

# ALGEMENE VOORWAARDEN – SCHOEVERS

Deze algemene voorwaarden dateren van januari 2019

## Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

**Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden.

**Arrangementskosten:** de kosten voor de catering die door Schoevers beschikbaar wordt gesteld tijdens een Opleiding.

**Extern Examen:** een examen voor een Opleiding anders dan een Schoevers-examen zoals bedoeld in artikel 8 lid 7.

**Incompany/Maatwerkopleiding:** een Opleiding die Schoevers verzorgt voor een Klant in besloten kring voor een door de Klant aan te wijzen groep deelnemers.

**Klant:** (i) elke particulier die bij Schoevers een Opleiding afneemt of (ii) elk bedrijf/ elke instelling die bij Schoevers een Incompany/Maatwerkopleiding afneemt.

**Locatiekosten:** de kosten voor de zaal die door Schoevers beschikbaar wordt gesteld tijdens een Opleiding.

**Onderwijsmateriaal:** opleidings-, les- of instructiemateriaal, documentatie of enig ander materiaal in welke vorm dan ook dat wordt gebruikt als onderdeel van de Opleiding.

**Opleiding:** een Opleiding die, mits voldaan wordt aan de mogelijke toelatingseisen, voor iedere geïnteresseerde open staat.

**Opleiding:** een door Schoevers verzorgde opleiding, training, her- of bijscholing, cursus, studie of themadag, workshop dan wel enige andere vorm van opleiding. Schoevers verzorgt de Opleiding in de vorm van een Incompany/Maatwerkopleiding of een Opleiding. Een Opleiding kan onderverdeeld zijn in een of meerdere opleidingsmodules) en kan verspreid zijn over meerdere opleidingsjaren.

**Overeenkomst op Afstand:** een Studieovereenkomst die zodanig tot stand is gekomen dat uitsluitend gebruik is gemaakt van een of meer technische voor communicatie op afstand in de zin van art. 6:230b sub e Burgerlijk Wetboek, zoals elektronische communicatie (e-mail).

**Prijs:** de prijs voor een Opleiding met inbegrip van alle bijkomende kosten en belastingen. Schoevers: Schoevers Opleidingen B.V. dan wel Schoevers Trainingen B.V., afhankelijk van het op de kosten van de Opleiding toepasselijke btw-regime als bedoeld in artikel 11 lid 6.

**Schoevers-examen:** een examen dat Schoevers wordt afgenomen en onderdeel is van de betreffende Opleiding zoals bedoeld in artikel 8 lid 4.

**Schoevers Onderwijs- en examenregeling:** de op het moment van inschrijving voor een Opleiding van kracht zijnde Onderwijs- en examenregeling van Schoevers.

**Studieovereenkomst:** een overeenkomst, waaronder een Overeenkomst op Afstand, tussen Schoevers en een Klant het verzoeken van een Opleiding door Schoevers, al dan niet ten behoeve van werknemers van die Klant.

**Website:** de website van Schoevers: www.schoevers.nl.

## Artikel 2 – NRTO

Schoevers is lid van de Nederlandse Raad voor Training en Opleiding (NRTO). Deze Algemene Voorwaarden zijn in lijn met de algemene voorwaarden en de gedragscode van de NRTO.

## Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Op alle offerte-aanbiedingen en diensten van Schoevers en op alle door Schoevers gesloten Studieovereenkomsten zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing, voor zover daarvan niet is afgekeken overeenkomstig artikel 3 lid 3.

2. Door inschrijving voor een Opleiding aanvaardt de Klant de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden van Schoevers, wijst de toepassing van de algemene voorwaarden van de Klant, hoe ook genaamd, uitdrukkelijk van de hand.

3. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Schoevers en de Klant zijn overeengekomen. Onder schriftelijk wordt in de Algemene Voorwaarden mede verstaan iedere vorm van elektronische communicatie (inclusief e-mail of de Website).

4. In de gevallen waarin de betreffende Studieovereenkomst en/of de Algemene Voorwaarden niet voorzien, zal Schoevers een regeling treffen naar redelijkheid.

5. De (gehele of gedeeltelijke) ongediendheid of overbinderigheid van een of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden tast de geldigheid of verbondenheid van de overige bepalingen niet aan.

## Artikel 4 – Aanbod

1. Schoevers brengt het aanbod (bij voorkeur) schriftelijk uit.

2. Het aanbod betreft een bepaalde Opleiding te laten informeren door derden. Indien de Klant deel uitmaakt van de Opleiding. Het aanbod geeft tevens aan of gebruik van dit Onderwijsmateriaal verplicht is.

3. Het aanbod vermeldt in ieder geval op duidelijke en begrijpelijke wijze de volgende gegevens:

a. de wijze van uitvoering van de Studieovereenkomst;

b. wanneer de Opleiding start;

c. de voorwaarden waaronder de Opleiding eventueel niet doorgaat;

d. voor zover van toepassing: de toelatingseisen om aan de Opleiding deel te mogen nemen;

e. de prijs met inbegrip van alle bijkomende kosten en belastingen;

f. de wijze van betaling;

g. de duur van de Studieovereenkomst.

4. Deze Algemene Voorwaarden worden voorafgaand aan de Studieovereenkomst nadrukkelijk schriftelijk wijzigd. De Opleiding doorgaans de datum van de algemene informatievoorziening van Schoevers. Op verzoek van de Klant zal Schoevers een kopie van de Algemene Voorwaarden kosteloos toezenden.

5. Overnemerder het bepaalde in lid 1 tot en met 4 omvat het aanbod bij een Overeenkomst op Afstand, worden de volgende gegevens:

a. de identiteit en het adres van Schoevers, inclusief het bezoekadres van de vestiging;

b. het recht van de Klant de Studieovereenkomst binnen 14 kalenderdagen te ontbinden overeenkomstig artikel 7 lid 1;

c. de geldigheidsduur van het aanbod.

## Artikel 5 – Studieovereenkomst

1. De Klant gaat een Studieovereenkomst met Schoevers aan door middel van de inschrijving voor de Opleiding. Inschrijving voor een Opleiding vindt plaats (i) via het inschrijfformulier uit de brochure van Schoevers, (ii) telefonisch, (iii) per e-mail via het door Schoevers verstrekte digitale inschrijfformulier of (iv) via het inschrijfformulier op de Website.

2. De Studieovereenkomst komt tot stand wanneer Schoevers de inschrijving voor een Opleiding schriftelijk aanvaardt en wordt geacht tot stand zijn gekomen op het moment waarop Schoevers schriftelijk de inschrijving voor een Opleiding aan de Klant heeft bevestigd. Dit geldt tevens als de Opleiding doorgaans de datum van de betreffende Opleiding. Het voldoen aan eventuele toelatingseisen voor een Opleiding is geen voorwaarde voor de totstandkoming van de Studieovereenkomst. Ook wanneer niet aan de toelatingseisen is voldaan, komt de Studieovereenkomst tot stand.

3. Bij contactverlies wordt onder aanvaarding van de Opleiding doorgaans de datum van de eerste bijkomende vergoeding op Afstand wordt onder aanvaarding van de Opleiding doorgaans verstaan: het verschaffen van toegang tot het Onderwijsmateriaal dat op elektronische wijze wordt aangeboden.

4. Schoevers is gerechtigd zich over de kredietwaardigheid van een Klant die zich heeft aangemeld voor een bepaalde Opleiding te laten informeren door derden. Indien de uitkomst van een dergelijk kredietwaardigheidsonderzoek negatief is, is Schoevers gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen.

5. De Klant is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Studieovereenkomst over te dragen aan een derde zonder schriftelijke toestemming van Schoevers. Schoevers kan aan de toelatingseisen nadere voorwaarden verbinden.

6. Bij te weinig deelnemers is Schoevers gerechtigd, zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn, de Studieovereenkomst te allen tijde geheel of gedeeltelijk op te zeggen, het aantal bijkomende kosten te verminderen tot maximaal 35% waarbij de Prijs hiervoor blijft en/of de indeling van een Opleiding wat betreft plaats en tijd te wijzigen.

## Artikel 6 – Annulering Opleiding

1. De Klant heeft het recht een Opleiding of een opleidingsmodule kosteloos te annuleren, als Schoevers de Opleiding op de locatie datum en/of het tijdstip en/of heeft gewijzigd wegens te weinig aanmeldingen. De Klant is dan gehouden de kosten voor de reeds aangeboden opleidingsonderdelen te voldoen.

2. Voorafgaand aan de aanvaarding van een Opleiding heeft de Klant het recht de betreffende Opleiding/opleiding te annuleren. De annulering kan schriftelijk via het herroepingsformulier op de Website of anderszins schriftelijk plaatsvinden. Als moment van ontvangst door Schoevers van de annulering geldt in het geval van (i) een brief: de datum van de poststempel, en (ii) een e-mail: de verzenddatum van de betreffende e-mail. De geplande aanvangdatum van de (verplaatste) Opleiding geldt als uitgangspunt bij het bepalen van de hoogte van de kosten van de annulering zoals bedoeld in artikel 6 lid 3 en lid 4.

3. In geval van annulering zoals bedoeld in artikel 6 lid 2 geldt (overnemerder de bedenktijd zoals bedoeld in artikel 7) in geval van een Overeenkomst op Afstand (indien van toepassing) dat Schoevers gerechtigd is, onder aftrek van nog niet ontvangen Onderwijsmateriaal, de volgende kosten bij de Klant in rekening te brengen:

a. bij annulering tot 1 maand voor aanvang van de Opleiding/opleiding: het inschrijfgeld;

b. bij annulering korter dan 1 maand voor aanvang: 12,5% van de Prijs

In andere gevallen:

a. bij annulering tot twee maanden voor aanvang: 10% van de Prijs;

b. bij annulering tussen twee maanden en een maand voor aanvang: 20% van de Prijs;

c. bij annulering tussen een maand en twee weken voor aanvang: 50% van de Prijs;

d. bij annulering korter dan twee weken voor aanvang: de totale Prijs.

4. In geval de Klant een Opleiding/opleiding annuleert nadat deze door Schoevers is verplaatst op verzoek van de Klant zoals bedoeld in artikel 7 lid 2, geldt dat Schoevers gerechtigd is de volgende kosten bij de Klant in rekening te brengen:

a. bij annulering in de periode tussen de datum van de wijziging en twee weken voor aanvang van de verplaatste Opleiding/opleiding: 50% van de Prijs;

b. bij annulering korter dan twee weken voor aanvang van de verplaatste Opleiding/opleiding: de totale Prijs.

5. In geval de Klant een Opleiding/opleiding annuleert nadat deze door Schoevers is gewijzigd op verzoek van de Klant zoals bedoeld in artikel 7 lid 2, geldt dat Schoevers gerechtigd is de volgende kosten bij de Klant in rekening te brengen:

a. bij annulering in de periode tussen de datum van de wijziging en twee weken voor aanvang van de verplaatste Opleiding/opleiding: 50% van de Prijs van de gewijzigde Opleiding/opleiding, in welk geval 50% van de Prijs van de gewijzigde Opleiding in rekening wordt gebracht;

b. bij annulering korter dan twee weken voor aanvang van de gewijzigde Opleiding/opleiding: de totale Prijs van de Opleiding/opleiding, in welk geval de Klant aansprakelijk (dus voor de wijziging) stond ingeschreven, tenzij de totale Prijs voor de gewijzigde Opleiding/opleiding meer bedraagt dan de Prijs voor de oorspronkelijke Opleiding/opleiding, in welk geval 50% van de Prijs van de gewijzigde Opleiding/opleiding meer bedraagt dan de totale Prijs voor de oorspronkelijke Opleiding/opleiding, in welk geval de totale Prijs voor de gewijzigde Opleiding/opleiding in rekening wordt gebracht.

6. In het kader van hierboven hierboven bepaald heeft te gelden dat indien onvoldoende komt vast te staan dat met het oog op de redelijkheid en billijkheid met afwijkende percentages moet worden gewerkt, partijen in dat licht met elkaar in overleg zullen treden.

7. Annulering door de Klant van een Incompany/Maatwerkopleiding kan uitsluitend voortvloeien uit de plaatsing van de Opleiding van de Incompany/Maatwerkopleiding is begonnen. De annulering van een Incompany/Maatwerkopleiding kan uitsluitend schriftelijk plaatsvinden door middel van een aangeekend schrijven met bericht van ontvangst ('handtekening retour') gericht aan Schoevers. Als moment van ontvangst door Schoevers van de annulering geldt de datum van de ontvangst van het bericht van ontvangst.

8. De Klant aanvaardt de annulering van de Opleiding/opleiding op de datum van de bevestiging daarvan door Schoevers. De geplande aanvangdatum van de Incompany/Maatwerkopleiding geldt als uitgangspunt bij het bepalen van de hoogte van de kosten van de annulering zoals bedoeld in artikel 6 lid 8.

9. In geval van annulering zoals bedoeld in artikel 6 lid 2 geldt dat Schoevers gerechtigd is de volgende kosten bij de Klant in rekening te brengen:

a. bij annulering na totstandkoming van de Studieovereenkomst, en indien geen sprake is van sub b, c of d van dit artikel 6 lid 8: 20% van de kosten van de Incompany/Maatwerkopleiding;

b. bij annulering tussen twee maanden en een maand voor aanvang van de eerste bijeenkomst: 25% van de kosten van de Incompany/Maatwerkopleiding;

c. bij annulering tussen een maand en twee weken voor aanvang van de eerste bijeenkomst: 50% van de kosten van de Incompany/Maatwerkopleiding;

d. bij annulering korter dan twee weken voor aanvang van de eerste bijeenkomst: de totale kosten van de Incompany/Maatwerkopleiding.

## Artikel 7 – Beëindiging/verplaatste Opleiding

### Overeenkomst op Afstand

1. Indien de Klant een particulier is, heeft de Klant gerechtigd 14 kalenderdagen na het sluiten van een Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden. Bij een Overeenkomst op Afstand die uitsluitend betrekking heeft op de koop van Onderwijsmateriaal gaat de termijn van 14 kalenderdagen in op de dag die volgt op de datum van ontvangst van het onderwijsmateriaal.

2. Indien de Klant een particulier is, heeft de Klant gerechtigd 14 kalenderdagen na het sluiten van een Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden. Bij een Overeenkomst op Afstand die uitsluitend betrekking heeft op de koop van Onderwijsmateriaal gaat de termijn van 14 kalenderdagen in op de dag die volgt op de datum van ontvangst van het onderwijsmateriaal.

3. Indien de Klant een particulier is, heeft de Klant gerechtigd 14 kalenderdagen na het sluiten van een Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden. Bij een Overeenkomst op Afstand die uitsluitend betrekking heeft op de koop van Onderwijsmateriaal gaat de termijn van 14 kalenderdagen in op de dag die volgt op de datum van ontvangst van het onderwijsmateriaal.

4. Indien de Klant een particulier is, heeft de Klant gerechtigd 14 kalenderdagen na het sluiten van een Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden. Bij een Overeenkomst op Afstand die uitsluitend betrekking heeft op de koop van Onderwijsmateriaal gaat de termijn van 14 kalenderdagen in op de dag die volgt op de datum van ontvangst van het onderwijsmateriaal.

5. Indien de Klant een particulier is, heeft de Klant gerechtigd 14 kalenderdagen na het sluiten van een Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden. Bij een Overeenkomst op Afstand die uitsluitend betrekking heeft op de koop van Onderwijsmateriaal gaat de termijn van 14 kalenderdagen in op de dag die volgt op de datum van ontvangst van het onderwijsmateriaal.

6. Indien de Klant een particulier is, heeft de Klant gerechtigd 14 kalenderdagen na het sluiten van een Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden. Bij een Overeenkomst op Afstand die uitsluitend betrekking heeft op de koop van Onderwijsmateriaal gaat de termijn van 14 kalenderdagen in op de dag die volgt op de datum van ontvangst van het onderwijsmateriaal.

7. Indien de Klant een particulier is, heeft de Klant gerechtigd 14 kalenderdagen na het sluiten van een Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden. Bij een Overeenkomst op Afstand die uitsluitend betrekking heeft op de koop van Onderwijsmateriaal gaat de termijn van 14 kalenderdagen in op de dag die volgt op de datum van ontvangst van het onderwijsmateriaal.

8. Indien de Klant een particulier is, heeft de Klant gerechtigd 14 kalenderdagen na het sluiten van een Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden. Bij een Overeenkomst op Afstand die uitsluitend betrekking heeft op de koop van Onderwijsmateriaal gaat de termijn van 14 kalenderdagen in op de dag die volgt op de datum van ontvangst van het onderwijsmateriaal.

9. Indien de Klant een particulier is, heeft de Klant gerechtigd 14 kalenderdagen na het sluiten van een Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden. Bij een Overeenkomst op Afstand die uitsluitend betrekking heeft op de koop van Onderwijsmateriaal gaat de termijn van 14 kalenderdagen in op de dag die volgt op de datum van ontvangst van het onderwijsmateriaal.

10. Indien de Klant een particulier is, heeft de Klant gerechtigd 14 kalenderdagen na het sluiten van een Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden. Bij een Overeenkomst op Afstand die uitsluitend betrekking heeft op de koop van Onderwijsmateriaal gaat de termijn van 14 kalenderdagen in op de dag die volgt op de datum van ontvangst van het onderwijsmateriaal.

11. Indien de Klant een particulier is, heeft de Klant gerechtigd 14 kalenderdagen na het sluiten van een Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden. Bij een Overeenkomst op Afstand die uitsluitend betrekking heeft op de koop van Onderwijsmateriaal gaat de termijn van 14 kalenderdagen in op de dag die volgt op de datum van ontvangst van het onderwijsmateriaal.

12. Indien de Klant een particulier is, heeft de Klant gerechtigd 14 kalenderdagen na het sluiten van een Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden. Bij een Overeenkomst op Afstand die uitsluitend betrekking heeft op de koop van Onderwijsmateriaal gaat de termijn van 14 kalenderdagen in op de dag die volgt op de datum van ontvangst van het onderwijsmateriaal.

13. Indien de Klant een particulier is, heeft de Klant gerechtigd 14 kalenderdagen na het sluiten van een Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden. Bij een Overeenkomst op Afstand die uitsluitend betrekking heeft op de koop van Onderwijsmateriaal gaat de termijn van 14 kalenderdagen in op de dag die volgt op de datum van ontvangst van het onderwijsmateriaal.

14. Indien de Klant een particulier is, heeft de Klant gerechtigd 14 kalenderdagen na het sluiten van een Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden. Bij een Overeenkomst op Afstand die uitsluitend betrekking heeft op de koop van Onderwijsmateriaal gaat de termijn van 14 kalenderdagen in op de dag die volgt op de datum van ontvangst van het onderwijsmateriaal.

15. Indien de Klant een particulier is, heeft de Klant gerechtigd 14 kalenderdagen na het sluiten van een Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden. Bij een Overeenkomst op Afstand die uitsluitend betrekking heeft op de koop van Onderwijsmateriaal gaat de termijn van 14 kalenderdagen in op de dag die volgt op de datum van ontvangst van het onderwijsmateriaal.

16. Indien de Klant een particulier is, heeft de Klant gerechtigd 14 kalenderdagen na het sluiten van een Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden. Bij een Overeenkomst op Afstand die uitsluitend betrekking heeft op de koop van Onderwijsmateriaal gaat de termijn van 14 kalenderdagen in op de dag die volgt op de datum van ontvangst van het onderwijsmateriaal.

17. Indien de Klant een particulier is, heeft de Klant gerechtigd 14 kalenderdagen na het sluiten van een Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden. Bij een Overeenkomst op Afstand die uitsluitend betrekking heeft op de koop van Onderwijsmateriaal gaat de termijn van 14 kalenderdagen in op de dag die volgt op de datum van ontvangst van het onderwijsmateriaal.

18. Indien de Klant een particulier is, heeft de Klant gerechtigd 14 kalenderdagen na het sluiten van een Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden. Bij een Overeenkomst op Afstand die uitsluitend betrekking heeft op de koop van Onderwijsmateriaal gaat de termijn van 14 kalenderdagen in op de dag die volgt op de datum van ontvangst van het onderwijsmateriaal.

19. Indien de Klant een particulier is, heeft de Klant gerechtigd 14 kalenderdagen na het sluiten van een Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden. Bij een Overeenkomst op Afstand die uitsluitend betrekking heeft op de koop van Onderwijsmateriaal gaat de termijn van 14 kalenderdagen in op de dag die volgt op de datum van ontvangst van het onderwijsmateriaal.

20. Indien de Klant een particulier is, heeft de Klant gerechtigd 14 kalenderdagen na het sluiten van een Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden. Bij een Overeenkomst op Afstand die uitsluitend betrekking heeft op de koop van Onderwijsmateriaal gaat de termijn van 14 kalenderdagen in op de dag die volgt op de datum van ontvangst van het onderwijsmateriaal.

21. Indien de Klant een particulier is, heeft de Klant gerechtigd 14 kalenderdagen na het sluiten van een Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden. Bij een Overeenkomst op Afstand die uitsluitend betrekking heeft op de koop van Onderwijsmateriaal gaat de termijn van 14 kalenderdagen in op de dag die volgt op de datum van ontvangst van het onderwijsmateriaal.

22. Indien de Klant een particulier is, heeft de Klant gerechtigd 14 kalenderdagen na het sluiten van een Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden. Bij een Overeenkomst op Afstand die uitsluitend betrekking heeft op de koop van Onderwijsmateriaal gaat de termijn van 14 kalenderdagen in op de dag die volgt op de datum van ontvangst van het onderwijsmateriaal.

23. Indien de Klant een particulier is, heeft de Klant gerechtigd 14 kalenderdagen na het sluiten van een Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden. Bij een Overeenkomst op Afstand die uitsluitend betrekking heeft op de koop van Onderwijsmateriaal gaat de termijn van 14 kalenderdagen in op de dag die volgt op de datum van ontvangst van het onderwijsmateriaal.

24. Indien de Klant een particulier is, heeft de Klant gerechtigd 14 kalenderdagen na het sluiten van een Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden. Bij een Overeenkomst op Afstand die uitsluitend betrekking heeft op de koop van Onderwijsmateriaal gaat de termijn van 14 kalenderdagen in op de dag die volgt op de datum van ontvangst van het onderwijsmateriaal.

25. Indien de Klant een particulier is, heeft de Klant gerechtigd 14 kalenderdagen na het sluiten van een Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden. Bij een Overeenkomst op Afstand die uitsluitend betrekking heeft op de koop van Onderwijsmateriaal gaat de termijn van 14 kalenderdagen in op de dag die volgt op de datum van ontvangst van het onderwijsmateriaal.

26. Indien de Klant een particulier is, heeft de Klant gerechtigd 14 kalenderdagen na het sluiten van een Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden. Bij een Overeenkomst op Afstand die uitsluitend betrekking heeft op de koop van Onderwijsmateriaal gaat de termijn van 14 kalenderdagen in op de dag die volgt op de datum van ontvangst van het onderwijsmateriaal.

27. Indien de Klant een particulier is, heeft de Klant gerechtigd 14 kalenderdagen na het sluiten van een Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden. Bij een Overeenkomst op Afstand die uitsluitend betrekking heeft op de koop van Onderwijsmateriaal gaat de termijn van 14 kalenderdagen in op de dag die volgt op de datum van ontvangst van het onderwijsmateriaal.

28. Indien de Klant een particulier is, heeft de Klant gerechtigd 14 kalenderdagen na het sluiten van een Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden. Bij een Overeenkomst op Afstand die uitsluitend betrekking heeft op de koop van Onderwijsmateriaal gaat de termijn van 14 kalenderdagen in op de dag die volgt op de datum van ontvangst van het onderwijsmateriaal.

29. Indien de Klant een particulier is, heeft de Klant gerechtigd 14 kalenderdagen na het sluiten van een Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden. Bij een Overeenkomst op Afstand die uitsluitend betrekking heeft op de koop van Onderwijsmateriaal gaat de termijn van 14 kalenderdagen in op de dag die volgt op de datum van ontvangst van het onderwijsmateriaal.

30. Indien de Klant een particulier is, heeft de Klant gerechtigd 14 kalenderdagen na het sluiten van een Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden. Bij een Overeenkomst op Afstand die uitsluitend betrekking heeft op de koop van Onderwijsmateriaal gaat de termijn van 14 kalenderdagen in op de dag die volgt op de datum van ontvangst van het onderwijsmateriaal.

31. Indien de Klant een particulier is, heeft de Klant gerechtigd 14 kalenderdagen na het sluiten van een Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden. Bij een Overeenkomst op Afstand die uitsluitend betrekking heeft op de koop van Onderwijsmateriaal gaat de termijn van 14 kalenderdagen in op de dag die volgt op de datum van ontvangst van het onderwijsmateriaal.

32. Indien de Klant een particulier is, heeft de Klant gerechtigd 14 kalenderdagen na het sluiten van een Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden. Bij een Overeenkomst op Afstand die uitsluitend betrekking heeft op de koop van Onderwijsmateriaal gaat de termijn van 14 kalenderdagen in op de dag die volgt op de datum van ontvangst van het onderwijsmateriaal.

33. Indien de Klant een particulier is, heeft de Klant gerechtigd 14 kalenderdagen na het sluiten van een Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden. Bij een Overeenkomst op Afstand die uitsluitend betrekking heeft op de koop van Onderwijsmateriaal gaat de termijn van 14 kalenderdagen in op de dag die volgt op de datum van ontvangst van het onderwijsmateriaal.

34. Indien de Klant een particulier is, heeft de Klant gerechtigd 14 kalenderdagen na het sluiten van een Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden. Bij een Overeenkomst op Afstand die uitsluitend betrekking heeft op de koop van Onderwijsmateriaal gaat de termijn van 14 kalenderdagen in op de dag die volgt op de datum van ontvangst van het onderwijsmateriaal.

35. Indien de Klant een particulier is, heeft de Klant gerechtigd 14 kalenderdagen na het sluiten van een Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden. Bij een Overeenkomst op Afstand die uitsluitend betrekking heeft op de koop van Onderwijsmateriaal gaat de termijn van 14 kalenderdagen in op de dag die volgt op de datum van ontvangst van het onderwijsmateriaal.

36. Indien de Klant een particulier is, heeft de Klant gerechtigd 14 kalenderdagen na het sluiten van een Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden. Bij een Overeenkomst op Afstand die uitsluitend betrekking heeft op de koop van Onderwijsmateriaal gaat de termijn van 14 kalenderdagen in op de dag die volgt op de datum van ontvangst van het onderwijsmateriaal.

37. Indien de Klant een particulier is, heeft de Klant gerechtigd 14 kalenderdagen na het sluiten van een Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden. Bij een Overeenkomst op Afstand die uitsluitend betrekking heeft op de koop van Onderwijsmateriaal gaat de termijn van 14 kalenderdagen in op de dag die volgt op de datum van ontvangst van het onderwijsmateriaal.

38. Indien de Klant een particulier is, heeft de Klant gerechtigd 14 kalenderdagen na het sluiten van een Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden. Bij een Overeenkomst op Afstand die uitsluitend betrekking heeft op de koop van Onderwijsmateriaal gaat de termijn van 14 kalenderdagen in op de dag die volgt op de datum van ontvangst van het onderwijsmateriaal.

39. Indien de Klant een particulier is, heeft de Klant gerechtigd 14 kalenderdagen na het sluiten van een Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden. Bij een Overeenkomst op Afstand die uitsluitend betrekking heeft op de koop van Onderwijsmateriaal gaat de termijn van 14 kalenderdagen in op de dag die volgt op de datum van ontvangst van het onderwijsmateriaal.

40. Indien de Klant een particulier is, heeft de Klant gerechtigd 14 kalenderdagen na het sluiten van een Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden. Bij een Overeenkomst op Afstand die uitsluitend betrekking heeft op de koop van Onderwijsmateriaal gaat de termijn van 14 kalenderdagen in op de dag die volgt op de datum van ontvangst van het onderwijsmateriaal.

41. Indien de Klant een particulier is, heeft de Klant gerechtigd 14 kalenderdagen na het sluiten van een Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden. Bij een Overeenkomst op Afstand die uitsluitend betrekking heeft op de koop van Onderwijsmateriaal gaat de termijn van 14 kalenderdagen in op de dag die volgt op de datum van ontvangst van het onderwijsmateriaal.

42. Indien de Klant een particulier is, heeft de Klant gerechtigd 14 kalenderdagen na het sluiten van een Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden. Bij een Overeenkomst op Afstand die uitsluitend betrekking heeft op de koop van Onderwijsmateriaal gaat de termijn van 14 kalenderdagen in op de dag die volgt op de datum van ontvangst van het onderwijsmateriaal.

43. Indien de Klant een particulier is, heeft de Klant gerechtigd 14 kalenderdagen na het sluiten van een Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden. Bij een Overeenkomst op Afstand die uitsluitend betrekking heeft op de koop van Onderwijsmateriaal gaat de termijn van 14 kalenderdagen in op de dag die volgt op de datum van ontvangst van het onderwijsmateriaal.

44. Indien de Klant een particulier is, heeft de Klant gerechtigd 14 kalenderdagen na het sluiten van een Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden. Bij een Overeenkomst op Afstand die uitsluitend betrekking heeft op de koop van Onderwijsmateriaal gaat de termijn van 14 kalenderdagen in op de dag die volgt op de datum van ontvangst van het onderwijsmateriaal.

45. Indien de Klant een particulier is, heeft de Klant gerechtigd 14 kalenderdagen na het sluiten van een Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden. Bij een Overeenkomst op Afstand die uitsluitend betrekking heeft op de koop van Onderwijsmateriaal gaat de termijn van 14 kalenderdagen in op de dag die volgt op de datum van ontvangst van het onderwijsmateriaal.

46. Indien de Klant een particulier is, heeft de Klant gerechtigd 14 kalenderdagen na het sluiten van een Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden. Bij een Overeenkomst op Afstand die uitsluitend betrek