

ALGEMENE VOORWAARDEN - PRO EDUCATION

Deze algemene voorwaarden dateren van januari 2024

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden.

Arrangementskosten: de kosten voor de catering die door Pro Education beschikbaar wordt gesteld tijdens een Opleiding.

Extern Examen: een examen voor een Opleiding anders dan een Pro Education-examen zoals bedoeld in artikel 11 van de Opleiding.

Incompany-/Maatwerkopleiding: een Opleiding die Pro Education verzorgt voor een Klant in besloten kring voor een deel van de Klant aan te wijzen groep werknemers.

Klant: (i) elke particulier die bij Pro Education een Openlijningopleiding afneemt of (ii) elk bedrijf/keuze instelling die ten behoeve van zijn werknemers (s) een Openlijningopleiding of Incompany-/Maatwerkopleiding afneemt.

Onderwijsmateriaal: omlidings-, less- of instructiemateriaal, documentatie of enig ander materiaal in welke vorm dan ook, dat wordt gebruikt als onderdeel van de Opleiding.

Openlijningopleiding: een Opleiding die, mits voldaan wordt aan de mogelijke toelatingsisen, voor iedere geïnteresseerde is open staat.

Opleiding: een door Pro Education verzorgde opleiding, training, her- of bijhulping, cursus, studie of theorieles. Pro Education kan in enige andere vorm van opleiding dienst vervullen voldaan wordt aan de mogelijke toelatingsisen, voor iedere geïnteresseerde open staat. Pro Education verzorgt een Opleiding in de vorm van een Incompany-/Maatwerkopleiding of een Openlijningopleiding. Een Opleiding kan onderverdeeld zijn in een of meerdere opleidingsmodules en kan verspreid zijn over meerdere studiejaren.

Opstartkosten: de kosten die Pro Education vraagt behoeve van de uitvoering van de Studieovereenkomst vooraf heeft gemaakt, waaronder begrepen maar niet beperkt tot administratiekosten, IT-kosten, marketingkosten en personeelskosten.

Overeenkomst op Afstand: een Studieovereenkomst die zodanig tot stand is gekomen dat uitsluitend gebruik is gemaakt van een of meer technieken voor communicatie op afstand in de zin van artikel 6:230g sub e Burgerlijk Wetboek, zoals elektronische communicatie (e-mail).

Prijs: de totale prijs voor een Opleiding met inbegrip van alle bijkomende kosten en belastingen.

Pro Education: Pro Education B.V. dan wel Pro Education Trainings B.V., afhankelijk van het op de kosten van de Opleiding toepasselijke btw-regime als bedoeld in artikel 11 lid 4.

Pro Education-examen: een examen voor Pro Education verzorgde open of afgenomen en onderdeel is van de betreffende Opleiding zoals bedoeld in artikel 8 lid 4.

Pro Education Onderwijs- en examenregeling: de op het moment van inschrijving voor een Opleiding van kracht zijnde onderwijs- en examenregeling van Pro Education.

Redelijke vergoeding: de vergoeding die in geval van annulering of tussentijdse beëindiging van de Studieovereenkomst door Pro Education aan de Klant wordt doorbetaald. Bij annulering bestaat de Redelijke vergoeding uit een percentage van de Prijs, en bij tussentijdse beëindiging bestaat de Redelijke vergoeding (kort gezegd) uit de Prijs van het reeds verzorgde onderwijs plus een percentage van de Prijs (als Opstartkosten). Verdere details zijn te vinden in artikel 6 (Annulering) en artikel 7 (Tussentijdse beëindiging).

Studieovereenkomst: een overeenkomst, waaronder een Overeenkomst op Afstand, tussen Pro Education en een Klant met betrekking tot het verzorgen van een Opleiding door Pro Education, al dan niet ten behoeve van werknemers van die Klant.

Website: de website van Pro Education: www.Pro Education.nl.

Artikel 2 – NRTO

Pro Education is lid van de Nederlandse Raad voor Training en Opleiding (NRTO). Deze Algemene Voorwaarden zijn in lijn met de Algemene Voorwaarden Consumenten en de gedragscode van de NRTO.

Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Op alle offertes, aanbestedingen en diensten van Pro Education en op alle door Pro Education gestelde Studieovereenkomsten zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing, voor zover daarvan niet is afgeweken overeenkomstig artikel 3 lid 3.

2. Door inschrijving voor een Opleiding aanvaardt de Klant de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden. Pro Education wijst de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant, hoe ook genaamd, uitdrukkelijk af van de hand.

3. Afwijkingen van voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Pro Education en de Klant zijn overeengekomen en gelden uitsluitend ten aanzien van de specifieke Studieovereenkomst waarvoor de wijzigingen zijn overeengekomen.

4. In de gevallen waarin de betreffende Studieovereenkomst en/of de Algemene Voorwaarden theoretisch of praktisch in tegenspraak zijn met redelijke recht de Klant, geldt de Klant het algemeen recht van de Klant met betrekking tot de betreffende bepaling, zo veel mogelijk overeenstemmen met die van het ongedeelde of onverbindende gedeelte van de overige bepalingen niet aan. Indien zou niet aan dat bepaling ongedeelde of onverbindende is, zullen Pro Education en de Klant het ongedeelde of onverbindende gedeelte vervangen door een bepaling die wel geldig en verbindend is in waaraan de rechtsgvolgen, geleet op de inhoud en strekking van de betreffende bepaling, zo veel mogelijk overeenstemmen met die van het ongedeelde of onverbindende gedeelte van deze bepaling.

6. Onder schriftelijk wordt in deze Algemene Voorwaarden mede verstaan iedere vorm van elektronische communicatie (bijvoorbeeld e-mail of op de Website).

Artikel 4 – Totstandkoming Studieovereenkomst

1. Inschrijving voor een Opleiding vindt plaats (i) via een fysiek inschrijfformulier uit de brochure van Pro Education, (ii) telefonisch, (iii) per e-mail via een door Pro Education verstrekt digitaal inschrijfformulier, (iv) via het webformulier op de Website, of (v) anderszins (bijvoorbeeld via www.step.opleiding.nl).

2. De Studieovereenkomst komt tot stand wanneer Pro Education de inschrijving voor een Opleiding aanvaardt en schriftelijk aan de Klant (en zijn werknemer) heeft bevestigd, dan wel – indien dit moment eerder is – indien de Klant een factuur in verband met de Studieovereenkomst betaalt.

3. Het voldoen aan eventuele toelatingsisen voor een Opleiding is geen voorwaarde voor de totstandkoming van de Studieovereenkomst. Ook wanneer niet aan de toelatingsisen is voldaan, komt de Studieovereenkomst tot stand.

4. De (werknemer van de) Klant ontvangt een schriftelijke bevestiging van de Studieovereenkomst dat als bewijs geldt van inschrijving voor de betreffende Opleiding.

5. Bij Klassiekal onderwijs en Virtual Classroom wordt onder aanvaang van de Opleiding doorgaans de datum van de eerste (virtuele) bijeenkomst verstaan. Bij e-Learning wordt onder aanvaang van de Opleiding doorgaans verstaan: het verschaffen van toegang tot het Onderwijsmateriaal dat op elektronische wijze wordt aangeboden.

6. Pro Education is gerechtigd zich over de kredietwaardigheid van een Klant die zich heeft aangemeld voor een bepaalde Opleiding te laten informeren door derden. Indien de uitkomst van een dergelijk kredietwaardigheidsonderzoek negatief is, is Pro Education gerechtigd de Studieovereenkomst te beëindigen, zonder enige aansprakelijkheid.

7. De Klant is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Studieovereenkomst over te dragen aan een derde zonder schriftelijke toestemming van Pro Education. Indien de Klant is overgegaan op een andere persoon, dan wordt de Klant bij inschrijving aangewezen persoon, zal worden gewaarschuwd. Indien tussen partijen geen overeenstemming wordt bereikt over deze wijziging(en), dan heeft de Klant het recht de betreffende Opleiding of de betreffende opleidingsmodule kosteloos te annuleren.

De Klant is in dit geval gehouden de Prijs voor het reeds verzorgde onderwijs (zoals bedoeld in artikel 7 lid 7) te voldoen.

8. Voorafgaand aan het aanvaarden van een Opleiding heeft de Klant het recht de betreffende Opleiding te annuleren. De annulering kan uitsluitend schriftelijk plaatsvinden. De geplande aanvangdatum van de Opleiding (zoals bedoeld in artikel 4 lid 5) geldt als uitgangspunt bij het bepalen van de hoogte van de kosten van de annulering zoals bedoeld in artikel 6 lid 3 en lid 4.

3. In geval van annulering zoals bedoeld in artikel 6 lid 2 en in artikel 6 lid 2 en in artikel 7 lid 1 in geval van een Overeenkomst op Afstand) is Pro Education, in geval van een Openlijningopleiding van langer, gerechtigd om bij de Klant een gedeelte van de Prijs (onder aftrek van nog niet ontvangen studiemateriaal), conform de volgende standaard in rekening te brengen:

a. bij annulering tot twee maanden voor aanvang van de Opleiding: 20% van de Prijs;

c. bij annulering tussen een maand en twee weken voor aanvang van de Opleiding: 30% van de Prijs;

d. bij annulering korter dan twee weken voor aanvang van de Opleiding: 50% van de Prijs voor het eerste studiejahr;

4. In geval van annulering zoals bedoeld in artikel 6 lid 2 en in artikel 6 lid 2 en in artikel 7 lid 1 in geval van een Overeenkomst op Afstand) is Pro Education, in geval van een Openlijningopleiding van 1 studiejahr of langer, gerechtigd om bij de Klant een gedeelte van de Prijs (onder aftrek van nog niet ontvangen studiemateriaal), conform de volgende standaard in rekening te brengen:

a. bij annulering tot twee maanden voor aanvang van de Openlijningopleiding: 10% van de Prijs voor het eerste studiejahr;

b. bij annulering tussen twee maanden en een maand voor aanvang van de Openlijningopleiding: 20% van de Prijs voor het eerste studiejahr;

c. bij annulering tussen een maand en twee weken voor aanvang van de Openlijningopleiding: 25% van de Prijs voor het eerste studiejahr;

d. bij annulering korter dan twee weken voor aanvang van de Openlijningopleiding: 30% van de Prijs voor het eerste studiejahr.

Artikel 7 – Beëindiging/verplaatsen Opleiding Overeenkomst op Afstand

1. Indien de Klant een particulier is en een Overeenkomst op Afstand heeft gesloten, heeft de Klant gedurende 14 kalenderdagen na het sluiten van deze Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van reden te ontbinden.

2. In geval van ontbinding overeenkomstig artikel 7 lid 1, dient de Klant het ontvangen Onderwijsmateriaal zo spoedig mogelijk aan Pro Education terug te zenden via het op de Klant bestemde Antwoordadres uit het tussentijdse beëindiging bericht. Indien de Klant niet inder geval de Prijs terugbetaald, wordt de Klant verzocht de Overeenkomst te annuleren. Pro Education zal de Prijs van het reeds verzorgde onderwijs plus (ii) maximaal 30% van de Prijs voor het reeds verzorgde onderwijs plus (iii) maximaal 50% van de Prijs (onder aftrek van nog niet ontvangen studiemateriaal) als zijnde Opstartkosten voor het niet verzorgde onderwijs. De Redelijke vergoeding is nooit hoger dan de overeengekomen Prijs.

6. De Redelijke vergoeding bestaat, in geval van een Openlijningopleiding van korter dan 1 studiejahr of een Incompany-/Maatwerkopleiding, uit (i) de Prijs voor het tot nu toe verzorgde onderwijs plus (ii) maximaal 50% van de Prijs (onder aftrek van nog niet ontvangen studiemateriaal) als zijnde Opstartkosten voor het niet verzorgde onderwijs. De Redelijke vergoeding is nooit hoger dan de overeengekomen Prijs.

7. De Redelijke vergoeding bestaat, in geval van een Openlijningopleiding van langer dan 1 studiejahr of een Incompany-/Maatwerkopleiding, uit (i) de Prijs voor het tot nu toe verzorgde onderwijs plus (ii) maximaal 30% van de Prijs voor het reeds verzorgde onderwijs plus (iii) maximaal 50% van de Prijs voor het reeds verzorgde onderwijs plus (iii) maximaal 50% van de Prijs (onder aftrek van nog niet ontvangen studiemateriaal) als zijnde Opstartkosten voor het niet verzorgde onderwijs. De Redelijke vergoeding is nooit hoger dan de overeengekomen Prijs.

8. Indien de Klant de Studieovereenkomst tussentijdse beëindigt vanwege een ernstige ziekte of calamiteit, als gevolg waarvan de Klant of zijn werknemer niet in staat is om de Opleiding te vervolgen, kan de Klant Pro Education schriftelijk gemotiveerd verzoeken om aanpassing van de door Pro Education vastgestelde Redelijke vergoeding, waarbij geldt dat Pro Education bereid kan verlangen in de vorm van een medisch attest of anderszins.

Verplaatsen Opleiding

9. Pro Education kan in uitzonderlijke gevallen op verzoek van de Klant een Opleiding verplaatsen naar een andere opleidingslocatie (waaronder inbegrepen een andere opleidingsruimte), andere datum en/of ander tijdstip. De beslissing over het al dan niet verplaatsen ligt uitsluitend bij Pro Education. Pro Education zal voor de administratieve verwerking van een verplaatsing een bedrag aan wijzigingskosten bij de Klant in rekening brengen. De Klant dient uiterlijk binnen 14 dagen na het besluit van Pro Education tot het verplaatsen van de Opleiding deze kosten (tezamen met eventuele andere nog verschuldigde kosten van de Opleiding) te voldoen. Onder deze kosten wordt in ieder geval de Prijs begrepen van de bijeenkomsten die al hebben plaatsgevonden voorafgaand aan de verplaatsing van de Opleiding. Deze kosten zullen niet in mindering worden gebracht op de totale Prijs van de verplaatste Opleiding. Een Incompany-/Maatwerkopleiding kan niet door de Klant worden verplaatst. De door de Klant in overeenstemming met artikel 9 gekozen wijze van betaling alsmede het moment van betaling blijft ongewijzigd.

Wijziging Opleiding

10. Pro Education kan in uitzonderlijke gevallen op verzoek van de Klant een Opleiding wijzigen naar een andere Opleiding. De beslissing over het al dan niet wijzigen van een Opleiding ligt uitsluitend bij Pro Education. Pro Education zal voor de administratieve verwerking van een dergelijke wijziging een bedrag aan wijzigingskosten bij de Klant in rekening brengen. De Klant dient uiterlijk binnen 14 dagen na het besluit van Pro Education tot het wijzigen van de Opleiding deze kosten samen met de volledige Prijs van de reeds gestarte modules van de Opleiding, te voldoen. Een Incompany-/Maatwerkopleiding kan niet door de Klant worden gewijzigd.

11. Pro Education behoudt zich, zonder enige aansprakelijkheid te erkennen, het recht in te trekken op een Opleiding in wijziging in geval van herprogrammering van de examen en het Examen of ten behoeve van een kwalitatieve verbetering van de Opleiding.

12. Pro Education behoudt zich het recht voor de in de Studieovereenkomst aangegeven groepsomvang met maximaal twee deelnemers te vergroten.

Artikel 8 – Examen

1. Indien van toepassing, wordt een Opleiding afgesloten met een Pro Education-examen dan wel een (al dan niet aanvullend) Extern Examen overeenkomstig artikel 8 lid 7.

2. Inschrijving voor een herkansing van een Pro Education-examen vindt schriftelijk plaats. De Klant is zelf verantwoordelijk voor (i) een tijdige inschrijving voor een herkansing van een Pro Education-examen, en (ii) het tijdig voldoen van het volledige bedrag dat verschuldigd is voor de herkansing van het Pro Education-examen.

3. De Klant kan een Pro Education-examen tot 14 dagen voor aanvang van het examen annuleren tegen betaling van annuleringskosten. Bij annulering binnen een termijn van 14 dagen voor aanvang van het examen zijn de annuleringskosten gelijk aan het volledige bedrag dat verschuldigd is voor het betreffende examen.

4. Het Pro Education-examen vormt een integraal onderdeel van de Opleiding. De examen- en diplomakosten maken een onlosmakelijk deel uit van de totale Prijs van de Opleiding. Pro Education wordt in het Pro Education-examen tussentijdse wijziging, behoudt Pro Education zich het recht voor deze prijsaanpassing door te belasten aan de Klant.

5. Op het Pro Education-examen is de Pro Education Onderwijs- en examenregeling van toepassing. De Pro Education Onderwijs- en examenregeling, inclusief de procedure en de kosten voor behaarn en bevoen, wordt beschikbaar gesteld op de persoonlijke e-Connectpagina die Pro Education als onderdeel van de Opleiding aan iedere (werknemer van de) Klant aanbiedt. De Pro Education Onderwijs- en examenregeling wordt jaarlijks in september vastgesteld en gepubliceerd op de e-Connectpagina van de Klant of zijn werknemer.

6. Pro Education verstrekt het diploma van de Opleiding nadat (i) aan alle eisen uit de Pro Education Onderwijs- en examenregeling is voldaan, en (ii) de totale kosten voor de Opleiding (en dus inclusief de examen- en diplomakosten) door de Klant aan Pro Education zijn voldaan. Pro Education verstrekt het diploma op naam van de persoon zoals vermeld op het inschrijfformulier. De extra kosten voor een aangepast diploma voor een kopie van het diploma zijn vermeld in de Pro Education Onderwijs- en examenregeling.

7. Indien (al dan niet in aanvulling op het Pro Education-examen) een exameninstituut anders dan Pro Education een Extern Examen voor een Opleiding zal afnemen, is de Klant zelf verantwoordelijk voor een tijdige aanmelding en het voldoen aan de overige (betalings)voorwaarden van een dergelijk Extern Examen. Pro Education aanvaardt geen aansprakelijkheid of aansprakelijkheid in verband met de inhoud van de Extern Examen.

Artikel 9 – Betaling

1. Indien de Klant een particulier is, vindt betaling uitsluitend plaats door middel van het verbinden van een machtiging tot automatische incasso door de Klant aan een douanier om de Prijs (onder aftrek van de wijzigingskosten) van de Klant in te trekken incasseren van de verschuldigde bedragen door Pro Education, uiterlijk op de vervaldatum zoals op de betreffende factuur is vermeld.

2. Indien de Klant een particulier is, vindt betaling uitsluitend plaats door middel van de betalingstermijn van 14 dagen.

3. De Klant dient de volledige kosten van een Incompany-/Maatwerkopleiding voorafgaand aan de eerste bijeenkomst van de Incompany-/Maatwerkopleiding aan Pro Education te betalen. Indien de Klant de eerste bijeenkomst niet volgt, is de Klant gerechtigd de Opleiding te annuleren. De annulering kan uitsluitend schriftelijk plaatsvinden. De geplande aanvangdatum van de Opleiding (zoals bedoeld in artikel 4 lid 5) geldt als uitgangspunt bij het bepalen van de hoogte van de kosten van de annulering zoals bedoeld in artikel 6 lid 3 en lid 4.

3. In geval van annulering zoals bedoeld in artikel 6 lid 2 en in artikel 6 lid 2 en in artikel 7 lid 1 in geval van een Overeenkomst op Afstand) is Pro Education, in geval van een Openlijningopleiding van langer, gerechtigd om bij de Klant een gedeelte van de Prijs (onder aftrek van nog niet ontvangen studiemateriaal), conform de volgende standaard in rekening te brengen:

a. bij annulering tot twee maanden voor aanvang van de Opleiding: 20% van de Prijs;

c. bij annulering tussen een maand en twee weken voor aanvang van de Opleiding: 30% van de Prijs;

d. bij annulering korter dan twee weken voor aanvang van de Opleiding: 50% van de Prijs voor het eerste studiejahr;

4. In geval van annulering zoals bedoeld in artikel 6 lid 2 en in artikel 6 lid 2 en in artikel 7 lid 1 in geval van een Overeenkomst op Afstand) is Pro Education, in geval van een Openlijningopleiding van 1 studiejahr of langer, gerechtigd om bij de Klant een gedeelte van de Prijs (onder aftrek van nog niet ontvangen studiemateriaal), conform de volgende standaard in rekening te brengen:

a. bij annulering tot twee maanden voor aanvang van de Openlijningopleiding: 10% van de Prijs voor het eerste studiejahr;

b. bij annulering tussen twee maanden en een maand voor aanvang van de Openlijningopleiding: 20% van de Prijs voor het eerste studiejahr;

c. bij annulering tussen een maand en twee weken voor aanvang van de Openlijningopleiding: 25% van de Prijs voor het eerste studiejahr;

d. bij annulering korter dan twee weken voor aanvang van de Openlijningopleiding: 30% van de Prijs voor het eerste studiejahr.

Artikel 10 – Legitimatie

1. Bij inschrijving voor een Opleiding is de Klant verplicht de correcte en volledige naam van de (werknemer van de) Klant zoals vermeld in een geldig legitimatiebewijs op het inschrijfformulier te vermelden.

2. Ieder die een Opleiding volgt, is verplicht tijdens de bijeenkomsten van de Opleiding de schriftelijke bevestiging zoals vermeld in artikel 4 lid 4 combinatie met een geldig legitimatiebewijs bij zich te hebben en op verzoek van de docent of een andere functionaris van Pro Education, te tonen.

Artikel 11 – Prijs

1. Tussentijdse optredende kostprijsverhogende factoren (zoals onder meer maar niet uitsluitend: inkoopwijzigingen, lozen, lonen, belastingen, rechten, lasten, en vrachten) die optreden na de totstandkoming van de Studieovereenkomst, kunnen door Pro Education worden doorkorekend aan de Klant.

2. Indien de Klant in artikel 11 lid 1 bedoelde kostprijsverhogende factoren leiden tot een wijziging van de Prijs van een Opleiding binnen 3 maanden na het sluiten van de Studieovereenkomst, heeft de Klant het recht de Studieovereenkomst te ontbinden. Pro Education zal steeds het toepasselijke btw-tarief in rekening brengen over de kosten van het Onderwijsmateriaal, de Arrangementskosten en reproducties.

4. Een wettelijk erkende Opleiding is vrijgesteld van btw en zal verzorgd worden door Pro Education B.V. Een niet-wettelijk erkende Opleiding is in beginsel betaald met het toepasselijke btw-tarief en zal verzorgd worden vanuit Pro Education Trainings B.V. Op verzoek van de Klant kan een niet-wettelijk erkende Opleiding vrijgesteld van btw worden aangeboden. Als dat aanbod wordt aanvaard zal Pro Education B.V. de niet-wettelijk erkende Opleiding verzorgen en is Pro Education gerechtigd de kosten van de Opleiding te vermeerderen met een bedrag lager dan het toepasselijke btw-tarief.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid Pro Education

1. In het geval de Klant (en/of een of meerdere van zijn werknemers) schade lijdt, is de aansprakelijkheid van Pro Education, in alle gevallen beperkt tot vergoeding van directe schade (aansprakelijkheid voor indirecte schade - bijvoorbeeld gevolgschade, vertragingsschade, winstvermindering en misgelopen omzet - is derhalve uitgesloten). Voorts heeft te gelden dat de omvang van de schadevergoedingsverplichting beperkt is tot het bedrag dat door de Klant is voldaan in (of ten aanzien van) het studiejahr waarin de schadeveroorzakende gebeurtenis heeft plaatsgevonden. De schadevergoedingsverplichting van Pro Education gaat het bedrag dat daadwerkelijk wordt uitgekeerd aan Pro Education door de verzekeraar van Pro Education onder geen beding te boven.

2. De aansprakelijkheid van Pro Education strekt zich tevens uit tot alle personen waarvoor Pro Education verantwoordelijk is (zoals personen in dienst van Pro Education of die door Pro Education zijn aangesteld voor de uitvoering van de Studieovereenkomst).

6. De Klant staat ervoor in dat zijn werknemers ten behoeve van wie de Opleiding is afgenomen de hiervoor genoemde aansprakelijkheidsbeperkingen hebben aanvaard en vrijwaart Pro Education voor alle aanspraken van die werknemers.

Artikel 13 – Levering Onderwijsmateriaal

1. Pro Education levert het Onderwijsmateriaal tijdig voor de aanvang van de Opleiding aan de Klant.

2. Verkeerd of beschadigd Onderwijsmateriaal wordt door Pro Education direct kosteloos naar Pro Education teruggezonden.

3. Alle door Pro Education geleverde leveringsvoorwaarden van Onderwijsmateriaal zijn naar beste weten vastgesteld op grond van gegevens die bij het aanvaan van de Studieovereenkomst aan Pro Education bekend waren. Pro Education aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor overschrijding van de leveringstermijnen.

4. Pro Education aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade van welke aard ook die voortvloeit uit het gebruik van de Studieovereenkomst, met inbegrip van schade van welke aard ook, die het gevolg is van (eventuele) foutieve of onvolledige informatie/ aanbevelingsadviezen verstrekt in verband met de Opleiding. Hieronder valt onder andere de informatie/aanbevelingsadviezen verstrekt door de docent of via het Onderwijsmateriaal, de brochure of enig ander werk voortvloeiend uit of verband houdend met een Opleiding.

4. Pro Education is niet aansprakelijk indien de Klant de (veiligheids)instructies niet in acht neemt.

5. De aansprakelijkheid van Pro Education strekt zich tevens uit tot alle personen waarvoor Pro Education verantwoordelijk is (zoals personen in dienst van Pro Education of die door Pro Education zijn aangesteld voor de uitvoering van de Studieovereenkomst).

6. De Klant staat ervoor in dat zijn werknemers ten behoeve van wie de Opleiding is afgenomen de hiervoor genoemde aansprakelijkheidsbeperkingen hebben aanvaard en vrijwaart Pro Education voor alle aanspraken van die werknemers.

Artikel 14 – Uitaal docent/examenbeoordelaar

1. Bij ziekte en/of verandering van een docent of een examenbeoordelaar zal Pro Education – voor zover mogelijk – voor gelijkwaardige vervanging zorg dragen. Indien gelijkwaardige vervanging niet mogelijk blijkt te zijn, zal Pro Education de Klant zo spoedig mogelijk hiervan in kennis stellen en met een voorstel voor alternatieve data komen waarin de betreffende Opleiding of bijeenkomst alsnog zal worden gegeven, of het betreffende Pro Education-examen alsnog zal worden afgenomen.

2. In geval van ziekte en/of verandering van een docent of een examenbeoordelaar heeft de Klant geen recht op een (schade)vergoeding. Pro Education zal geen extra kosten in rekening brengen voor de verzorging van lesdagen voortvloeiende uit ziekte en/of verandering van een docent.

3. Een Klant kan niet (i) kosteloos een Opleiding of een examen annuleren vanwege de uitval van een docent of een examenbeoordelaar, of (ii) de Studieovereenkomst tussentijdse beëindigen vanwege de uitval van een docent zonder de Redelijke vergoeding verschuldigd te zijn.

Artikel 15 – Vertrouwelijkheid

Pro Education, haar personeel en/of voor Pro Education werkzame personen zullen de door de Klant of zijn werknemer verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen.

Artikel 16 – Persoonsgegevens

Pro Education werkt de door de Klant verstrekte persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG, zoals ook verder uitgewerkt in de privacy policy van Pro Education. De Klant garandeert dat de betrokkenen van wie persoonsgegevens worden verstrekt zijn geïnformeerd over de verwerking van hun gegevens door Pro Education.

Artikel 17 – Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten, inclusief het auteursrecht, die betrekking hebben op het door Pro Education verstrekte en samengestelde Onderwijsmateriaal (behoudens in de handel zijnde boeken) liggen bij Pro Education. Niets uit deze uitsluiting mag worden verduidelijgd of openbaar gemaakt zonder schriftelijke toestemming van Pro Education.

2. De Klant staat ervoor in dat door hem aan Pro Education verstrekte tekeningen, modellen, materiaal of andere werken geen intellectueel eigendomsrecht van derden aantasten of schenden.

Artikel 18 – Businesspartner

Pro Education is gerechtigd een Opleiding of gedeelten daarvan door een door Pro Education geautoriseerde businesspartner te laten verzorgen, in welk geval de Studieovereenkomst tussen de Klant en Pro Education en deze Algemene Voorwaarden onverkort van toepassing blijven.

Artikel 19 – Wijziging van de Algemene Voorwaarden

De Algemene Voorwaarden kunnen door Pro Education worden gewijzigd. Bekendmaking vindt plaats door middel van een persoonlijke kennisgeving of door middel van een algemene kennisgeving op de Website. Indien een wijziging tot gevolg heeft dat aan de Klant een prestatie wordt verschaft die wezenlijk van de oorspronkelijke prestatie afwijkt, heeft de Klant de bevoegdheid de Studieovereenkomst te ontbinden per de datum dat de gewijzigde Algemene Voorwaarden in werking treden.

Artikel 20 – Geschillenregeling

1. De Studieovereenkomst wordt beheerst door Nederlands recht.

2. Geschillen tussen de (werknemer van de) Klant en Pro Education over de totstandkoming of de uitvoering van de Studieovereenkomst kunnen zowel door de Klant als door Pro Education aanhang worden gemaakt bij de Geschillencommissie Particuliere Onderwijsinstellingen, Bordewijklaan 46, Postbus 90.600, 2509 LP Den Haag (www.degeschillencommissie.nl).

3. De Geschillencommissie neemt een geschil slechts in behandeling, indien de Klant zijn kwantitatieve eis niet heeft verduidelijkt op het moment van aanmelding van de zaak.

4. Een geschil dient binnen twaalf maanden na het ontstaan ervan bij de Geschillencommissie aanhang te worden gemaakt.

5. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.

6. Wanneer de Klant een geschil voorlegt aan de Geschillencommissie is Pro Education aan de keuze gebonden.

7. Wanneer Pro Education een geschil wilt voorleggen aan de Geschillencommissie, moet Pro Education eerst de Klant schriftelijk vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. Pro Education dient daarbij aan te kondigen dat Pro Education zich na het verstrijken van voornoemde termijn vrij acht om het geschil aan de e-zaakrechter te brengen.

8. De Geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. De beslissing van de Geschillencommissie gebeurt in de vorm van een bindend advies.

9. In uitsluitend die gevallen waarvan bij formeel onderwijs in een bindende wettelijke bepaling is bedoeld, kan de Klant een beroep doen op de Raad voor de Opleiding, vinden de bepalingen uit lid 2 tot en met 8 van dit artikel geen toepassing.

Artikel 6 – Annulering Opleiding

1. Indien het aantal aanmeldingen voor een bepaalde Opleiding of een bepaalde onderwijsmodule naar het oordeel van Pro Education onvoldoende is, staat het Pro Education vrij om met de Klant – dan wel de werknemer van de Klant – overeen te komen dat de betreffende Opleiding of de betreffende opleidingsmodule in een andere vorm (Klassikaal, Virtueel Classroom, e-Learning), of op een andere bedrijfslocatie, datum en/of ander tijdstip, dan dien van de twee door de Klant bij inschrijving aangegeven locaties, zal worden gegeven. Indien tussen partijen geen overeenstemming wordt bereikt over deze wijziging(en), dan heeft de Klant het recht de betreffende Opleiding of de betreffende opleidingsmodule kosteloos te annuleren.

De Klant is in dit geval gehouden de Prijs voor het reeds verzorgde onderwijs (zoals bedoeld in artikel 7 lid 7) te voldoen.

2. Voorafgaand aan het aanvaarden van een Opleiding heeft de Klant het recht de betreffende Opleiding te annuleren. De annulering kan uitsluitend schriftelijk plaatsvinden. De geplande aanvangdatum van de Opleiding (zoals bedoeld in artikel 4 lid 5) geldt als uitgangspunt bij het bepalen van de hoogte van de kosten van de annulering zoals bedoeld in artikel 6 lid 3 en lid 4.

3. In geval van annulering zoals bedoeld in artikel 6 lid 2 en in artikel 6 lid 2 en in artikel 7 lid 1 in geval van een Overeenkomst op Afstand) is Pro Education, in geval van een Openlijningopleiding van langer, gerechtigd om bij de Klant een gedeelte van de Prijs (onder aftrek van nog niet ontvangen studiemateriaal), conform de volgende standaard in rekening te brengen: