

# ALGEMENE VOORWAARDEN – NIBE-SVV

Deze algemene voorwaarden dateren van januari 2019

## Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

**Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden.

**Arrangementskosten:** de kosten voor de catering die door NIBE-SVV beschikbaar wordt gesteld tijdens een Opleiding.

**Extern Examen:** een examen voor een Opleiding anders dan een NIBE-SVV-examen zoals bedoeld in artikel 8.

**Incompany/Maatwerkopleiding:** een Opleiding die NIBE-SVV verzorgt voor een Klant in besloten kring voor een door de Klant aan te wijzen groep deelnemers.  
**Klant:** (i) elke particulier die bij NIBE-SVV een Openlijningopleiding afneemt of (ii) elk bedrijf/ elk instelling die bij NIBE-SVV een Incompany/Maatwerkopleiding afneemt.

**Locatiekosten:** de kosten voor de zaal die door NIBE-SVV beschikbaar wordt gesteld tijdens een Opleiding.  
**NIBE-SVV:** NIBE-SVV Opleidingen B.V. dan wel NIBE-SVV Trainingen B.V., afhankelijk van het op de kosten van de Opleiding toepasselijke btw-regime als bedoeld in artikel 11 lid 6.

**NIBE-SVV-examen:** een examen dat door NIBE-SVV wordt afgenomen en onderdeel is van de betreffende Opleiding zoals bedoeld in artikel 8 lid 4.

**NIBE-SVV Onderwijs- en examenregeling:** de op het moment van inschrijving voor een Opleiding van kracht zijnde Onderwijs- en examenregeling van NIBE-SVV.

**Onderwijsmateriaal:** opleidings-, les- of instrumenteel materiaal, documentatie of enig ander materiaal in welke vorm ook dat wordt gebruikt als onderdeel van de Opleiding.

**Opleiding:** een Opleiding die, mits voldaan wordt aan de mogelijke toelatingseisen, voor iedere geïnteresseerde open staat.

**Opleiding:** een door NIBE-SVV verzorgde opleiding, training, her- of bijscholing, cursus, studie of themadag, workshop dan wel enige andere vorm van opleiding.

**NIBE-SVV verzorgde opleiding:** de vorm van een Incompany/Maatwerkopleiding of een Openlijningopleiding. Een Opleiding kan onderverdeeld zijn in een of meerdere opleidingsmodules en kan verspreid zijn over meerdere opleidingsjaren.

**Overeenkomst op Afstand:** een Studieovereenkomst die zodanig tot stand is gekomen dat uitsluitend gebruik is gemaakt van een of meer technieken voor communicatie op afstand in de zin van art. 6:228a van het Burgerlijk Wetboek zoals elektronische communicatie (e-mail).

**Prijs:** de prijs voor een Opleiding met inbegrip van alle bijkomende kosten en belastingen.  
**Studieovereenkomst:** een overeenkomst, waaronder een Overeenkomst op Afstand, tussen NIBE-SVV en een Klant met betrekking tot het verzorgen van een Opleiding door NIBE-SVV, al dan niet ten behoeve van werknemers van de Klant.

**Website:** de website van NIBE-SVV: [www.nibesvv.nl](http://www.nibesvv.nl).

## Artikel 2 – NRTO

NIBE-SVV is lid van de Nederlandse Raad voor Training en Opleiding (NRTO). Deze Algemene Voorwaarden zijn in lijn met de algemene voorwaarden en de gedragscode van de NRTO.

## Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Op alle offerte's, aanvragen en diensten van NIBE-SVV en op alle door NIBE-SVV gesloten Studieovereenkomsten zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing, voor zover daarvan niet is afgeweken overeenkomstig artikel 3 lid 3.

2. Door inschrijving voor een Opleiding aanvaardt de Klant de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden. NIBE-SVV wijst de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden af indien de Klant het aanbod weigert of de handelingen weigert.

3. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen NIBE-SVV en de Klant zijn overeengekomen. Onder schriftelijk wordt in de Algemene Voorwaarden mede verstaan iedere vorm van elektronische communicatie (bijvoorbeeld e-mail of op de Website).

4. In die gevallen waarin de Algemene Voorwaarden niet van toepassing zijn of de Algemene Voorwaarden niet voorzien, zal NIBE-SVV een regeling treffen naar redelijkheid.

5. De (gehele of gedeeltelijke) ongedelgheid of onverbindendheid van een of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden tast de geldigheid of verbindendheid van de overige bepalingen niet aan. Indien zou blijken dat een bepaling ongedelg of onverbindend is, zullen NIBE-SVV en de Klant de bepaling in kwestie aanvaardbaar wijzigen, onder een bepaling die wel geldig en verbindend is en waarvan de rechtsgevolgen, gelet op de inhoud en strekking van de betreffende bepaling, zo veel mogelijk overeenstemmen met die van het ongedelg of onverbindende gedeelte van deze bepaling.

## Artikel 4 – Aanbod

1. NIBE-SVV brengt het aanbod (bij voorkeur) schriftelijk uit.

2. Het aanbod bevat een omschrijving van de Opleiding en/of van het Onderwijsmateriaal dat deel uitmaakt van de Opleiding. Het aanbod geeft tevens aan of gebruik van dit Onderwijsmateriaal verplicht is.

3. Het aanbod vermeldt in ieder geval op duidelijke en begrijpelijke wijze de volgende gegevens:

- de wijze van uitvoering van de Studieovereenkomst;
- wanneer de Opleiding start;
- de voorwaarden waaronder de Opleiding eventueel niet doorgaat;
- voor zover van toepassing: de toelatings-eisen om aan de Opleiding deel te mogen nemen;
- de prijs met inbegrip van alle bijkomende kosten en belastingen;
- de wijze van betaling;
- de duur van de Studieovereenkomst.

4. Deze Algemene Voorwaarden worden voorgegaan aan de Studieovereenkomst nadrukkelijk bevestigend van de Klant en maken integraal deel uit van de algemene informatievoorziening van NIBE-SVV. Op verzoek van de Klant zal NIBE-SVV een kopie van de Algemene Voorwaarden kosteloos toezenden.

5. Onverminderd het bepaalde in lid 1 tot en met 4 omvat het aanbod bij een Overeenkomst op Afstand bovendien de volgende gegevens:

- de identiteit en het adres van NIBE-SVV, inclusief het bezookadres van de vestiging;
- het recht van de Klant de Studieovereenkomst binnen 14 kalenderdagen te ontbinden overeenkomstig artikel 7 lid 1;
- de geldigheidstermijn van het aanbod.

## Artikel 5 – Studieovereenkomst

1. De Klant gaat de Studieovereenkomst met NIBE-SVV aan door middel van de inschrijving voor de Opleiding. Inschrijving voor een Opleiding vindt plaats (i) via het inschrijfformulier uit de brochure van NIBE-SVV, (ii) telefonisch, (iii) per e-mail via het door NIBE-SVV verstrekte digitale inschrijfformulier, of (iv) via het inschrijfformulier op de Website.

2. De Studieovereenkomst komt tot stand wanneer NIBE-SVV de inschrijving voor een Opleiding schriftelijk aanvaardt en wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment waarop NIBE-SVV schriftelijk de inschrijving voor een Opleiding aan de Klant heeft bevestigd. Deze bevestiging geldt tevens als bewijs van inschrijving voor de betreffende Opleiding. Het voldoen aan eventuele toelatings-eisen voor een Opleiding is geen voorwaarde voor de totstandkoming van de Studieovereenkomst. Ook wanneer niet aan de toelatings-eisen is voldaan, komt de Studieovereenkomst tot stand.

3. Bij contactoverdracht wordt onder aanvaang van de Opleiding doorgaans de datum van de eerste bijeenkomst verstaan. Bij onderwijs op afstand wordt onder aanvaang van de Opleiding doorgaans verstaan: het verschaffen van toegang tot het Onderwijsmateriaal dat op elektronische wijze wordt aangeboden.

4. NIBE-SVV is gerechtigd zich over de kredietwaardigheid van een Klant die zich heeft aangemeld voor een bepaalde Opleiding te laten informeren door deren. Indien een Klant voor een dergelijk kredietwaardigheidsonderzoek negatief is, is NIBE-SVV gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen.

5. De Klant is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Studieovereenkomst over te dragen of schriftelijke toestemming van NIBE-SVV. NIBE-SVV kan aan deze toestemming nadere voorwaarden verbinden.

## Artikel 6 – Annulering Opleiding

1. Indien het aantal aanmeldingen voor een bepaalde Opleiding of een bepaalde opleidingsmodule naar het oordeel van NIBE-SVV onvoldoende is, staat het NIBE-SVV vrij om met de Klant overeen te komen dat de betreffende Opleiding of de betreffende opleidingsmodule op een andere opleidingslocatie, andere datum en/of ander tijdstip zal worden gevolgd. Indien NIBE-SVV en de Klant geen overeenstemming bereiken over deze wijziging(en), dan heeft de Klant het recht de betreffende Openlijningopleiding of de betreffende opleidingsmodule kosteloos te annuleren. De Klant is in dit geval gehouden de kosten voor de reeds aangebrachte opleidingslocatie te voldoen.

2. Voorafgaand aan de aanvaang van een Openlijningopleiding heeft de Klant het recht de betreffende Openlijningopleiding te annuleren. De annulering kan uitsluitend via het herroepingsformulier op de Website of anderszins schriftelijk plaatsvinden. Als moment van ontvangst door NIBE-SVV van de annulering geldt in het geval van (i) een brief, de datum van de poststempel, en (ii) een e-mail: de verzenddatum van de betreffende e-mail. De geplande aanvangdatum van de (verplaatste) Openlijningopleiding geldt als uitgangspunt bij het bepalen van de hoogte van de kosten van de annulering zoals bedoeld in artikel 6 lid 4 en lid 4.

3. In geval van annulering zoals bedoeld in artikel 6 lid 2 geldt (onverminderd de bevoegdheid zoals bedoeld in artikel 7 in geval van een Overeenkomst op Afstand indien van toepassing) dat NIBE-SVV gerechtigd is, onder aftrek van nog niet ontvangen Onderwijsmateriaal, de volgende kosten bij de Klant in rekening te brengen:

- bij annulering tot twee maanden voor aanvaang van de Openlijningopleiding: 10% van de Prijs;
- bij annulering tussen twee maanden en een maand voor aanvaang van de Openlijningopleiding: 20% van de Prijs;
- bij annulering tussen een maand en twee weken voor aanvaang van de Openlijningopleiding: 50% van de Prijs;
- bij annulering korter dan twee weken voor aanvaang van de Openlijningopleiding: de totale Prijs.

4. In geval de Klant een Openlijningopleiding annuleert nadat deze door NIBE-SVV is verplaatst op verzoek van de Klant zoals bedoeld in artikel 7 lid 6, geldt dat NIBE-SVV gerechtigd is de volgende kosten bij de Klant in rekening te brengen:

- bij annulering in de periode tussen de datum van verplaatsing en twee weken voor aanvaang van de verplaatste Openlijningopleiding: 50% van de Prijs;
- bij annulering korter dan twee weken voor aanvaang van de verplaatste Openlijningopleiding: de totale Prijs.

5. In geval de Klant een Openlijningopleiding annuleert nadat deze door NIBE-SVV is verplaatst op verzoek van de Klant zoals bedoeld in artikel 7 lid 6, geldt dat NIBE-SVV gerechtigd is de volgende kosten bij de Klant in rekening te brengen:

- bij annulering in de periode tussen de datum van de wijziging en twee weken voor aanvaang van de gewijzigde Openlijningopleiding: 50% van de Prijs van de Opleidingplanning waarvoor de Klant oorspronkelijk (dus voor de wijziging) stond vrij van de kosten van de Prijs voor de gewijzigde Openlijningopleiding; en
- de Prijs van de oorspronkelijke Openlijningopleiding. In welk geval 50% van de Prijs van de gewijzigde Opleiding in rekening wordt gebracht;
- bij annulering korter dan twee weken voor aanvaang van de gewijzigde Openlijningopleiding: de totale Prijs van de Openlijningopleiding waarvoor de Klant oorspronkelijk (dus voor de wijziging) stond vrij van de kosten van de Prijs voor de gewijzigde Openlijningopleiding; en
- de totale Prijs voor de gewijzigde Openlijningopleiding met behaag de totale Prijs voor de oorspronkelijke Openlijningopleiding, in welk geval de totale Prijs voor de gewijzigde Opleiding in rekening wordt gebracht.

6. In het kader van hetgeen hierboven bepaald heeft te gelden dat indien onvoldoende tot komst vast te staan dat met het oog op de redelijkheid en billijkheid met afwijkende percentages moet worden gerekend, partijen in dit licht met elkaar in overleg zullen treden.

7. Annulering door de Klant van een Incompany/Maatwerkopleiding kan uitsluitend plaatsvinden voorafgaand aan de uitvoering van die Incompany/Maatwerkopleiding is bedoeld in de Algemene Voorwaarden. De annulering van een Incompany/Maatwerkopleiding schriftelijk plaatsvindende door middel van een aangetekend schrijven met bericht van ontvangst ('handtekening retour') gericht aan NIBE-SVV. Als moment van ontvangst door NIBE-SVV van de annulering geldt de datum van de poststempel. Als bewijs van de aflevering geldt de aflevering daarvan aan de afzender.

8. Indien de Klant de Openlijningopleiding niet afsluit, wordt de geplande aanvangdatum van de Incompany/Maatwerkopleiding geldt als uitgangspunt bij het bepalen van de hoogte van de kosten van de annulering zoals bedoeld in artikel 6 lid 8.

9. In geval van annulering zoals bedoeld in artikel 6 lid 7 geldt dat NIBE-SVV gerechtigd is de volgende kosten bij de Klant in rekening te brengen:

- bij annulering na het aanvaang van de Studieovereenkomst, en indien geen sprake is van sub b, c of d van dit artikel 6 lid 8: 20% van de kosten van de Incompany/Maatwerkopleiding;
- bij annulering tussen twee maanden en een maand voor aanvaang van de eerste bijeenkomst: 25% van de kosten van de Incompany/Maatwerkopleiding;
- bij annulering korter dan twee maanden voor aanvaang van de eerste bijeenkomst: 50% van de kosten van de Incompany/Maatwerkopleiding;
- bij annulering korter dan twee weken voor aanvaang van de eerste bijeenkomst: de totale kosten van de Incompany/Maatwerkopleiding;

10. Als toevoeging op artikel 6 lid 7 geldt dat, indien er vooraangaand aan de annulering door de Klant de opmerking is geleverd aan de Klant, de voor dat lesmateriale gebruikelijke verkooptarieven geheel dienen te worden voorgaand.

11. Als toevoeging op artikel 6 lid 7 geldt dat, indien de Klant ten behoeve van de eigen organisatie materiaal heeft laten ontwikkelen door NIBE-SVV, de kosten die daarvoor tussen de Klant en NIBE-SVV waren overeengekomen, bij annulering door de Klant zijn niet van toepassing op de kosten van de Studieovereenkomst.

## Artikel 7 – Beëindiging/verplaatsen Opleiding

### Overeenkomst op Afstand

1. Indien de Klant een particulier is, heeft de Klant gedurende 14 kalenderdagen na het sluiten van een Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand zodanig opgevoerd te worden dat de Overeenkomst op Afstand wordt bevestigd. Indien de Klant niet gerechtigd is tot de koop van Onderwijsmateriaal gaat de termijn van 14 kalenderdagen in op de dag die volgt op de dag van ontvangst van het Onderwijsmateriaal.

2. In geval van ontbinding overeenkomstig artikel 7 lid 1 dient de Klant het ontvangen Onderwijsmateriaal zo spoedig mogelijk aan NIBE-SVV terug te zenden. NIBE-SVV is gerechtigd de directie van de Klant te verzenden voor rekening te laten komen van de Klant. Het terugzenden is voor risico van de Klant. NIBE-SVV zal op haar beurt alle reeds van de Klant ontvangen betalingen, zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetalen.

3. Indien de Klant een particulier is, heeft de Klant gedurende 14 kalenderdagen na het sluiten van een Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand zodanig opgevoerd te worden dat de Overeenkomst op Afstand wordt bevestigd. Indien de Klant niet gerechtigd is tot de koop van Onderwijsmateriaal gaat de termijn van 14 kalenderdagen in op de dag die volgt op de dag van ontvangst van het Onderwijsmateriaal.

4. In geval van ontbinding overeenkomstig artikel 7 lid 1 dient de Klant het ontvangen Onderwijsmateriaal zo spoedig mogelijk aan NIBE-SVV terug te zenden. NIBE-SVV is gerechtigd de directie van de Klant te verzenden voor rekening te laten komen van de Klant. Het terugzenden is voor risico van de Klant. NIBE-SVV zal op haar beurt alle reeds van de Klant ontvangen betalingen, zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetalen.

5. Indien de Klant een particulier is, heeft de Klant gedurende 14 kalenderdagen na het sluiten van een Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand zodanig opgevoerd te worden dat de Overeenkomst op Afstand wordt bevestigd. Indien de Klant niet gerechtigd is tot de koop van Onderwijsmateriaal gaat de termijn van 14 kalenderdagen in op de dag die volgt op de dag van ontvangst van het Onderwijsmateriaal.

6. In geval van ontbinding overeenkomstig artikel 7 lid 1 dient de Klant het ontvangen Onderwijsmateriaal zo spoedig mogelijk aan NIBE-SVV terug te zenden. NIBE-SVV is gerechtigd de directie van de Klant te verzenden voor rekening te laten komen van de Klant. Het terugzenden is voor risico van de Klant. NIBE-SVV zal op haar beurt alle reeds van de Klant ontvangen betalingen, zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetalen.

7. Indien de Klant een particulier is, heeft de Klant gedurende 14 kalenderdagen na het sluiten van een Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand zodanig opgevoerd te worden dat de Overeenkomst op Afstand wordt bevestigd. Indien de Klant niet gerechtigd is tot de koop van Onderwijsmateriaal gaat de termijn van 14 kalenderdagen in op de dag die volgt op de dag van ontvangst van het Onderwijsmateriaal.

8. In geval van ontbinding overeenkomstig artikel 7 lid 1 dient de Klant het ontvangen Onderwijsmateriaal zo spoedig mogelijk aan NIBE-SVV terug te zenden. NIBE-SVV is gerechtigd de directie van de Klant te verzenden voor rekening te laten komen van de Klant. Het terugzenden is voor risico van de Klant. NIBE-SVV zal op haar beurt alle reeds van de Klant ontvangen betalingen, zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetalen.

9. Indien de Klant een particulier is, heeft de Klant gedurende 14 kalenderdagen na het sluiten van een Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand zodanig opgevoerd te worden dat de Overeenkomst op Afstand wordt bevestigd. Indien de Klant niet gerechtigd is tot de koop van Onderwijsmateriaal gaat de termijn van 14 kalenderdagen in op de dag die volgt op de dag van ontvangst van het Onderwijsmateriaal.

10. In geval van ontbinding overeenkomstig artikel 7 lid 1 dient de Klant het ontvangen Onderwijsmateriaal zo spoedig mogelijk aan NIBE-SVV terug te zenden. NIBE-SVV is gerechtigd de directie van de Klant te verzenden voor rekening te laten komen van de Klant. Het terugzenden is voor risico van de Klant. NIBE-SVV zal op haar beurt alle reeds van de Klant ontvangen betalingen, zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetalen.

11. Indien de Klant een particulier is, heeft de Klant gedurende 14 kalenderdagen na het sluiten van een Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand zodanig opgevoerd te worden dat de Overeenkomst op Afstand wordt bevestigd. Indien de Klant niet gerechtigd is tot de koop van Onderwijsmateriaal gaat de termijn van 14 kalenderdagen in op de dag die volgt op de dag van ontvangst van het Onderwijsmateriaal.

12. In geval van ontbinding overeenkomstig artikel 7 lid 1 dient de Klant het ontvangen Onderwijsmateriaal zo spoedig mogelijk aan NIBE-SVV terug te zenden. NIBE-SVV is gerechtigd de directie van de Klant te verzenden voor rekening te laten komen van de Klant. Het terugzenden is voor risico van de Klant. NIBE-SVV zal op haar beurt alle reeds van de Klant ontvangen betalingen, zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetalen.

13. Indien de Klant een particulier is, heeft de Klant gedurende 14 kalenderdagen na het sluiten van een Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand zodanig opgevoerd te worden dat de Overeenkomst op Afstand wordt bevestigd. Indien de Klant niet gerechtigd is tot de koop van Onderwijsmateriaal gaat de termijn van 14 kalenderdagen in op de dag die volgt op de dag van ontvangst van het Onderwijsmateriaal.

14. In geval van ontbinding overeenkomstig artikel 7 lid 1 dient de Klant het ontvangen Onderwijsmateriaal zo spoedig mogelijk aan NIBE-SVV terug te zenden. NIBE-SVV is gerechtigd de directie van de Klant te verzenden voor rekening te laten komen van de Klant. Het terugzenden is voor risico van de Klant. NIBE-SVV zal op haar beurt alle reeds van de Klant ontvangen betalingen, zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetalen.

15. Indien de Klant een particulier is, heeft de Klant gedurende 14 kalenderdagen na het sluiten van een Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand zodanig opgevoerd te worden dat de Overeenkomst op Afstand wordt bevestigd. Indien de Klant niet gerechtigd is tot de koop van Onderwijsmateriaal gaat de termijn van 14 kalenderdagen in op de dag die volgt op de dag van ontvangst van het Onderwijsmateriaal.

16. In geval van ontbinding overeenkomstig artikel 7 lid 1 dient de Klant het ontvangen Onderwijsmateriaal zo spoedig mogelijk aan NIBE-SVV terug te zenden. NIBE-SVV is gerechtigd de directie van de Klant te verzenden voor rekening te laten komen van de Klant. Het terugzenden is voor risico van de Klant. NIBE-SVV zal op haar beurt alle reeds van de Klant ontvangen betalingen, zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetalen.

17. Indien de Klant een particulier is, heeft de Klant gedurende 14 kalenderdagen na het sluiten van een Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand zodanig opgevoerd te worden dat de Overeenkomst op Afstand wordt bevestigd. Indien de Klant niet gerechtigd is tot de koop van Onderwijsmateriaal gaat de termijn van 14 kalenderdagen in op de dag die volgt op de dag van ontvangst van het Onderwijsmateriaal.

18. In geval van ontbinding overeenkomstig artikel 7 lid 1 dient de Klant het ontvangen Onderwijsmateriaal zo spoedig mogelijk aan NIBE-SVV terug te zenden. NIBE-SVV is gerechtigd de directie van de Klant te verzenden voor rekening te laten komen van de Klant. Het terugzenden is voor risico van de Klant. NIBE-SVV zal op haar beurt alle reeds van de Klant ontvangen betalingen, zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetalen.

19. Indien de Klant een particulier is, heeft de Klant gedurende 14 kalenderdagen na het sluiten van een Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand zodanig opgevoerd te worden dat de Overeenkomst op Afstand wordt bevestigd. Indien de Klant niet gerechtigd is tot de koop van Onderwijsmateriaal gaat de termijn van 14 kalenderdagen in op de dag die volgt op de dag van ontvangst van het Onderwijsmateriaal.

20. In geval van ontbinding overeenkomstig artikel 7 lid 1 dient de Klant het ontvangen Onderwijsmateriaal zo spoedig mogelijk aan NIBE-SVV terug te zenden. NIBE-SVV is gerechtigd de directie van de Klant te verzenden voor rekening te laten komen van de Klant. Het terugzenden is voor risico van de Klant. NIBE-SVV zal op haar beurt alle reeds van de Klant ontvangen betalingen, zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetalen.

21. Indien de Klant een particulier is, heeft de Klant gedurende 14 kalenderdagen na het sluiten van een Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand zodanig opgevoerd te worden dat de Overeenkomst op Afstand wordt bevestigd. Indien de Klant niet gerechtigd is tot de koop van Onderwijsmateriaal gaat de termijn van 14 kalenderdagen in op de dag die volgt op de dag van ontvangst van het Onderwijsmateriaal.

22. In geval van ontbinding overeenkomstig artikel 7 lid 1 dient de Klant het ontvangen Onderwijsmateriaal zo spoedig mogelijk aan NIBE-SVV terug te zenden. NIBE-SVV is gerechtigd de directie van de Klant te verzenden voor rekening te laten komen van de Klant. Het terugzenden is voor risico van de Klant. NIBE-SVV zal op haar beurt alle reeds van de Klant ontvangen betalingen, zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetalen.

23. Indien de Klant een particulier is, heeft de Klant gedurende 14 kalenderdagen na het sluiten van een Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand zodanig opgevoerd te worden dat de Overeenkomst op Afstand wordt bevestigd. Indien de Klant niet gerechtigd is tot de koop van Onderwijsmateriaal gaat de termijn van 14 kalenderdagen in op de dag die volgt op de dag van ontvangst van het Onderwijsmateriaal.

24. In geval van ontbinding overeenkomstig artikel 7 lid 1 dient de Klant het ontvangen Onderwijsmateriaal zo spoedig mogelijk aan NIBE-SVV terug te zenden. NIBE-SVV is gerechtigd de directie van de Klant te verzenden voor rekening te laten komen van de Klant. Het terugzenden is voor risico van de Klant. NIBE-SVV zal op haar beurt alle reeds van de Klant ontvangen betalingen, zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetalen.

25. Indien de Klant een particulier is, heeft de Klant gedurende 14 kalenderdagen na het sluiten van een Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand zodanig opgevoerd te worden dat de Overeenkomst op Afstand wordt bevestigd. Indien de Klant niet gerechtigd is tot de koop van Onderwijsmateriaal gaat de termijn van 14 kalenderdagen in op de dag die volgt op de dag van ontvangst van het Onderwijsmateriaal.

26. In geval van ontbinding overeenkomstig artikel 7 lid 1 dient de Klant het ontvangen Onderwijsmateriaal zo spoedig mogelijk aan NIBE-SVV terug te zenden. NIBE-SVV is gerechtigd de directie van de Klant te verzenden voor rekening te laten komen van de Klant. Het terugzenden is voor risico van de Klant. NIBE-SVV zal op haar beurt alle reeds van de Klant ontvangen betalingen, zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetalen.

27. Indien de Klant een particulier is, heeft de Klant gedurende 14 kalenderdagen na het sluiten van een Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand zodanig opgevoerd te worden dat de Overeenkomst op Afstand wordt bevestigd. Indien de Klant niet gerechtigd is tot de koop van Onderwijsmateriaal gaat de termijn van 14 kalenderdagen in op de dag die volgt op de dag van ontvangst van het Onderwijsmateriaal.

28. In geval van ontbinding overeenkomstig artikel 7 lid 1 dient de Klant het ontvangen Onderwijsmateriaal zo spoedig mogelijk aan NIBE-SVV terug te zenden. NIBE-SVV is gerechtigd de directie van de Klant te verzenden voor rekening te laten komen van de Klant. Het terugzenden is voor risico van de Klant. NIBE-SVV zal op haar beurt alle reeds van de Klant ontvangen betalingen, zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetalen.

29. Indien de Klant een particulier is, heeft de Klant gedurende 14 kalenderdagen na het sluiten van een Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand zodanig opgevoerd te worden dat de Overeenkomst op Afstand wordt bevestigd. Indien de Klant niet gerechtigd is tot de koop van Onderwijsmateriaal gaat de termijn van 14 kalenderdagen in op de dag die volgt op de dag van ontvangst van het Onderwijsmateriaal.

30. In geval van ontbinding overeenkomstig artikel 7 lid 1 dient de Klant het ontvangen Onderwijsmateriaal zo spoedig mogelijk aan NIBE-SVV terug te zenden. NIBE-SVV is gerechtigd de directie van de Klant te verzenden voor rekening te laten komen van de Klant. Het terugzenden is voor risico van de Klant. NIBE-SVV zal op haar beurt alle reeds van de Klant ontvangen betalingen, zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetalen.

31. Indien de Klant een particulier is, heeft de Klant gedurende 14 kalenderdagen na het sluiten van een Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand zodanig opgevoerd te worden dat de Overeenkomst op Afstand wordt bevestigd. Indien de Klant niet gerechtigd is tot de koop van Onderwijsmateriaal gaat de termijn van 14 kalenderdagen in op de dag die volgt op de dag van ontvangst van het Onderwijsmateriaal.

32. In geval van ontbinding overeenkomstig artikel 7 lid 1 dient de Klant het ontvangen Onderwijsmateriaal zo spoedig mogelijk aan NIBE-SVV terug te zenden. NIBE-SVV is gerechtigd de directie van de Klant te verzenden voor rekening te laten komen van de Klant. Het terugzenden is voor risico van de Klant. NIBE-SVV zal op haar beurt alle reeds van de Klant ontvangen betalingen, zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetalen.

33. Indien de Klant een particulier is, heeft de Klant gedurende 14 kalenderdagen na het sluiten van een Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand zodanig opgevoerd te worden dat de Overeenkomst op Afstand wordt bevestigd. Indien de Klant niet gerechtigd is tot de koop van Onderwijsmateriaal gaat de termijn van 14 kalenderdagen in op de dag die volgt op de dag van ontvangst van het Onderwijsmateriaal.

34. In geval van ontbinding overeenkomstig artikel 7 lid 1 dient de Klant het ontvangen Onderwijsmateriaal zo spoedig mogelijk aan NIBE-SVV terug te zenden. NIBE-SVV is gerechtigd de directie van de Klant te verzenden voor rekening te laten komen van de Klant. Het terugzenden is voor risico van de Klant. NIBE-SVV zal op haar beurt alle reeds van de Klant ontvangen betalingen, zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetalen.

35. Indien de Klant een particulier is, heeft de Klant gedurende 14 kalenderdagen na het sluiten van een Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand zodanig opgevoerd te worden dat de Overeenkomst op Afstand wordt bevestigd. Indien de Klant niet gerechtigd is tot de koop van Onderwijsmateriaal gaat de termijn van 14 kalenderdagen in op de dag die volgt op de dag van ontvangst van het Onderwijsmateriaal.

36. In geval van ontbinding overeenkomstig artikel 7 lid 1 dient de Klant het ontvangen Onderwijsmateriaal zo spoedig mogelijk aan NIBE-SVV terug te zenden. NIBE-SVV is gerechtigd de directie van de Klant te verzenden voor rekening te laten komen van de Klant. Het terugzenden is voor risico van de Klant. NIBE-SVV zal op haar beurt alle reeds van de Klant ontvangen betalingen, zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetalen.

37. Indien de Klant een particulier is, heeft de Klant gedurende 14 kalenderdagen na het sluiten van een Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand zodanig opgevoerd te worden dat de Overeenkomst op Afstand wordt bevestigd. Indien de Klant niet gerechtigd is tot de koop van Onderwijsmateriaal gaat de termijn van 14 kalenderdagen in op de dag die volgt op de dag van ontvangst van het Onderwijsmateriaal.

38. In geval van ontbinding overeenkomstig artikel 7 lid 1 dient de Klant het ontvangen Onderwijsmateriaal zo spoedig mogelijk aan NIBE-SVV terug te zenden. NIBE-SVV is gerechtigd de directie van de Klant te verzenden voor rekening te laten komen van de Klant. Het terugzenden is voor risico van de Klant. NIBE-SVV zal op haar beurt alle reeds van de Klant ontvangen betalingen, zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetalen.

39. Indien de Klant een particulier is, heeft de Klant gedurende 14 kalenderdagen na het sluiten van een Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand zodanig opgevoerd te worden dat de Overeenkomst op Afstand wordt bevestigd. Indien de Klant niet gerechtigd is tot de koop van Onderwijsmateriaal gaat de termijn van 14 kalenderdagen in op de dag die volgt op de dag van ontvangst van het Onderwijsmateriaal.

40. In geval van ontbinding overeenkomstig artikel 7 lid 1 dient de Klant het ontvangen Onderwijsmateriaal zo spoedig mogelijk aan NIBE-SVV terug te zenden. NIBE-SVV is gerechtigd de directie van de Klant te verzenden voor rekening te laten komen van de Klant. Het terugzenden is voor risico van de Klant. NIBE-SVV zal op haar beurt alle reeds van de Klant ontvangen betalingen, zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetalen.

41. Indien de Klant een particulier is, heeft de Klant gedurende 14 kalenderdagen na het sluiten van een Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand zodanig opgevoerd te worden dat de Overeenkomst op Afstand wordt bevestigd. Indien de Klant niet gerechtigd is tot de koop van Onderwijsmateriaal gaat de termijn van 14 kalenderdagen in op de dag die volgt op de dag van ontvangst van het Onderwijsmateriaal.

42. In geval van ontbinding overeenkomstig artikel 7 lid 1 dient de Klant het ontvangen Onderwijsmateriaal zo spoedig mogelijk aan NIBE-SVV terug te zenden. NIBE-SVV is gerechtigd de directie van de Klant te verzenden voor rekening te laten komen van de Klant. Het terugzenden is voor risico van de Klant. NIBE-SVV zal op haar beurt alle reeds van de Klant ontvangen betalingen, zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetalen.

43. Indien de Klant een particulier is, heeft de Klant gedurende 14 kalenderdagen na het sluiten van een Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand zodanig opgevoerd te worden dat de Overeenkomst op Afstand wordt bevestigd. Indien de Klant niet gerechtigd is tot de koop van Onderwijsmateriaal gaat de termijn van 14 kalenderdagen in op de dag die volgt op de dag van ontvangst van het Onderwijsmateriaal.

44. In geval van ontbinding overeenkomstig artikel 7 lid 1 dient de Klant het ontvangen Onderwijsmateriaal zo spoedig mogelijk aan NIBE-SVV terug te zenden. NIBE-SVV is gerechtigd de directie van de Klant te verzenden voor rekening te laten komen van de Klant. Het terugzenden is voor risico van de Klant. NIBE-SVV zal op haar beurt alle reeds van de Klant ontvangen betalingen, zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetalen.

45. Indien de Klant een particulier is, heeft de Klant gedurende 14 kalenderdagen na het sluiten van een Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand zodan