

# ALGEMENE VOORWAARDEN - SCHEIDEGGER

Deze algemene voorwaarden dateren van januari 2024

## Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

**Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden.

**Arrangementskosten:** de kosten voor de catering die door Scheidegger beschikbaar wordt gesteld tijdens een Opleiding.

**Extern Examen:** een examen voor een Opleiding anders dan een Scheidegger-examen zoals bedoeld in artikel 8 lid 1.

**Incompany-/Maatwerkopleiding:** een Opleiding die Scheidegger verzorgt voor een Klant in binnenkring voor een door de Klant aan te wijzen groep werknemers.

**Klant:** (i) elke particulier die bij Scheidegger een Openlijnopleiding afneemt of (ii) elk bedrijf/keuze instelling die ten behoeve van zijn werknemers (s) een Openlijnopleiding of Incompany-/Maatwerkopleiding afneemt.

**Onderwijsmateriaal:** opleidings-, les- of instructiemateriaal, documentatie of enig ander materiaal in welke vorm dan ook, dat wordt gebruikt als onderdeel van de Opleiding.

**Openlijnopleiding:** een Opleiding die, mits voldaan wordt aan de mogelijke toelatingseisen, voor iedere geïnteresseerde open staat.

**Opleiding:** een door Scheidegger verzorgde opleiding, training, her- of bijscholing, cursus, studie of themadag, workshop dan wel enige andere vorm van opleiding die, mits voldaan wordt aan de mogelijke toelatingseisen, voor iedere geïnteresseerde open staat. Scheidegger verzorgt een Opleiding in de vorm van een Incompany-/Maatwerkopleiding of een Openlijnopleiding. Een Opleiding kan onderdeel zijn in een of meerdere opleidingsmodules en kan verspreid zijn over meerdere Studiedagen.

**Opstartkosten:** de kosten die Scheidegger ten behoeve van de uitvoering van de Studieovereenkomst vooraf heeft gemaakt, waaronder begrepen maar niet beperkt tot administratiekosten, IT-kosten, marketingkosten en personeelskosten.

**Overeenkomst op Afstand:** een Studieovereenkomst die zodanig tot stand is gekomen dat uitsluitend gebruik is gemaakt van een of meerdere Studiedagen, in staat het in de zin van artikel 6:230a sub e Burgerlijk Wetboek, zoals elektronische communicatie (e-mail).

**Prijs:** de totale prijs voor een Opleiding met inbegrip van alle bijkomende kosten en belastingen.

**Redelijke vergoeding:** de vergoeding die in geval van annulering of tussentijdse beëindiging van de Studieovereenkomst door Scheidegger aan de Klant wordt doorbetaald. Bij annulering bestaat de Redelijke vergoeding uit een percentage van de Prijs, en bij tussentijdse beëindiging bestaat de Redelijke vergoeding (kort gezegd) uit de Prijs van het reeds verzorgde onderwijs plus een percentage van de Prijs (als Opstartkosten). Verdere details zijn te vinden in artikel 6 (Annulering) en artikel 7 (Tussentijdse beëindiging).

**Scheidegger:** Scheidegger B.V. dan wel Scheidegger Trainings B.V., afhankelijk van het op de kosten van de Opleiding toepasselijke btw-regime als bedoeld in artikel 11 lid 4.

**Scheidegger-examen:** een examen dat door Scheidegger wordt afgenomen en onderdeel is van de betreffende Opleiding zoals bedoeld in artikel 8 lid 4.

**Scheidegger Onderwijs:** een dienst of product op het moment van inschrijving voor een Opleiding van kracht zijnde onderwijs- en examenregeling van Scheidegger.

**Studieovereenkomst:** een overeenkomst, waaronder een Overeenkomst op Afstand, tussen Scheidegger en een Klant met betrekking tot het verzorgen van een Opleiding door Scheidegger, al dan niet ten behoeve van werknemers van die Klant.

**Website:** de website van Scheidegger: www.scheidegger.nl

## Artikel 2 – NRTO

Scheidegger is lid van de Nederlandse Raad voor Training en Opleiding (NRTO). Deze Algemene Voorwaarden zijn in lijn met de Algemene Voorwaarden Consumenten en de gedragscode van de NRTO.

## Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Op alle offertes, aanbiedingen en diensten van Scheidegger en op alle door Scheidegger gesloten Studieovereenkomsten zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing, voor zover daarvan niet is afgeweken overeenkomstig artikel 3 lid 3.

2. Door inschrijving voor een Opleiding aanvaardt de Klant de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden. Scheidegger wijst de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant, hoe ook genaamd, uitdrukkelijk van de hand.

3. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitsluitend schriftelijk tussen Scheidegger en de Klant zijn overeengekomen en gelden uitsluitend ten aanzien van de specifieke Studieovereenkomst waarvoor de wijzigingen zijn overeengekomen.

4. In de gevallen waarin de betreffende Studieovereenkomst en/of de Algemene Voorwaarden niet voorzien, zal Scheidegger een regeling treffen naar redelijkheid.

5. De (gehele of gedeeltelijke) ongedefinieerdheid of overbinderigheid van een of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden tast de geldigheid of verbinderigheid van de overige bepalingen niet aan. Indien zou blijken dat een bepaling ongedefinieerd of overbinderig is, zullen Scheidegger en de Klant het ongedefinieerd of overbinderige gedeelte vervangen door een bepaling die wel geldig en verbindend is en waarvan de rechtsgevolgen, gelet op de inhoud en strekking van de betreffende bepaling, zo veel mogelijk overeenstemmen met die van het ongedefinieerd of overbinderige gedeelte van deze bepaling.

6. Onder schriftelijk wordt in deze Algemene Voorwaarden mede verstaan iedere vorm van elektronische communicatie (bijvoorbeeld e-mail of op de Website).

## Artikel 4 – Totstandkoming Studieovereenkomst

1. Inschrijving voor een Opleiding vindt plaats (i) via een fysiek inschrijfformulier uit de brochure van Scheidegger, (ii) telefonisch, (iii) per e-mail via een door Scheidegger verstrekt digitaal inschrijfformulier, (iv) via het webformulier op de Website, of (v) anderszins (bijvoorbeeld via www.stap.opleiding.nl).

2. De Studieovereenkomst wordt afgesloten door Scheidegger de inschrijving voor een Opleiding aanvaardt en schriftelijk aan de Klant (en zijn werknemer) heeft bevestigd, dan wel – indien dit moment eerder is – indien de Klant een factuur in verband met de Studieovereenkomst toezendt.

3. Het voldoen aan eventuele toelatingseisen voor een Opleiding is geen voorwaarde voor de totstandkoming van de Studieovereenkomst. Ook wanneer niet aan de toelatingseisen is voldaan, komt de Studieovereenkomst tot stand.

4. De (werknemer van de) Klant ontvangt een schriftelijke bevestiging van de Studieovereenkomst dat als bewijs geldt van inschrijving voor de betreffende Opleiding.

5. Bij Klassikaal onderwijs en Virtual Classroom wordt onder aanvang van de Opleiding doorgaans de datum van de eerste (virtuele) bijeenkomst verstaan. Bij e-Learning wordt onder aanvang van de Opleiding doorgaans verstaan: het verschaffen van toegang tot het Onderwijsmateriaal dat op elektronische wijze wordt aangeboden.

6. Scheidegger is gerechtigd zijn recht van de kredietwaardigheid van een Klant die zich heeft aangemeld voor een bepaalde Opleiding te laten informeren door derden. Indien de Klant niet aan de vereiste kredietwaardigheidsonderzoek negatief is, is Scheidegger gerechtigd de Studieovereenkomst te beëindigen, zonder enige aansprakelijkheid.

7. De Klant is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Studieovereenkomst over te dragen aan een derde zonder schriftelijke toestemming van Scheidegger. De Klant is evenmin gerechtigd om een andere persoon dan vermeld op het inschrijfformulier te laten aan een Opleiding deelnemen zonder toestemming van Scheidegger. Scheidegger kan aan deze toestemming nadere voorwaarden verbinden.

## Artikel 5 – Aanbod

1. Scheidegger brengt het aanbod (bij voorkeur) schriftelijk uit.

2. Het aanbod betreft het aanbod van de Opleiding en/of van het Onderwijsmateriaal dat deel uitmaakt van de Opleiding.

3. Bovendien vermeldt het aanbod in ieder geval op duidelijke en begrijpelijke wijze de volgende gegevens:

a. de wijze van uitvoering van de Opleiding;

b. wanneer de Opleiding start;

c. de voorwaarden waaronder de Opleiding eventueel niet doorgaat;

d. voor zover van toepassing: de toelatingseisen om aan de Opleiding deel te mogen nemen;

e. de Prijs van de Opleiding;

f. de wijze van betaling, het oordeel van Scheidegger onvoldoende is, staat het Scheidegger vrij om met de Klant – dan wel de werknemer van de Klant – overeen te komen dat de betreffende Opleiding of de betreffende opleidingsmodule in een andere vorm (Klassikaal, Virtual Classroom, e-Learning), of op een andere opleidingslocatie, datum en/of ander tijdstip, dan één van de twee door de Klant schriftelijk aangegeven adressen, zal worden gevolgd. Indien tussen partijen geen overeenstemming wordt bereikt over deze wijziging(en), dan heeft de Klant het recht de betreffende Opleiding of de betreffende opleidingsmodule kosteloos te annuleren.

De Klant is in dit geval gehouden de Prijs voor het reeds verzorgde onderwijs (zoals bedoeld in artikel 7 lid 7) te voldoen.

4. Voorafgaand aan aanvang van een Opleiding heeft de Klant het recht de betreffende Opleiding te annuleren. De annulering kan uitsluitend schriftelijk plaatsvinden. De geplande aanvangdatum van de Opleiding (zoals bedoeld in artikel 4 lid 5) geldt als uitgangspunt bij het bepalen van de hoogte van de kosten van de annulering zoals bedoeld in artikel 6 lid 3 en lid 4.

5. In geval van annulering van de Opleiding vóór de eerste kalenderdag van de Opleiding wordt de Klant binnen de bedenktijd zoals bedoeld in artikel 7 lid 1 in geval van een Overeenkomst op Afstand is Scheidegger, in geval van een Openlijnopleiding van korter dan 1 studiejaar of een Incompany-/Maatwerkopleiding, gerechtigd om bij de Klant een gedeelte van de Prijs (onder aftrek van nog niet

ontvangen studiemateriaal), conform de volgende stafel in rekening te brengen:

a. bij annulering tot twee maanden voor aanvang van de Opleiding: 10% van de Prijs;

b. bij annulering tussen twee maanden en een maand voor aanvang van de Opleiding: 20% van de Prijs;

c. bij annulering tussen een maand en twee weken voor aanvang van de Opleiding: 30% van de Prijs;

d. bij annulering korter dan twee weken voor aanvang van de Opleiding: 50% van de Prijs.

6. In geval van annulering zoals bedoeld in artikel 6 lid 2 (en er aldus geen sprake is van een ontbinding door de Klant binnen de bedenktijd zoals bedoeld in artikel 7 lid 1 in geval van een Overeenkomst op Afstand) is Scheidegger, in geval van een Openlijnopleiding van langer dan 1 studiejaar, gerechtigd om bij de Klant een percentage van de Prijs (onder aftrek van nog niet ontvangen studiemateriaal), conform de volgende stafel in rekening te brengen:

a. bij annulering tot twee maanden voor aanvang van de Openlijnopleiding: 10% van de Prijs voor het eerste studietoestand;

b. bij annulering tussen twee maanden en een maand voor aanvang van de Openlijnopleiding: 20% van de Prijs voor het eerste studietoestand;

c. bij annulering tussen een maand en twee weken voor aanvang van de Openlijnopleiding: 25% van de Prijs voor het eerste studietoestand;

d. bij annulering korter dan twee weken voor aanvang van de Openlijnopleiding: 30% van de Prijs voor het eerste studietoestand.

## Artikel 7 – Beëindiging/verplaatsen/wijzigen Opleiding Overeenkomst op Afstand

1. Indien de Klant een particulier is en een Overeenkomst op Afstand heeft gesloten, heeft de Klant gedurende 14 kalenderdagen na het sluiten van deze Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden.

2. In geval van ontbinding overeenkomstig artikel 7 lid 1, dient de Klant het ontvangen Onderwijsmateriaal zo spoedig mogelijk aan Scheidegger terug te zenden via het daarvoor bestemde ontvangstnummer. Het terugzenden van Onderwijsmateriaal is kosteloos. Scheidegger zal haar beurt alle reeds van de Klant ontvangen betalingen, zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetalen.

## Tussentijdse beëindiging Studieovereenkomst

1. De Studieovereenkomst kan na aanvang van de Opleiding door de Klant uitsluitend schriftelijk worden beëindigd.

2. Indien de Klant na aanvang van de Opleiding de Studieovereenkomst tussentijds beëindigt overeenkomstig artikel 7 lid 3, dan is de Klant, in lijn met artikel 7:411 BW e.v., een Redelijke vergoeding aan Scheidegger verschuldigd.

3. De Redelijke vergoeding bestaat, in geval van een Openlijnopleiding van korter dan 1 studiejaar of een Incompany-/Maatwerkopleiding, uit (i) de Prijs voor het tot het moment van beëindiging reeds verzorgde onderwijs, plus (ii) maximaal 50% van de Prijs (onder aftrek van nog niet ontvangen studiemateriaal) als zijnde Opstartkosten voor het niet verzorgde onderwijs. De Redelijke vergoeding is nooit hoger dan de overeengekomen Prijs.

4. De Redelijke vergoeding bestaat, in geval van een Openlijnopleiding van 1 studiejaar of langer, uit (i) de Prijs voor het tot het moment van beëindiging reeds verzorgde onderwijs, plus (ii) maximaal 30% van de Prijs voor het lopende studietoestand (onder aftrek van nog niet ontvangen studiemateriaal), als zijnde Opstartkosten voor het niet verzorgde onderwijs. De Redelijke vergoeding is nooit hoger dan de overeengekomen Prijs.

5. De Prijs van de Opleiding is verdeeld over verschillende onderwijsmodules, dan wordt een onderwijsmodule aangemerkt als 'verzorgd onderwijs' in de betekenis van artikel 7 lid 5 lid 6, indien de onderwijsmodule voorafgaand aan de tussentijdse beëindiging reeds definitief door Scheidegger is gepland. Het is vervolgens niet relevant of de Klant (of de werknemer van de Klant) bij de (bijkomende) van de onderwijsmodule aanwezig is geweest of actief aan de onderwijsmodule heeft deelgenomen.

6. Indien de Klant de Studieovereenkomst tussentijds beëindigt vanwege een ernstige ziekte of calamiteit, als gevolg waarvan de Klant of zijn werknemer niet in staat is om de Opleiding te vervolgen, kan de Klant Scheidegger schriftelijk gemotiveerd verzoeken om aanpassing van de door Scheidegger vastgestelde Redelijke vergoeding, waarbij geldt dat Scheidegger bewijs kan verlangen in de vorm van een medisch attest of anderszins.

## Verplaatsen Opleiding

1. Scheidegger kan in uitzonderlijke gevallen op verzoek van de Klant een Opleiding te verplaatsen naar een andere Opleiding. De beslissing over het afgeven en andere op andere datum of op andere tijdstip. De beslissing over het al dan niet verplaatsen van een Opleiding ligt uitsluitend bij Scheidegger. Scheidegger zal voor de administratieve verwerking van een verplaatsing een bedrag aan wijzigingskosten bij de Klant in rekening brengen. De Klant dient uiterlijk binnen 14 dagen na het besluit van Scheidegger tot het verplaatsen van de Opleiding deze kosten (tezamen met eventuele andere kosten) te betalen. Indien de Klant niet aan deze kosten wordt voldaan, wordt de Klant gerechtigd de Opleiding te beëindigen. Deze kosten zullen niet in mindering worden gebracht op de totale Prijs van de verplaatste Opleiding.

2. Een Incompany-/Maatwerkopleiding kan niet door de Klant worden verplaatst. De door de Klant in overeenstemming met artikel 9 gekozen wijze van betaling alsmede het moment van betaling blijft gewijzigd.

## Wijzigen Opleiding

1. Scheidegger kan in uitzonderlijke gevallen op verzoek van de Klant een Opleiding wijzigen naar een andere Opleiding. De beslissing over het al dan niet wijzigen van een Opleiding ligt uitsluitend bij Scheidegger. Scheidegger zal voor de administratieve verwerking van een dergelijke wijziging een bedrag aan wijzigingskosten bij de Klant in rekening brengen. De Klant dient uiterlijk binnen 14 dagen na het besluit van Scheidegger tot het wijzigen van de Opleiding deze kosten samen met de volledige Prijs van de reeds gestarte modules van de Opleiding, te voldoen. Een Incompany-/Maatwerkopleiding kan niet worden gewijzigd.

2. Scheidegger behoudt zich, zonder enige aansprakelijkheid te erkennen, het recht voor om een Opleiding te wijzigen in geval van herprogrammering van de eisen van een Extern Examen of ten behoeve van een kwalitatieve verbetering van de Opleiding.

3. Scheidegger behoudt zich het recht voor de in de Studieovereenkomst aangegeven groepsmaat met maximaal twee deelnemers te vergroten.

## Artikel 8 – Examen

1. Indien van toepassing, wordt een Opleiding afgesloten met een Scheidegger-examen dan wel een (al dan niet aanvullend) Extern Examen overeenkomstig artikel 8 lid 7.

2. In inschrijving voor een herkansing van een Scheidegger-examen vindt schriftelijk plaats. De Klant is zelf verantwoordelijk voor (i) een tijdige inschrijving voor een herkansing van een Scheidegger-examen, en (ii) het tijdig voldoen van het volledige bedrag dat verschuldigd is voor de herkansing van een Scheidegger-examen.

3. De Klant kan een Scheidegger-examen tot 14 dagen voor aanvang van het examen annuleren tegen betaling van annuleringskosten. Bij annulering binnen een termijn van 14 dagen voor aanvang van het examen zijn de annuleringskosten gelijk aan het volledige bedrag dat verschuldigd is voor het betreffende examen.

4. Het Scheidegger-examen vormt een integraal onderdeel van de Opleiding. De examen- en diplomakosten maken een onlosmakelijk deel uit van de totale Prijs van de Opleiding. Indien de kostprijs van een Scheidegger-examen tussentijds wijzigt, behoudt Scheidegger zich het recht van de prijsaanpassing door te betalen aan de Klant.

5. Op het Scheidegger-examen is de Scheidegger Onderwijs- en examenregeling van toepassing. De Scheidegger Onderwijs- en examenregeling, inclusief de procedure en de kosten voor bezwaar en beroep, wordt beschikbaar gesteld op de persoonlijke e-Connectpagina die Scheidegger als onderdeel van de Opleiding aan iedere (werknemer van de) Klant aanlevert. De Scheidegger Onderwijs- en examenregeling wordt jaarlijks in september vastgesteld en gepubliceerd op de e-Connectpagina van de Klant of zijn werknemer.

6. Scheidegger verstrekt het diploma van de Opleiding nadat (i) aan alle eisen uit de Scheidegger Onderwijs- en examenregeling is voldaan, en (ii) de totale kosten voor de Opleiding en de examenregeling zijn betaald. Indien tussen partijen geen overeenstemming wordt bereikt over deze kosten, wordt de Klant gerechtigd de Opleiding te beëindigen. De Klant is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Studieovereenkomst over te dragen aan een derde zonder schriftelijke toestemming van Scheidegger. De Klant is evenmin gerechtigd om een andere persoon dan vermeld op het inschrijfformulier te laten aan een Opleiding deelnemen zonder toestemming van Scheidegger. Scheidegger kan aan deze toestemming nadere voorwaarden verbinden.

7. De Klant is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Studieovereenkomst over te dragen aan een derde zonder schriftelijke toestemming van Scheidegger. De Klant is evenmin gerechtigd om een andere persoon dan vermeld op het inschrijfformulier te laten aan een Opleiding deelnemen zonder toestemming van Scheidegger. Scheidegger kan aan deze toestemming nadere voorwaarden verbinden.

8. Indien de Klant niet in aanulling op het Scheidegger-examen) een exameninstituut anderszins dan Scheidegger een Extern Examen voor een Opleiding zal afnemen, is de Klant zelf verantwoordelijk voor de tijdige aanmelding en het voldoen aan de overige (betalings)voorwaarden van een dergelijk Extern Examen. Scheidegger aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid in verband met de inhoud van de Externe Examen.

## Artikel 9 – Betaling

1. Indien de Klant een particulier is, vindt betaling uitsluitend plaats door middel van het verlenen van een machtiging tot automatische incasso door de Klant aan een door Scheidegger aan te wijzen (groeps)wettenschap. De Klant staat in voor het kunnen debiteren van de verschuldigde bedragen door Scheidegger, uiterlijk op de vervaldatum zoals op de betreffende factuur is vermeld.

2. Indien deze keuzemogelijkheid wordt geboden, kan de Klant de kosten van een Openlijnopleiding in termijnen of door betaling ineens voldoen. De Klant dient in dat geval de gekozen wijze van betaling direct bij inschrijving voor een Opleiding aan te geven. Indien de Klant niet aan inschrijving voor een Openlijnopleiding wordt toegestaan, wordt in geval van pauzering van een Openlijnopleiding op verzoek van de Klant, treedt geen wijziging op in de gekozen betalingswijze. Voor betaling ineens wordt een korting verleend.

3. Betaling dient uiterlijk plaats te vinden op de vervaldatum zoals op de betreffende factuur is vermeld. Indien de Klant zodanig nadere ingebrekestelling in verzuim, wordt de Klant gerechtigd de Opleiding te beëindigen. Indien de Klant niet aan de gekozen wijze van betaling wordt toegestaan, wordt in geval van pauzering van een Openlijnopleiding op verzoek van de Klant, treedt geen wijziging op in de gekozen betalingswijze. Voor betaling ineens wordt een korting verleend.

4. De Klant dient de volledige kosten van een Incompany-/Maatwerkopleiding voorafgaand aan de eerste bijeenkomst van de Incompany-/Maatwerkopleiding aan Scheidegger te hebben betaald.

5. Indien de Klant het verschuldigde bedrag niet binnen de gestelde termijn volledig heeft betaald, stuurt Scheidegger de Klant een betalingsherinnering waarin de Klant de mogelijkheid wordt geboden om alsnog binnen 15 dagen na ontvangst van de herinnering te betalen. Indien de Klant niet binnen die termijn het verschuldigde bedrag volledig heeft betaald, is de Klant zodanig nadere ingebrekestelling in verzuim.

6. Indien de Klant niet binnen de in artikel 9 lid 5 bedoelde termijn is betaald, zal Scheidegger buitengerechtelijke incassokosten en wettelijke rente in rekening brengen conform de toepasselijke wettelijke regelgeving. Bij niet-tijdige betaling zal Scheidegger de vordering uit handen geven aan een incassobureau.

7. Indien de Klant overeenkomstig het bepaalde in artikel 9 lid 5 in verzuim is, dan heeft Scheidegger het recht om de Studieovereenkomst te ontbinden. In dat geval dient de Klant een Redelijke vergoeding aan Scheidegger te betalen die wordt berekend conform het bepaalde in artikel 7 lid 5 en lid 6.

8. Indien de Klant een particulier is en bij zijn inschrijving heeft aangegeven dat een deel van zijn (bijvoorbeeld zijn werke)verkosten van de Opleiding namens hem aan de Klant zelf, dan behoudt Scheidegger zich het recht voor om die kosten toch aan de Klant zelf door te betalen op het moment dat die derde partij nalaaft tijdig te betalen.

## Artikel 10 – Legitimatie

1. Bij inschrijving voor een Opleiding is de Klant verplicht de correcte en volledige naam van de werknemer van de Klant zoals vermeld in een geldig legitimatiebewijs op het inschrijfformulier te vermelden.

2. Ieder die een Opleiding volgt, is verplicht tijdens de bijeenkomsten van de Opleiding de schriftelijke bevestiging zoals vermeld in artikel 4 lid 4 in combinatie met een geldig legitimatiebewijs bij zich te hebben en op verzoek van de docent of een andere functionaris van Scheidegger, te tonen.

## Artikel 11 – Prijs

1. Tussentijds optredende kostprijsverhogende factoren (zoals onder meer maar niet uitsluitend: inkooprijzen, koersen, lonen, belastingen, rechten, lasten, en vrachten) die optreden na de totstandkoming van de Studieovereenkomst, kunnen door Scheidegger worden doorberekend aan de Klant.

2. Indien de in artikel 11 lid 1 bedoelde kostprijsverhogende factoren leiden tot een wijziging van de Prijs van een Opleiding binnen 3 maanden na het sluiten van de Studieovereenkomst, heeft de Klant het recht de Studieovereenkomst te ontbinden.

3. Scheidegger zal steeds het toepasselijke btw-tarief in rekening brengen over de kosten van het Onderwijsmateriaal, de Arrangementskosten en reprorechten.

4. Een wettelijk erkende Opleiding is vrijgesteld van btw en zal verzorgd worden door Scheidegger Opleidingen B.V. Een niet-wettelijk erkende Opleiding is in beginsel belast met het toepasselijke btw-tarief en zal verzorgd worden vanuit Scheidegger Trainings B.V. Op verzoek van een Klant kan een niet-wettelijk erkende Opleiding vrijgesteld van btw worden aangeboden. Als dat aanbod wordt aanvaard zal Scheidegger Opleidingen B.V. de niet-wettelijk erkende opleiding verzorgen en is Scheidegger gerechtigd de kosten van de Opleiding te vermeerderen met een bedrag lager dan het toepasselijke btw-tarief.

## Artikel 12 – Aansprakelijkheid Scheidegger

1. In het geval de Klant (en/of een of meerdere van zijn werknemers) schade lijdt, is de aansprakelijkheid van Scheidegger, in alle gevallen beperkt tot vergoeding van directe schade (aansprakelijkheid voor indirecte schade - bijvoorbeeld gevolgschade, vertragingsschade, winstvermindering en misgelopen omzet - is derhalve uitgesloten).

Voorts heeft te gelden dat de omvang van de schadevergoeringsverplichting beperkt is tot het bedrag dat door de Klant is voldaan in (of ten aanzien van) het studietoestand waarin de schadeveroorzaken gebeurtenis heeft plaatsgevonden. De schadevergoeringsverplichting van Scheidegger gaat het bedrag dat daadwerkelijk wordt uitgekeerd aan Scheidegger door de verzekeraar van Scheidegger onder geen beding.

2. De aansprakelijkheid van Scheidegger voor letsel- en/of overlijdensschade en voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van tot de directe of bedrijfsleiding behorende leidendegevende ondergeschikten van Scheidegger is niet beperkt.

3. Scheidegger is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van (eventuele) foutieve of onvolledige informatie/aanbevelingen/adviezen verstrekt in verband met de Opleiding. Hieronder valt ook andere: de informatie/aanbevelingen/adviezen verstrekt door de docent of via het Onderwijsmateriaal, de brochure of enige ander werk voortvloeiend uit of verband houdend met een Opleiding.

4. Scheidegger is niet aansprakelijk indien de Klant (de veiligheids)instructies niet in acht neemt.

5. De aansprakelijkheid van Scheidegger strekt zich tevens uit tot alle personen waarvoor Scheidegger verantwoordelijk is (zoals personen in dienst van Scheidegger of die door Scheidegger zijn aangesteld voor de uitvoering van de Studieovereenkomst).

6. De Klant staat ervoor in dat zijn werknemers ten behoeve van wie de Opleiding is afgenomen de hiervoor genoemde aansprakelijkheidsbeperkingen hebben aanvaard en vrijwaart Scheidegger voor alle aanspraken van die werknemers.

## Artikel 13 – Levering Onderwijsmateriaal

1. Scheidegger levert het Onderwijsmateriaal tijdig voor de aanvang van de Opleiding aan.

2. Verkeer of beschadigd Onderwijsmateriaal wordt door Scheidegger direct kosteloos vervangen.

3. Alle door Scheidegger gehanteerde leveringstermijnen van Onderwijsmateriaal zijn naar beste weten vastgesteld op grond van gegevens die bij het aangaan van de Studieovereenkomst worden overgenomen. Indien de Opleiding voortdurend voortgaat, is de Klant verantwoordelijk voor overschrijving van de leveringstermijnen.

4. Indien de Klant niet geboden aan leveringstermijnen die niet verwezenlijkt kunnen worden vanwege onvoorziene omstandigheden die zich na het aangaan van de Studieovereenkomst hebben voorgedaan.

5. Bij verzending van Onderwijsmateriaal naar het buitenland worden de werkelijke kosten volgens geldende basistarieven van de desbetreffende postbezorger berekend, met een opslag van 10% voor de administratieve verwerking.

## Artikel 14 – Utwal docent/examenbeoordelaar

1. De Klant kan (i) kosteloos een Opleiding of een examen annuleren vanwege de Klant of zijn werknemer verstrekte informatie vertrouwelijk behouden.

2. Indien gelijkwaardige vervanging niet mogelijk blijkt te zijn, zal Scheidegger de Klant zo spoedig mogelijk hiervan in kennis stellen en met een voorstel voor alternatieve data komen waarop de betreffende Opleiding of bijeenkomst alsnog zal worden gegeven, of het betreffende Scheidegger-examen alsnog zal worden afgenomen.

3. Indien de Klant niet aan de voorgestelde vervanging of het afgevoerde examenbeoordelaar heeft de Klant geen recht op een (schade)vergoeding. Scheidegger zal geen extra kosten in rekening brengen voor de verzorging van lesdagen voortvloeiende uit ziekte en/of verandering van een docent.

4. Een Klant kan (i) kosteloos een Opleiding of een examen annuleren vanwege de Klant of zijn werknemer verstrekte informatie vertrouwelijk behouden.

5. Indien de Klant niet aan de voorgestelde vervanging of het afgevoerde examenbeoordelaar heeft de Klant geen recht op een (schade)vergoeding. Scheidegger zal geen extra kosten in rekening brengen voor de verzorging van lesdagen voortvloeiende uit ziekte en/of verandering van een docent.

6. Een Klant kan (i) kosteloos een Opleiding of een examen annuleren vanwege de Klant of zijn werknemer verstrekte informatie vertrouwelijk behouden.

7. Indien de Klant niet aan de voorgestelde vervanging of het afgevoerde examenbeoordelaar heeft de Klant geen recht op een (schade)vergoeding. Scheidegger zal geen extra kosten in rekening brengen voor de verzorging van lesdagen voortvloeiende uit ziekte en/of verandering van een docent.

8. Een Klant kan (i) kosteloos een Opleiding of een examen annuleren vanwege de Klant of zijn werknemer verstrekte informatie vertrouwelijk behouden.

## Artikel 15 – Vertrouwelijkheid

Scheidegger, haar personeel en/of voor Scheidegger werkzame personen zullen de door de Klant of zijn werknemer verstrekte informatie vertrouwelijk behouden.

## Artikel 16 – Persoonsgegevens

Scheidegger verwerkt de door de Klant verstrekte persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG, zusterwet op verder uitgewerkt in de privacy policy van Scheidegger. De Klant garandeert dat de betrokkenen van wie persoonsgegevens worden verstrekt zijn geïnformeerd over de verwerking van hun gegevens door Scheidegger.

## Artikel 17 – Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten, inclusief het auteursrecht, die betrekking hebben op het door Scheidegger verstrekte en samengestelde Onderwijsmateriaal (behoudens in de handel zijnde boeken) liggen bij Scheidegger. Niets uit deze uitgaven mag worden veeveelvoudigd en/of openbaar gemaakt zonder schriftelijke toestemming van Scheidegger.

2. De Klant staat ervoor in dat door hem aan Scheidegger verstrekte tekeningen, modellen, materiaal of andere werken geen intellectueel eigendomsrecht van derden aantasten of schenden.

## Artikel 18 – Businesspartners

Scheidegger is gerechtigd een Opleiding of gedeelten daarvan door een door Scheidegger geautoriseerde businesspartner te laten verzorgen, in welk geval de Studieovereenkomst tussen de Klant en Scheidegger en deze Algemene Voorwaarden onverkort van toepassing blijven.

## Artikel 19 – Wijziging van de Algemene Voorwaarden

De Algemene Voorwaarden kunnen door Scheidegger worden gewijzigd. Bekendmaking vindt plaats door middel van een persoonlijke kennisgeving of door middel