder aftrek van nog niet ontvangen studiemateriaal), als zijnde Opstartkosten. De Redelijke vergoeding is nooit hoger dan de overeengekomen Prijs.
- In geval de Prijs voor de Opleiding is verdeeld over verschillende onderwijsmodules, dan wordt een onderwijsmodule aangemerkt als 'verzorgd onderwijs' in de betekenis van artikel 7 lid 5 en lid 6, indien de onderwijsmodule voorafgaand aan de tussentijdse beëindiging reeds definitief door NIBE-SVV is gepland. Het is vervolgens niet relevant of de Klant (of de werknemer van de Klant) bij (de bijeenkomsten van) die onderwijsmodule aanwezig is geweest of niet aanwezig is op de onderwijsmodule heeft deelgenomen.
- Indien de Klant de Studieovereenkomst tussentijds beëindigt vanwege een ernstige ziekte of calamiteit, als gevolg waarvan de Klant of zijn werknemer niet in staat is om de Opleiding te vervolgen, kan de Klant NIBE-SVV schriftelijk gemotiveerd verzoeken om aanpassing van de door NIBE-SVV vastgestelde Redelijke vergoeding, waarbij geldt dat NIBE-SVV bewijs kan verlangen in de vorm van een medisch attest of anderszins.

Verplaatsen Opleiding

- NIBE-SVV kan in uitzonderlijke gevallen op verzoek van de Klant een Opleiding verplaatsen naar een andere opleidingslocatie (waaronder inbegrepen een andere opleidingsvorm), andere datum en/of ander tijdstip. De beslissing over het al dan niet verplaatsen van een Opleiding ligt uitsluitend bij NIBE-SVV. NIBE-SVV zal voor de administratieve verwerking van een bedrag aan wijzigingskosten bij de Klant in rekening brengen. De Klant dient uiterlijk binnen 14 dagen na het besluit van NIBE-SVV tot het verplaatsen van de Opleiding deze kosten (tezamen met eventuele andere nog verschuldigde kosten van de Opleiding) te voldoen. Onder deze kosten wordt in ieder geval de Prijs begrepen van de bijeenkomsten die al hebben plaatsgevonden voorafgaand aan de verplaatsing van de Opleiding. Deze kosten zullen niet in mindering worden gebracht op de totale Prijs van de verplaatste Opleiding. Een door NIBE-SVV maatwerkopleiding kan niet door de Klant worden verplaatst. De door de Klant in overeenstemming met artikel 9 gekozen wijze van betaling alsmede het moment van betaling blijft ongewijzigd.

Wijzigen Opleiding

- NIBE-SVV kan in uitzonderlijke gevallen op verzoek van de Klant een Opleiding wijzigen naar een andere Opleiding. De beslissing over het al dan niet wijzigen van een Opleiding ligt uitsluitend bij NIBE-SVV. NIBE-SVV zal voor de administratieve verwerking van een dergelijke wijziging een bedrag aan wijzigingskosten bij de Klant in rekening brengen. De Klant dient uiterlijk binnen 14 dagen na het besluit van NIBE-SVV tot het wijzigen van de Opleiding deze kosten samen met de volledige Prijs van de reeds gestarte modules van de Opleiding, te voldoen. Een Incompany-/Maatwerkopleiding kan niet door de Klant worden gewijzigd.
- NIBE-SVV behoudt zich, zodanig enige aansprakelijkheid te erkennen, het recht voor om een Opleiding te wijzigen in geval van herprogrammering van de eisen van een Extern Examen of ten behoeve van een kwalitatieve verbetering van de Opleiding.
- NIBE-SVV behoudt zich het recht voor de in de Studieovereenkomst aangegeven groepsmaat te maximalen tot twee deelnemers te vergroten.

Artikel 8 – Examens

- Indien van toepassing, wordt een Opleiding afgesloten met een NIBE-SVV-examen dan wel een (al dan niet aanvullend) Extern Examen overeenkomstig artikel 8 lid 7.
- Inschrijving voor een herkansing van een NIBE-SVV-examen vindt schriftelijk plaats. De Klant is zelf verantwoordelijk (i) een bijtijds digitaal verzoek om herkansing van een NIBE-SVV-examen, en (ii) het tijdsig voldoen van het volledige bedrag dat verschuldigd is voor de herkansing van een NIBE-SVV-examen.
- De Klant kan een NIBE-SVV-examen tot 14 dagen voor aanvang van het examen annuleren tegen betaling van annuleringskosten. Bij annulering binnen een termijn van 14 dagen voor aanvang van het examen zijn de annuleringskosten gelijk aan het volledige bedrag dat verschuldigd is voor het betreffende examen.
- Het NIBE-SVV-examen vormt een integraal onderdeel van de Opleiding. De examen- en diplomakosten maken een onlosmakelijk deel uit van de totale Prijs van de Opleiding. Indien (of dan niet in aanvulling op) het NIBE-SVV-examen een exameninstuut anders dan NIBE-SVV een Extern Examen voor een Opleiding zal afnemen, is de Klant zelf verantwoordelijk voor een tijdige aanmelding en het voldoen aan de overige (betalings)voorwaarden van een dergelijk Extern Examen. NIBE-SVV aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid in verband met de inhoud van de Externe Examens.

Artikel 9 – Betaling

- Indien de Klant een particulier is, vindt betaling uitsluitend plaats door middel van het verlenen van een machtiging tot automatische incasso door de Klant aan een door NIBE-SVV aan te wijzen (groeps)vennootschap. De Klant staat in voor het kunnen incasseren van de verschuldigde bedragen door NIBE-SVV, uiterlijk op de vervaldatum zoals op de betreffende factuur is vermeld.
- Indien deze keuzemogelijkheid wordt geboden, kan de Klant de kosten van een Opleiding/opleiding in termijnen of door betaling ineens voldoen. De Klant dient in dat geval de gekozen wijze van betaling direct bij inschrijving voor een Opleiding aan te geven en deze kan na inschrijving voor een Opleiding/opleiding niet worden gewijzigd. Indien de Klant niet in staat is om de Opleiding/opleiding te betalen, wordt geen wijziging op de gekozen betalingswijze. Voor betaling ineens wordt een korting verleend.
- Betaling dient uiterlijk plaats te vinden op de vervaldatum zoals op de betreffende factuur is vermeld. NIBE-SVV streeft ernaar de (eerste) factuur drie weken voor aanvang van de Opleiding aan de Klant te verzenden. NIBE-SVV hanteert een betalingsstermijn van 14 dagen.
- De Klant dient de volledige kosten van een Incompany-/Maatwerkopleiding voorafgaand aan de eerste bijeenkomst van de Incompany-/Maatwerkopleiding aan NIBE-SVV te hebben voldaan.
- Indien de Klant het verschuldigde bedrag niet binnen de gestelde termijn volledig heeft voldaan, is NIBE-SVV de Klant gerechtigd de Opleiding/opleiding waarin de Klant de mogelijkheid wordt geboden om alsnog binnen 15 dagen na ontvangst van de herinnering te betalen. Indien de Klant niet binnen die termijn het verschuldigde bedrag volledig heeft betaald, is de Klant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
- Indien een Klant niet binnen de in artikel 9 lid 5 bedoelde termijn betaalt, zal NIBE-SVV buitengerechtelijke incassokosten en wettelijke rente in rekening brengen conform de

toepasselijke wettelijke regelgeving. Bij niet-tijdige betaling zal NIBE-SVV de vordering uit handen geven aan een incassobureau.

- Indien de Klant overeenkomstig het bepaalde in artikel 9 lid 5 in verzuim is, dan heeft NIBE-SVV het recht om de Studieovereenkomst te ontbinden. In dat geval dient de Klant een Redelijke vergoeding aan NIBE-SVV te betalen die wordt berekend conform het bepaalde in artikel 7 lid 5 en lid 6.

Artikel 10 – Legitimatie

- Bij inschrijving voor een Opleiding is de Klant verplicht de correcte en volledige naam van de (werknemer van de) Klant zoals vermeld in een geldig legitimatiebewijs op het inschrijfformulier te vermelden.
- Ieder die een Opleiding volgt, is verplicht tijdens de bijeenkomsten van de Opleiding de juiste legitimatie te presenteren. Indien de Klant niet in bezit is van een geldig legitimatiebewijs bij zich te hebben en op verzoek van de docent of een andere functionaris van NIBE-SVV, te tonen.

Artikel 11 – Prijs

- Tussentijdse optredende kostprijsverhogende factoren (zoals onder meer maar niet uitsluitend: openbrekking, koersen, lonen, belastingen, rechten, lasten, en vrachten) die optreden na de totstandkoming van de Studieovereenkomst, kunnen door NIBE-SVV worden doorberekend aan de Klant.
- Indien de in artikel 11 lid 1 bedoelde kostprijsverhogende factoren leiden tot een wijziging van de Prijs van een Opleiding binnen 3 maanden na het sluiten van de Studieovereenkomst, heeft de Klant het recht de Studieovereenkomst te ontbinden.
- NIBE-SVV zal steeds het toepasselijke btw-tarief in rekening brengen over de kosten van het Onderwijsmateriaal, de Arrangementkosten en reprorechten.
- Een wettelijk erkende Opleiding is vrijgesteld van btw en zal verzorgd worden door NIBE-SVV Opleidingen B.V. Een niet-wettelijk erkende Opleiding is in beginsel belast met het toepasselijke btw-tarief en zal verzorgd worden vanuit NIBE-SVV Trainings B.V. Op verzoek van een Klant kan een niet-wettelijk erkende Opleiding vrijgesteld van btw worden aangeboden. Als dat aanbod wordt aanvaard zal NIBE-SVV Opleidingen B.V. de niet-wettelijk erkende opleiding verzorgen en is NIBE-SVV gerechtigd de kosten van de Opleiding te vermeerderen met een bedrag lager dan het toepasselijke btw-tarief.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid NIBE-SVV

- In het geval de Klant (en/of een of meerdere van zijn werknemers) schade lijdt, is de aansprakelijkheid van NIBE-SVV, in alle gevallen beperkt tot vergoeding van directe schade (aansprakelijkheid voor indirecte schade - bijvoorbeeld gevolgschade, vertragingsschade, winstvermindering en misgelopen omzet - is derhalve uitgesloten). Voorts heeft te gelden dat de omvang van de schadevergoedingverplichting beperkt is tot het bedrag dat door de Klant is voldaan in (of ten aanzien van) het studiejaar waarin de schadeveroorzakende gebeurtenis heeft plaatsgevonden. De schadevergoedingsverplichting van NIBE-SVV gaat het bedrag dat daadwerkelijk wordt uitgekeerd aan NIBE-SVV door de verzekeraar van NIBE-SVV onder geen beding te boven.
- De aansprakelijkheid van NIBE-SVV voor letsel- en/of overlijdensschade en voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van tot de directe of bedrijfsleiding behorende medewerkers is beperkt tot de aansprakelijkheid van NIBE-SVV niet bevestigd.
- NIBE-SVV is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van (eventuele) foutieve of onvolledige informatie/adviezen/adviezen/verstrekt in verband met de Opleiding. Hieronder valt onder andere: de informatie/adviezen/adviezen verstrekt door de docent of via het Onderwijsmateriaal, de informatie/adviezen/adviezen verstrekt door de docent of via het Onderwijsmateriaal, de informatie/adviezen/adviezen verstrekt door de docent of via het Onderwijsmateriaal, de informatie/adviezen/adviezen verstrekt door de docent of via het Onderwijsmateriaal.
- NIBE-SVV is niet aansprakelijk indien de Klant de (veiligheids)instructies niet in acht neemt.
- De aansprakelijkheid van NIBE-SVV strekt zich tevens uit tot alle personen waarvoor NIBE-SVV verantwoordelijk is (zoals personen in dienst van NIBE-SVV of die door NIBE-SVV zijn aangesteld voor de uitvoering van de Studieovereenkomst).
- De Klant staat ervoor in dat zijn werknemers ten behoeve van wie de Opleiding is afgenomen de hiervoor genoemde aansprakelijkheidsbepalingen hebben aanvaard en vrijwaart NIBE-SVV voor alle aanspraken van die werknemers.

Artikel 13 – Levering Onderwijsmateriaal

- NIBE-SVV levert het Onderwijsmateriaal tijdig voor de aanvang van de Opleiding aan de Klant.
- Verkeerd of beschadigd Onderwijsmateriaal wordt door NIBE-SVV direct kosteloos vervangen.
- Alle door NIBE-SVV gehanteerde leveringstermijnen van Onderwijsmateriaal zijn naar beste weten vastgesteld op grond van gegevens die bij het aangaan van de Studieovereenkomst aan NIBE-SVV bekend waren. NIBE-SVV aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor overschrijving van de leveringstermijnen.
- NIBE-SVV is niet gebonden aan leveringstermijnen die niet verwezenlijkt kunnen worden vanwege onvoorzienbare omstandigheden die zich na het aangaan van de Studieovereenkomst hebben voorgedaan.
- Bij verzending van Onderwijsmateriaal naar het buitenland worden de werkelijke kosten volgens de bestaande basistarieven van de desbetreffende postbezorger berekend, met een opslag van 10% voor de administratieve verwerking.

Artikel 14 – Uitaal docent/examenbeoordelaar

- Bij ziekte en/of verhanding van een docent of een examenbeoordelaar zal NIBE-SVV – voor zover mogelijk – voor gelijkwaardige vervanging zorg dragen. Indien geen gelijkwaardige vervanging niet mogelijk blijkt te zijn, zal NIBE-SVV de Klant zo spoedig mogelijk hiervan in kennis stellen en met een voorstel voor alternatieve data komen waarop de betreffende Opleiding of bijeenkomst alsnog zal worden gegeven, of het betreffende NIBE-SVV-examen alsnog zal worden afgenomen.
- In geval van ziekte en/of verhindering van een docent of een examenbeoordelaar heeft de Klant het recht in dat geval te schieding aanvragen. NIBE-SVV zal geen extra kosten in rekening brengen voor de verzorging van lesdagen voortvloeiende uit ziekte en/of verhindering van een docent.
- Een Klant kan niet (0) kosteloos een Opleiding of een examen annuleren vanwege de uitval van een docent of een examenbeoordelaar, of (ii) de Studieovereenkomst tussentijds beëindigen vanwege de uitval van een docent zonder de Redelijke vergoeding verschuldigd te zijn.

Artikel 15 – Vertrouwelijkheid

NIBE-SVV, haar personeel en/of voor NIBE-SVV werkzame personen zullen de door de Klant of zijn werknemer verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen.

Artikel 16 – Persoonsgegevens

NIBE-SVV verwerkt de door de Klant verstrekte persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG, zoals ook verder uitgewerkt in de privacy policy van NIBE-SVV. De Klant garandeert dat de betrokkenen van wie persoonsgegevens worden verstrekt zijn geïnformeerd over de verwerking van hun gegevens door NIBE-SVV.

Artikel 17 – Intellectuele eigendomsrechten

- Alle intellectuele eigendomsrechten, inclusief het auteursrecht, die betrekking hebben op het door NIBE-SVV verstrekte en samengestelde Onderwijsmateriaal (Behoudens in de handte zijnde boeken) liggen bij NIBE-SVV. Niets uit deze uitgaven mag worden veeveelvoudig of openbaar gemaakt zonder schriftelijke toestemming van NIBE-SVV.
- De Klant aanvaardt de aansprakelijkheid voor het gebruik van NIBE-SVV verstrekte tekeningen, modellen, materiaal of andere werken geen intellectueel eigendomsrecht van derden aantasten of schenden.

Artikel 18 – Businesspartners

NIBE-SVV is gerechtigd een Opleiding of gedeelten daarvan door een door NIBE-SVV geautoriseerde businesspartner te laten verzorgen, in welk geval de Studieovereenkomst tussen de Klant en NIBE-SVV en deze Algemene Voorwaarden onverkoert van toepassing blijven.

Artikel 19 – Wijziging van de Algemene Voorwaarden

De Algemene Voorwaarden kunnen door NIBE-SVV worden gewijzigd. Bekendmaking vindt plaats door middel van een persoonlijke kennisgeving of door middel van een algemene kennisgeving op de Website. Indien een wijziging tot gevolg heeft dat aan de Klant een prestatie wordt verschaft die wezenlijk van de oorspronkelijke prestatie afwijkt, heeft de Klant de bevoegdheid de Studieovereenkomst te ontbinden per de datum dat de gewijzigde Algemene Voorwaarden in werking treden.

Artikel 20 – Geschillenregeling

- De Studieovereenkomst wordt beheerst door Nederlands recht.
- Geschillen tussen de (werknemer van de) Klant en NIBE-SVV over de totstandkoming of de uitvoering van de Studieovereenkomst kunnen zowel door de Klant als door NIBE-SVV aanhangig worden gemaakt bij de Geschillencommissie (Particulier Onderwijsinstellingen, Bordewijklaan 46, Postbus 90 600, 2509 LP Den Haag www.degeschillencommissie.nl).
- De Geschillencommissie neemt een geschil slechts in behandeling, indien de Klant zijn klacht eerst bij NIBE-SVV heeft ingediend en dit niet heeft geleid tot een voor beide partijen bevredigende oplossing.
- In de periode van een maand na het ontstaan ervan bij de Geschillencommissie aanhangig te worden gemaakt.
- Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.
- Wanneer de Klant een geschil voorlegt aan de Geschillencommissie is NIBE-SVV aan deze keuze gebonden.
- Wanneer NIBE-SVV een geschil wilt voorleggen aan de Geschillencommissie, moet NIBE-SVV eerst de Klant hiervan in kennis stellen en de Klant moet zijn schriftelijk verzoek daarmee akkoord gaan. NIBE-SVV dient daarbij aan te kondigen dat NIBE-SVV zich na het verkrijgen van voornoemde termijn vrij acht om het geschil aan de gevone rechter voor te leggen.
- De Geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor de Klant geldende recht. De beslissing van de Geschillencommissie gebeurt in de vorm van een bindend advies.
- In uitsluitend die gevallen waarvoor bij formeel onderwijs in een bindende wettelijke geschillenregeling is voorzien, zoals die voor examinering van de Klant, vinden de bepalingen uit lid 2 tot en met 8 van dit artikel geen toepassing.