

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Artikel 1 Toepassingsgebied

Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing bij opdrachten aan en op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij *Bricks and Business B.V.* partij is, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Hieronder vallen tevens de aankopen van artikelen en diensten (trainingen en workshops) zoals aangeboden in de webshop van *Bricks and Business B.V.*. Voorwaarden direct betrekking hebbende op aankopen via de webshop, staan vermeld in de [Voorwaarden Webshop](#).

Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van cliënt (business en consument) zijn niet van toepassing, tenzij deze door *Bricks and Business B.V.* uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

### Artikel 2 Aangaan overeenkomst

Overeenkomsten en nadere overeenkomsten, welke niet schriftelijk zijn aangegaan, worden eerst bindend na schriftelijke bevestiging van de zijde van *Bricks and Business B.V.*; na aankoop via de webshop ontvangt u daartoe een emailbericht. De verplichtingen van *Bricks and Business B.V.* gaan nooit verder dan door *Bricks and Business B.V.* schriftelijk is bevestigd.

### Artikel 3 Offerte en totstandkoming overeenkomst

Alle schriftelijke aanbiedingen van *Bricks and Business B.V.*, alsook aankopen via de webshop, zijn vrijblijvend en geldig gedurende 14 dagen na dagtekening, tenzij in het aanbod uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien cliënt het aanbod niet binnen de voornoemde termijn heeft aanvaard, vervalt het aanbod tenzij verlenging van het aanbod schriftelijk is overeengekomen. Na verval van het aanbod is *Bricks and Business B.V.* gerechtigd het aanbod te wijzigen. Het aanbod is gebaseerd op de door cliënt verstrekte informatie, waarbij *Bricks and Business B.V.* mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid hiervan. Een overeenkomst komt pas tot stand indien cliënt en *Bricks and Business B.V.* aanvaarding van het aanbod beiden schriftelijk bevestigd hebben.

### Artikel 4 Medewerking door cliënt

Client zal *Bricks and Business B.V.* steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verstrekken en alle medewerking verlenen. Client staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan *Bricks and Business B.V.* verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is. Indien de uitvoering van de overeenkomst wordt vertraagd doordat cliënt zijn in dit artikel genoemde verplichting niet nakomt dan wel de door cliënt verstrekte informatie niet voldoet, zijn de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van cliënt en is *Bricks and Business B.V.* bevoegd het noodzakelijke geworden meerwerk in rekening te brengen.

## Artikel 5 Uitvoering

*Bricks and Business B.V.* neemt bij de uitvoering van de overeenkomst een inspanningsverplichting op zich en zal deze overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren conform de eisen van goed vakmanschap.

*Bricks and Business B.V.* zal bij het uitvoeren van de overeenkomst zoveel mogelijk rekening houden met redelijke wensen van cliënt. Indien en voor zover een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft *Bricks and Business B.V.* het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden.

## Artikel 6 Wijzigingen en meerwerk

Partijen kunnen tussentijds overeenkomen dat de aanpak en omvang van de overeenkomst en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden worden uitgebreid of gewijzigd. Meerwerk zal door *Bricks and Business B.V.* in principe slechts dan worden verricht, indien door partijen daaromtrent een schriftelijke nadere overeenkomst is getekend. Deze extra werkzaamheden zullen door cliënt worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van *Bricks and Business B.V.*.

Client aanvaardt dat door wijzigingen van de werkzaamheden als bedoeld in artikel 6 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de overeenkomst kan worden beïnvloed. Indien naar het oordeel van *Bricks and Business B.V.* een wijziging in de uitvoering van de overeenkomst nodig is om aan de verplichtingen jegens cliënt te voldoen, is *Bricks and Business B.V.* bevoegd die wijziging, naar redelijkheid en billijkheid aan te brengen.

## Artikel 7 Honorarium, prijs

Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een tarief per uur, een vast honorarium of een vastgestelde prijs zoals in de webshop, overeenkomen. Indien sprake is van reis- en verblijfskosten wordt apart melding gemaakt in de overeenkomst. Indien de cliënt aparte reis- en verblijfskosten moet maken wordt daarvan melding gemaakt in de aanbieding.

## Artikel 8 Prijs en betaling

Betaling door cliënt dient te geschieden binnen 21 dagen na factuurdatum, zonder korting of verrekening door overschrijving naar een door *Bricks and Business B.V.* aan te wijzen bankrekening. Client dient het overeengekomen honorarium vooraf te voldoen, tenzij partijen schriftelijk anders overeengekomen zijn.

Betaling van in de webshop aangeboden artikelen en diensten vindt plaats op het moment van aankoop via Banktransfer.

Indien cliënt de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, verkeerd hij zonder ingebrekestelling in verzuim en *Bricks and Business B.V.* is bevoegd de vordering uit handen te geven in welk geval de cliënt naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten, waarvan de hoogte wordt bepaald op 10 % van het totale verschuldigde bedrag, en van eventuele gerechtelijke kosten.

Heeft cliënt bezwaar tegen een factuur van *Bricks and Business B.V.* dan geeft cliënt dit binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur te kennen. Cliënt heeft tot 14 dagen na dagtekening van de factuur de tijd dit bezwaar schriftelijk te motiveren. Indien cliënt niet aan bovenstaande heeft voldaan, wordt cliënt geacht de factuur te hebben aanvaard. Alle prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

### Artikel 9 Termijnen

Overschrijding van een overeengekomen (op)leveringstermijn geeft de cliënt niet het recht de overeenkomst te annuleren, of de afname van - of betaling voor diensten te weigeren, tenzij hij *Bricks and Business B.V.* schriftelijk alsnog een redelijke termijn voor de levering heeft gesteld en *Bricks and Business B.V.* ook binnen deze termijn niet aan haar verplichtingen zal hebben voldaan.

### Artikel 10 Overmacht

Bij overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van *Bricks and Business B.V.* opgeschort. In dat geval is *Bricks and Business B.V.* verplicht te leveren zodra dit redelijkerwijs mogelijk is. Met overmacht wordt gelijk gesteld onvoorziene omstandigheden met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan *Bricks and Business B.V.* zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst daardoor onmogelijk, dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt dat prompte naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van *Bricks and Business B.V.* kan worden gevergd.

Als zodanige omstandigheden komen onder meer in aanmerking: overheidsmaatregelen, bedrijfs-, verkeers- en of transportstoringen, storingen in de aflevering van een gereed product, grondstoffen en / of hulpmiddelen, ziekte van ingezet personeel, werkstakingen, uitsluitingen, belemmeringen door derden, door beide partijen onvoorziene technische complicaties etc. Indien *Bricks and Business B.V.* bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan is *Bricks and Business B.V.* gerechtigd het reeds geleverde afzonderlijk te factureren en is de cliënt gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke transactie.

### Artikel 11 Aansprakelijkheid

Behalve voor zover dat naar Nederlands recht onmogelijk is, is iedere aansprakelijkheid van *Bricks and Business B.V.* beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Als om welke reden dan ook geen uitkering door die verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de tot het moment van de fout gedeclareerde opdrachtssom. De totale aansprakelijk van *Bricks and Business B.V.* wegens toerekenbare tekortkoming in nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de tot het moment van de fout gedeclareerde opdrachtssom.

Bij opdrachten met een duur langer dan 1 jaar is de vergoeding beperkt tot een maximum van 1 maal het jaarhonorarium.

De aansprakelijkheid van *Bricks and Business B.V.* wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts indien cliënt *Bricks and Business B.V.* onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en *Bricks and Business B.V.* ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van de verplichtingen tekort blijft schieten.

*Bricks and Business B.V.* is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt doordat cliënt tekort is geschoten in het tijdig verstrekken van juiste informatie welk *Bricks and Business B.V.* , naar haar oordeel, nodig heeft voor een juiste uitvoering van de overeenkomst.

Buiten de in artikel 11 lid 1 genoemde aansprakelijkheid rust op *Bricks and Business B.V.* geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding jegens cliënt en/of derden, ongeacht de grond waarop een actie zou worden gebaseerd.

Een aanspraak vervalt in ieder geval, als *Bricks and Business B.V.* niet binnen een jaar na de ontdekking van een gebeurtenis of omstandigheid die aanleiding geeft of kan geven tot aansprakelijkheid, van de aanspraak schriftelijk in kennis is gesteld.

### Artikel 12 Annulering

*Bricks and Business B.V.* behoudt zich het recht voor om overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te annuleren bij zodanige wijziging van wet, regelgeving, rechtspraak of (semi-)overheidsbeleid dat nakoming in redelijkheid niet meer van *Bricks and Business B.V.* kan worden verlangd. In dergelijke gevallen dient *Bricks and Business B.V.* de annulering schriftelijk aan de cliënt mede te delen. Deze is in dergelijke gevallen niet gerechtigd een schadevergoeding te vorderen.

Als de *Bricks and Business B.V.* de melding van annulering van een dienst of product door de cliënt heeft ontvangen, en tot toekenning overgaat, zal restitutie plaatsvinden. Annulering kan tot 7 dagen na aankoop van een dienst of product; daarop is de datum van aankoop, zoals geregistreerd en vervolgens bevestigd via email bepalend. In geval tot toekenning restitutie wordt overgegaan, zal 2% van het aankoopbedrag in mindering worden gebracht, doch met een maximum van € 100 per aankoop.

### Artikel 13 Beëindiging

Tussentijdse beëindiging van een overeenkomst is mogelijk indien partijen zulks uitdrukkelijk schriftelijk kenbaar maken en onder betaling van het verschuldigde bedrag tot het oorspronkelijke einde van de overeenkomst, tenzij partijen schriftelijk een andere betaling of regeling hebben kenbaar gemaakt of overeengekomen zijn.

### Artikel 14 Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

### Artikel 15 Geschillen

Alle geschillen tussen *Bricks and Business B.V.* en cliënt die mochten ontstaan naar aanleiding van deze overeenkomst of van overeenkomsten en akten die daarvan het gevolg zijn, zullen in eerste instantie worden beslecht door middel van gerechtelijke procedures voor de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch.

Alle in redelijkheid gemaakt gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, die het gevolg zijn van niet-nakoming door cliënt van verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst komen voor rekening van cliënt.

### Artikel 16 Slotbepaling

*Bricks and Business B.V.* is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing zijn steeds de laatst gedeponeerde versie van de algemene voorwaarden. Deze is tevens op de website van *Bricks and Business B.V.* te raadplegen. Tevens zijn op de website de aanvullende voorwaarden te vinden in relatie tot de webshop; [Voorwaarden Webshop](#).

Ingeval een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig blijken te zijn of worden vernietigd, blijven deze algemene voorwaarden voor het overige in stand. Voor de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) treedt alsdan een rechtsgeldige bepaling in de plaats, die de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) voor wat betreft de inhoud, strekking en gevolg zo dicht mogelijk benadert.

Client is niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van *Bricks and Business B.V.* .