

# ALGEMENE VOORWAARDEN - PRO EDUCATION

Deze algemene voorwaarden dateren van februari 2022

## Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

**Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden.

**Arrangementskosten:** de kosten voor de catering die door Pro Education beschikbaar wordt gesteld tijdens een Opleiding.

**Extern Examen:** een examen voor een Opleiding anders dan een Pro Education-examen zoals bedoeld in artikel 11.

**Incompany-/Maatwerkopleiding:** een Opleiding die Pro Education verzorgt voor een Klant in besloten kring voor een door de Klant aan te wijzen groep werknemers.

**Klant:** (i) elke particulier die bij Pro Education een Openlijningopleiding afneemt of (ii) elk bedrijf/le instelling die ten behoeve van zijn werknemers (s) een Openlijningopleiding of Incompany-/Maatwerkopleiding afneemt.

**Onderwijsmateriaal:** opleidings-, les- of instructiemateriaal, documentatie of enig ander materiaal in welke vorm ook, dat wordt gebruikt als onderdeel van de Opleiding.

**Openlijningopleiding:** een Opleiding die, mits voldaan wordt aan de mogelijke toelatingseisen, voor iedere geïnteresseerde is open staat.

**Opleiding:** een door Pro Education verzorgde opleiding, training, her- of bijhulping, cursus, studie of de zoals bedoeld in het oorspronkelijke voorstel van de opleiding die wordt voldaan wordt aan de mogelijke toelatingseisen, voor iedere geïnteresseerde is open staat. Pro Education verzorgt een Opleiding in de vorm van een Incompany-/Maatwerkopleiding of een Openlijningopleiding. Een Opleiding kan onderverdeeld zijn in een of meerdere opleidingsmodules en kan verspreid zijn over meerdere studietoeren.

**Opstartkosten:** de kosten die Pro Education ten behoeve van de uitvoering van de Studieovereenkomst vooraf heeft gemaakt, waaronder begrepen maar niet beperkt tot administratiekosten, IT-kosten, marketingkosten en personeelskosten.

**Overeenkomst op Afstand:** een Studieovereenkomst die zodanig tot stand is gekomen dat uitsluitend gebruik is gemaakt van een of meer technieken voor communicatie op afstand in de zin van artikel 6:230b sub e Burgerlijk Wetboek, zoals elektronische communicatie (e-mail).

**Prijs:** de totale prijs voor een Opleiding met inbegrip van alle bijkomende kosten en belastingen.

**Pro Education:** Pro Education B.V. dan wel Pro Education Trainingen B.V., afhankelijk van het op de kosten van de Opleiding toepasselijke btw-regime als bedoeld in artikel 11 lid 4.

**Pro Education-examen:** een examen dat door Pro Education wordt afgenomen en onderdeel is van de Opleiding.

**Pro Education Onderwijs- en examenregeling:** de op het moment van inschrijving voor een Opleiding van kracht zijnde onderwijs- en examenregeling van Pro Education.

**Redelijke vergoeding:** de vergoeding die in geval van annulering of tussentijdse beëindiging van de Studieovereenkomst door Pro Education aan de Klant wordt doorbelast. Bij annulering bestaat de Redelijke vergoeding uit het bedrag van de Prijs, en bij tussentijdse beëindiging bestaat de Redelijke vergoeding (Kort gezegd) uit de Prijs van het reeds verzorgde onderwijs plus een percentage van de Prijs (als Opstartkosten). Verdere details zijn te vinden in artikel 6 (Annulering) en artikel 7 (Tussentijdse beëindiging).

**Studieovereenkomst:** een overeenkomst, waaronder een Overeenkomst op Afstand, tussen Pro Education en een Klant met betrekking tot het verzorgen van een Opleiding door Pro Education, al dan niet ten behoeve van werknemers van die Klant.

**Website:** de website van Pro Education: [www.ProEducation.nl](http://www.ProEducation.nl).

## Artikel 2 - NRTO

Pro Education is lid van de Nederlandse Raad voor Training en Opleiding (NRTO). Deze Algemene Voorwaarden zijn in lijn met de Algemene Voorwaarden Consumenten en de gedragscode van de NRTO.

## Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Op alle offertes, aanbiedingen en diensten van Pro Education en op alle door Pro Education gesloten Studieovereenkomsten zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing, voor zover deze niet zijn afgeweken overeenkomstig artikel 3 lid 3.

2. Door inschrijving voor een Opleiding aanvaardt de Klant de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden. Pro Education wijst de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant, hoe ook genaamd, uitdrukkelijk van de hand.

3. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitsluitend schriftelijk tussen Pro Education en de Klant zijn overeengekomen en gelden uitsluitend ten aanzien van de specifieke Studieovereenkomst waarvoor de wijzigingen zijn overeengekomen.

4. In de gevallen waarin de betreffende Studieovereenkomst en/of de Algemene Voorwaarden niet voorzien, zal Pro Education een regeling treffen naar redelijkheid.

5. De (gehele of gedeeltelijke) ongedefinieerdheid of onbepaaldheid van een of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden t.a.v. de geldigheid of verbindendheid van de overige bepalingen niet aan. Indien zou blijken dat een bepaling ongedefinieerd of onbepaald is, zullen Pro Education en de Klant het ongedefinieerd of onbepaalde gedeelte vervangen door een bepaling die wel geldig en verbindend is en waarvan de rechtsgevolgen, gelet op de inhoud en strekking van de betreffende bepaling, zo veel mogelijk overeenstemmen met die van het ongedefinieerd of onbepaalde gedeelte van deze bepaling.

6. Onder schriftelijk wordt in deze Algemene Voorwaarden mede verstaan iedere vorm van elektronische communicatie (bijvoorbeeld e-mail of de Website).

## Artikel 4 - Totstandkoming Studieovereenkomst

1. Inschrijving voor een Opleiding vindt plaats (i) via een fysiek inschrijfformulier uit de brochure van Pro Education, (ii) telefonisch, (iii) per e-mail via een door Pro Education verstrekt digitaal inschrijfformulier, of (iv) via het webformulier op de Website.

2. De Studieovereenkomst komt tot stand wanneer Pro Education de inschrijving voor een Opleiding aanvaardt en schriftelijk aan de Klant (en zijn werknemers) heeft bevestigd, dan wel - indien dit moment eerder is - indien de Klant een factuur in verband met de Studieovereenkomst betaalt.

3. Het voldoen aan eventuele toelatingseisen voor een Opleiding is geen voorwaarde voor de totstandkoming van de Studieovereenkomst. Ook wanneer niet aan de toelatingseisen is voldaan, komt de Studieovereenkomst tot stand.

4. De (werkneemster van de) Klant ontvangt een schriftelijke bevestiging van de Studieovereenkomst dat als bewijs geldt van inschrijving voor de betreffende Opleiding.

5. Bij Klassikaal onderwijs en Virtueel Classroom wordt onder aanvang van de Opleiding doorgaans de datum van de eerste (virtuele) bijeenkomst verstaan. Bij e-Learning wordt onder aanvang van de Opleiding doorgaans verstaan: het verschaffen van toegang tot het Onderwijsmateriaal dat op elektronische wijze wordt aangeboden.

6. Pro Education is gerechtigd zich over de kredietwaardigheid van een Klant die zich heeft aangemeld voor een bepaalde Opleiding te laten informeren door derden. Indien de uitkomst van een dergelijk kredietwaardigheidsonderzoek negatief is, is Pro Education gerechtigd de Studieovereenkomst te beëindigen, zonder enige aansprakelijkheid.

7. De Klant is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Studieovereenkomst over te dragen aan een derde zonder schriftelijke toestemming van Pro Education. De Klant is evenmin gerechtigd om een andere persoon dan vermeld op het inschrijfformulier aan een Openlijningopleiding te laten deelnemen zonder schriftelijke toestemming van Pro Education. Pro Education kan aan deze toestemming nadere voorwaarden verbinden.

## Artikel 5 - Aanbod

1. Pro Education brengt het aanbod (bij voorkeur) schriftelijk uit.

2. Het aanbod bevat een inschrijving van de Opleiding en/of van het Onderwijsmateriaal dat deel uitmaakt van de Opleiding.

3. Bovendien vermeldt het aanbod in ieder geval op duidelijke en begrijpelijke wijze de volgende gegevens:

a. de wijze van uitvoering van de Opleiding;

b. wanneer de Opleiding start;

c. de voorwaarde waaronder de Opleiding eventueel niet doorgaat;

d. voor zover van toepassing: de toelatingseisen om aan de Opleiding deel te mogen nemen;

e. de Prijs van de Opleiding;

f. de wijze van betaling;

g. de duur van de Opleiding;

h. de gedragscode waar Pro Education zich aan houdt en de wijze waarop de Klant daarvan een afschrift kan verkrijgen;

i. de mogelijkheid en wijze van toegang tot een buitengerechtelijke geschilprocedure.

4. Deze Algemene Voorwaarden worden voorafgaand aan de totstandkoming van de Studieovereenkomst nadrukkelijk bekendgemaakt aan de Klant en maken integraal deel uit van de algemene Voorwaarden van Pro Education. Op verzoek van de Klant zal Pro Education een kopie van de Algemene Voorwaarden kosteloos toezenden.

5. Onverminderd het bepaalde in lid 1 tot en met 4 omvat het aanbod bij een Overeenkomst op Afstand bovendien de volgende gegevens:

a. de identiteit en het adres van Pro Education, inclusief het bezoekadres van de vestiging;

b. het recht van de Klant de Studieovereenkomst binnen 14 kalenderdagen te ontbinden overeenkomstig artikel 7 lid 1, evenals het recht van Pro Education om in dat geval de directe kosten van het terugzenden van Onderwijsmateriaal overeenkomstig artikel 7 lid 2 voor rekening te laten komen van de Klant;

c. de geldigheidstermijn van het aanbod.

## Artikel 6 - Annulering Opleiding

1. Indien het aantal aanmeldingen voor een bepaalde Opleiding of een bepaalde onderwijsmodule naar het oordeel van Pro Education onvoldoende is, staat het Pro Education de mogelijkheid open de Opleiding of de module te annuleren, te weten: te komen dat de betreffende Opleiding of de betreffende opleidingsmodule in een andere vorm (Klassikaal, Virtueel Classroom, e-Learning), of op een andere opleidingslocatie, datum en/of ander tijdstip, dan én van de twee door de Klant bij inschrijving aangegeven keuzes, zal worden gevolgd. Indien tussen partijen geen overeenstemming bereikt wordt over de wijzigingen, kan de Klant het recht de betreffende Opleiding of de betreffende opleidingsmodule kosteloos te annuleren. De Klant is in dit geval gehouden de Prijs voor het reeds verzorgde onderwijs (zoals bedoeld in artikel 7 lid 7) te voldoen.

2. Voorafgaand aan de aanvang van een Opleiding heeft de Klant het recht de betreffende Opleiding te annuleren. De annulering kan uitsluitend schriftelijk plaatsvinden. De termijn van annulering van de Opleiding foaks bedoeld in artikel 4 lid 5 geldt als uitgangspunt bij het bepalen van de hoogte van de kosten van de annulering zoals bedoeld in artikel 6 lid 3 en lid 4.

3. In geval van annulering zoals bedoeld in artikel 6 lid 2 (en er aldus geen sprake is van een ontbinding door de Klant binnen de bedenktijd zoals bedoeld in artikel 7 lid 1 in geval van een Overeenkomst op Afstand) is Pro Education, in geval van een Openlijningopleiding van korter dan 1 studiejaar of een Incompany-/Maatwerkopleiding,

gerechtigd om bij de Klant een gedeelte van de Prijs (onder aftrek van nog niet ontvangen studiemateriaal), conform de volgende stafel in rekening te brengen:

a. bij annulering tot twee maanden voor aanvang van de Opleiding: 10% van de Prijs;

b. bij annulering tussen twee maanden en een maand voor aanvang van de Opleiding: 20% van de Prijs;

c. bij annulering tussen een maand en twee weken voor aanvang van de Opleiding: 30% van de Prijs;

d. bij annulering korter dan twee weken voor aanvang van de Opleiding: 50% van de Prijs.

4. In geval van annulering zoals bedoeld in artikel 6 lid 2 (en er aldus geen sprake is van een ontbinding door de Klant binnen de bedenktijd zoals bedoeld in artikel 7 lid 1 in geval van een Overeenkomst op Afstand) is Pro Education, in geval van een Openlijningopleiding van 1 studiejaar of langer, gerechtigd om bij de Klant een gedeelte van de Prijs (onder aftrek van nog niet ontvangen studiemateriaal), conform de volgende stafel in rekening te brengen:

a. bij annulering tot twee maanden voor aanvang van de Openlijningopleiding: 10% van de Prijs voor het eerste studiejaar;

b. bij annulering tussen twee maanden en een maand voor aanvang van de Openlijningopleiding: 20% van de Prijs voor het eerste studiejaar;

c. bij annulering tussen een maand en twee weken voor aanvang van de Openlijningopleiding: 25% van de Prijs voor het eerste studiejaar;

d. bij annulering korter dan twee weken voor aanvang van de Openlijningopleiding: 30% van de Prijs voor het eerste studiejaar.

## Artikel 7 - Beëindiging/verplaatsen/wijzigen Opleiding

### Overeenkomst op Afstand

1. Indien de Klant een particulier is en een Overeenkomst op Afstand heeft gesloten, heeft de Klant gedurende 14 kalenderdagen na het sluiten van deze Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden.

2. In geval van ontbinding overeenkomstig artikel 7 lid 1, dient de Klant het ontvangen Onderwijsmateriaal zo spoedig mogelijk aan Pro Education terug te zenden. Pro Education is gerechtigd de directe kosten van het terugzenden voor rekening te laten komen van de Klant.

3. Indien de Klant het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden, heeft de Klant het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden.

4. In geval van ontbinding overeenkomstig artikel 7 lid 1, dient de Klant het ontvangen Onderwijsmateriaal zo spoedig mogelijk aan Pro Education terug te zenden. Pro Education is gerechtigd de directe kosten van het terugzenden voor rekening te laten komen van de Klant.

5. Indien de Klant het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden, heeft de Klant het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden.

6. In geval van ontbinding overeenkomstig artikel 7 lid 1, dient de Klant het ontvangen Onderwijsmateriaal zo spoedig mogelijk aan Pro Education terug te zenden. Pro Education is gerechtigd de directe kosten van het terugzenden voor rekening te laten komen van de Klant.

7. Indien de Klant het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden, heeft de Klant het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden.

8. In geval van ontbinding overeenkomstig artikel 7 lid 1, dient de Klant het ontvangen Onderwijsmateriaal zo spoedig mogelijk aan Pro Education terug te zenden. Pro Education is gerechtigd de directe kosten van het terugzenden voor rekening te laten komen van de Klant.

9. Indien de Klant het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden, heeft de Klant het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden.

10. In geval van ontbinding overeenkomstig artikel 7 lid 1, dient de Klant het ontvangen Onderwijsmateriaal zo spoedig mogelijk aan Pro Education terug te zenden. Pro Education is gerechtigd de directe kosten van het terugzenden voor rekening te laten komen van de Klant.

11. Indien de Klant het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden, heeft de Klant het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden.

12. In geval van ontbinding overeenkomstig artikel 7 lid 1, dient de Klant het ontvangen Onderwijsmateriaal zo spoedig mogelijk aan Pro Education terug te zenden. Pro Education is gerechtigd de directe kosten van het terugzenden voor rekening te laten komen van de Klant.

13. Indien de Klant het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden, heeft de Klant het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden.

14. In geval van ontbinding overeenkomstig artikel 7 lid 1, dient de Klant het ontvangen Onderwijsmateriaal zo spoedig mogelijk aan Pro Education terug te zenden. Pro Education is gerechtigd de directe kosten van het terugzenden voor rekening te laten komen van de Klant.

15. Indien de Klant het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden, heeft de Klant het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden.

16. In geval van ontbinding overeenkomstig artikel 7 lid 1, dient de Klant het ontvangen Onderwijsmateriaal zo spoedig mogelijk aan Pro Education terug te zenden. Pro Education is gerechtigd de directe kosten van het terugzenden voor rekening te laten komen van de Klant.

17. Indien de Klant het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden, heeft de Klant het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden.

18. In geval van ontbinding overeenkomstig artikel 7 lid 1, dient de Klant het ontvangen Onderwijsmateriaal zo spoedig mogelijk aan Pro Education terug te zenden. Pro Education is gerechtigd de directe kosten van het terugzenden voor rekening te laten komen van de Klant.

19. Indien de Klant het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden, heeft de Klant het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden.

20. In geval van ontbinding overeenkomstig artikel 7 lid 1, dient de Klant het ontvangen Onderwijsmateriaal zo spoedig mogelijk aan Pro Education terug te zenden. Pro Education is gerechtigd de directe kosten van het terugzenden voor rekening te laten komen van de Klant.

21. Indien de Klant het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden, heeft de Klant het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden.

22. In geval van ontbinding overeenkomstig artikel 7 lid 1, dient de Klant het ontvangen Onderwijsmateriaal zo spoedig mogelijk aan Pro Education terug te zenden. Pro Education is gerechtigd de directe kosten van het terugzenden voor rekening te laten komen van de Klant.

23. Indien de Klant het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden, heeft de Klant het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden.

24. In geval van ontbinding overeenkomstig artikel 7 lid 1, dient de Klant het ontvangen Onderwijsmateriaal zo spoedig mogelijk aan Pro Education terug te zenden. Pro Education is gerechtigd de directe kosten van het terugzenden voor rekening te laten komen van de Klant.

25. Indien de Klant het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden, heeft de Klant het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden.

26. In geval van ontbinding overeenkomstig artikel 7 lid 1, dient de Klant het ontvangen Onderwijsmateriaal zo spoedig mogelijk aan Pro Education terug te zenden. Pro Education is gerechtigd de directe kosten van het terugzenden voor rekening te laten komen van de Klant.

27. Indien de Klant het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden, heeft de Klant het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden.

28. In geval van ontbinding overeenkomstig artikel 7 lid 1, dient de Klant het ontvangen Onderwijsmateriaal zo spoedig mogelijk aan Pro Education terug te zenden. Pro Education is gerechtigd de directe kosten van het terugzenden voor rekening te laten komen van de Klant.

29. Indien de Klant het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden, heeft de Klant het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden.

30. In geval van ontbinding overeenkomstig artikel 7 lid 1, dient de Klant het ontvangen Onderwijsmateriaal zo spoedig mogelijk aan Pro Education terug te zenden. Pro Education is gerechtigd de directe kosten van het terugzenden voor rekening te laten komen van de Klant.

31. Indien de Klant het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden, heeft de Klant het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden.

32. In geval van ontbinding overeenkomstig artikel 7 lid 1, dient de Klant het ontvangen Onderwijsmateriaal zo spoedig mogelijk aan Pro Education terug te zenden. Pro Education is gerechtigd de directe kosten van het terugzenden voor rekening te laten komen van de Klant.

33. Indien de Klant het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden, heeft de Klant het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden.

34. In geval van ontbinding overeenkomstig artikel 7 lid 1, dient de Klant het ontvangen Onderwijsmateriaal zo spoedig mogelijk aan Pro Education terug te zenden. Pro Education is gerechtigd de directe kosten van het terugzenden voor rekening te laten komen van de Klant.

35. Indien de Klant het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden, heeft de Klant het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden.

36. In geval van ontbinding overeenkomstig artikel 7 lid 1, dient de Klant het ontvangen Onderwijsmateriaal zo spoedig mogelijk aan Pro Education terug te zenden. Pro Education is gerechtigd de directe kosten van het terugzenden voor rekening te laten komen van de Klant.

37. Indien de Klant het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden, heeft de Klant het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden.

38. In geval van ontbinding overeenkomstig artikel 7 lid 1, dient de Klant het ontvangen Onderwijsmateriaal zo spoedig mogelijk aan Pro Education terug te zenden. Pro Education is gerechtigd de directe kosten van het terugzenden voor rekening te laten komen van de Klant.

39. Indien de Klant het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden, heeft de Klant het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden.

40. In geval van ontbinding overeenkomstig artikel 7 lid 1, dient de Klant het ontvangen Onderwijsmateriaal zo spoedig mogelijk aan Pro Education terug te zenden. Pro Education is gerechtigd de directe kosten van het terugzenden voor rekening te laten komen van de Klant.

41. Indien de Klant het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden, heeft de Klant het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden.

42. In geval van ontbinding overeenkomstig artikel 7 lid 1, dient de Klant het ontvangen Onderwijsmateriaal zo spoedig mogelijk aan Pro Education terug te zenden. Pro Education is gerechtigd de directe kosten van het terugzenden voor rekening te laten komen van de Klant.

43. Indien de Klant het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden, heeft de Klant het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden.

44. In geval van ontbinding overeenkomstig artikel 7 lid 1, dient de Klant het ontvangen Onderwijsmateriaal zo spoedig mogelijk aan Pro Education terug te zenden. Pro Education is gerechtigd de directe kosten van het terugzenden voor rekening te laten komen van de Klant.

45. Indien de Klant het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden, heeft de Klant het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden.

46. In geval van ontbinding overeenkomstig artikel 7 lid 1, dient de Klant het ontvangen Onderwijsmateriaal zo spoedig mogelijk aan Pro Education terug te zenden. Pro Education is gerechtigd de directe kosten van het terugzenden voor rekening te laten komen van de Klant.

47. Indien de Klant het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden, heeft de Klant het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden.

48. In geval van ontbinding overeenkomstig artikel 7 lid 1, dient de Klant het ontvangen Onderwijsmateriaal zo spoedig mogelijk aan Pro Education terug te zenden. Pro Education is gerechtigd de directe kosten van het terugzenden voor rekening te laten komen van de Klant.

49. Indien de Klant het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden, heeft de Klant het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden.

50. In geval van ontbinding overeenkomstig artikel 7 lid 1, dient de Klant het ontvangen Onderwijsmateriaal zo spoedig mogelijk aan Pro Education terug te zenden. Pro Education is gerechtigd de directe kosten van het terugzenden voor rekening te laten komen van de Klant.

51. Indien de Klant het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden, heeft de Klant het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden.

52. In geval van ontbinding overeenkomstig artikel 7 lid 1, dient de Klant het ontvangen Onderwijsmateriaal zo spoedig mogelijk aan Pro Education terug te zenden. Pro Education is gerechtigd de directe kosten van het terugzenden voor rekening te laten komen van de Klant.

53. Indien de Klant het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden, heeft de Klant het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden.

54. In geval van ontbinding overeenkomstig artikel 7 lid 1, dient de Klant het ontvangen Onderwijsmateriaal zo spoedig mogelijk aan Pro Education terug te zenden. Pro Education is gerechtigd de directe kosten van het terugzenden voor rekening te laten komen van de Klant.

55. Indien de Klant het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden, heeft de Klant het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden.

56. In geval van ontbinding overeenkomstig artikel 7 lid 1, dient de Klant het ontvangen Onderwijsmateriaal zo spoedig mogelijk aan Pro Education terug te zenden. Pro Education is gerechtigd de directe kosten van het terugzenden voor rekening te laten komen van de Klant.

57. Indien de Klant het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden, heeft de Klant het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden.

58. In geval van ontbinding overeenkomstig artikel 7 lid 1, dient de Klant het ontvangen Onderwijsmateriaal zo spoedig mogelijk aan Pro Education terug te zenden. Pro Education is gerechtigd de directe kosten van het terugzenden voor rekening te laten komen van de Klant.

59. Indien de Klant het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden, heeft de Klant het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden.

60. In geval van ontbinding overeenkomstig artikel 7 lid 1, dient de Klant het ontvangen Onderwijsmateriaal zo spoedig mogelijk aan Pro Education terug te zenden. Pro Education is gerechtigd de directe kosten van het terugzenden voor rekening te laten komen van de Klant.

61. Indien de Klant het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden, heeft de Klant het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden.

62. In geval van ontbinding overeenkomstig artikel 7 lid 1, dient de Klant het ontvangen Onderwijsmateriaal zo spoedig mogelijk aan Pro Education terug te zenden. Pro Education is gerechtigd de directe kosten van het terugzenden voor rekening te laten komen van de Klant.

63. Indien de Klant het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden, heeft de Klant het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden.

64. In geval van ontbinding overeenkomstig artikel 7 lid 1, dient de Klant het ontvangen Onderwijsmateriaal zo spoedig mogelijk aan Pro Education terug te zenden. Pro Education is gerechtigd de directe kosten van het terugzenden voor rekening te laten komen van de Klant.

65. Indien de Klant het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden, heeft de Klant het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden.

66. In geval van ontbinding overeenkomstig artikel 7 lid 1, dient de Klant het ontvangen Onderwijsmateriaal zo spoedig mogelijk aan Pro Education terug te zenden. Pro Education is gerechtigd de directe kosten van het terugzenden voor rekening te laten komen van de Klant.

6. Indien een Klant niet binnen de in artikel 9 lid 5 bedoelde termijn betaalt, zal Pro Education buitengerechtelijke incassokosten en wettelijke rente in rekening brengen conform de toepasselijke wettelijke regelgeving. Bij niet-tijdige betaling zal Pro Education de vordering uit handen geven aan een incassobureau.

7. Indien de Klant overeenkomstig het bepaalde in artikel 9 lid 5 in verzuim is, dan heeft Pro Education het recht om de Studieovereenkomst te ontbinden. In dat geval dient de Klant een Redelijke vergoeding van Pro Education te betalen die wordt berekend conform het bepaalde in artikel 7 lid 5 en lid 6.

## Artikel 10 - Legitimatie

1. Bij inschrijving voor een Opleiding is de Klant verplicht de correcte en volledige naam van de (werkneemster van) de Klant zoals vermeld in een geldig legitimatiebewijs op het inschrijfformulier te melden.

2. Ieder die een Opleiding volgt, is verplicht tijdens de bijeenkomsten van de Opleiding de schriftelijke bevestiging zoals vermeld in artikel 4 lid 4 in combinatie met een geldig legitimatiebewijs bij zich te hebben en op verzoek van de docent of een andere functionaris van Pro Education, te tonen.

## Artikel 11 - Prijs

1. Tussentijdse optredende kostprijsverhogende factoren (zoals onder meer maar niet uitsluitend: inkooprijzen, koersen, lonen, belastingen, rechten, lasten, en vrachten) die optreden na de totstandkoming van de Studieovereenkomst, kunnen door Pro Education worden toegevoegd aan de Klant.

2. Indien de in artikel 11 lid 1 bedoelde kostprijsverhogende factoren leiden tot een wijziging van de Prijs van een Opleiding binnen 3 maanden na het sluiten van de Studieovereenkomst, heeft de Klant het recht de Studieovereenkomst te ontbinden.

3. Pro Education zal steeds het toepasselijke btw-tarief in rekening brengen over de kosten van het Onderwijsmateriaal, de Arrangementkosten en reprorechten.

4. Een wettelijk erkende Opleiding is vrijgesteld van btw en zal verzorgd worden door Pro Education B.V. Een niet-wettelijk erkende Opleiding is in beginsel betaald met het toepasselijke btw-tarief en zal verzorgd worden vanuit Pro Education Trainingen B.V. Op verzoek van een Klant kan een niet-wettelijk erkende Opleiding vrijgesteld van btw worden aangeboden. Als dat aanbod wordt aanvaard zal Pro Education B.V. de niet-wettelijk erkende Opleiding is vrijgesteld van btw en zal verz