

ALGEMENE VOORWAARDEN – SRM

Deze algemene voorwaarden dateren van februari 2021

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden.

Arrangementkosten: de kosten voor de catering die door SRM beschikbaar wordt gesteld tijdens een Opleiding.

Extern Examen: een examen voor een Opleiding anders dan een SRM-examen zoals bedoeld in artikel 8 van deze Opleiding.

Incompany-/Maatwerkopleiding: een Opleiding die SRM verzorgt voor een Klant in besloten kring voor een door de Klant aan te wijzen groep werknemers.

Klant: (i) elke particulier die bij SRM een Opleiding/opleiding afneemt of (ii) elk bedrijf/leefstelsel in het beheve van zijn werknemers(e) een Opleiding/opleiding of Incompany-/Maatwerkopleiding afneemt.

Onderwijsmateriaal: opleidings-, les- of instructiemateriaal, documentatie of enig ander materiaal in welke vorm dan ook, dat wordt gebruikt als onderdeel van de Opleiding.

Opleiding: een door SRM verzorgde opleiding; training, her- of bijscholing, cursus, studie of themadag, workshop dan wel enige andere vorm van opleiding die,mits voldaan wordt aan de mogelijke toelatingsen, voor iedere geïnteresseerde open staat.

Opleiding: een door SRM verzorgde opleiding; training, her- of bijscholing, cursus, studie of themadag, workshop dan wel enige andere vorm van opleiding die,mits voldaan wordt aan de mogelijke toelatingsen, voor iedere geïnteresseerde open staat.

Opleiding: een door SRM verzorgde opleiding; training, her- of bijscholing, cursus, studie of themadag, workshop dan wel enige andere vorm van opleiding die,mits voldaan wordt aan de mogelijke toelatingsen, voor iedere geïnteresseerde open staat.

Opleiding: een door SRM verzorgde opleiding; training, her- of bijscholing, cursus, studie of themadag, workshop dan wel enige andere vorm van opleiding die,mits voldaan wordt aan de mogelijke toelatingsen, voor iedere geïnteresseerde open staat.

Opleiding: een door SRM verzorgde opleiding; training, her- of bijscholing, cursus, studie of themadag, workshop dan wel enige andere vorm van opleiding die,mits voldaan wordt aan de mogelijke toelatingsen, voor iedere geïnteresseerde open staat.

Opleiding: een door SRM verzorgde opleiding; training, her- of bijscholing, cursus, studie of themadag, workshop dan wel enige andere vorm van opleiding die,mits voldaan wordt aan de mogelijke toelatingsen, voor iedere geïnteresseerde open staat.

Opleiding: een door SRM verzorgde opleiding; training, her- of bijscholing, cursus, studie of themadag, workshop dan wel enige andere vorm van opleiding die,mits voldaan wordt aan de mogelijke toelatingsen, voor iedere geïnteresseerde open staat.

Opleiding: een door SRM verzorgde opleiding; training, her- of bijscholing, cursus, studie of themadag, workshop dan wel enige andere vorm van opleiding die,mits voldaan wordt aan de mogelijke toelatingsen, voor iedere geïnteresseerde open staat.

Opleiding: een door SRM verzorgde opleiding; training, her- of bijscholing, cursus, studie of themadag, workshop dan wel enige andere vorm van opleiding die,mits voldaan wordt aan de mogelijke toelatingsen, voor iedere geïnteresseerde open staat.

Opleiding: een door SRM verzorgde opleiding; training, her- of bijscholing, cursus, studie of themadag, workshop dan wel enige andere vorm van opleiding die,mits voldaan wordt aan de mogelijke toelatingsen, voor iedere geïnteresseerde open staat.

Opleiding: een door SRM verzorgde opleiding; training, her- of bijscholing, cursus, studie of themadag, workshop dan wel enige andere vorm van opleiding die,mits voldaan wordt aan de mogelijke toelatingsen, voor iedere geïnteresseerde open staat.

Opleiding: een door SRM verzorgde opleiding; training, her- of bijscholing, cursus, studie of themadag, workshop dan wel enige andere vorm van opleiding die,mits voldaan wordt aan de mogelijke toelatingsen, voor iedere geïnteresseerde open staat.

Opleiding: een door SRM verzorgde opleiding; training, her- of bijscholing, cursus, studie of themadag, workshop dan wel enige andere vorm van opleiding die,mits voldaan wordt aan de mogelijke toelatingsen, voor iedere geïnteresseerde open staat.

Opleiding: een door SRM verzorgde opleiding; training, her- of bijscholing, cursus, studie of themadag, workshop dan wel enige andere vorm van opleiding die,mits voldaan wordt aan de mogelijke toelatingsen, voor iedere geïnteresseerde open staat.

Opleiding: een door SRM verzorgde opleiding; training, her- of bijscholing, cursus, studie of themadag, workshop dan wel enige andere vorm van opleiding die,mits voldaan wordt aan de mogelijke toelatingsen, voor iedere geïnteresseerde open staat.

Opleiding: een door SRM verzorgde opleiding; training, her- of bijscholing, cursus, studie of themadag, workshop dan wel enige andere vorm van opleiding die,mits voldaan wordt aan de mogelijke toelatingsen, voor iedere geïnteresseerde open staat.

Opleiding: een door SRM verzorgde opleiding; training, her- of bijscholing, cursus, studie of themadag, workshop dan wel enige andere vorm van opleiding die,mits voldaan wordt aan de mogelijke toelatingsen, voor iedere geïnteresseerde open staat.

Opleiding: een door SRM verzorgde opleiding; training, her- of bijscholing, cursus, studie of themadag, workshop dan wel enige andere vorm van opleiding die,mits voldaan wordt aan de mogelijke toelatingsen, voor iedere geïnteresseerde open staat.

Opleiding: een door SRM verzorgde opleiding; training, her- of bijscholing, cursus, studie of themadag, workshop dan wel enige andere vorm van opleiding die,mits voldaan wordt aan de mogelijke toelatingsen, voor iedere geïnteresseerde open staat.

Opleiding: een door SRM verzorgde opleiding; training, her- of bijscholing, cursus, studie of themadag, workshop dan wel enige andere vorm van opleiding die,mits voldaan wordt aan de mogelijke toelatingsen, voor iedere geïnteresseerde open staat.

Opleiding: een door SRM verzorgde opleiding; training, her- of bijscholing, cursus, studie of themadag, workshop dan wel enige andere vorm van opleiding die,mits voldaan wordt aan de mogelijke toelatingsen, voor iedere geïnteresseerde open staat.

Opleiding: een door SRM verzorgde opleiding; training, her- of bijscholing, cursus, studie of themadag, workshop dan wel enige andere vorm van opleiding die,mits voldaan wordt aan de mogelijke toelatingsen, voor iedere geïnteresseerde open staat.

Opleiding: een door SRM verzorgde opleiding; training, her- of bijscholing, cursus, studie of themadag, workshop dan wel enige andere vorm van opleiding die,mits voldaan wordt aan de mogelijke toelatingsen, voor iedere geïnteresseerde open staat.

Opleiding: een door SRM verzorgde opleiding; training, her- of bijscholing, cursus, studie of themadag, workshop dan wel enige andere vorm van opleiding die,mits voldaan wordt aan de mogelijke toelatingsen, voor iedere geïnteresseerde open staat.

Opleiding: een door SRM verzorgde opleiding; training, her- of bijscholing, cursus, studie of themadag, workshop dan wel enige andere vorm van opleiding die,mits voldaan wordt aan de mogelijke toelatingsen, voor iedere geïnteresseerde open staat.

Opleiding: een door SRM verzorgde opleiding; training, her- of bijscholing, cursus, studie of themadag, workshop dan wel enige andere vorm van opleiding die,mits voldaan wordt aan de mogelijke toelatingsen, voor iedere geïnteresseerde open staat.

Opleiding: een door SRM verzorgde opleiding; training, her- of bijscholing, cursus, studie of themadag, workshop dan wel enige andere vorm van opleiding die,mits voldaan wordt aan de mogelijke toelatingsen, voor iedere geïnteresseerde open staat.

Opleiding: een door SRM verzorgde opleiding; training, her- of bijscholing, cursus, studie of themadag, workshop dan wel enige andere vorm van opleiding die,mits voldaan wordt aan de mogelijke toelatingsen, voor iedere geïnteresseerde open staat.

Opleiding: een door SRM verzorgde opleiding; training, her- of bijscholing, cursus, studie of themadag, workshop dan wel enige andere vorm van opleiding die,mits voldaan wordt aan de mogelijke toelatingsen, voor iedere geïnteresseerde open staat.

Opleiding: een door SRM verzorgde opleiding; training, her- of bijscholing, cursus, studie of themadag, workshop dan wel enige andere vorm van opleiding die,mits voldaan wordt aan de mogelijke toelatingsen, voor iedere geïnteresseerde open staat.

Opleiding: een door SRM verzorgde opleiding; training, her- of bijscholing, cursus, studie of themadag, workshop dan wel enige andere vorm van opleiding die,mits voldaan wordt aan de mogelijke toelatingsen, voor iedere geïnteresseerde open staat.

Opleiding: een door SRM verzorgde opleiding; training, her- of bijscholing, cursus, studie of themadag, workshop dan wel enige andere vorm van opleiding die,mits voldaan wordt aan de mogelijke toelatingsen, voor iedere geïnteresseerde open staat.

Opleiding: een door SRM verzorgde opleiding; training, her- of bijscholing, cursus, studie of themadag, workshop dan wel enige andere vorm van opleiding die,mits voldaan wordt aan de mogelijke toelatingsen, voor iedere geïnteresseerde open staat.

Opleiding: een door SRM verzorgde opleiding; training, her- of bijscholing, cursus, studie of themadag, workshop dan wel enige andere vorm van opleiding die,mits voldaan wordt aan de mogelijke toelatingsen, voor iedere geïnteresseerde open staat.

Opleiding: een door SRM verzorgde opleiding; training, her- of bijscholing, cursus, studie of themadag, workshop dan wel enige andere vorm van opleiding die,mits voldaan wordt aan de mogelijke toelatingsen, voor iedere geïnteresseerde open staat.

Opleiding: een door SRM verzorgde opleiding; training, her- of bijscholing, cursus, studie of themadag, workshop dan wel enige andere vorm van opleiding die,mits voldaan wordt aan de mogelijke toelatingsen, voor iedere geïnteresseerde open staat.

Opleiding: een door SRM verzorgde opleiding; training, her- of bijscholing, cursus, studie of themadag, workshop dan wel enige andere vorm van opleiding die,mits voldaan wordt aan de mogelijke toelatingsen, voor iedere geïnteresseerde open staat.

Opleiding: een door SRM verzorgde opleiding; training, her- of bijscholing, cursus, studie of themadag, workshop dan wel enige andere vorm van opleiding die,mits voldaan wordt aan de mogelijke toelatingsen, voor iedere geïnteresseerde open staat.

Opleiding: een door SRM verzorgde opleiding; training, her- of bijscholing, cursus, studie of themadag, workshop dan wel enige andere vorm van opleiding die,mits voldaan wordt aan de mogelijke toelatingsen, voor iedere geïnteresseerde open staat.

Opleiding: een door SRM verzorgde opleiding; training, her- of bijscholing, cursus, studie of themadag, workshop dan wel enige andere vorm van opleiding die,mits voldaan wordt aan de mogelijke toelatingsen, voor iedere geïnteresseerde open staat.

Opleiding: een door SRM verzorgde opleiding; training, her- of bijscholing, cursus, studie of themadag, workshop dan wel enige andere vorm van opleiding die,mits voldaan wordt aan de mogelijke toelatingsen, voor iedere geïnteresseerde open staat.

Opleiding: een door SRM verzorgde opleiding; training, her- of bijscholing, cursus, studie of themadag, workshop dan wel enige andere vorm van opleiding die,mits voldaan wordt aan de mogelijke toelatingsen, voor iedere geïnteresseerde open staat.

Opleiding: een door SRM verzorgde opleiding; training, her- of bijscholing, cursus, studie of themadag, workshop dan wel enige andere vorm van opleiding die,mits voldaan wordt aan de mogelijke toelatingsen, voor iedere geïnteresseerde open staat.

Opleiding: een door SRM verzorgde opleiding; training, her- of bijscholing, cursus, studie of themadag, workshop dan wel enige andere vorm van opleiding die,mits voldaan wordt aan de mogelijke toelatingsen, voor iedere geïnteresseerde open staat.

Opleiding: een door SRM verzorgde opleiding; training, her- of bijscholing, cursus, studie of themadag, workshop dan wel enige andere vorm van opleiding die,mits voldaan wordt aan de mogelijke toelatingsen, voor iedere geïnteresseerde open staat.

Opleiding: een door SRM verzorgde opleiding; training, her- of bijscholing, cursus, studie of themadag, workshop dan wel enige andere vorm van opleiding die,mits voldaan wordt aan de mogelijke toelatingsen, voor iedere geïnteresseerde open staat.

Opleiding: een door SRM verzorgde opleiding; training, her- of bijscholing, cursus, studie of themadag, workshop dan wel enige andere vorm van opleiding die,mits voldaan wordt aan de mogelijke toelatingsen, voor iedere geïnteresseerde open staat.

Opleiding: een door SRM verzorgde opleiding; training, her- of bijscholing, cursus, studie of themadag, workshop dan wel enige andere vorm van opleiding die,mits voldaan wordt aan de mogelijke toelatingsen, voor iedere geïnteresseerde open staat.

Opleiding: een door SRM verzorgde opleiding; training, her- of bijscholing, cursus, studie of themadag, workshop dan wel enige andere vorm van opleiding die,mits voldaan wordt aan de mogelijke toelatingsen, voor iedere geïnteresseerde open staat.

Opleiding: een door SRM verzorgde opleiding; training, her- of bijscholing, cursus, studie of themadag, workshop dan wel enige andere vorm van opleiding die,mits voldaan wordt aan de mogelijke toelatingsen, voor iedere geïnteresseerde open staat.

Opleiding: een door SRM verzorgde opleiding; training, her- of bijscholing, cursus, studie of themadag, workshop dan wel enige andere vorm van opleiding die,mits voldaan wordt aan de mogelijke toelatingsen, voor iedere geïnteresseerde open staat.

Opleiding: een door SRM verzorgde opleiding; training, her- of bijscholing, cursus, studie of themadag, workshop dan wel enige andere vorm van opleiding die,mits voldaan wordt aan de mogelijke toelatingsen, voor iedere geïnteresseerde open staat.

Opleiding: een door SRM verzorgde opleiding; training, her- of bijscholing, cursus, studie of themadag, workshop dan wel enige andere vorm van opleiding die,mits voldaan wordt aan de mogelijke toelatingsen, voor iedere geïnteresseerde open staat.

Opleiding: een door SRM verzorgde opleiding; training, her- of bijscholing, cursus, studie of themadag, workshop dan wel enige andere vorm van opleiding die,mits voldaan wordt aan de mogelijke toelatingsen, voor iedere geïnteresseerde open staat.

Opleiding: een door SRM verzorgde opleiding; training, her- of bijscholing, cursus, studie of themadag, workshop dan wel enige andere vorm van opleiding die,mits voldaan wordt aan de mogelijke toelatingsen, voor iedere geïnteresseerde open staat.

Opleiding: een door SRM verzorgde opleiding; training, her- of bijscholing, cursus, studie of themadag, workshop dan wel enige andere vorm van opleiding die,mits voldaan wordt aan de mogelijke toelatingsen, voor iedere geïnteresseerde open staat.

Opleiding: een door SRM verzorgde opleiding; training, her- of bijscholing, cursus, studie of themadag, workshop dan wel enige andere vorm van opleiding die,mits voldaan wordt aan de mogelijke toelatingsen, voor iedere geïnteresseerde open staat.

Opleiding: een door SRM verzorgde opleiding; training, her- of bijscholing, cursus, studie of themadag, workshop dan wel enige andere vorm van opleiding die,mits voldaan wordt aan de mogelijke toelatingsen, voor iedere geïnteresseerde open staat.

Opleiding: een door SRM verzorgde opleiding; training, her- of bijscholing, cursus, studie of themadag, workshop dan wel enige andere vorm van opleiding die,mits voldaan wordt aan de mogelijke toelatingsen, voor iedere geïnteresseerde open staat.

Opleiding: een door SRM verzorgde opleiding; training, her- of bijscholing, cursus, studie of themadag, workshop dan wel enige andere vorm van opleiding die,mits voldaan wordt aan de mogelijke toelatingsen, voor iedere geïnteresseerde open staat.

Opleiding: een door SRM verzorgde opleiding; training, her- of bijscholing, cursus, studie of themadag, workshop dan wel enige andere vorm van opleiding die,mits voldaan wordt aan de mogelijke toelatingsen, voor iedere geïnteresseerde open staat.

Opleiding: een door SRM verzorgde opleiding; training, her- of bijscholing, cursus, studie of themadag, workshop dan wel enige andere vorm van opleiding die,mits voldaan wordt aan de mogelijke toelatingsen, voor iedere geïnteresseerde open staat.

Opleiding: een door SRM verzorgde opleiding; training, her- of bijscholing, cursus, studie of themadag, workshop dan wel enige andere vorm van opleiding die,mits voldaan wordt aan de mogelijke toelatingsen, voor iedere geïnteresseerde open staat.

Opleiding: een door SRM verzorgde opleiding; training, her- of bijscholing, cursus, studie of themadag, workshop dan wel enige andere vorm van opleiding die,mits voldaan wordt aan de mogelijke toelatingsen, voor iedere geïnteresseerde open staat.

Opleiding: een door SRM verzorgde opleiding; training, her- of bijscholing, cursus, studie of themadag, workshop dan wel enige andere vorm van opleiding die,mits voldaan wordt aan de mogelijke toelatingsen, voor iedere geïnteresseerde open staat.

van korter dan 1 studiejaar of een Incompany-/Maatwerkopleiding, gerechtigd om bij de Klant een gedeelte van de Prijs (onder aftrek van nog niet ontvangen studiemateriaal), conform de volgende stafel in rekening te brengen:

a. bij annulering tot twee maanden voor aanvang van de Opleiding: 10% van de Prijs;

b. bij annulering tussen twee maanden en een maand voor aanvang van de Opleiding: 20% van de Prijs;

c. bij annulering tussen een maand en twee weken voor aanvang van de Opleiding: 30% van de Prijs;

d. bij annulering korter dan twee weken voor aanvang van de Opleiding: 50% van de Prijs.

4. Indien de annulering zoals bedoeld in artikel 6 lid 2 (en er aldus geen sprake is van een ontbinding door de Klant binnen de bedenktijd zoals bedoeld in artikel 7 lid 1 in geval van een Overeenkomst op Afstand) is SRM, in geval van een Opleiding/opleiding van 1 studiejaar of langer, gerechtigd om bij de Klant een gedeelte van de Prijs (onder aftrek van nog niet ontvangen studiemateriaal), conform de volgende stafel in rekening te brengen:

a. bij annulering tot twee maanden voor aanvang van de Opleiding/opleiding: 10% van de Prijs voor het eerste studiejaar;

b. bij annulering tussen twee maanden en een maand voor aanvang van de Opleiding/opleiding: 20% van de Prijs voor het eerste studiejaar;

c. bij annulering tussen een maand en twee weken voor aanvang van de Opleiding/opleiding: 25% van de Prijs voor het eerste studiejaar;

d. bij annulering korter dan twee weken voor aanvang van de Opleiding/opleiding: 30% van de Prijs voor het eerste studiejaar.

Artikel 7 – Beëindiging/verplaatsen/wijzigen Opleiding Overeenkomst op Afstand

1. Indien de Klant een particulier is en een Overeenkomst op Afstand heeft gesloten, heeft de Klant gedurende 14 kalenderdagen na het sluiten van deze Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te opzeggen.

2. In geval van ontbinding overeenkomst artikel 7 lid 1, dient de Klant te ontvangen Onderwijsmateriaal zo spoedig mogelijk aan SRM terug te zenden. SRM is gerechtigd de directe kosten van het terugzenden voor rekening te laten komen van de Klant. Het terugzenden is voor risico van de Klant. SRM zal op haar beurt alle reeds van de Klant ontvangen betalingen, zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding terugzenden.

Tussentijdse beëindiging Studieovereenkomst

3. De Studieovereenkomst kan na aanvang van de Opleiding door de Klant uitsluitend schriftelijk worden beëindigd.

4. Indien de Klant na aanvang van de Opleiding de Studieovereenkomst tussentijds beëindigt overeenkomstig artikel 7 lid 3, dan is de Klant, in lijn met artikel 7:411 BW e.v., een Redelijke vergoeding aan SRM verschuldigd.

5. De Redelijke vergoeding bestaat, in geval van een Opleiding/opleiding van korter dan 1 studiejaar of een Incompany/Maatwerkopleiding, uit (i) de Prijs voor het tot het moment van de tussentijdse beëindiging reeds door SRM verzorgde onderwijs, plus (ii) 50% van de Prijs (onder aftrek van nog niet ontvangen studiemateriaal) als zijnde Opstartkosten. De Redelijke vergoeding is nooit hoger dan de overeengekomen Prijs.

6. De Redelijke vergoeding bestaat, in geval van een Opleiding/opleiding van 1 studiejaar of langer, uit (i) de Prijs voor het tot het moment van de tussentijdse beëindiging reeds door SRM verzorgde onderwijs, plus (ii) 30% van de Prijs voor het lopende studiejaar (onder aftrek van nog niet ontvangen studiemateriaal) als zijnde Opstartkosten. De Redelijke vergoeding is nooit hoger dan de overeengekomen Prijs.

7. In geval de Prijs voor de Opleiding is verdeeld over verschillende onderwijsmodulen, dan wordt een onderwijsmodule aangemerkt als ‘verzorgd onderwijs’ in de betekenis van artikel 7 lid 5 en lid 6, indien de onderwijsmodule voorafgaand aan de beëindiging reeds is verzorgd en de Klant zijn werknemer niet in staat is om de Opleiding te volgen, kan de Klant SRM schriftelijk gemotiveerd verzoeken om aanpassing van de door SRM vastgestelde Redelijke vergoeding, waarbij geldt dat SRM bewijs kan verlangen in de vorm van een medisch attest of anderszins.

Verplaatsen Opleiding

9. SRM kan in uitzonderlijke gevallen op verzoek van de Klant een Opleiding verplaatsen of een andere opleidingslocatie (waaronder inbegrepen een andere opleidingsvorm), andere datum en/of ander tijdstip. De beslissing over het al dan niet verplaatsen van een Opleiding ligt uitsluitend bij SRM. SRM zal voor de administratieve verwerking van een verplaatsing een bedrag aan wijzigingskosten bij de Klant in rekening brengen. De Klant dient uiterlijk binnen 14 dagen na het bevestigd worden van de verplaatsing van de Opleiding deze kosten (toezien op eventuele andere nog verschuldigde kosten van de Opleiding) te voldoen. Deze kosten worden in ieder geval de Prijs begrepen van de bijeenkomsten die al hebben plaatsgevonden voorafgaand aan de verplaatsing van de Opleiding. Deze kosten zullen niet in mindering worden gebracht op de totale Prijs van de verplaatste Opleiding. Een wijziging van de Opleiding kan tot annulering van de Opleiding plaatsvindt.

10. De Klant kan de Opleiding op verzoek van de Klant op andere wijze van betaling alsmede het moment van betaling bijwijzigd.

Wijzigen Opleiding

10. SRM kan in uitzonderlijke gevallen op verzoek van de Klant een Opleiding wijzigen na afsluiting van de bevestiging van de Opleiding, al dan niet wijzigen van een Opleiding ligt uitsluitend bij SRM. SRM zal voor de administratieve verwerking van een dergelijke wijziging een bedrag aan wijzigingskosten bij de Klant in rekening brengen. De Klant dient uiterlijk binnen 14 dagen na het besluit van SRM tot het wijzigen van de Opleiding deze kosten samen met de volledige Prijs van de reeds gestarte module van de Opleiding, te voldoen. Een Incompany-/Maatwerkopleiding kan niet door de Klant worden gewijzigd.

11. SRM behoudt zich, zonder enige aansprakelijkheid te erkennen, het recht voor om een Opleiding te wijzigen in geval van herprogrammering van de eisen van een Extern Examen of ten behoeve van een kwalitatieve verbetering van de Opleiding.

12. SRM behoudt zich het recht voor de in de Studieovereenkomst aangegeven groepsgrootte met maximaal twee deelnemers te vergroten.

Artikel 8 – Examens

1. Indien van toepassing, wordt een Opleiding afgesloten met een SRM-examen dan wel een (al dan niet aanvullend) Extern Examen overeenkomstig artikel 8 lid 7.

2. Inschrijving voor een herkansing van een SRM-examen vindt schriftelijk plaats. De Klant is zelf verantwoordelijk voor (i) een tijdige inschrijving voor een herkansing van een SRM-examen, en (ii) het tijdig voldoen van het volledige bedrag dat verschuldigd is voor de herkansing van een SRM-examen.

3. De Klant kan een SRM-examen tot 14 dagen voor aanvang van het examen annuleren tegen annuleringskosten. Bij annulering binnen een termijn van 14 dagen voor aanvang van het examen zijn de annuleringskosten gelijk aan het volledige bedrag dat verschuldigd is voor het betreffende examen.

4. Het SRM-examen vormt een integraal onderdeel van de Opleiding. De examen- en diplomaexamen maken een onlosmakelijk deel uit van de totale Prijs van de Opleiding. Indien de Opleiding aan iedere werknemer van de Klant wordt schied het recht voor deze prijsaanpassing te betalen aan de Klant.

5. Op het SRM-examen is de SRM Onderwijs- en examenregeling van toepassing. De SRM Onderwijs- en examenregeling, inclusief de procedure en de kosten voor onderzoek en beroep, wordt beschikbaar gesteld op de persoonlijke e-Connectpagina die SRM als onderdeel van de Opleiding aan iedere werknemer van de Klant aanbiedt. De SRM Onderwijs- en examenregeling wordt jaarlijks in september vastgesteld en gepubliceerd op de e-Connectpagina van de Klant of zijn werknemer.

6. SRM verstrekt het diploma van de Opleiding nadat (i) aan alle eisen uit de SRM Onderwijs- en examenregeling is voldaan, en (ii) de totale kosten voor de Opleiding (en dus inclusief de examen- en diplomaexamen) door de Klant aan SRM zijn voldaan. SRM verstrekt het diploma op naam van de persoon zoals vermeld op het inschrijfformulier. De extra kosten voor een aangepast diploma of voor een kopie van het diploma zijn vermeld in de SRM Onderwijs- en examenregeling.

7. Indien (al dan niet in aanvulling op het SRM-examen) een exameninstuiter anders dan SRM een Extern Examen voor een Opleiding zal afnemen, is de Klant zelf verantwoordelijk voor een tijdige aanmelding en het voldoen aan de wettige (betalings)voorwaarden van een dergelijk Extern Examen. SRM aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid in verband met de inhoud van de Externe Examens.

Artikel 9 – Betaling

1. Indien de Klant een particulier is, vindt betaling uitsluitend plaats door middel van het verlenen van een machtiging tot automatische incasso door de Klant aan een door SRM aan te wijzen (groeps)vennootschap. De Klant staat in voor het kunnen incasseren van de verschuldigde bedragen door SRM, uiterlijk op de vervaldatum zoals op de betreffende factuur is vermeld.

2. Indien deze keuzemogelijkheid wordt geboden, kan de Klant de kosten van een Opleiding/opleiding in termijnen of door betaling ineens voldoen. De Klant dient in dat geval de gekozen wijze van betaling direct bij inschrijving voor een Opleiding aan te geven en deze kan na inschrijving voor een Opleiding/opleiding niet worden gewijzigd.

3. Indien de Klant een particulier is, wordt de betaling van de Opleiding/opleiding in twee of drie termijnen op pauze gehouden en wordt de Klant, teneinde een goede wijziging op de gekozen betalingswijze, voor betaling ineens wordt een korting verleend.

4. Indien de Klant een particulier is, worden de betalingen van de Opleiding/opleiding in twee of drie termijnen op pauze gehouden en wordt de Klant, teneinde een goede wijziging op de gekozen betalingswijze, voor betaling ineens wordt een korting verleend.

5. Indien de Klant een particulier is, worden de betalingen van de Opleiding/opleiding in twee of drie termijnen op pauze gehouden en wordt de Klant, teneinde een goede wijziging op de gekozen betalingswijze, voor betaling ineens wordt een korting verleend.

6. Indien de Klant een particulier is, worden de betalingen van de Opleiding/opleiding in twee of drie termijnen op pauze gehouden en wordt de Klant, teneinde een goede wijziging op de gekozen betalingswijze, voor betaling ineens wordt een korting verleend.

7. Indien de Klant een particulier is, worden de betalingen van de Opleiding/opleiding in twee of drie termijnen op pauze gehouden en wordt de Klant, teneinde een goede wijziging op de gekozen betalingswijze, voor betaling ineens wordt een korting verleend.

8. Indien de Klant een particulier is, worden de betalingen van de Opleiding/opleiding in twee of drie termijnen op pauze gehouden en wordt de Klant, teneinde een goede wijziging op de gekozen betalingswijze, voor betaling ineens wordt een korting verleend.

9. Indien de Klant een particulier is, worden de betalingen van de Opleiding/opleiding in twee of drie termijnen op pauze gehouden en wordt de Klant, teneinde een goede wijziging op de gekozen betalingswijze, voor betaling ineens wordt een korting verleend.

10. Indien de Klant een particulier is, worden de betalingen van de Opleiding/opleiding in twee of drie termijnen op pauze gehouden en wordt de Klant, teneinde een goede wijziging op de gekozen betalingswijze, voor betaling ineens wordt een korting verleend.

11. Indien de Klant een particulier is, worden de betalingen van de Opleiding/opleiding in twee of drie termijnen op pauze gehouden en wordt de Klant, teneinde een goede wijziging op de gekozen betalingswijze, voor betaling ineens wordt een korting verleend.

12. Indien de Klant een particulier is, worden de betalingen van de Opleiding/opleiding in twee of drie termijnen op pauze gehouden en wordt de Klant, teneinde een goede wijziging op de gekozen betalingswijze, voor betaling ineens wordt een korting verleend.

13. Indien de Klant een particulier is, worden de betalingen van de Opleiding/opleiding in twee of drie termijnen op pauze gehouden en wordt de Klant, teneinde een goede wijziging op de gekozen betalingswijze, voor betaling ineens wordt een korting verleend.

14. Indien de Klant een particulier is, worden de betalingen van de Opleiding/opleiding in twee of drie termijnen op pauze gehouden en wordt de Klant, teneinde een goede wijziging op de gekozen betalingswijze, voor betaling ineens wordt een korting verleend.

15. Indien de Klant een particulier is, worden de betalingen van de Opleiding/opleiding in twee of drie termijnen op pauze gehouden en wordt de Klant, teneinde een goede wijziging op de gekozen betalingswijze, voor betaling ineens wordt een korting verleend.

16. Indien de Klant een particulier is, worden de betalingen van de Opleiding/opleiding in twee of drie termijnen op pauze gehouden en wordt de Klant, teneinde een goede wijziging op de gekozen betalingswijze, voor betaling ineens wordt een korting verleend.

17. Indien de Klant een particulier is, worden de betalingen van de Opleiding/opleiding in twee of drie termijnen op pauze gehouden en wordt de Klant, teneinde een goede wijziging op de gekozen betalingswijze, voor betaling ineens wordt een korting verleend.

18. Indien de Klant een particulier is, worden de betalingen van de Opleiding/opleiding in twee of drie termijnen op pauze gehouden en wordt de Klant, teneinde een goede wijziging op de gekozen betalingswijze, voor betaling ineens wordt een korting verleend.

19. Indien de Klant een particulier is, worden de betalingen van de Opleiding/